

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Di zaman yang semakin maju ini ditandai dengan kemunculan produk-produk yang semakin variatif dan berkualitas, produk-produk tersebut dibuat oleh para produsen sebagai alat pemuas kebutuhan dan keinginan konsumen, memahami keinginan dan kebutuhan konsumen adalah suatu keharusan yang sangat mutlak, dengan keinginan, kemampuan dan selera yang berbeda-beda. Produsen harus mampu menawarkan produk yang disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan konsumen yang terus bergeser dan mengalami perubahan dari waktu ke waktu dan terus menerus sesuai zaman. Pada zaman sekarang ini terjadi persaingan global yang semakin marak dan ketat. Dimulai dari perkembangan teknologi, ilmu pengetahuan, masa hidup produk yang semakin pendek dan tuntutan kualitas dari para konsumen yang semakin tinggi, telah mendorong perusahaan-perusahaan untuk mampu menghasilkan produk yang memiliki kualitas serta daya saing yang tinggi pula. Diberbagai industri, upaya untuk menciptakan produk berdaya saing yang tinggi membutuhkan serangkaian proses yang panjang untuk menghasilkan kualitas yang unggul dalam persaingan industri, dengan iklim industri seperti sekarang ini mau tidak mau perusahaan harus terus berbenah diri.

Salah satu perusahaan rokok yang masih eksis dan berkembang sampai saat ini adalah perusahaan rokok PT NIKKI SUPER TOBACCO INDONESIA, perusahaan ini memproduksi berbagai macam jenis rokok, mulai dari rokok kretek sampai rokok filter, namun belakangan ini kinerja perusahaan agak menurun karena masalah produksi yang berimbas pada kualitas produk, dimana kecacatan produk tinggi.

Kondisi tersebut membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI JUMLAH CACAT PRODUK DENGAN PENDEKATAN PETA KENDALI P (Studi Kasus di PT Nikki Super Tobacco Indonesia).



Gambar 1.1 Tampak depan pabrik PT NIKKI SUPER TOBACCO  
INDONESIA (2018)

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka didapati rumusan masalah sebagai berikut :

- 1.2.1 Seperti apa cacat produk yang terjadi?
- 1.2.2 Faktor apa saja yang menyebabkan kecacatan produk pada perusahaan?
- 1.2.3 Usulan apa saja yang mampu mengurangi jumlah cacat pada produk?

## 1.3 Batasan Masalah

Agar masalah yang dibahas sesuai dengan tujuan penelitian, maka perlu pemberian adanya pembatasan masalah, pembatasan masalah tersebut meliputi :

- 1.3.1 Penulis membahas masalah-masalah kualitas produk rokok yang ada di PT Nikki Super Tobacco Indonesia.
- 1.3.2 Penelitian dilakukan pada produk rokok yang bermerek MARATHON.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi dengan judul “ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS UNTUK MENGURANGI JUMLAH CACAT PRODUK DENGAN PENDEKATAN PETA KENDALI P (Studi Kasus di PT Nikki Super Tobacco Indonesia) adalah sebagai berikut :

- 1.4.1 Mengetahui jenis cacat apa saja yang terjadi.

1.4.2 Mengetahui penyebab-penyebab terjadinya kecacatan produk.

1.4.3 Membuat usulan perbaikan agar cacat produk berkurang.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Sebuah penelitian harus menghasilkan sesuatu yang bermanfaat bagi masyarakat khususnya di dunia industri, manfaat tersebut antara lain adalah :

1.5.1 Memberikan manfaat bagi pihak manajemen PT NIKKI SUPER TOBACCO INDONESIA sebagai bahan masukan yang berguna terutama dalam menentukan strategi pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan di masa yang akan datang sebagai upaya peningkatan kualitas produksi.

1.5.2 Dapat menjadi masukan para pengusaha lain untuk memperbaiki serta meningkatkan kualitas produknya.

1.5.3 Memberikan arahan dan tambahan referensi bagi kalangan akademisi untuk keperluan studi dan penelitian selanjutnya mengenai topik permasalahan yang sama.