

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini sangat pesat, terutama dalam bidang informasi semakin memudahkan pengguna untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Pengguna teknologi informasi bertujuan untuk mencari efisiensi dalam berbagai aspek pengolahan informasi, kecepatan dan ketetapan waktu pemrosesan, serta ketelitian dan keakuratan informasi. Informasi tersebut dapat diakses melalui *smartphone* secara online maupun offline. Tidak jarang pengguna mencari informasi tentang kuliner, pendidikan, bisnis dan juga pengetahuan lainnya. Kemajuan dibidang teknologi informasi mendorong sebagian orang untuk melakukan bisnis kuliner. Banyaknya cafe atau rumah makan yang semakin bersaing, disamping menu yang disajikan, layanan restoran juga sangat berpengaruh yaitu dalam memberikan kepuasan kepada pelanggan. Banyak cafe atau rumah makan yang menyediakan pesan antar makanan. Pengguna dapat memesan dengan menghubungi pihak cafe atau rumah makan tersebut. Teknologi yang terus berkembang memudahkan masyarakat dalam mencari informasi yang tepat dan relevan. Oleh sebab itu diharapkan teknologi informasi bisa dimanfaatkan dalam bidang kuliner untuk membantu masyarakat mendapat informasi secara jelas[1].

Penggunaan *smartphone* di masyarakat saat ini sangat luas dimana hampir di setiap tempat, penggunaan alat komunikasi ini menjadi kebutuhan, bahkan jumlah pengguna *smartphone android* telah menyentuh angka 1,4 miliar. Karena sifat dari *smartphone* yang fleksibel, *smartphone* dapat mendukung komunikasi antar masyarakat. Sebagian masyarakat memanfaatkan *Smartphone* sebagai alat untuk pesan antar suatu makanan dan minuman pada cafe atau rumah makan. Tersedianya layanan pesan antar membuat masyarakat lebih tertarik membeli makanan tersebut. Dikarenakan praktisnya dan mudah dalam memesan makanan, kemudian tinggal menunggu sebentar, dan makanan datang di antarkan kurir tersebut. Dan berbagai pilihan ditawarkan dari berbagai tempat yang menjual makanan yang menyediakan layanan pesan antar ini. Dengan adanya pesan antar

ini memudahkan pelanggan untuk memesan makanan yang mereka inginkan. Proses pemesanan makanan pada suatu cafe merupakan hal yang penting dikarenakan pelanggan cenderung menginginkan sesuatu yang praktis dan efisien. Proses pemesanannya biasanya melalui telepon atau sms kemudian pesanan tersebut di catat dengan pulpen dan kertas[2].

Prekju Telulas merupakan salah satu cafe yang ada di Jepara tepatnya berada di desa Teluk Awur Jepara. Cafe yang baru dibuka pada tanggal 1 Januari 2018 tersebut sudah memiliki cukup banyak pelanggan. Sebagai media promosi cafe tersebut memiliki fasilitas pesan antar, namun pemesanan hanya dilakukan melalui *Short Message Service* (SMS) dan juga menggunakan telepon. Cara pemesanan melalui *Short Message Service* (SMS) dan telepon juga memiliki beberapa kendala yaitu pesanan akan memakan beberapa waktu dikarenakan pelanggan harus memilih satu persatu pesanan makanan. Pelanggan yang memesan tidak dapat melihat menu serta harga yang terbaru. Serta pada proses pengantaran pesanan, kurir yang belum mengetahui alamat jelas pelanggan. Sehingga pengantar mengalami sedikit kesulitan dalam melakukan pencarian lokasi pelanggan tersebut.

Location Based Service (LBS) merupakan suatu layanan yang berbasis pada lokasi geografis. Mampu memberikan layanan yang sesuai dengan lokasi pengguna, sehingga mampu mendeteksi lokasi pengguna. *Location Based Service* (LBS) adalah layanan informasi teknologi untuk mengetahui lokasi tertentu. *Location Based Service* (LBS) termasuk dalam teknologi yang sama dengan *Global Positioning System* (GPS) dan *Geographic Information System* (GIS). Dalam proses pengembangan aplikasi ini akan memanfaatkan *Location Based Service* (LBS) dalam menjalankannya. LBS atau *Location Based Service* sendiri merupakan istilah yang umum untuk digunakan untuk menemukan perangkat *smartphone* yang dipakai pelanggan. *Location Based Service* (LBS) mampu mengetahui keberadaan pelanggan sehingga dapat memberikan layanan sesuai dengan lokasi pelanggan. Pengantar pesanan hanya melihat *smartphone* untuk mengetahui letak dari pelanggan yang memesan[3].

Peneliti menerapkan sebuah teknologi informasi pada *smartphone* yang berbasis *android* yang mana aplikasi ini nantinya akan memberikan informasi makanan dan minuman, memesan makanan dan minuman tersebut dari *smartphone*,

serta letak pelanggan di dalam map. Diharapkan bahwa dengan adanya aplikasi ini membuat pelanggan dan kurir dimudahkan dalam pesan antar makanan dan minuman.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pemanfaatan aplikasi pesan antar makanan berbasis android dalam proses pemilihan menu dan pemesanan di Prekju Telulus Jepara
2. Bagaimana menerapkan *Location based Service (LBS)* dalam *smartphone* berbasis android di Prekju Telulus Jepara

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan judul yang digunakan batasan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Aplikasi berbasis Android dengan *platform Android Jellybean 4.1*.
2. Menggunakan bahasa pemrograman *Java* dengan *Android Studio 3.0*.
3. Untuk pengolahan data menggunakan *firebase* dan *DB Browser For SQLite*.
4. Untuk peta menggunakan *google map*.
5. Informasi yang dimuat hanya informasi produk, harga serta lokasi pelanggan.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan informasi tentang menu makanan dan minuman yang disediakan Prekju Telulus Jepara.
2. Memberikan kemudahan untuk kurir mengantarkan pesanan pelanggan dengan menggunakan teknologi *Location based Service*.

1.5 Manfaat Penelitian

a. Bagi Peneliti

1. Sebagai sarana menambah wawasan mengenai pembuatan aplikasi android menggunakan *Android Studio 3.0*.
2. Mengetahui penerapan *Location Based Service (LBS)* pada pengembangan aplikasi pesan antar berbasis Android.
3. Sebagai proses pengembangan diri dalam penelitian.

- b. Bagi Pelanggan Prekju Telulus Jepara
 - 1. Memberikan kemudahan dalam pemesanan makanan di Prekju Telulus.
 - 2. Memberikan kemudahan dalam mencari informasi produk dan harga yang terbaru di prekju Telulus.
- c. Bagi Pemilik Prekju Telulus Jepara
 - 1. Memudahkan pencarian alamat pelanggan yang memesan makanan dan minuman.
 - 2. Memudahkan dalam menerima pesanan dari pelanggan.
 - 3. Sebagai media Promosi cafe Prekju Telulus.

1.6 Sistematika penulisan

Sebagai arahan bagi penulis agar penulisan dapat sesuai dengan penulis harapkan. Maka disusun sistematika penulisan :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang pengertian dan teori yang digunakan sebagai landasan atau dasar dari penelitian sebagai penunjang pembuatan proposal penelitian.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai metode yang digunakan dalam penelitian yaitu jenis penelitian, teknik pengumpulan data dan metode yang diusulkan.

BAB 4 PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas hasil penelitian tentang Penerapan *Location Based Service* pada Aplikasi Pesan Antar Berbasis Android di Prekju Telulus Jepara.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian disertai saran untuk pengembangan lebih lanjut.