

## BAB V PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Dari pelaksanaan penelitian mulai dari pengumpulan data, analisis, desain dan implementasi didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Bahwa dengan diterapkannya aplikasi “Lapor Bupati Berbasis Android” sistem pengaduan masalah di Kabupaten Jepara bisa terintegrasikan dalam satu media.
2. Masyarakat / pengadu dapat melihat riwayat aduan dan informasi aduan melalui fitur “Laporanku”.
3. Dari hasil pengujian system melalui *black box* dan angket didapatkan hasil :

Tabel	Jenis Pengujian	Hasil	Kategori
1	Ahli Media	94,44 %	Sangat Layak
2	Responden Umum	86%	Sangat Layak
3	Black Box	93,33%	Sangat Layak

Table 15. Tabel kesimpulan

Sehingga peneliti berkesimpulan bahwa aplikasi tersebut “**sangat layak**” untuk digunakan.

### 5.2. Saran

Untuk memaksimalkan fitur / fungsi yang terdapat dalam aplikasi “Lapor Bupati” masih dapat dikembangkan yaitu :

1. Diintegrasikan dengan layanan yang lain.
2. *Appovement* dan penanganan aduan dapat dilakukan dalam aplikasi.
3. Dapat diintegrasikan dengan seluruh OPD (Organisasi Perangkat Daerah) yang ada di Jepara.