

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Jejara adalah salah satu kota yang berada Jawa tengah bagian utara, Jejara terbilang kota yang cukup maju. Ini terbukti dari pembangunan yang semakin banyak di gerakkan oleh pemerintah Jejara. Pembangunan tersebut meliputi berbagai aspek yang mencakup bidang kemasyarakatan di Kabupaten Jejara. Bidang tersebut diantaranya adalah jalan, gorong – gorong , jembatan, monumen , taman dan lain sebagainya. Pembangunan bidang infrastruktur seperti ini memang menimbulkan kesan Jejara yang lebih rapi, bersih dan indah.

Namun, beberapa pembangunan mungkin terasa belum terbagi secara merata di Kabupaten Jejara saat ini, mungkin ini disebabkan kurangnya informasi mengenai lokasi mana saja yang dirasa cukup penting dan harus didahulukan sebagai prioritas pembangunan di Kabupaten Jejara sendiri. Ambil saja contoh beberapa jalan di daerah Mayong yang terasa amat sangat tidak layak untuk disebut sebagai jalan karena kerusakan yang cukup parah, atau mungkin beberapa jalan utama yang menghubungkan Jejara – kudus masih banyak yang mungkin perlu diperbaiki. Ini tentu saja menjadi masalah yang perlu untuk di perhatikan. Sebenarnya pemerintah Jejara sendiri saat ini sudah membuka *HOT-LINE* untuk layanan pengaduan masyarakat untuk memfasilitasi keluhan – keluhan tersebut. Namun saat ini layanan tersebut hanya tersedia dalam bentuk layanan sms, whatsapp, facebook, twitter dan dialog interaktif melalui radio Kartini FM Jejara. Ini sangat bagus, namun kekurangan dari layanan ini adalah di bidang penyaluran ke dinas terkait dan penanganannya, bahkan pelapor tidak bisa mengetahui perkembangan dari masalah yang mereka laporkan karena tidak ada sistem khusus yang menangani hal tersebut. Bahkan walaupun masalah tersebut tidak tertangani pun pelapor bisa juga tidak mengetahui karena tidak bisa mengikuti perkembangan laporan mereka.

Selain itu dilihat dari segi administrasi pengolahan data pelapor yang masuk, tentu saja ini sangat tidak efektif karena admin harus memilah secara manual laporan dari masyarakat. Mungkin tidak menjadi masalah jika laporan tersebut jumlahnya sedikit. Namun akan terasa sulit jika ternyata data yang masuk dalam

jumlah besar dan berada dalam media yang berbeda (sms, WA, FB, dan Twitter). Tentu saja ini akan menjadi masalah yang cukup kompleks untuk ditangani.

Merujuk dari permasalahan tersebut maka muncullah ide untuk membuat sebuah aplikasi yang bertujuan untuk menyalurkan pengaduan masalah masyarakat Jepara kepada pemerintah Jepara. Diharapkan pengaduan masyarakat akan tersalurkan dan terdokumentasi dengan rapi setelah menggunakan aplikasi ini. Maka dari itu dalam tulisan ini peneliti mengambil tema “Perancangan Aplikasi Pengaduan Masyarakat Bidang Infrastruktur Berbasis Android Di Kabupaten Jepara”. Sedangkan android sendiri dipilih karena merupakan perangkat yang saat ini menjadi perangkat yang sangat merakyat dan hampir sebagian besar masyarakat jepara mempunyai perangkat tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah peneliti jelaskan sebelumnya, peneliti dapat menarik beberapa rumusan masalah, yaitu :

- a. Belum terintegrasinya media pengaduan masalah infrastruktur di Kabupaten Jepara.
- b. Riwayat pengaduan belum bisa diketahui oleh pengadu.

1.3. Batasan Masalah

Agar Penelitian ini mengerucut dan tepat sasaran,peneliti membatasi masalah sebagai berikut :

- a. Penelitian ini hanya membahas pengaduan masalah di bidang infrastruktur.
- b. Penelitian ini hanya membahas sistem yang berbasis android.
- c. Objek penelitian ini adalah Kabupaten Jepara.
- d. Penelitian ini tidak mengatur bagaimana laporan diteruskan pada unit terkait.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mempermudah pengaduan masalah yang ada di Jepara.
- b. Mengetahui perkembangan pengaduan yang diadakan secara lebih cepat dan akurat.

- c. Membuat aplikasi yang *user friendly* di tangan pemakai namun tepat guna.

1.5. Manfaat Penelitian

- a. Bagi Peneliti

Dengan penelitian ini diharapkan bisa melatih kemampuan dalam hal pemrograman, penanganan masalah dan penyelesaiannya.

- b. Bagi Masyarakat Jepara

Diharapkan dengan hasil penelitian ini, masyarakat Jepara bisa menyampaikan pengaduan ataupun aspirasi kepada pemerintah Jepara, khususnya bidang infrastruktur.

- c. Bagi Pemerintah Jepara

Dengan adanya aplikasi pengaduan masyarakat diharapkan bisa menunjang kebutuhan sistem dalam portal *Jepara Smart City* yang saat ini sedang dirancang oleh pemerintah Kabupaten Jepara tahun 2018.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan terdiri dari:

1. Bagian awal skripsi
2. Bagian pokok skripsi yang terdiri dari :
 - a) Bab I Pendahuluan

Dalam bab ini peneliti menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

- b) Bab II Landasan Teori

Dalam bab ini dijelaskan tentang beberapa tinjauan studi terkait yang menyerupai penelitian ini dari peneliti terdahulu. Selain itu juga dijelaskan tentang kerangka pemikiran yang melatarbelakangi penelitian ini.

- c) Bab III Metode Penelitian

Dalam bab ini peneliti menjelaskan tentang metode yang dipakai untuk perancangan aplikasi

- d) Bab IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada bab ini peneliti menjelaskan tentang implementasi pembuatan aplikasi.

e) Bab V Penutup

Di bab ini diuraikan kesimpulan dan saran dari hasil yang penulis peroleh.

