

**PERANCANGAN APLIKASI LAPOR BUPATI BERBASIS
WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER
DI KABUPATEN JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata I (S.1) Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Oleh :
Fahmi Riza Agustya
NIM : 141240000207

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA
2018**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah kami meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi Saudara :

Nama : Fahmi Riza Agustya
NIM : 141240000307
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Perancangan Aplikasi Laporan Bupati Berbasis Web
Menggunakan Framework Codeigniter di Kabupaten Jepara.

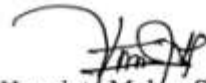
Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji program Sarjana Strata I (S1) Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara.

Demikian harap menjadikan maklum.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Jepara, 05 September 2018

Pembimbing I



Harminto Mulyo, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0604028203

Pembimbing II



Buang Budi .W. S.Si., M.Kom
NIDN. 0603087802

Mengetahui,

Ketua Program Studi Teknik Informatika



Akhmad Khanif Zyen, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0621048602

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fahmi Riza Agustya

NIM : 141240000307

Program Studi : Teknik Informatika

Saya menyatakan dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, bahwa skripsi yang saya susun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana dari Perguruan Tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Selanjutnya saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Sains dan Teknologi Unisnu Jepara apabila di kemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan ini.

Jepara, 17 September 2018



FAHMI RIZA AGUSTYA
NIM. 141240000307

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Perancangan Aplikasi Laporan Bupati Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Di Kabupaten Jepara” karya :

Nama : Fahmi Riza Agustya
NIM : 141240000307
Program Studi : Teknik Informatika

Telah diujikan dan dipertahankan dalam sidang oleh Dewan Penguji Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara dan dinyatakan lulus pada tanggal :

Selanjutnya dapat diterima sebagai syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Teknik Informatika pada Fakultas Sains dan Teknologi Unisnu Jepara Tahun Akademik 2018/2019.

Jepara, 27 September 2018

Ketua Sidang,



Harminto Mulyo, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0604028203

Sekretaris Sidang,



Buang Budi W, S.Si., M.Kom
NIDN. 0603087802

Penguji I,



R.H. Kusumodestoni, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0622128601

Penguji II,



Ir. H. Adi Sucipto, M.Kom.
NIDN. 0625056505

Mengetahui
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
Unisnu Jepara


Ir. Gun Sudiryanto, M.M.
NIDN. 0624056501

ABSTRAK

Dalam sebuah instansi pemerintah, pelayanan kepada masyarakat (publik) adalah hal yang paling diutamakan. Penyelenggaraan pemerintahan dalam rangka pelayanan publik yang berkualitas memerlukan *smart government* yang akan mengubah pola-pola tradisional dalam birokrasi sehingga menghasilkan *business process* yang lebih cepat, efektif, efisien, komunikatif dan selalu melakukan perbaikan. Untuk menyelenggarakan pemerintahan yang *smart government* Pemerintah Daerah Kabupaten Jepara melalui Dinas Komunikasi dan Informatika telah berupaya memanfaatkan teknologi informasi dalam penyelenggaraan pemerintahan, salah satunya dengan membangun portal *Lapor Bupati*. Dibangunnya portal *Lapor Bupati* bertujuan untuk menciptakan komunikasi dua arah yang melibatkan partisipasi masyarakat didalamnya. Sehingga penerapan *smart government* bisa terwujud di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Jepara. Pengaduan masyarakat dilakukan melalui media sms, whatsapp, facebook dan twitter. Dengan media tersebut terdapat beberapa kendala yang dihadapi yaitu pengaduan tidak tercatat dengan sempurna, sulitnya mencari data, sulitnya mencatat data pelapor, hilangnya data laporan dan sulitnya melakukan rekap laporan dalam bentuk *hardcopy*. Tujuan dari penelitian ini untuk merancang Aplikasi Lapor Bupati berbasis web dengan framework codeigniter dan menggunakan Mysql sebagai manajemen datanya, sehingga dapat memudahkan dalam mengakomodir dan menyeragamkan penanganan pengaduan masyarakat. Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode RUP (*Rational Unified Process*). Sampai pada tahap pengujian, untuk pengujian fungsional sistem menggunakan *blackbox testing*, untuk pengujian validasi diuji oleh ahli media sedangkan untuk kelayakan aplikasi peneliti menggunakan responden dari masyarakat umum. Dari hasil pengujian di atas dapat disimpulkan bahwa aplikasi ini sangat layak untuk digunakan dan dikembangkan lagi.

Kata kunci : *Lapor Bupati, Pengaduan Masyarakat, RUP, good government.*

ABSTRACT

In a government instance, the service of the public community is the most important thing. The administration of government in the framework of quality public services requires smart government that will change traditional patterns in the bureaucracy. so, it will make business process can go fast, effective, efficient, communicative and always doing improvement. For holding a smart government, Jepara government by means of the department of communication and information has attempted to develop information technology in government administration, one of them is by building a Regent's Report portal. The establishment of a Regent's Report portal aims to create two ways communication that is involving community participation in it. So that the implementation of smart government can be realized in the local government of Jepara Regency. Public complaints are carried out via SMS, WhatsApp, Facebook and Twitter. With these medias, there are several problems encountered, they are complaints that are not recorded properly, difficulty in finding data, difficulty in recording the reporter's data, loss of report data and difficulty in making summarize of reports in hardcopy. The purpose of this study was to design a Regent-based Reporting Application with a codeigniter framework and use Mysql as data management. So, it can facilitate in accommodating and homoginize the solving of public complaints. The method of Software development uses the RUP (Rational Unified Process) method. Up to the testing phase, for functional testing of the system using black box testing, validation testing was tested by media experts while for the app practicability the researcher used respondents from the general public. From the results of the above tests it can be concluded that this application is very feasible to use and develop again.

Keywords: Regent's Report portal, Public Complaints, RUP, good government.

MOTTO

Life is like riding a bicycle. To keep your balance, you must
KEEP MOVING

Bermimpilah semaumu dan kejarlah mimpi itu

*Jawaban sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak
kenal putus asa.*

*Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya
menang.*

Ku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai
dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana
kuterima, orang tua, istri dan mertua pun bahagia.

*Learn from the mistakes in the past, try by using a different way, and
always hope for a successful future.*

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohiim, Alhamdulillahirobbil 'alamin puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wata'ala, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan lancar. Penelitian ini dilakukan guna memenuhi persyaratan pengajuan skripsi program studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Nahdlatul Ulama Jepara.

Tentunya dalam penyusunan proposal ini, peneliti mendapatkan masukan-masukan serta bantuan dari berbagai pihak. Baik berupa dorongan, bimbingan, saran-saran, petunjuk, kritik, keterangan-keterangan serta data baik tertulis maupun lisan hasil dari wawancara. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag selaku Rektor Unisnu Jepara yang telah menyampaikan ilmu pengetahuan sehingga dapat menjadikan peneliti bersemangat dalam menempuh studi.
2. Ir. Gun Sudiryanto, M.M. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Nahdlatul Ulama yang selalu memberi support kepada kami semua.
3. Akhmad Khanif Zyen, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
4. Harminto Mulyo, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan bantuannya.
5. Buang Budi Wahono, S.Si., M.Kom selaku dosen pembimbing II yang selalu memberikan masukan-masukan.
6. Setyanto, SH, MM selaku Kepala Bidang Informatika Dinas Kominfo Kabupaten Jepara yang telah memberikan banyak masukan.
7. Heru Purwanto, S.Sos selaku Kasi Pengembangan Egovernment dan Keamanan Aplikasi Bidang Informatika Dinas Kominfo Kabupaten Jepara sekaligus pimpinan peneliti dikantor yang banyak sekali memberikan masukan.

9. Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan dan membimbingku hingga sampai saat ini.

Peneliti menyadari, bahwa apa yang dituangakan dan disajikan ini masih banyak kekurangan dan kekhilafan. Tetapi peneliti berharap mudah mudahan skripsi ini bisa menjadikan sesuatu yang bermanfaat terutama bagi peneliti sendiri dan umumnya kepada para pembaca yang sudi melihat dan membaca.

Jepara, 02 Agustus 2018

Peneliti,



Fahmi Riza Agustya

Lembar Persembahan

Yang Utama dan Yang Paling Utama Dari Segalanya...

Sembah sujud serta syukurku kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, memberkahiku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang telah Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat aku hormati, yang telah menjadi suri teladan bagiku selama ini, Ibu dan Bapak Tercinta, Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Bapak yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Bapak bahagia karna kusadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Bapak yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, Terima Kasih Ibu.... Terima Kasih Bapak...

My Wife "Nurlia Astika"

Sebagai tanda cinta kasihku, Aku persembahkan karya kecil ini buatmu. Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Skripsi ini, semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku. Terima kasih sayang....

Bapak-bapak Pimpinan Diskominfo Jepara.

Terimakasih yang tak terhingga..yang telah memberikan ijin cuti kepada saya selama 2 minggu untuk menyelesaikan skripsi ini. Tanpa ijin dari Bapak-bapak Pimpinan mungkin skripsi ini tidak selesai-selesai.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	
i	
Halaman Persetujuan Pembimbing	
ii	
Halaman Pengesahan	
iii	
Halaman Keaslian	
iv	
Halaman Abstrak	
v	
Halaman	Motto
.....vi	
Kata Pengantar	
vii	
Halaman Persembahan	
viii	
Daftar Isi	
ix	
Daftar Gambar	
x	
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB 1. PENDAHULUAN	
1	
1.1. Latar Belakang	
1	
1.2. Rumusan Masalah	
3	
1.3. Tujuan penelitian	
3	

1.4.	Manfaat penelitian	3
1.4.1.	Manfaat Teoritis	3
1.4.2.	Manfaat Praktis	3
1.5.	Sistematika Penelitian Skripsi	4

BAB II. LANDASAN TEORI
6

2.1.	Tinjauan Studi	6
2.2.	Tinjauan Pustaka	8
2.2.1.	Lapor Bupati	8
2.2.2.	Perancangan	8
2.2.3.	Aplikasi Berbasis Web	10
2.2.4.	Framework	10
2.2.5.	Codeigniter	11
2.2.6.	PHP	12
2.2.7.	Database Management System (DBMS)	16
2.2.8.	Unifield Modeling Language (UML)	18
2.3.	Kerangka Pemikiran	20

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN
21

3.1.	Metode Penelitian	21
------	-------------------------	----

3.2. Sumber Data	21
3.3. Metode Pengumpulan Data	21
3.4. Metode Pengembangan Perangkat Lunak	23
3.5. Metode Black Box Testing	23
3.6. Angket Responden Penelitian	26
3.6.1 Uji Validitas Ahli	28

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

31

4.1. Perancangan Aplikasi	31
4.1.1. Inception (Permulaan)	31
4.1.2. Elaboration (Perencanaan)	38
4.1.3. Construction (Konstruksi)	48
4.1.4. Transition (Transisi)	56
4.2. Pengujian	59
4.2.1 Pengujian Ahli	59
4.2.2 Pengujian Responden Umum	61
4.2.3 Pengujian Black Box	63

4.3. Hasil dan Evaluasi	
64	

4.3.1 Hasil	64
-------------------	----

4.3.2 Evaluasi	
64	

BAB V. PENUTUP	
-----------------------------	--

65

5.1 Kesimpulan	65
----------------------	----

5.2 Saran	66
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

- Tabel 3.1. Daftar Pertanyaan Wawancara
- Tabel 3.2. Nilai Skor Responden Umum
- Tabel 3.3. Angket Tampilan Pengguna, Fungsi dan Performa.
- Tabel 3.4. Angket Responden Masyarakat Umum
- Tabel 3.5. Nilai Skor Untuk ahli
- Tabel 3.6. Nilai Skor Untuk Pengujian Black Box
- Tabel 3.7. Indeks Kelayakan
- Tabel 4.7. Alur Mekanisme Aplikasi Laporan Bupati
- Tabel 4.8. Non Functional Requirement
- Tabel 4.9. Definisi Aktor
- Tabel 4.10. Definisi Use Case
- Tabel 4.11. Hasil Pengujian Ahli
- Tabel 4.12. Nilai Skor Untuk ahli
- Tabel 4.13. Indeks Kelayakan
- Tabel 4.14. Hasil Responden Masyarakat Umum
- Tabel 4.15. Nilai Skor Responden Umum
- Tabel 4.16. Hasil Pengujian Black Box
- Tabel 4.17. Nilai Skor Untuk Pengujian Black Box
- Tabel 4.18. Hasil Pengujian
- Tabel 4.19. Hasil Pengujian

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1. Tahapan Umum Rekayasa Perangkat Lunak
- Gambar 2.2. Cara kerja PHP
- Gambar 2.3. Hierarki Data
- Gambar 2.4. Diagram UML
- Gambar 2.5. Kerangka Pemikiran
- Gambar 3.6. Proses Iteratif RUP
- Gambar 3.7. Black Box Testing
- Gambar 4.8. Proses Iteratif RUP
- Gambar 4.9. Pemodelan Bisnis dengan Teknik Flowchart
- Gambar 4.10. Diagram Use case
- Gambar 4.11. Diagram Konteks
- Gambar 4.12. ERD Lapor Bupati
- Gambar 4.13. Tabel Level User (level_user)
- Gambar 4.14. Tabel AdminOPD (tbl_adminopd)
- Gambar 4.15. Tabel Aduan (tbl_aduan)
- Gambar 4.16. Tabel Urusan (urusan)
- Gambar 4.17. Tabel Disposisi (tbl_disposisi)
- Gambar 4.18. Tabel Jawaban (tbl_jawaban)
- Gambar 4.19. Tabel Foto Jawaban (tbl_foto_jawaban)
- Gambar 4.20. Tabel OPD(tbl_opd)
- Gambar 4.21. Tabel Sosmed (tbl_sosmed)
- Gambar 4.22. Aduan Sosmed (tbl_aduan_sosmed)
- Gambar 4.23. Tabel Jawaban Sosmed
- Gambar 4.24. Tabel Foto Jawaban Sosmed (tbl_foto_jwbsos)
- Gambar 4.25. Relasi Antar Tabel
- Gambar 4.26. Codeigniter Model HMVC
- Gambar 4.27. Gambar function index
- Gambar 4.28. Function input_data
- Gambar 4.29. Halaman utama Aplikasi Lapor Bupati
- Gambar 4.30. Halaman Login Admin

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Angket Responden Ahli Media
- Lampiran 2. Sampel Angket Responden Masyarakat Umum
- Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4. Dokumentasi Wawancara

