

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil data penelitian dan analisis data sebagaimana penulis paparkan pada bab sebelumnya, dapat diambil kesimpulan bahwa:

1. Program, pelaksanaan, evaluasi dan tindak lanjut peningkatan mutu madrasah melalui *Total Quality Management* di MTs. Darul Falah Sirahan Kecamatan Cluwak Kabupaten Pati yaitu: fokus pada kepuasan pelanggan, obsesi yang tinggi terhadap kualitas, kerjasama tim (*Team Work*), perbaikan sistem secara terus-menerus, pelatihan dan pendidikan, adanya keterlibatan dan pemberdayaan guru dan staff. Bentuk program yang dilaksanakan untuk meningkatkan kepuasan pelanggan melalui penyusunan kurikulum dan perangkat pembelajaran, penerimaan siswa baru yang selektif, pelaksanaan pembelajaran yang menyenangkan bagi siswa, try out untuk peningkatan nilai UN siswa, melaksanakan kegiatan ekstrakurikuler, melengkapi sarana dan prasarana pembelajaran, serta melaksanakan program hubungan masyarakat (humas) baik internal maupun eksternal serta melakukan evaluasi yang kontinyu. Obsesi yang tinggi terhadap kualitas diwujudkan adanya komitmen agar peserta didik mencapai prestasi yang tinggi di bidang akademik dan non akademik melalui perumusan visi dan misi madrasah dan Rencana Kerja Tahunan Madrasah. Kerjasama tim terlihat dari adanya kerjasama yang solid dalam kegiatan belajar mengajar yang diciptakan dan difasilitasi oleh kepala madrasah yaitu membagi guru sesuai dengan bidangnya masing-masing,

sesuai dengan keahlian dan latar belakang pendidikannya. Perbaikan sistem secara terus menerus dilaksanakan dengan mengatur pekerjaan dan dialokasikan diantara para anggota sesuai dengan struktur organisasi yang ada dan diberikan pengarahan-pengarahan serta evaluasi terhadap program. Pelatihan dan pendidikan yaitu memberikan kesempatan guru mengikuti kegiatan pelatihan dan pendampingan kurikulum 2013 di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dari Kementerian Agama, Mengikuti Musyawarah Guru Mata Pelajaran (MGMP), Penyusunan RPP dengan mendatangkan tutor. Sementara keterlibatan dan pemberdayaan guru dan staff tata usaha diimplementasikan dalam kegiatan ujian dalam administrasi persiapan ujian, mengurus administrasi siswa, mengisi nilai dan raport siswa.

2. Faktor-faktor yang menjadi penghambat dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs. Darul Falah Sirahan Kecamatan Cluwak Kabupaten Pati adalah kebersamaan sikap terhadap kualitas belum sepenuhnya ada dalam diri dan dijalankan oleh guru, perbedaan status sosial guru yang terkadang bisa menjadikan hubungan antara kepala madrasah dengan guru atau guru dengan guru yang lain menjadi terganggu, dan masih adanya *image* masyarakat yang menganggap madrasah sebagai lembaga pendidikan *second class*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan simpulan sebagaimana yang telah dijelaskan sebelumnya, peneliti memberikan beberapa saran kepada berbagai pihak yang terkait sebagai berikut:

1. Hendaknya dalam penyusunan program manajemen mutu terpadu, Kepala Madrasah harus berpedoman pada acuan yang merupakan prinsip dasar manajemen mutu terpadu.
2. Hendaknya Kepala Madrasah dalam menerapkan manajemen mutu terpadu, perlu mengembangkan ilmu manjerial yang kuat, serta berusaha memperhatikan proses pelaksanaan fungsi manajerial dan kepemimpinan dengan optimal, mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengontrolan.
3. Hendaknya peningkatan mutu pendidikan di MTs. Darul Falah Sirahan yang sudah mendapat dukungan dari semua *stakeholder* dalam pelaksanaannya tetap untuk dipertahankan dan ditingkatkan.
4. Hendaknya kepala madrasah dalam melaksanakan evaluasi secara berkesinambungan tentang implementasi mutu terpadu, agar lembaga pendidikan yang dipimpinya sesuai dengan kebutuhan dan harapan pelanggan internal maupun eksternal.

C. Kata Penutup

Syukur *Alhamdulillah* peneliti curahkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan telah memberikan kekuatan, kesabaran dan kasih sayang sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa apa yang penulis susun ini jauh dari kesempurnaan meskipun telah berusaha semaksimal mungkin. Selain itu penulis menyadari bahwa apa yang penulis pikirkan dan menjadi sebuah tesis ini tidak luput dari kesalahan. Hal ini semata-mata karena keterbatasan

wawasan dan pengetahuan penulis. Untuk itu, kritik dan saran dari pembaca yang budiman senantiasa penulis harapkan.

Penulis berharap, betapapun terbatasnya tesis ini, semoga dapat bermanfaat bagi dunia pendidikan dan secara khusus kepada pembaca yang budiman. *Amin ya Rabbal 'Alamien.*

