

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi ini kemajuan teknologi informasi memberikan pengaruh yang sangat besar pada dunia bisnis. Beberapa bisnis seperti halnya *manufacture* maupun *home industry* sangat membutuhkan sistem yang terkomputerisasi secara akurat, cepat, dan terintegrasi. Menurut Dedy Hidayat (2014) menjelaskan bahwa ketersediaan informasi yang cepat dan akurat dan terintegrasi, serta didukung dengan penerapan sistem yang maksimal menjadikan kelebihan tersendiri yang harus dimiliki oleh setiap perusahaan [1].

CV. Sunteak Alliance merupakan salah satu perusahaan *manufacture* yang bergerak dibidang furniture. Perusahaan ini terletak di desa Ngasem kecamatan Tahunan kabupaten Jepara yang telah berdiri sejak 2006. Produksi utamanya adalah kursi & meja untuk ruang tamu maupun luar ruangan, dengan bahan bakunya adalah kayu jati, stainless, tali dan rotan. Jumlah dan variasi produk yang diproduksi tergantung pada pesanan pelanggan, menurut bagian *export* dan *import* pesanan datang dari dalam negeri yaitu Cirebon, Bali dan Jakarta sedangkan luar negeri yaitu Amerika, Eropa dan Australia.

Pada saat ini pengolahan data informasi order produksi pada CV. Sunteak Alliance masih menggunakan cara tertulis yaitu buku dan menggunakan *Microsoft excel*. Kendala yang dihadapi sekarang adalah banyaknya permintaan order dan tidak adanya *monitoring* dari *owner* serta ketidakpastian kesepakatan antara *owner* dan *buyer*.

Menurut bagian *export* dan *import* dikatakan bahwa order bulan Januari (2018) mencapai :

Tabel 1.1 Data order Bulan Januari (2018).

Bulan	Buyer	Order	Barang	Rencana kirim	Pengiriman
Januari	1. Sc 2. Kibu 3. Grade	1. 27/12/2017 2. 30/12/2017 3. 20/01/2018	1. 192 2. 241 3. 79	1. 13/01/2018 2. 30/01/2018 3. 1/02/2018	1.30/01/2018 2.06/02/2018 3.27/01/2018

Dapat disimpulkan bahwa jadwal pengiriman sering adanya keterlambatan dan ketidaksesuaian rencana, yang seharusnya berangkat lebih dahulu bisa berangkat diakhir begitupun sebaliknya, disebabkan oleh beberapa hal seperti adanya kesepakatan *buyer* dan *owner* yang tidak pasti contohnya ditengah perjanjian order ada perubahan jenis barang dan banyaknya barang order yang masuk mencapai 512 barang dengan jenis yang berbeda, serta tidak ada *monitoring* dari *owner* untuk order mana yang harus dikerjakan, hal ini akan berdampak keterlambatan pada pengiriman di bulan selanjutnya.

Dari berbagai permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem yang terintegrasi. Dalam hal ini peneliti menerapkan sebuah Sistem informasi berbasis *web* yang mana aplikasi ini nantinya memberikan informasi order produksi furniture untuk memudahkan pemilihan order yang bisa dikerjakan terlebih dahulu dan memudahkan dalam pengolahan data informasi yang terintegrasi. Aplikasi ini peneliti bernama Sistem Informasi Order Produksi Furniture (SIDOF) Pada CV. Sunteak Alliance.

Sistem Informasi Order Produksi Furniture merupakan sistem informasi yang dibutuhkan dalam menjalankan order produksi, terutama dalam bidang furniture. Sistem informasi dirancang menggunakan permodelan *Unified Modeling Language* (UML) dan sebagai pengembangan sistem menggunakan metode Metode *Rapid Application Development* (RAD). Sistem ini digunakan untuk mengolah data order produksi furniture, memberikan informasi dan laporan data order produksi furniture yang terintegrasi. Harapannya dengan diterapkannya Sistem Informasi Order Produksi Furniture tersebut, memudahkan pemilihan order yang harus dikerjakan terlebih dahulu, serta dapat memudahkan *monitoring owner* maupun *buyer*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Pada penelitian ini dirumuskan permasalahan yang harus diselesaikan untuk dapat mencapai tujuan yaitu:

1. Sulitnya *monitoring* Order Produksi Furniture di CV. Sunteak Alliance.
2. Sering tidak tepatnya waktu pengiriman di CV. Sunteak Alliance.
3. Belum adanya penerapan Sistem Informasi Order Produksi Furniture untuk CV. Sunteak Alliance.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan judul yang digunakan dalam skripsi, batasan masalah yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Penelitian hanya dilakukan di CV. Sunteak Alliance.
2. Penelitian hanya membahas Sistem Informasi Order Produksi Furniture.
3. Sistem Informasi Order Produksi Furniture ini berbasis *Web*.
4. Sistem Informasi Order Produksi Furniture ini dibangun menggunakan *framework Laravel*.
5. Sistem Informasi Order Produksi Furniture ini dalam pengolahan data menggunakan *Mysql*.
6. Sistem Informasi Order Produksi Furniture ini mempunyai fitur : PO, *Buyer*, Spk (Surat Perintah Kerja), Laporan pengiriman dan *Invoice*.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menghasilkan Sistem Informasi Order Produksi Furniture Berbasis *Web* pada CV. Sunteak Alliance yang dapat digunakan untuk mengolah data order produksi furniture, memberikan informasi dan laporan data order produksi furniture.

### 1.5 Manfaat Penelitian

1. Peneliti  
Menambah pengetahuan dan wawasan peneliti dibidang pemrograman berbasis *web* dalam pembuatan sistem informasi dan untuk menyelesaikan skripsi sebagai syarat memperoleh gelar sarjana komputer.
2. Akademik (Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara)  
Diharapkan dapat menambah perbendaharaan buku karya ilmiah di perpustakaan universitas sebagai bahan referensi bagi mahasiswa lainnya dalam melakukan penelitian selanjutnya.
3. CV. Sunteak Alliance Jepara  
Mempermudah proses pencarian dan pemilihan order produksi furniture serta mengetahui informasi order produksi furniture secara terintegrasi.

## 1.6 Sistematika penelitian

Sistematika penelitian terdiri dari:

1. Bagian awal skripsi
2. Bagian pokok skripsi yang terdiri dari :

### **Bab I : Pendahuluan**

Pada bab ini diuraikan secara ringkas pembahasan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penelitian.

### **Bab II : Landasan Teori**

Di dalam bab ini menampilkan beberapa referensi penelitian serupa dan diuraikan sekilas tentang Pengertian Sistem Informasi Produksi furniture, Sistem Informasi *Monitoring* furniture, Basis *Web* dan pemodelan UML serta Kerangka Pemikiran yang melatarbelakangi penelitian ini.

### **Bab III : Metode Penelitian**

Bab ini berisikan pembahasan mengenai metode penelitian yang digunakan dan metode perancangan sistem.

### **Bab IV : Pembahasan**

Bab ini menjelaskan hasil penelitian tentang perancangan Sistem Informasi Order Produksi Furniture Pada CV. Sunteak Alliance.

### **Bab V : Penutup**

Bab ini berisikan kesimpulan dari suatu penelitian dan menyertakan sebuah saran untuk pengembangan lebih lanjut.

3. Bagian akhir skripsi terdiri dari Daftar Pustaka dan Lampiran.