

BAB III

PROFIL UMUM OBJEK PENELITIAN

A. Sejarah Bank Syariah Mandiri

Bank Syariah Mandiri berdiri sejak tahun 1955 dengan nama Bank Industri Nasional, bank ini beberapa kali berganti nama dan pada tahun 1999 hingga sekarang menjadi Bank Syariah Mandiri (BSM) setelah sebelumnya bernama Bank Susila Bakti yang dimiliki oleh Yayasan Kesejahteraan Pegawai Bank Dagang Negara Dan PT Mahkota Prestasi. Bank Syariah Mandiri merupakan berkah pasca krisis ekonomi dan moneter 1997-1998. Sebagaimana diketahui, krisis ekonomi dan moneter sejak Juli 1997, yang disusul dengan krisis multi-dimensi termasuk dipangung politik nasional, telah menimbulkan dampak negatif yang sangat hebat terhadap masyarakat, tidak terkecuali dunia usaha. Dalam kondisi tersebut kondisi perbankan nasional yang didominasi oleh bank-bank konvensional mengalami krisis luar biasa. Pemerintah akhirnya mengambil tindakan dengan merekapitulisasi dan menstrukturasi beberapa bank-bank di Indonesia.

Pada saat yang bersamaan, pemerintah melakukan penggabungan (Marger) empat bank antara lain : Bank Bumi Daya, Bank Dagang Negara, Bank Exim dan Bank Bapindo, menjadi satu bank baru bernama PT Bank Mandiri (Persero) pada tanggal 31 Juli 1999. Kebijakan penggabungan tersebut menempatkan dan menetapkan PT Bank Mandiri (Persero) sebagai pemilik mayoritas baru BSB.

Sebagai tindakan lanjutan dari keputusan merger, bank mandiri syariah melakukan konsolidasi serta membentuk *Tim Pengembangan Perbankan Syariah*. Pembentukan tim bertujuan untuk mengembangkan layanan perbankan syariah di kelompok perusahaan Bank Mandiri, sebagai respon atas diberlakukannya UU Nomor 10 tahun 1998, yang memberikan peluang bank umum untuk melayani transaksi syariah (*dual banking system*).

B. Profil Bank Syariah Mandiri

1. Nama Bank : Bank Syariah Mandiri
2. Tanggal berdiri : 9 September 2011
3. Alamat : Jl. Pemuda No. 12 A-B, Desa Panggang, Kecamatan Jepara, Kab. Jepara, Jawa Tengah
4. Telepon/Fax : (0291)595599
5. Cabang Tingkat : 4

C. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri

1. Visi

“Bank Syariah yang Terdepan dan Modern”

- a. Untuk nasabah BSM merupakan bank pilihan yang memberikan manfaat, menenteramkan dan memakmurkan.
- b. Untuk pegawai BSM merupakan bank yang menyediakan kesempatan untuk beramanah sekaligus berkarir profesional.
- c. Untuk Investor BSM merupakan institusi keuangan syariah Indonesia yang terpercaya yang terus memberikan value berkesinambungan.

2. Misi

- a. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan di atas rata-rata industri yang berkesinambungan.
- b. Meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi yang melampaui harapan nasabah.
- c. Mengutamakan penghimpunan dana murah dan penyaluran pembiayaan pada segmen ritel.
- d. Mengembangkan bisnis atas dasar nilai-nilai syariah universal.
- e. Mengembangkan manajemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat.
- f. Meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.

D. Budaya Perusahaan

Dalam rangka mewujudkan Visi dan Misi BSM, Insan-insan BSM perlu menerapkan nilai-nilai yang relatif stegnan. Insan-insan BSM telah menyetujui nilai-nilai yang disetujui, yang disebut BSM nilai bersama.

Nilai Bersama BSM adalah ETHIC (*Keunggulan, kerjasama tim, kemanusiaan, integritas, dan fokus pelanggan*).

a. Keunggulan

Bekerja keras, cerdas, tuntas dengan sepenuh hati untuk emberikan hasil terbaik

b. Teamwork

Aktif, bersinergi untuk sukses bersama

c. Kemanusiaan

Peduli, ikhlas, memberi maslahat dan mengalirkan berkah bagi negeri

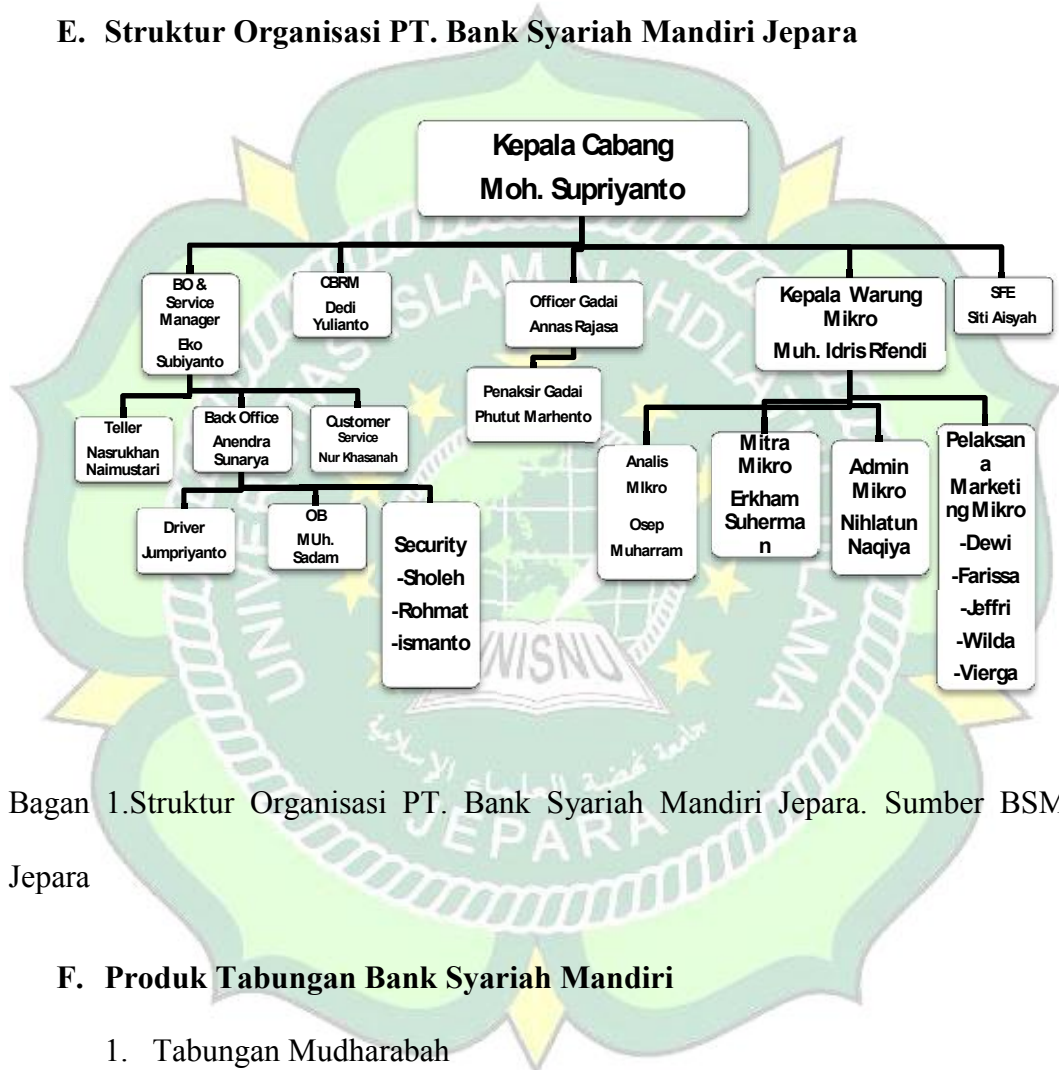
d. Integritas

Jujur, taat, amanah dan bertanggung jawab

e. Fokus pelanggan

Berorientasi pada kepuasan pelanggan yang berkelanjutan dan saling menguntungkan

E. Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Mandiri Jepara



Bagan 1. Struktur Organisasi PT. Bank Syariah Mandiri Jepara. Sumber BSM Jepara

F. Produk Tabungan Bank Syariah Mandiri

1. Tabungan Mudharabah

Tabungan dalam mata uang rupiah yang penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat di konter BSM atau ATM.

Fitur & Biaya

a. Berdasarkan prinsip syariah dengan akad mudharabah mutlaqah

- b. Bagi hasil yang kompetitif
- c. Online di seluruh outlet BSM
- d. Fasilitas mandiri syariah debit yang berfungsi sebagai kartu ATM & debit dan kartu potongan harga di *merchant* yang telah bekerja sama dengan BSM
- e. Fasilitas e-Banking, yaitu Mandiri Syariah Mobile & Net Banking
- f. Gratis penarikan uang di mesin ATM Bank Mandiri & BSM
- g. Minimum setoran awal Rp 100.000 (perorangan) dan Rp 1.000.000 (non-perorangan)
- h. Minimum setoran berikutnya Rp 10.000
- i. Saldo minimum Rp 50.000
- j. Biaya tutup rekening Rp 20.000
- k. Biaya administrasi Rp 10.000

Manfaat

- a. Aman dan terjamin
 - b. Kemudahan bertransaksi di seluruh outlet BSM dan layanan e-banking
 - c. Kemudahan dalam penyaluran zakat, infaq dan sedekah
2. Tabungan Berencana

Tabungan berjangka yang memberikan keuntungan bagi hasil yang berjenjang serta kepastian pencapaian target dana yang telah ditetapkan.

Fitur & Biaya

- a. Berdasarkan prinsip syariah mudharabah mutlaqah

- b. Bagi hasil yang kompetitif
- c. Periode tabungan 1-10 tahun
- d. Usia nasabah minimal 17 tahun dan maksimal 65 tahun saat jatuh tempo
- e. Setoran bulanan minimal Rp 100.000 target dana minimal Rp 1.200.000 dan maksimal Rp 200.000.000
- f. Jumlah setoran bulanan dan periode tabungan tidak dapat diubah
- g. Tidak menerima setoran diluar setoran bulanan
- h. Saldo tabungan tidak bisa ditarik, dan bila ditutup sebelum jatuh tempo maka nasabah akan dikenakan biaya administrasi.

Manfaat

- a. Kemudahan perencanaan keuangan nasabah jangka panjang
 - b. Memperoleh jaminan pencapaian target dana
 - c. Mendapatkan perlindungan asuransi secara gratis dan otomatis, tanpa pemeriksaan kesehatan
3. Tabungan Investa Cendekia

Merupakan tabungan berjangka untuk keperluan uang pendidikan dengan jumlah setoran bulanan tetap (*installment*) dan dilengkapi dengan perlindungan asuransi.

Fitur & Biaya

- a. Berdasarkan prinsip syariah *mudharabah mutlaqah*
- b. Periode tabungan 1-20 tahun
- c. Usia minimal 17 tahun dan maksimal 60 tahun saat jatuh tempo

- d. Setoran perbulan minimal Rp 100.000 s.d. Rp 10.000.000 dengan kelipatan Rp 50.000
- e. Bagi hasil kompetitif
- f. Jumlah setoran bulanan dan periode tabungan tidak dapat diubah namun dapat dilakukan setoran tambahan diluar setoran bulanan

Manfaat

- a. Memudahkan perencanaan masa depan, khusus untuk biaya pendidikan putra/putri
- b. Mendapatkan perlindungan asuransi secara otomatis, tanpa pemeriksaan kesehatan.

4. Tabungan Simpel IB (simpanan pelajar)

Fitur & Biaya

- a. Berdasarkan prinsip syariah wadi'ah yad dhamanah
- b. Online diseluruh outlet BSM
- c. Fasilitas mandiri syariah debit yang berfungsi sebagai kartu ATM & debit dan kartu potongan harga di merchant yang telah bekerja sama dengan mandiri syariah
- d. Fasilitas e-banking
- e. Minimum setoran awal Rp 1.000 dan setoran berikutnya Rp 1.000 saldo minimum Rp 1.000 Biaya penutupan Rekening Rp 1.000
- f. Biaya administrasi gratis

Manfaat

- a. Memberi edukasi keuangan tentang produk tabungan dan layanan perbankan syariah

- b. Mendorong budaya gemar menabung
- c. Melatih pengelolaan sejak dini

