

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dengan kemajuan teknologi yang sangat cepat khususnya dibidang personal komputer dan internet juga bisa dipakai buat media komunikasi teknologi komputer buat digunakan penjualan salah satu yang dikenal menggunakan kata *E-commerce*. [1] *E-commerce* adalah melakukan usaha online dengan tujuan mengambil keuntungan seperti penjualan pembelian pelayanan informasi dan perdagangan melalui mediator melalui sebuah jaringan komputer [2]

Toko samtis Bang Emir merupakan salah satu toko yang ada di Jepara tepatnya berada di Desa Kedung Malang. Toko sambal petis Bang Emir memproduksi dan menjual berbagai produk sambal petis yang terbuat dari udang dan cumi-cumi, sambal ini bisa dijadikan juga lauk untuk dimakan toko sambal petis Bang Emir berada di Kota Jepara yaitu di Desa Kedung Malang Kecamatan Kedung Jepara. Samtis Bang Emir ini ada dua variasi rasa yaitu samtis udang dan samtis cumi-cumi, cara pengolahan sambal petis dengan bahan kecap manis, bawang putih, bawang merah, cabai rawit, gula merah, cara pembuatan samtis udang, ikan dan cumi-cumi yang dipanasi hingga cairan kuahnya menjadi kental seperti saus yang lebih pekat. Dalam pengolahan selanjutnya petis ditambahkan gula jawa hal ini yang menyebabkan warnanya menjadi coklat bahkan cenderung hitam namun rasanya manis.

Penjualan yang sudah ada di Toko Samtis Bang Emir menggunakan media bersifat konvensional yaitu menunggu datangnya pelanggan atau konsumen untuk datang ke toko sehingga penjualannya kurang efektif dikarenakan konsumen harus datang ke Toko untuk melihat produk samtis yang siap dijual. Toko Samtis Bang Emir sebenarnya sudah memasarkan produknya melalui Facebook dan Whatsapp, akan tetapi hanya mengandalkan teman-teman yang dikenal baik di Facebook maupun Whatsapp.

Dengan adanya permasalahan yang ada di toko samtis peneliti ingin membuat sistem aplikasi penjualan agar masyarakat bisa dengan mudah untuk

membeli produk, oleh karena itu dengan adanya sistem penjualan ini diharapkan masyarakat bisa mempermudah membeli produk samtis yang ada di Toko sambal petis Bang Emir.

Dalam pembuatan sistem penjualan berbasis web menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*). Metode RAD sesuai dengan kebutuhan dan keperluan sistem yang akan dibuat peneliti. Perancangan dan implementasi dilakukan secara bersamaan menghasilkan sebuah sistem dengan skala kecil fungsi kemudian di *review* oleh pengguna untuk dikembangkan sehingga sistem sesuai kebutuhan pengguna.

Sandy kosasi (2014) dengan judul “pembuatan sistem informasi penjualan berbasis web” Untuk memperluas pangsa pasar di dalam jurnal terdahulu sistem informasi yang buat masih berbentuk *HTML* biasa, web masih statis dan belum mengintegrasikan, penggunaannya masih menggunakan *HTML* dan *css* saja dan juga masih menggunakan *PHP* versi rendah. Versi 4 dan 5 dan menggunakan *MYSQL* extension yang akan di hapus karena penggunaan *PHP* sekarang menggunakan versi 5.5 ke atas dan pada peneliti sebelumnya masih menggunakan *PHP* untuk ke amanannya terbilang masih kurang dibandingkan menggunakan *framework* keamanan lebih terjamin walau admin sedang offline.

Menggunakan metode pengembangan RAD (*Rapid Application Development*) proses pengembangan perangkat lunak sekuensial linier yang menemukan siklus pendekatan yang pendek. RAD menggunakan metode interaktif yaitu metode yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan matematika menggunakan interasi atau perulangan dengan nilai awal yang ditentukan untuk menghasilkan urutan atau rentetan solusi tiap permasalahan[3]

Dalam melihat permasalahan diatas peneliti akan mengusulkan pembuatan sistem aplikasi penjualan. Dengan adanya pembuatan sistem aplikasi penjualan diharapkan dapat menjangkau konsumen dari luar desa maupun luar kota, sehingga toko samtis Bang Emir mendapat pendapatan lebih dari sistem penjualan yang sebelumnya.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat diidentifikasi beberapa rumusan masalah yang muncul antara lain:

1. Bagaimana membangun aplikasi penjualan untuk memperluas pasar penjualan samtis di Toko Bang Emir agar bisa di kenal masyarakat luas utamanya Jepara
2. Bagaimana merancang sistem informasi penjualan online berbasis web pada Toko Samtis Bang Emir

## 1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan judul yang digunakan batasan masalah penelitian ini adalah .:

1. Sistem ini membahas tentang pemesanan dan penjualan produk samtis berbasis online.
2. Penelitian ini dilakukan di toko samtis Bang Emir.
3. Aplikasi ini membahas tentang penjualan online produk samtis.
4. Sistem penjualan ini berbasis web menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan menggunakan *Framework codeigniter*
5. Versi *PHP* yang digunakan yaitu *PHP* versi v.3.2.2, menggunakan *MySQL*, dan menggunakan *codeigniter*

## 1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk memperluas jangkuan pasar toko samtis.
2. Membangun suatu sistem informasi penjualan berbasis web yang meliputi promosi produk, penjualan produk dan pemesanan produk.

## 1.5. Manfaat Penelitian

Bagi peneliti :

1. Dapat menerapkan informasi tentang produk samtis yang diperoleh dalam bentuk aplikasi dan bermanfaat bagi sekitar.
2. Mengetahui metode pengembangan sistem menggunakan metode Rapid Application Development

Bagi Masyarakat :

1. Mempercepat pencarian informasi mengenai produk samtis.
2. Mempermudah proses pembelian produk oleh konsumen

Bagi pemilik toko :

1. Memperluas pasar penjualan.
2. Meningkatkan penjualan produk.

#### 1.6. Sistematika Penulisan

Sebagai arahan bagi penulis agar penulisan dapat sesuai dengan penulis, Maka disusun sistematika penulisan :

##### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

##### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang pengertian dan teori yang digunakan sebagai landasan atau dasar dari penelitian sebagai penunjang pembuatan proposal penelitian.

##### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian yaitu jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan metode yang diusulkan.

##### **BAB 4 PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas hasil penelitian tentang aplikasi penjualan samtis menggunakan metode *RAD (Rapid Application Development)* berbasis web.

##### **BAB 5 PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian disertai untuk pengembangan lebih lanjut.