

**PENGARUH FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL
DALAM MENGAMBIL KEPUTUSAN MEMILIH
PEMBIAYAAN MURABAHAH DI KSPPS
BERKAH ABADI GEMILANG**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Oleh:

IKA WULANDARI
NIM. 14113000048

**PROGRAM STUDI EKONOMI ISLAM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA
TAHUN 2019**

HALAMAN PERSETUJUAN


Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Dalam Mengambil Keputusan Memilih Pembiayaan Murabahah Di KSPPS Berkah Abadi Gemilang

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Nama : Ika Wulandari
NIM : 141130000048
Program Studi : Ekonomi Islam

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing



Aan Zainul Anwar, S.H.I., M.E.Sy

NIY : 1 850306 13 105

Tgl, 17 / Maret / 2019

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Dalam Mengambil Keputusan Memilih Pembiayaan Murabahah Di KSPPS Berkah Abadi Gemilang

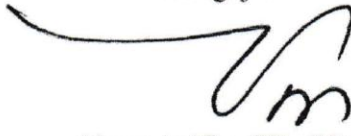
Nama : Ika Wulandari
NIM : 141130000048
Program Studi : Ekonomi Islam

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Ekonomi Islam Universitas Islam Nahdlatul Ulama'
(UNISNU) Jepara. Pada hari **Kamis, 21 Maret 2019**

Penguji I


H. Much Imron, SE., MM.
NIY. 1 650802 97 011


Penguji II


Noor Arifin, SE., M.Si.
NIY. 1 680817 08 055

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

UNISNU Jepara



H. Much Imron, SE., MM.
NIY. 1 650802 97 011

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelas Sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:


1. Skripsi berjudul **“Pengaruh Faktor Internal Dan Eksternal Dalam Mengambil Keputusan Memilih Pembiayaan Murabahah Di KSPPS Berkah Abadi Gemilang.”**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu: Aan Zainul Anwar, S.H.I., M.E.Sy

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 17/Maret/2019



Saya yang menyatakan


Ika Wulandari
NIM. 141130000048

ABSTRAK

KSPPS Berkah Abadi Gemilang didirikan dengan maksud untuk berperan serta membantu usaha mikro dibidang permodalan. Usaha mikro untuk masyarakat bawah selama ini masih belum tercover oleh lembaga perbankan yang ada sehingga umumnya kesulitan dalam memperoleh pinjaman modal kerja. Sehingga pelaku usaha mikro dalam memenuhi kebutuhan permodalan banyak yang diperoleh dari rentenir dengan suku bunga yang cukup tinggi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisa pengaruh faktor internal dan eksternal dalam mengambil keputusan memilih pembiayaan murabahah di KSPPS Berkah Abadi Gemilang.

Permasalahan tersebut dibahas melalui penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif dimana data penelitian yang didapatkan berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik. Dikarenakan dalam penelitian ini terdapat tiga variabel bebas dan satu variabel terikat maka teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis data statistik regresi berganda.

Hasil dari analisis menunjukkan bahwa secara parsial maupun simultan faktor internal dan faktor eksternal berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah.

Kata Kunci: Faktor Internal, Faktor Eksternal, Keputusan Nasabah.

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT dan dari hati yang terdalam coretan sederhana ini ingin saya persembahkan buat orang-orang yang istimewa:

1. Kepada Bapakku Juraemi dan Ibuku Suniti yang selalu memberikan kasih sayang tak terhingga kepadaku dan selalu memberikan semangat dan doa sepanjang waktu agar cepat terselesaikannya tugas akhir ini.
2. Kepada Suamiku Sudadi Kurniawan yang selalu memberikan dukungan dalam bentuk pengertian, semangat maupun finansial, sehingga aku dapat menyelesaikan program studi dengan lancar.
3. Untuk gadis kecilku, kesayanganku Naraya Alisyatul Hawa, engkau lah penyemangat hidupku. Maafkan mama yang selalu meninggalkanmu demi menyelesaikan tugas akhir kuliah.
4. Semua teman-teman program studi Ekonomi Islam yang selalu memberi semangat.
5. Terimakasih buat sahabatku Titin, Alfi, Lady dan Njum yang selalu menjadi tempat curhatku, keluh kesahku serta selalu membantuku selama program studi.
6. Terimakasih buat sahabatku Sailatus Sahiah yang selalu menyemangatiku dikala akum alas mengerjakan skripsi, dan terimakasih sudah membantu mengajarkan cara pengolahan data, sehingga aku dapat menyelesaikan tepat waktu.
7. Semua teman-teman seperjuangan dari program studi Ekonomi Islam tahun 2014, wabil khusus BADOGER Team tanpa harus menyebut nama satu persatu yang selalu saling mensupport penuh dan saling mendoakan.
8. Almameterku UNISNU Jepara yang kubanggakan serta Fakultas Ekonomi dan Bisnis tercinta.
9. Untuk semua teman-teman dan sahabatku diluar sana, terimakasih atas do'a dan semangatnya.
10. Untuk semua pihak yang telah turut serta membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada semua pihak yang turut membantu. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini belumlah sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca.

Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jepara, 17 Maret 2019

Penulis

Ika Wulandari

NIM. 141130000048

MOTTO

Setiap orang punya masalah....

Lebih baik mencari solusi masalahmu daripada membandingkan masalahmu dengan orang lain.

So... happy and enjoy your life.

Di dunia ini kita hanyalah sementara...

Kesenangan dan kebahagiaan yang kita nikmati di dunia ini hanya sementara takkan bertahan lama.

Ingatlah!!! Allah selalu memberikan kelebihan dibalik kekurangan... Allah selalu memberikan kekuatan dibalik kelemahan.

Ika Wulandari

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahimm

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Allah Swt, karena dengan inayah-Nya skripsi ini dapat disusun dengan sistematis. Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, baik moril maupun materiil, pada kesempatan ini pula saya sampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag, selaku Rektor UNISNU Jepara.
2. H. Moch. Imron, SE. MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
3. Aan Zainul Anwar, S.H.I., M.E.Sy, selaku dosen pembimbing yang dengan ikhlas, penuh dengan kesabaran serta tanggung jawab dalam memberikan petunjuk, bimbingan, dan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Pihak KSPPS Berkah Abadi Gemilang, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di tempatnya.
5. Segenap staf perpustakaan UNISNU Jepara yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan.
6. Segenap rekan-rekan yang telah memberikan motivasi dan bantuan dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya.

Atas segala bantuan yang telah beliau-beliau berikan, penulis ucapkan terimakasih dan semoga amal baik mereka semoga di balas yang setimpal oleh Allah SWT. Amin *Jazakumullah Akhsanal Jaza'*

Jepara, 17 Maret 2019

Penulis

Ika Wulandari
NIM. 141130000048

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Faktor Internal.....	8
2.1.2 Faktor Eksternal	11
2.1.3 Keputusan Nasabah.....	14
2.1.4 Pembiayaan <i>Murabahah</i>	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Berpikir	36
2.4 Hipotesis	38
BAB III : METODE PENELITIAN	40
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	40
3.2 Jenis dan Sumber Data	42

3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.4	Metode Pengumpulan Data	45
3.5	Metode Pengolahan Data.....	45
3.6	Metode Analisis Data	48
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1	Gambaran Umum KSPPS Berkah Abadi Gemilang	54
4.2	Deskripsi Responden	55
4.3	Deskripsi Variabel	56
4.3.1	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Faktor Internal (X_1)	56
4.3.2	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Faktor Eksternal (X_2)	59
4.3.3	Distribusi Jawaban Responden Mengenai Keputusan Nasabah (Y)	62
4.4	Uji Kualitas Data	64
4.4.1	Uji Validitas.....	64
4.4.2	Uji Reliabilitas	65
4.5	Uji Asumsi Klasik	66
4.5.1	Uji Normalitas	66
4.5.2	Uji Linieritas	67
4.5.3	Uji Multikolinearitas.....	68
4.5.4	Uji Heteroskedastisitas	68
4.6	Pengujian Regresi Berganda.....	68
4.7	Hasil Pengujian Hipotesis.....	70
4.7.1	Uji Parsial (Uji Statistik t)	70
4.7.2	Uji Simultan (Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Pembiayaan Murabahah).....	72
4.7.3	Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.8	Pembahasan	74

4.8.1 Pengaruh Faktor Internal terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Pembiayaan Murabahah	74
4.8.2 Pengaruh Faktor Eksternal terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Pembiayaan Murabahah	76
4.8.3 Pengaruh Faktor Internal dan Faktor Eksternal terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Produk Pembiayaan Murabahah	68
BAB V : PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran-saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Perkembangan Jumlah Akad Pembiayaan Tahun 2014-2018....	3
Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1	: Variabel dan Indikator Penelitian.....	42
Tabel 4.1	: Deskriptif Responden	56
Tabel 4.2	: Distribusi Frekuensi Variabel X_1	57
Tabel 4.3	: Distribusi Frekuensi Variabel X_2	60
Tabel 4.4	: Distribusi Frekuensi Variabel Y	62
Tabel 4.5	: Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Internal (X_1).....	64
Tabel 4.6	: Hasil Uji Validitas Variabel Faktor Eksternal (X_2).....	64
Tabel 4.7	: Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Nasabah (Y).....	65
Tabel 4.8	: Hasil Uji Reliabilitas	65
Tabel 4.9	: Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 4.10	: Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.11	: Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4.12	: Perhitungan Analisis Regresi	69
Tabel 4.13	: Perhitungan Analisis Regresi	70
Tabel 4.14	: Uji F.....	72
Tabel 4.15	: Uji Koefisien Determinasi.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : Perkembangan Jumlah Akad Pembiayaan Tahun 2014-2018	3
Gambar 2.1 : Alur Pembiayaan Murabahah	27
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran Teoritis.....	37
Gambar 3.1 : Kurve uji F.....	52
Gambar 3.2 : Kurve uji t.....	53
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	55