

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiana, D. A. (2012). *Penentuan Lokasi Potensial Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Dengan Pemanfaatan Citra IKONOS dan Sistem Informasi Geografi (SIG) di Kecamatan Depok Kabupaten Sleman.*
- Djumaidi, R. F. (2009). *Sistem Monitoring Mesin Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Pada PT. BCA TBK Balikpapan.*
- dkk, A. P. (2016). *Penerapan Algoritma AStar Dalam Pencarian Mesin ATM Terdekat di Palembang Berbasis Android.*
- Dr, Gunawan F.A. (2016). *Manajemen Keselamatan Operasi.* Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Drs. Indriyo Gitosudarmo, M. C. (n.d.). *Prinsip Dasar Manajemen.* Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Fidiyanti, I. (2013). *Pengaruh Kualitas Layanan ATM Banking Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah KCP Perak Surabaya.*
- <https://bisnis.tempo.co/read>. (2019, January 07 jam 18:28 WIB). Retrieved January 15, 2019, from TEMPO.CO: <https://bisnis.tempo.co/read/1162445/rups-luar-biasa-bank-mandiri-tambah-direktur-baru>
- <https://www.google.com/amp/s/kasusmanajemen.wordpress.com>(2011, Oktober jam 16:00 WIB). Retrived januari 14,2019, from proses-pengembangan-produk-baru/amp/)
- <http://www.lenterabisnis.com/pengertian> (2017, October 16 jam 16:45 WIB). Retrieved Januari 15,2019, from LENTERABISNIS.COM: <http://www.lenterabisnis.com/pengertian-kualitas-pelayanan>
- <https://m.detik.com/finance/moneter>. (2018, February 19 jam 13:52 WIB). Retrieved Desember 05, 2019, from detik.com: <https://m.detik.com/finance/moneter/d-3874192/kartu-atm-anda-sudah-pakai-chip>
- <https://m.liputan6.com/news/read>. (2018, Maret 18 jam 00:07 WIB). Retrieved January 10, 2019, from LIPUTA6.COM: <https://m.liputan6.com/news/read/3382547/kejahatan-skimming-atm-dansiasat-pagar-tak-jadi-korban>.
- Jumiawan, K. (2013). *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Korban Kejahatan Penggandaan Kartu ATM Pada Bank SWASTA Nasional Di Denpasar.*

- Juraidah. (2018). *Strategi Pemasaran Produk Tabungan Simpel IB Pada Bank Syariah Bukopin, Perbankan Syariah, Ekonomi Dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri*.
- Kasmir. (2010). *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. (2012). *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Latumaerissa, J. (2011). *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Surabaya: Salemba Empat.
- Lisa, A. (2011). *Persepsi Nasabah Terhadap Manfaat ATM Pada PT Bank Tabungan Negara (PERSERO) Cabang Magelang*.
- Nawawi, J. (2012). *Analisis Perceived Usefulness, Perceived Risk dan Trust Terhadap Pemanfaatan ATM Bagi Nasabah (Studi Pada Bank BNI Semarang)*.
- Puspitasari, N. B. (2014). *Penggunaan Fmea Dalam Mengidentifikasi Resiko Kegagalan Proses Produksi Sarung Atm (Alat Tenun Mesin) (Studi Kasus Pt. Asaputex Jaya Tegal)*.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian (Mixed Methode)*.
- Suriyan, D. (2003). *Marketing & Banking Correspondences*. Bandung: YRAMA WIDYA.
- Sururudin. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Penabung di Bank Muamalat Cabang Ambarukmo di Yogyakarta, Keuangan Islam, Syariah dan Hukum, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga*.
- Taswan, (. (2010). *Manajemen Perbankan konsep Teknik & Aplikasi*. Yogyakarta: UPP STIM YKPM Yogyakarta.
- Yulianto, T. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan ATM dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank BRI*.
- Yulianto, T. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan ATM dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank BRI)*.
- Zainal, V. R. (2017). *Islamic Marketing management : Mengembangkan Bisnis dengan Hijrah Kepemasaran Islami Mengikuti Praktik Rasulullah SAW*. Jakarta: Bumi Aksara.