

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Restoran di Jepara merupakan bisnis yang tidak lepas dari perkembangan teknologi, sebagian besar restoran yang ada mulai menerapkan sistem komputerisasi pada proses administrasi. Namun masih terdapat berbagai aktifitas yang dilakukan manual seperti pencarian menu, pencatatan pesanan dan berbagai informasi yang ada pada menu. Proses tersebut efisien untuk restoran dengan pelanggan yang sedikit, namun jika diposisikan pada sebuah restoran dengan pelanggan yang banyak hal tersebut akan memberatkan pekerjaan pelayan dan proses penyampaian pesanan mengalami kendala karena belum sempat menginformasikan pesanan pelanggan kepada *bar/kitchen* namun sudah ada pelanggan lain yang ingin memesan.

MBS Bistro Café Jepara merupakan sebuah café lokal dari pengusaha jepara yang menyediakan menu utama yaitu berbagai olahan *steak* dengan harga yang sangat terjangkau. MBS Bistro Café Jepara masih menggunakan cara manual untuk mencatat pemesanan makanan dan minuman dimana para pelayan memberikan pena dan kertas daftar menu kepada pelanggan satu persatu kemudian pelanggan mengisi sendiri menu yang diinginkan dan jika sudah selesai memilih menu maka pelanggan harus kembali ke tempat pelayan untuk memberikan hasil pesanan yang telah dipilih oleh pelanggan tersebut. Pemesanan tersebut menjadi tidak efisien akibat bertumpuknya kertas daftar pemesanan pelanggan satu dengan pelanggan lain yang memberikan hasil pesanan kepada pelayan secara bersamaan terutama pada saat ramai pengunjung dengan pelayan yang terbatas, sehingga menjadi tidak urutnya pembuatan menu untuk pelanggan dan penyampaian pesanan kepada *bar/kitchen*. [2]

Dalam mengatasi masalah tersebut, pihak MBS Bistro Café Jepara harus mencari strategi agar dapat menyelesaikan permasalahan tentang proses pemesanan menu yang dilakukan oleh pelanggan secara berurutan dan cepat. Maka dari hal inilah peneliti melakukan suatu perancangan aplikasi pemesanan menu yang nantinya dapat membantu pelanggan yang akan melakukan pemesanan menu serta memudahkan pelayan dalam pencatatan menu. Perancangan sistem informasi ini

bertujuan untuk mempermudah informasi hasil pesanan pelanggan kepada *bar/kitchen* sesuai dengan urutan pemesanan, serta memberikan manfaat yang lebih terhadap perusahaan/restoran dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Selain digunakan untuk mencatat pesanan, pelanggan juga dapat mengetahui informasi ketersediaan menu-menu pada MBS Bistro Café Jepara tanpa harus bertanya kepada pelayan dan juga dapat langsung mengetahui informasi biaya yang harus dibayarkan oleh pelanggan sesuai dengan menu yang telah dipesan. [3]

Dalam perancangan ini akan menggunakan jenis metode *Waterfall* dimana *Waterfall Model* menjalankan metodenya melalui tahap demi tahap serta harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan sehingga dapat mempermudah dalam penyelesaian perancangan aplikasi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah disampaikan di atas, permasalahan yang dapat dirumuskan adalah:

1. Bagaimana cara menyelesaikan pesanan pelanggan yang tidak berurutan pada saat ramai pengunjung di MBS Bistro Café Jepara.
2. Belum adanya aplikasi *mobile* pada MBS Bistro Café Jepara yang dapat menginformasikan hasil pesanan pelanggan kepada *bar/kitchen* sesuai dengan urutan pemesanan dan mempercepat pekerjaan pelayan.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam perancangan aplikasi *mobile* ini adalah:

1. Aplikasi hanya dibuat untuk informasi menu dan pencatatan menu yang dipesan oleh pelanggan.
2. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *kotlin* dengan *Android Studio 3.2.0* dan *Firebase* sebagai penyimpanan data.
3. Aplikasi yang dibangun untuk *minimum platform Android Lollipop 5.1.1 API 22*.
4. Aplikasi pemesanan menu pada MBS Bistro Café Jepara hanya dapat dioperasikan pada perangkat *Android*.
5. Semua menu dapat dipesan melalui aplikasi dan pemesanan tidak dapat dibatalkan.

1.4 Tujuan penelitian

Tujuan yang ingin dicapai sebagai solusi atas masalah yang telah dirumuskan adalah:

1. Mempermudah proses pemesanan menu oleh pelanggan di MBS Bistro Café Jepara.
2. Menghasilkan sebuah aplikasi *mobile android* yang dapat menginformasikan hasil pesanan pelanggan kepada *bar/kitchen* sesuai dengan urutan pemesanan dan mempercepat pekerjaan pelayan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini terbagi menjadi beberapa uraian bagian yaitu sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti
 - a. Dengan penelitian ini peneliti dapat mempelajari lebih dalam bahasa pemrograman *Android* dan *framework*.
 - b. Sebagai ilmu pengetahuan dalam perancangan sebuah sistem informasi dan memperdalam pengetahuan tentang penulisan karya ilmiah.
2. Bagi MBS Bistro Café Jepara
 - a. Sebagai peningkatan pelayanan pelanggan dengan efisien menggunakan sebuah aplikasi pemesanan menu.
 - b. Sebagai media informasi yang efektif untuk menarik minat pelanggan dalam melakukan pemesanan menu.
 - c. Sebagai media peningkatan jumlah pelanggan melalui aplikasi pemesanan menu.
3. Bagi Masyarakat
 - a. Memberikan kemudahan dalam proses pemesanan menu pada restoran MBS Bistro Café Jepara.
 - b. Mempermudah pemesanan menu dan nomor meja secara online.

1.6 Sistematika Penulisan

Agar penulisan dapat terselesaikan dan tersusun secara rapi maka sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari beberapa bagian yang diuraikan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bagian ini memuat uraian mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori-teori dasar yang digunakan sebagai landasan penulisan skripsi, teknik yang digunakan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka pemikiran sebagai alat penyelesaian masalah.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang desain penelitian, unit analisis, informan dan key informan, teknik pengumpulan data dan metode pengembangan sistem.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil paparan implementasi atau paparan hasil-hasil yang telah diperoleh peneliti dalam melakukan penelitian tentang Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan dan Minuman Berbasis *Android* Pada MBS Bistro Café Jepara, serta menyajikan data dari hasil uji coba program atau produk hasil penelitian beserta pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini memberikan kesimpulan dari uraian pada bab-bab yang telah dijelaskan sebelumnya, dan juga memberikan saran yang bisa menjadikan pengembangan lebih baik dari hasil penelitian.