

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Gambaran Objek Penelitian

##### 1. Sejarah Berdirinya

Madrasah Tsanawiyah atau MTs. Darul Falah adalah satuan pendidikan setingkat sekolah Lanjutan Tingkat Pertama ( SLTP ) berciri khas agama Islam yang menyelenggarakan program pendidikan 3 tahun setelah Madrasah Ibtidaiyah atau Sekolah Dasar. MTs Darul Falah dikelola oleh Yayasan Pelita Desa Akta Notaris Sugainto, SH No. 8 tanggal 7 Juli 1987 yang berkedudukan di Desa Sirahan Kecamatan Cluwak Kabupaten Pati.

Kurang lebih empat puluh lima tahun yang lalu para pemuka agama Islam bersama-sama masyarakat Desa Sirahan berupaya untuk memiliki sebuah lembaga pendidikan formal setingkat SLTP yang berciri khas agama Islam. Berkat kerja keras para pendiri dan dukungan masyarakat pada saat itu berdirilah MTs Darul Falah tepatnya pada tanggal 11 November 1970. Namun untuk mendapatkan piagam terdaftar sebagai dasar penyelenggaraan pendidikan dari Departemen Agama waktu itu tidaklah mudah. Setelah selang waktu kurang lebih tujuh tahun dari berdirinya barulah MTs Darul Falah mendapatkan piagam terdaftar dari Kantor Wilayah Departemen Agama Propinsi Jawa Tengah dengan Piagam No. Lk/3.c/174/Pgm.Ts/78 tanggal 1 Januari 1978.<sup>1</sup> Dengan demikian maka sejak diduplikasinya Piagam Terdaftar tersebut berarti

---

<sup>1</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

MTs Darul Falah telah diberikan hak penuh untuk menyelenggarakan pendidikan dan pengajaran serta diperbolehkan pula untuk mengikuti ujian negara.

Status terdaftar yang sudah dimiliki oleh MTs. Darul Falah Sirahan nampaknya masih belum memberikan kepercayaan yang berarti bagi masyarakat. Kemudian dengan segala kekurangan dan kelebihan, Madrasah Darul Falah terus berbenah diri untuk meningkatkan status dari “Terdaftar” ke status “Diakui”. Dua kali akreditasi ulang yang diikuti setiap lima tahun sekali belum memberikan perubahan status yang ada. Kemudian pada Akreditasi ketiga pada tahun 1993 barulah terjadi perubahan status dari terdaftar naik ke status “Diakui” dengan Piagam Diakui Nomor Wk/5.d/243/Pgm/MTs 1993. Setelah lima tahun kemudian kembali mengikuti akreditasi dengan mendapatkan status yang sama yaitu Diakui dengan No. B/WK/MTs/744/1999.<sup>2</sup>

Status Diakui yang telah dimiliki oleh MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati ini memberikan kegembiraan tersendiri bagi pengelola madrasah. Hal ini karena dengan status tersebut nampak adanya peningkatan kepercayaan masyarakat dan animo masyarakat untuk menyerahkan putra putri mereka untuk dididik di MTs Darul Falah, sehingga jumlah siswa terus mengalami peningkatan dari tahun ke tahun. Hal ini menunjukkan bahwa kepercayaan masyarakat terhadap keberadaan madrasah semakin besar dan luas.

---

<sup>2</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

Setelah akreditasi tahun 1999 lima tahun berikutnya yaitu tahun 2005 kembali mengikuti akreditasi dengan mendapatkan status yang sama. Hanya saja istilah akreditasi mengalami perubahan dari status Diakui menjadi Terakreditasi B (Baik). Kemudian MTs Darul Falah Sirahan mengikuti Akreditasi tahun 2005 dengan status terakreditasi B sampai tahun 2012 yang seharusnya berakhir pada tahun 2009. Kemudian barulah dilaksanakan akreditasi oleh Badan Akreditasi Madrasah pada tahun 2013 kali ini mendapatkan status terakreditasi A hingga sekarang.

Dari beberapa keberhasilan yang telah dicapai saat ini tidak dapat melupakan jasa para tokoh pendiri antara lain KH. Ahmad Zen Faqih, K. Sukahar Abdul Hadi, H. Ali Mahmudi, KH. Umar Muslim, dan dari kalangan pemuda saat itu H. Abdul Muhith Zuhri, SH. dan Syamsuddin Sukahar, BcHk.<sup>3</sup>

Adapun profil madrasah sebagai berikut:<sup>4</sup>

- a. Nama Madrasah : MTs Darul Falah Sirahan
- b. Status Madrasah : Swasta
- c. Nomor Statistik Madrasah : 121233180068
- d. NPSN : 20364042
- e. Alamat Madrasah :
  - 1) Desa : Sirahan
  - 2) Kecamatan : Cluwak
  - 3) Kabupaten : Pati
  - 4) Propinsi : Jawa Tengah

<sup>3</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

<sup>4</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

- 5) Kode Pos : 59157
- 6) Telp./Fax. : (0291) 4277769
- 7) E-mail : mtsdarulfalahsrh@yahoo.co.id.
- 8) Website : mtsdarulfalahsirahan.com
- f. Jarak lokasi ke Ibu Kota :
- 1) Kecamatan : 4 Km
  - 2) Kabupaten : 40 Km
  - 3) Propinsi : 109 Km
- g. Tanggal/Tahun Berdiri : 11 September 1970
- h. Pendiri : Pemuka Masyarakat
- i. Jenjang Akreditasi : A
- j. Sertifikat Akreditasi : Badan Akreditasi Sekolah/  
Madrasah Provinsi  
Jawa Tengah
- 1) Nomor : 101/BAP-SM/XI/2013
  - 2) Tanggal : 16 Nopember 2013
- k. Waktu Belajar : Pagi Hari
- l. Kurikulum yang digunakan : KTSP dan K13
- m. Jumlah Peserta Didik : 613 orang
- n. Jumlah Pendidik : 32 orang
- o. Jumlah Tenaga Kependidikan : 7 orang

## 2. Letak Geografis

Madrasah Tsanawiyah Darul Falah terletak di Jln. Tayu-Jepara KM. 15 tepatnya di Desa Sirahan Kecamatan Cluwak Kabupaten Pati yang

merupakan masuk kawasan dataran tinggi dan dekat dengan daerah perbatasan antara Kabupaten Pati dengan Kabupaten Jepara. Adapun batas wilayah MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak adalah sebagai berikut:

- a. Sebelah utara : MA dan MI Darul Falah Sirahan
- b. Sebelah selatan : Makam
- c. Sebelah timur : Jalan Tayu-Jepara
- d. Sebelah barat : Perumahan penduduk<sup>5</sup>

Berdasarkan dari letak geografis tersebut, lokasi MTs. Darul Falah Sirahan ini cukup strategis karena berdekatan dengan rumah penduduk dan jalan raya dan jalan desa yang memudahkan siswa untuk menempuh perjalanan ke madrasah terutama siswa yang berasal dari luar desa Sirahan. Selain itu, lokasi madrasah di daerah pegunungan membuat udara di sekolah ini cukup segar sehingga membuat peserta didik yang belajar terasa nyaman.

### 3. Visi, Misi dan Tujuan

#### a. Visi

“Terbentuknya Insan yang Unggul dalam Keimanan, Keilmuan, Keahlian dan Akhlaqul Karimah”.<sup>6</sup>

#### b. Misi

- 1) Menumbuhkan penghayatan dan pengamalan terhadap ajaran agama Islam.
- 2) Melaksanakan pendidikan ilmu keislaman dan ilmu pengetahuan melalui proses *tarbiyah*, *ta'lim* dan *ta'dib*.

<sup>5</sup> Hasil Observasi Lokasi MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 18 Juli 2019.

<sup>6</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

- 3) Mewariskan nilai-nilai keislaman, kebudayaan, pemikiran dan keahlian kepada generasi penerus.
- 4) Mendorong dan membantu setiap siswa untuk mengenali potensi dirinya untuk dikembangkan disertai *akhlaqul karimah*.<sup>7</sup>

### c. Tujuan

- 1) Manusia yang beriman dan bertaqwa kepada Allah SWT.
- 2) Manusia yang memiliki ilmu keagamaan yang cukup serta mampu menghayati dan menerapkannya dalam kehidupan bermasyarakat.
- 3) Manusia yang memiliki kecerdasan, pengetahuan, keahlian serta memiliki wawasan teknologi.
- 4) Manusia yang berkepribadian, bertanggung jawab, mandiri dan berakhlaqul karimah.<sup>8</sup>

### d. Motto

Teguh dalam aqidah, cerdas dalam berfikir, peka terhadap perkembangan<sup>9</sup>

## 4. Struktur Organisasi Madrasah

Madrasah sebagai lembaga pendidikan merupakan sebuah organisasi yang memerlukan adanya pembagian tugas dari masing-masing personel yang terlibat di dalamnya. Ini dimaksudkan agar pelaksanaan pendidikan di madrasah dapat berjalan dengan baik. Pengorganisasian yang jelas dan profesional dalam pelaksanaannya bertujuan agar berjalan sesuai dengan rumusan program, tujuan dan strategi yang telah ditetapkan.

<sup>7</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

<sup>8</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

<sup>9</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dalam pengelolaan madrasah mengacu pada struktur organisasi madrasah untuk pelaksanaan pendidikan dan kegiatan-kegiatan dalam usaha mensukseskan pelaksanaan pendidikan formal. Dengan pengorganisasian tersebut, segala aktivitas manajerial madrasah akan lebih terarah sehingga penyimpangan dari arah tujuan yang telah diprogramkan akan dapat dihindarkan sekecil mungkin.

Adapun struktur organisasi MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati adalah sebagai berikut:

Tabel 4.1  
Struktur Organisasi MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati  
Tahun Pelajaran 2018/2019<sup>10</sup>

No	Jabatan/Tugas	Nama Personil
1	Kepala Madrasah	Ainur Rofiq, S.Pd., M.Pd.I
2	Waka Bid. Kurikulum	Mualim, S.Th.I., M.Pd.I
3	Waka Bid. Kesiswaan	Nina Munfarida, S.Pd.
4	Waka Bid. Humas	H. Mohammad Syamhadie, S.Pd.I
5	Waka Bid. Sarpras	Ahmad Yusuf, S.Pd.
6	Kepala Tata Usaha	Ahmad Ridwan, S.Kom. MM
7	Staf TU Bid. Adm & Persuratan	Abdul Muiz, S.Kom
8	Staf TU Bid. Keuangan	Siti Maria Shofa, SE
9	Staf TU Bid. Pelayanan Siswa	Zulfa Nihayah, S.Pd.I
10	Staf TU Bid. Pelayanan Siswa	Ahmad Litanto
11	Staf TU Bid. Umum	Anang Choirun Naím
12	Kepala Perpustakaan	Eli Ernawati, S.I.pust.
13	Kepala Lab Komputer	Ahmad Ridwan, S.Kom

<sup>10</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

14	Kepala Lab IPA	Ainun Durratun Nihayah, S.Pd.
15	Kepala Sistem Informasi Manajemen	Moh. Fahrudin, S.Kom.
16	Scurity/Satpam	Budi Ediyanto
17	Penjaga malam	Suratman
18	Kebersihan	Markamah
19	Office boy	Zainuri
20	Guru BK	Khoirul Umam, S.Sos
21	Wali kelas VII a	Abdul Haris
22	Wali kelas VII b	M. Khumaidi
23	Wali kelas VII c	Uswatun Hasanah, S.Pd.
24	Wali kelas VII d	Aminuddin, S.Pd.I
25	Wali kelas VII e	Ainun Durotun Nihayah, .Pd.
26	Wali kelas VII f	Eli Ernawati, S.I.pust.
27	Wali kelas VIII a	Abdul Rouf
28	Wali kelas VIII b	Sutrisno, S.Pd.I
29	Wali kelas VIII c	Luk Luk Alfi Hidayah, S.Pd.
30	Wali kelas VIII d	Ahmad Yusuf, S.Pd.
31	Wali kelas VIII e	Mufarih Ni'am, S.Pd.
32	Wali Kelas VIII f	Rodli Arif, S.Pd.I
33	Wali kelas IX a	Suwoto, S.Pd.
34	Wali kelas IX b	Muhamad Afif Khalili, S.Pd.
35	Wali kelas IX c	Yusuf Karim, S.Pd.I
36	Wali kelas IX d	Nina Munfarida, S.Pd.
37	Wali kelas IX e	H. Moh. Syamhadi, S.Pd.I
38	Wali Kelas IX f	Siti Muizah, SS

Berdasarkan struktur organisasi di atas dijalankan sesuai dengan tugas dari masing-masing komponen yang bersangkutan. Sebagaimana diketahui bahwa struktur organisasi yang sudah dibentuk sudah seharusnya dijalankan sesuai dengan tugas dan fungsinya masing-masing agar visi dan misi dapat tercapai dan tujuan yang diinginkan serta dicita-citakan dalam suatu lembaga pendidikan. Sebagaimana diuraikan dalam penjelasan berikut mengenai tugas dan fungsi dari masing-masing komponen struktur organisasi MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati berikut:<sup>11</sup>

a. Kepala Madrasah

Tugas Kepala Madrasah di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati terdiri atas tugas administrasi dan tugas operatif. Secara keseluruhan tugas tersebut mencakup :

- 1) Bertanggung jawab terhadap pelaksanaan pendidikan dan pengelolaan Madrasah menyangkut kesiswaan, kurikulum, sarana prasarana, administrasi ketatausahaan, BP/BK dan lain-lain.
- 2) Memimpin dan mengkoordinasikan semua unsur di lingkungan Madrasah dan memberikan bimbingan serta petunjuk dalam pelaksanaan tugas personil.
- 3) Membuat rencana / program Madrasah.
- 4) Mendelegasikan tugas-tugas tertentu kepada petugas yang ditunjuk.
- 5) Melaksanakan pemantauan, supervise, dan evaluasi kegiatan PBM dan KBM yang meliputi penyusunan program tahunan, program

---

<sup>11</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

Semeseter, Rencana Program Pembelajaran, Rencana Penilaian, buku jurnal, kegiatan ekstra kurikuler, intra kurikuler dan lain-lain.

- 6) Melaksanakan supervisi dan pengawasan terhadap kegiatan BP/BK
- 7) Mengadakan pengawasan dan pengendalian terhadap pelaksanaan program Madrasah.
- 8) Melaksanakan supervisi dan pengawasan terhadap kegiatan perpustakaan.
- 9) Melaksanakan supervisi dan pembinaan di bidang kebidaharaan Madrasah.
- 10) Melaksanakan supervisi dan pengawasan terhadap kegiatan penggunaan laboratorium.

b. Wakil Kepala Bidang Kurikulum

Di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Wakil Kepala bidang kurikulum memiliki tugas sebagai berikut:

- 1) Mengkoordinasikan penyesuaian program pengajaran
- 2) Mengatur pembagian tugas guru
- 3) Menyusun jadwal pelajaran/kegiatan belajar mengajar
- 4) Mengatur jadwal ulangan harian, Ulangan umum, UAN/UAM serta mengkoordinir pelaksanaannya
- 5) Mengelola hasil penilaian
- 6) Mengkoordinasikan kegiatan intra kurikuler dan ekstra kurikuler dan target Kurikulum dan daya serap siswa
- 7) Menyusun kreteria kenaikan kelas dan kelulusan

- 8) Mengkoordinir dan mengadministrasikan penyusunan Program tahunan, Program Semester, Rencana Program Pembelajaran, Penilaian, Penyusunan KKM, Jurnal Mengajar, dan Program Pengayaan/Perbaikan

c. Wakil Kepala Bidang Kesiswaan

Di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, wakil kepala bidang kesiswaan yang memiliki tugas sebagai berikut:

- 1) Merencanakan dalam melaksanakan PPDB pada awal tahun pelajaran
- 2) Membina, melaksanakan dan mengkoordinasikan pelaksanaan kegiatan 8K dengan bagian-bagian dalam lingkungan Madrasah dan luar Madrasah
- 3) Penyusunan tata tertib Madrasah dan memonitor pelaksanaan tata tertib Madrasah
- 4) Melaksanakan pemilihan siswa/calon siswa teladan
- 5) Mengarahkan dan memonitor siswa lulusan
- 6) Menyusun laporan pelaksanaan kegiatan secara berkala
- 7) Menyelenggarakan kegiatan kepramukaan, koperasi dan UKS
- 8) Mengkoordinasikan kegiatan ekstra kurikuler bersama guru pembinanya

d. Wakil Kepala Bidang Sarana dan Prasarana

Di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Wakil Kepala bidang humas memiliki tugas sebagai berikut:

- 1) Inventaris barang-barang

- 2) Inventaris kebutuhan guru dalam KBM/PBM
- 3) Pendayagunaan sarana/ prasarana termasuk mendistribusikan alat-alat kebutuhan
- 4) KBM guru dan siswa
- 5) Memelihara dan mengamankan sarana /prasarana termasuk mendistribusikan (pengamanan, penghapusannya serta pengembangannya)
- 6) Mengelola dan mengadakan koordinasi dalam hal pengadaan sarana/prasarana dengan bagian/bidang yang ada hubungannya dengan pendanaan/keuangan

e. Wakil Kepala Bidang Humas

Di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Wakil Kepala bidang humas memiliki tugas sebagai berikut:

- 1) Mengatur dan menyelenggarakan hubungan Madrasah dengan orang tua/wali Siswa
- 2) Membina hubungan antara Madrasah dengan Komite Madrasah.
- 3) Membina pengembangan hubungan antara Madrasah dengan masyarakat sekitar, lembaga pemerintah, dunia usaha dan lembaga-lembaga social
- 4) Membantu Komite Madrasah dalam hal pengelolaan sumber daya dana yang dikumpulkan Komite Madrasah
- 5) Menyelenggarakan/mengkoordinir pelaksanaan upacara hari Nasional baik di Madrasah maupun di luar Madrasah dengan urusan kesiswaan

- 6) Aktif membantu wali kelas dan guru BK dalam menangani kasus-kasus masalah siswa di luar
- 7) Melaksanakan tugas pengawasan harian/piket secara bergiliran
- 8) Mengadakan koordinasi dalam pelaksanaan tugas dengan semua guru, wali kelas
- 9) Menyusun jadwal giliran guru/orang yang ditunjuk Pembina upacara setiap hari senin

f. Tata Usaha

Tata usaha selain bertugas dalam hal surat menyurat juga memiliki tugas lainnya, yaitu sebagai berikut:

- 1) Penyusunan program tata usaha Madrasah
- 2) Pengelolaan keuangan Madrasah
- 3) Pengurusan administrasi Pegawai, guru dan siswa
- 4) Pembinaan dan pengembangan karir pegawai tata usaha
- 5) Penyusunan administrasi perlengkapan Madrasah
- 6) Penyusunan dan penyajian data/ statistik Madrasah
- 7) Penyusunan laporan pelaksanaan kegiatan penyusunan ketatausahaan secara berkala

g. Wali Kelas

Wali kelas bertugas dalam lembaga pendidikan untuk membantu kepala madrasah dalam menjalankan kegiatan-kegiatan, sebagai berikut:

- 1) Menyusun organisasi kelas
- 2) Membuat denah tempat duduk siswa

- 3) Koordinasi dengan guru BP/BK membuat peta siswa di kelasnya
- 4) Membuat daftar inventaris kelas
- 5) Mengisi buku kelas
- 6) Mengisi raport siswa pada setiap akhir semester
- 7) Mengontrol buku presensi siswa
- 8) Mengamati perkembangan kepribadian siswanya
- 9) Membuat catatan khusus tentang siswa terutama bagi siswa yang mengalami kesulitan dan memerlukan bantuan/ penanganan
- 10) Pencatatan mutasi siswa
- 11) Koordinasi dengan guru BP/BK yang berkenaan dengan siswa yang dianggap terlibat kasus-kasus tertentu yang dianggap rawan
- 12) Membagi laporan pendidikan (raport)
- 13) Melaporkan setiap permasalahan siswa di kelasnya kepada Wakamad bidang kesiswaan untuk ditindak lanjuti

#### h. Guru

Tugas dan kewajiban guru dalam mendidik anak adalah hal yang sangat diperhatikan dalam lembaga pendidikan, adapun tugas guru dalam menjalankan proses belajar mengajar meliputi:

- 1) Membuat program pengajaran, meliputi: (a) Silabus, (b) Prota dan Prosem, (c) Kriteria Ketuntasan Minimum (KKM), dan (d) Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP)
- 2) Mengisi daftar nilai siswa
- 3) Membuat alat pembelajaran

- 4) Melaksanakan kegiatan pembelajaran ulangan harian, Ulangan Tengah Semester, dan juga ujian semester
- 5) Meneliti daftar hadir siswa sebelum memulai pembelajaran setiap bertatap muka
- 6) Mengikuti kegiatan pengembangan dan pemasyarakatan kurikulum.

## 5. Keadaan Guru, Tenaga Kependidikan, dan Siswa

### a. Keadaan Guru

Guru merupakan salah satu faktor yang penting dalam penyelenggaraan pendidikan. Oleh karena itu keberadaan jumlah guru dan pegawai serta mutu guru dan pegawai merupakan salah satu barometer madrasah dalam meningkatkan mutu layanannya. Berdasarkan studi dokumentasi, Madrasah Tsanawiyah Darul Falah Sirahan Cluwak Pati tahun pelajaran 2018/2019 memiliki tenaga pengajar sebanyak 32 orang. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.2**  
**Data Guru MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati<sup>12</sup>**

No	Nama	Jabatan	Pend. Terakhir	Status	
				GTY	GTT
1	Ainur Rofiq, S.Pd., M.Pd.I	Kepala Madrasah	S2	V	
2	Mualim, S.Th.I., M.Pd.I	Waka. Bid. Kurik	S2	V	
3	Sutrisno, S.Pd.I	Waka Bid. Humas	S1	V	
4	Muhamad Afif Khalili, S.Pd.	Ka. TU/Guru	S1	V	
5	Aminuddin, S.Pd.I.	Guru/Wali Kelas	S1	V	
6	Abdul Haris	Guru/Wali Kelas	MA	V	

<sup>12</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

No	Nama	Jabatan	Pend. Terakhir	Status	
				GTY	GTT
7	Siti Maria Shofa, SE	Bendahara/Guru	S1	V	
8	Ahmad Anshori, S.Pd.I	Guru	S1		V
9	Nina Munfarida, S.Pd.	Waka. Bid. Kesis	S1	V	
10	M. Khumaidi	Guru/Wali Kelas	MA	V	
11	Rodli Arif, S.Pd.I	Guru/Wali Kelas	S1	V	
12	Zainal Muhlisin, S.Pd.I	Guru	S1	V	
13	Abdul Rouf, S.Pd.I, M.Pd.	Guru/Wali Kelas	S2	V	
14	Mufarih Ni'am, S.Pd.	Guru/Wali Kelas	S1	V	
15	Ahmad Yusuf, S.Pd.I	Guru/Wali Kelas	S1	V	
16	Yusuf Karim, S.Pd.I	Guru/Wali Kelas	S1	V	
17	Luk Luk Alfi Hidayah, S.Pd.	Guru/Wali Kelas	S1	V	
18	Moh. Syamhadie, S.Pd.I	Guru	S1	V	
19	Suwoto, S.Pd.	Guru/Wali Kelas	S1		V
20	Eko Ali Akhwan, S.Pd.	Guru/Wali Kelas	S1		V
21	Eli Ernawati, S.I.Pust.	Guru	S1	V	
22	Saifuddin, S.Pd.I	Guru	S1		V
23	Ainun DuratunNihayah,S.Pd.	Guru	S1	V	
24	Ahmad Ridwan, S.Kom. MM	Guru	S-2	V	
25	Anni Muflichah, S.Pd.	Guru	S1		V
26	Uswatun Hasanah, S.Pd.	Guru	S1	V	
27	Siti Muizah, SS	Guru	S1	V	
28	Yeni Fatmawati, S.Pd.	Guru	S1	V	
29	Ahmad Saifuddin, S.Pd.I	Guru	S1	V	
30	Tristy Munawaroh, S.Pd.	Guru	S1	V	
31	Kery Anita , S.Pd.	Guru	S1	V	
32	Syaiful Umam, S.Sos.	Guru BK	S1	V	

Berdasarkan dari data guru di atas, dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1) 27 (84,37%) guru berstatus Guru Tetap Yayasan
- 2) 5 (15,63%) guru berstatus Guru Tidak Tetap

Dengan demikian sebagian besar yaitu sebanyak 84,37% guru di MTs. Darul Falah Sirahan cluwak Pati berstatus Guru Tetap Yayasan. Adapun apabila dilihat dari kualifikasi pendidikan sebagai berikut:

- 1) 4 (12,50%) guru memiliki kualifikasi pendidikan S.2
- 2) 26 (81,25%) guru memiliki kualifikasi pendidikan S.1
- 3) 2 (6,25%) guru memiliki kualifikasi pendidikan MA/Ponpes.<sup>13</sup>

Dengan demikian sudah sebanyak 30 (93,75%) guru di MTs. Darul Falah Sirahan yang sudah memiliki kualifikasi pendidikan S.1 seperti yang diamanatkan oleh Undang-Undang Guru dan Dosen, yaitu minimal guru memiliki kualifikasi pendidikan S.1

#### **b. Keadaan Tenaga Kependidikan**

Tenaga kependidikan di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati sebanyak 7 orang. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.3**  
**Data Tenaga Kependidikan MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati<sup>14</sup>**

1	Ahmad Ridwan, S.Kom. MM	Pati, 13 06 1990	Staff TU Adm. Persuratan	17/07/2012	KTY
2	Muammar Ismail, S.P	Pati 13-07-1989	Staff TU Adm. Kesiswaan	15/7/2017	KTY
3	Siti Maria Shofa, SE.	Jepara, 21/08/1982	Staff Adm. Bendahara	17/07/2005	KTY
4	Ely Ernawati, A.Md.Pus	Pati, 05/05/1986	Staf Adm. Kesiswaan	17/07/2009	KTY
5	Ahmad Litanto	Pati, 9/06/1996	Pelayanan Siswa	17/07/2016	KTY
6	Anang Choirun Naim	Jepara 02/12/1996	Pelayanan Umum	17/07/2016	KTY
7	Zulfa Nihayah, S.Pd.I	Pati, 11/04/1994	Bendahara Rutin	17/07/2017	KTY

<sup>13</sup>Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

<sup>14</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

Berdasarkan dari tabel di atas, dapat diketahui bahwa tenaga kependidikan di MTs. Darul Falah Sirahan seluruhnya berstatus tenaga Kependidikan Tetap Yayasan, yang terdiri dari staf tata usaha administrasi persuratan, staf tata usaha administrasi kesiswaan, staf administrasi bendahara, staf administrasi kesiswaan, pelayanan kesiswaan, pelayanan umum dan bendahara rutin.

### c. Keadaan Siswa

Keadaan siswa di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati sebanyak 613 siswa dengan 18 rombongan belajar, yang terdiri dari 254 laki-laki dan 359 perempuan. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut:

**Tabel 4.4**  
**Data Siswa MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati<sup>15</sup>**

Kelas	VII			VIII			IX			Jumlah			Rom bel			Rom bel			
	L	P	Jml	L	P	Jml	L	P	Jml	L	P	jml	L	P	jml	L	P	jml	Rom bel
VII	68	95	163	71	102	173	80	117	197	212	312	524	85	107	192	254	136	224	6
VIII	59	113	172	76	93	169	67	101	168	212	312	524	80	116	196	254	107	193	6
IX	66	109	175	59	112	171	65	94	159	212	312	524	73	111	184	254	80	196	6
Jumlah	193	317	510	206	307	513	212	312	524	212	312	524	238	334	572	254	359	613	18

## 6. Sarana dan Prasarana Pendidikan

Salah satu komponen penting dalam pelaksanaan kegiatan belajar mengajar adalah terpenuhinya sarana dan prasarana yang menunjang. Sarana dan prasarana dalam proses belajar mengajar di suatu lembaga pendidikan sangat diperlukan dalam rangka mendukung pelaksanaan

<sup>15</sup> Dokumen Profil MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 17 Juli 2019.

pembelajaran di kelas. Sarana dan prasarana pendidikan akan dapat mempermudah atau memperlancar terlaksananya program pendidikan dan pengajaran. Karena hal tersebut berhubungan langsung dengan pencapaian visi, misi dan tujuan madrasah.

Untuk pelaksanaan kegiatan belajar mengajar MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati memiliki 3 buah gedung dengan jumlah ruang kelas 18 ruang yang semuanya dalam keadaan baik. Adapun ruang penunjang lainnya meliputi: ruang kepala, ruang guru, ruang tata usaha, ruang BK, laboratorium IPA, bahasa, komputer, keterampilan, ruang multimedia, ruang OSIS, perpustakaan, UKS, mushola, pondok pesantren, kantor Yayasan, koperasi, kantin, gudang, dan lapangan olahraga. Sedangkan sarana penunjang lainnya meliputi: komputer, mesin ketik manual, scanner, scan LJK, proyektor, telephon, LCD, VCD, TV touch screen, dan tape recorder.<sup>16</sup> Adapun data sarana dan prasarana pendidikan yang dimiliki oleh MTs Darul Falah Sirahan sebagaimana dalam lampiran.

## **B. Paparan Data Penelitian**

### **1. Program, Pelaksanaan, Evaluasi dan Tindak Lanjut Peningkatan Mutu Madrasah melalui *Total Quality Management* di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati**

*Total Quality Management* (TQM) merupakan suatu sistem manajemen yang berorientasi kepada perbaikan dan peningkatan mutu pelayanan dari pihak penyedia barang atau jasa kepada pihak pemakai

---

<sup>16</sup> Hasil Observasi MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, Dikutip Tanggal 19 Juli 2019.

(konsumen). Di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, implementasi TQM adalah untuk meningkatkan mutu secara total, di mana pada setiap awal tahun pelajaran dalam rencana strategis telah ditetapkan suatu manajemen yang berfungsi untuk mencapai dan meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan produktivitas kerja dalam mencapai tujuan pendidikan yang diinginkan. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut:

Sistem manajemen yang kami pilih dan sudah kami laksanakan dalam meningkatkan mutu pendidikan di madrasah ini adalah TQM. Tujuannya adalah untuk meningkatkan mutu pendidikan madrasah kepada yang lebih baik dan menyeluruh. Mutu pendidikan yang ingin kami tingkatkan adalah pada mutu *input*, proses dan *output*.<sup>17</sup>

Adapun indikator yang penulis sajikan dalam pembahasan tesis ini adalah implementasi *Total Quality Management* (TQM) di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati yang dipaparkan yaitu fokus pada pelanggan, obsesi yang tinggi terhadap kualitas, kerjasama tim (*Team Work*), perbaikan sistem secara terus-menerus, pelatihan dan pendidikan, adanya keterlibatan dan pemberdayaan guru dan staff.

a. Kepuasan Pelanggan (Siswa)

Madrasah sebagai lembaga pendidikan Islam bisa dikatakan bermutu apabila kebutuhan pelanggan bisa dipenuhi dengan baik. Demikian juga dikatakan berhasil jika peserta didik puas dengan pelayanan sekolah seperti dari segi pembelajaran yang diterima, puas dengan sikap guru ataupun kepala madrasah, puas dengan fasilitas yang

---

<sup>17</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

disediakan oleh sekolah. Hal ini sesuai yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut:

Menurut pandangan kami, madrasah yang kami pimpin bisa dikatakan bermutu apabila pelayanan yang kami berikan dapat memuaskan siswa. Siswa merasa puas dengan pembelajaran yang dilaksanakan oleh guru, sarana dan prasarana yang disediakan oleh madrasah, maupun sikap dan perilaku yang telah diberikan oleh seluruh pengelola pendidikan, mulai dari pendidik, tenaga kependidikan, maupun warga madrasah yang lainnya.<sup>18</sup>

Dalam manajemen mutu terpadu, pelanggan dibedakan menjadi dua, yaitu: Pelanggan internal (di dalam organisasi sekolah) dan Pelanggan eksternal (di luar organisasi sekolah). Dalam arti bahwa pelanggan internal, misalnya guru, selalu mendapat pelayanan yang memuaskan dari petugas TU, kepala Sekolah selalu puas terhadap hasil kerja guru dan guru selalu menanggapi keinginan siswa. Begitu pula pada pelanggan eksternal misalnya masyarakat sekitar.

Ada tiga tahapan yang dilaksanakan oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati selanjutnya TQM dalam meningkatkan kepuasan pelanggan yaitu sebagai berikut:

#### 1) Persiapan Pelaksanaan TQM

Persiapan adalah aktivitas pertama yang harus dilakukan guna tercapainya mutu pendidikan yang ditetapkan dalam sebuah lembaga. Beberapa langkah yang dilakukan oleh MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati di antaranya: a) Membagi dan membentuk tim untuk merencanakan program kerja kedepan yang akan dikembangkan dan dilaksanakan, b) mempresentasikan program kerja kepada seluruh

---

<sup>18</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

komponen madrasah dan membahas kekurangan serta kelebihan program tersebut untuk perbaikan program, c) melakukan analisis kebutuhan masyarakat dengan SWOT, dan d) melakukan pengukuran terhadap kepuasan pelanggan. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut:

Kami dalam melaksanakan manajemen ada beberapa langkah yang kami lakukan yaitu dengan membuat persiapan, pelaksanaan dan pengembangan, serta evaluasi. Kami membuat tim yang bertugas merumuskan dan mengembangkan madrasah, di MTs. Darul Falah Sirahan ini dinamakan Bidang Litbang (Penelitian dan Pengembangan) yang bertugas menganalisa kebutuhan masyarakat dan mewujudkannya dalam bentuk program kerja, setelahnya di komunikasikan kepada komite, kepala madrasah, guru dan karyawan. Analisis ini dilakukan setiap minggunya untuk mengetahui faktor penghambat dan faktor pendukungnya, kemudian diadakan evaluasi dan perbaikan.<sup>19</sup>

## 2) Pelaksanaan dan Pengembangan TQM

Selanjutnya tahap kedua yang dilaksanakan oleh kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati adalah tahap pelaksanaan dan pengembangan TQM. Dari tahap persiapan awal dilaksanakan dan dikembangkan dengan peninjauan ulang program program melalui penyusunan instrumen dan indikator pencapaian program, melakukan evaluasi dan sosialisasi pembaruan, melakukan pengembangan desain pekerjaan kepada tiap-tiap tim atau bidang secara tuntas, menyiapkan sumber daya manusia dengan pelatihan atau seminar.

Setiap guru memiliki job *doubel*, minimal sebagai wali kelas. Tetapi ada sebagian guru yang saya pandang mampu saya jadikan koordinator seksi, guru-guru yang lain sebagai anggotanya. Selain mengajar juga harus memikirkan program-program madrasah. Termasuk dalam penyusunan instrumen, evaluasi dan desain

---

<sup>19</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

pekerjaan semua guru dan karyawan terlibat langsung di dalamnya.<sup>20</sup>

### 3) Evaluasi TQM

Evaluasi di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dilaksanakan setiap bulan sekali dan rutin pada awal bulan setiap habis pelaksanaan KBM. Semua tim mengumpulkan informasi dari pelanggan, melakukan evaluasi berupa kekurangan dan kelebihan untuk perbaikan program sesuai dengan harapan pelanggan, dan mendiskusikan/melaksanakan rapat dengan kepala madrasah untuk menghasilkan atau membuat inovasi program-program yang belum terduga dan memperbaiki secara berkesinambungan.

Setiap Sabtu pukul 13.00 – 13.30 WIB di adakan pertemuan intern koordinator bidang, selain evaluasi kerja selama satu minggu termasuk juga mengkritisi program yang sudah berjalan juga menemukan program-program/ ide-ide baru yang belum muncul. Dan direncanakan sejak awal, biasanya satu bulan sebelum masuk tahun pelajaran untuk program tahun mendatang.<sup>21</sup>

Dari wawancara responden yang dilengkapi dengan hasil observasi dan studi dokumentasi maka diperoleh hasil penelitian tentang perencanaan program peningkatan mutu madrasah dalam meningkatkan kepuasan pelanggan di MTs. Darul Falah Sirahan Pati. Kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan oleh kepala dalam perencanaan ini meliputi: menyusun program dan kegiatan, merumuskan rencana anggaran

---

<sup>20</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>21</sup> Hasil Observasi Rapat Intern Koordinator Bidang di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 27 Juli 2019, pukul 13.00-13.30 WIB.

madrasah, serta merumuskan rencana kerja tahunan madrasah dan rencana kegiatan dan anggaran madrasah.<sup>22</sup>

Merumuskan program dan kegiatan merupakan langkah awal yang dilaksanakan oleh kepala MTs. Darul Falah Sirahan Pati dalam melaksanakan kegiatan perencanaan. Program dan kegiatan madrasah ini dirumuskan dalam rangka untuk merealisasikan kondisi madrasah yang diharapkan. Tanpa adanya program dan kegiatan yang dirumuskan, maka mustahil jika kondisi madrasah yang diharapkan dapat tercapai. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut:

Dalam perencanaan kami merumuskan program dan kegiatan madrasah. Program dan kegiatan madrasah ini kami rumuskan dalam rangka untuk merealisasikan kondisi madrasah yang diharapkan. Tanpa adanya program dan kegiatan yang dirumuskan, maka mustahil jika kondisi madrasah yang diharapkan dapat tercapai dengan baik. Program dan kegiatan yang kami rumuskan meliputi: jenis kegiatan, indikator kegiatan dan jadwal kegiatan.<sup>23</sup>

Berikut program dan kegiatan yang direncanakan dan dilaksanakan oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Pati dalam meningkatkan kepuasan pelanggan terkait dengan Standar Nasional Pendidikan adalah sebagaimana berikut:

1) Standar Isi

Standar isi merupakan ruang lingkup materi dan tingkat kompetensi yang dituangkan dalam criteria tentang kompetensi tamatan, kompetensi bahan kajian, kompetensi mata pelajaran dan

---

<sup>22</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>23</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

silabus pembelajaran yang harus dipenuhi oleh peserta didik pada jenjang dan jenis pendidikan tertentu. Standar ini terkait erat dengan kurikulum dan kegiatan pembelajaran.

Program kurikulum dan kegiatan pembelajaran yang direncanakan oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Pati meliputi:<sup>24</sup>

a) Menyelenggarakan *Workshop* penyusunan perangkat pembelajaran

Pelatihan penyusunan perangkat pembelajaran ini diperuntukkan bagi semua guru di MTs. Darul Falah Sirahan Pati. Materi yang disampaikan dalam pelatihan ini meliputi: penyusunan program tahunan, program semester, silabus, Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP), bahan ajar, dan media pembelajaran. Agar kegiatan pelatihan ini dapat berjalan dengan lancar maka Kepala Madrasah selaku manajer menunjuk Waka Kurikulum sebagai ketua pelaksana dan penanggung jawab kegiatan.

b) *Workshop* evaluasi atau teknik penilaian

Selain merencanakan pelatihan penyusunan program perangkat pembelajaran, kepala MTs. Darul Falah Sirahan Pati juga merencanakan pelatihan teknik penilaian. Tujuan dari pelatihan ini adalah agar semua guru mampu untuk menyusun instrumen penilaian yang valid dan reliabel, serta sesuai dengan tujuan pembelajaran yang hendak dicapai.

---

<sup>24</sup> Dokumen Rencana Kerja Tahunan MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tahun Pelajaran 2018/2019, Dikutip Tanggal 22 Juli 2019.

## 2) Standar Kompetensi Lulusan

Standar kompetensi lulusan di dalamnya tercakup program-program kesiswaan. Adapun program kesiswaan yang direncanakan oleh kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati dalam meningkatkan kompetensi lulusan adalah sebagai berikut:<sup>25</sup>

### a) Penerimaan siswa baru

Agar pelaksanaan kegiatan penerimaan siswa baru dapat berjalan dengan baik, maka Kepala Madrasah membentuk panitia penerimaan siswa baru. Panitia penerimaan siswa baru ini ditetapkan berdasarkan SK Nomor 018/MTs.DF/VI/2018 tanggal 13 Juni 2018 tentang PPDB 2018. Ketua Panitia penerimaan siswa baru di adalah Ibu Nina Munfarida selaku Waka Kesiswaan, dan dibantu oleh Tata Usaha. Penerimaan siswa baru dilaksanakan sebelum kegiatan belajar mengajar tahun pelajaran 2018/2019 dimulai, tepatnya dibuka mulai tanggal 21 Juni 2018 s.d. 13 Juli 2018 di kantor MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati.

### b) Kelulusan siswa mencapai 100%

Kelulusan siswa di MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati pada tahun pelajaran 2019/2020 diharapkan mencapai 100%. Agar program ini tercapai, maka guru kelas IX menerapkan kegiatan pembelajaran yang berbasis siswa, seperti menerapkan metode kontekstual maupun metode pembelajaran aktif. Selain itu, guru kelas IX juga mengadakan les tambahan bagi mata pelajaran yang

---

<sup>25</sup> Dokumen Rencana Kerja Tahunan MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tahun Pelajaran 2018/2019, Dikutip Tanggal 22 Juli 2019.

di UN-kan. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Abdul Rouf berikut:

Target kelulusan adalah 100% dengan nilai rata-rata Ujian Nasional adalah 75. Oleh karena itu, kami selaku wali kelas XII berusaha untuk melaksanakan pembelajaran berbasis siswa dan mengadakan les tambahan bagi mata pelajaran yang di UN-kan.<sup>26</sup>

c) Melaksanakan kegiatan ekstra kurikuler

Kegiatan ekstra kurikuler yang dilaksanakan oleh pada tahun pelajaran 2018/2019 adalah setiap hari Jum'at mengadakan latihan pramuka bagi siswa dan hari Senin mengadakan Tilawah Alqur'an serta latihan Drumband.

3) Standar Penilaian Pendidikan

Beberapa program yang dilaksanakan oleh MTs Darul Falah Sirahan terkait dengan standar penilaian pendidikan adalah sebagai berikut:

a) Peningkatan nilai raport siswa

Agar nilai rapor siswa lebih meningkat di bandingkan tahun sebelumnya, maka semua guru di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati telah mengadakan program tindak lanjut. Program tindak lanjut yang diterapkan guru adalah mengadakan program pengayaan bagi siswa yang nilainya telah mencapai nilai Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM). Sedangkan bagi siswa yang nilainya masih di bawah Kriteria Ketuntasan Minimal (KKM), maka guru memberikan program perbaikan (remidi). Sehingga diharapkan

<sup>26</sup>Hasil Wawancara dengan Abdul Rouf selaku Wali Kelas IX MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 25 Juli 2019, pukul 12.10-13.00 WIB.

nilai siswa lebih meningkat. Hal ini sebagaimana yang dijelaskan oleh Abdul Rouf berikut:

Pada setiap akhir pembelajaran kami melaksanakan kegiatan evaluasi atau penilaian. Kegiatan ini kami maksudkan untuk mengetahui kemampuan siswa dalam menerima dan memahami materi pelajaran yang kami sampaikan. Kemudian kami juga melaksanakan tindak lanjut dari hasil penilaian tersebut, yaitu mengadakan pengayaan bagi siswa yang sudah tuntas (mencapai nilai KKM) dan mengadakan program remedial bagi yang belum tuntas.<sup>27</sup>

Selain itu, guru mata pelajaran juga melaksanakan kegiatan les tambahan yang dilaksanakan setiap 3 bulan menjelang Ulangan Umum Semester.

b) Peningkatan nilai UN

Nilai rata-rata Ujian Nasional (UN) yang diharapkan dicapai oleh siswa MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati adalah mencapai nilai 75. Untuk mewujudkan program tersebut guru Kelas IX melaksanakan Try Out sebanyak 4 kali. Adapun waktu pelaksanaannya adalah sebagai berikut:

- (1) Try out I : 8-11 Januari 2018.
- (2) Try out II : 22-25 Januari 2018.
- (3) Try out III: 5-8 Februari 2018.
- (4) Try out IV: 26-29 Februari 2018.

Pelaksanaan Try Out tersebut dilaksanakan madrasah dengan bekerja sama dengan Lembaga Bimbingan Belajar Primagama. Kerjasama ini dimaksudkan agar pelaksanaan Try Out

---

<sup>27</sup>Hasil Wawancara dengan Abdul Rouf selaku Wali Kelas IX MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 25 Juli 2019, pukul 12.10-13.00 WIB.

tersebut dapat berjalan dengan baik dan mencapai hasil yang optimal.

#### 4) Standar Sarana dan Prasarana

Kegiatan yang direncanakan oleh kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati pada tahun pelajaran 2018/2019 kaitannya dengan peningkatan standar sarana dan prasarana di madrasah adalah sebagai berikut:<sup>28</sup>

##### a) Melengkapi buku pegangan siswa

Pada tahun pelajaran sebelumnya buku pegangan siswa masih kurang. Maka pada tahun pelajaran 2018/2019 ketiga buku pegangan siswa tersebut sudah mencukupi, yaitu satu buku satu siswa. Untuk pemenuhan buku tersebut, MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati mengadakan pembelian yang diambilkan dari dana Bantuan Operasional Sekolah (BOS).

##### b) Inventarisasi meja dan kursi

Agar sarana dan prasarana yang dimiliki oleh MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati tetap dalam keadaan terpantau dalam segi jumlah, maka madrasah mengadakan kegiatan inventarisasi meja dan kursi. Pelaksanaan inventarisasi meja dan kursi dilaksanakan oleh semua wali kelas mulai dari kelas VII-IX dan kemudian dimasukkan dan dicatat dalam buku inventarisasi kelas.

---

<sup>28</sup>Hasil Wawancara dengan Mualim selaku Waka Kurikulum MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 27 Juli 2019, pukul 10.00-11.30 WIB.

## 5) Standar Pengelolaan

Terkait dengan standar pengelolaan, madrasah bermaksud untuk meningkatkan hubungan yang baik dengan masyarakat melalui berbagai program kehumasan. Program kehumasan yang direncanakan oleh kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati adalah:

### a) Penyusunan Program Humas

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati dalam penyusunan program humas lebih diarahkan untuk menciptakan suasana yang kondusif dalam lingkungan baik secara internal yang mempunyai sasaran warga madrasah (guru, tenaga kependidikan/administrasi dan para siswa) dan secara eksternal yaitu yang berhubungan dengan publik atau masyarakat luar madrasah. Program humas yang disusun harus tanggap terhadap informasi yang masuk, dan informasi yang akan dikeluarkan oleh humas harus sesuai dengan kenyataan yang ada. Humas yang efektif diharapkan dapat menimbulkan *feed back* (umpan balik) yang positif dari masyarakat.

Program humas yang direncanakan untuk dilaksanakan di MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati secara garis besarnya meliputi penyusunan program kegiatan eksternal dan kegiatan internal. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq sebagai berikut:

Program humas yang kami susun pada pokoknya meliputi dua kegiatan, yaitu program kegiatan eksternal dan program kegiatan internal. Kedua program ini kami perinci menjadi beberapa jenis kegiatan. Program humas ini disusun dalam

rangka menciptakan suasana yang kondusif dalam lingkungan baik secara internal yang mempunyai sasaran warga madrasah (guru, tenaga administrasi dan para siswa) dan secara eksternal yaitu yang berhubungan dengan publik atau masyarakat luar madrasah.<sup>29</sup>

Program kegiatan eksternal yang direncanakan oleh MTs.

Darul Falah Sirahan Cuwak Pati secara terinci dapat dilihat pada uraian berikut ini:<sup>30</sup>

(1) Program pemberdayaan hubungan antara madrasah dan masyarakat.

Program yang direncanakan oleh MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati dalam membangun hubungan antara madrasah dan masyarakat berupa:

(a) Pemasangan Spanduk dan Brosur Pendaftaran.

Program ini diadakan dengan tujuan agar masyarakat sekitar lebih mengetahui tentang hal-hal yang berkaitan dengan pendaftaran siswa baru baik yang berkenaan dengan waktu, biaya dan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi.

(b) Bhakti Sosial.

Program ini mempunyai tujuan untuk merubah persepsi masyarakat dan memberitahukan kepada masyarakat sekitar, bahwa MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati mempunyai visi, misi dan tujuan yang jelas

<sup>29</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>30</sup>Dokumen Rencana Kerja Tahunan MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tahun Pelajaran 2018/2019, Dikutip Tanggal 22 Juli 2019.

dan dapat berperan dalam kehidupan ditengah-tengah masyarakat. Pelaksanaan bhakti sosial ini direncanakan setelah siswa melaksanakan Ulangan Umum Semester I.

(c) Pertemuan wali murid dengan guru dan pengurus madrasah.

Berpijak pada pengertian bahwa pendidikan bukan hanya tanggung jawab madrasah semata, tetapi juga terdapat pendidikan keluarga dan pendidikan oleh masyarakat, ketiga unsur tersebut tidak dapat dipisahkan antarasatu dengan lainnya. Dengan demikian antara pengurus madrasah, guru dan wali murid adalah satu kesatuan dalam mengantarkan keberhasilan siswa-siswi.

Perencanaan program pertemuan wali murid dengan guru dan pengurus madrasah minimal dilaksanakan oleh MTs. Darul Falah Sirahan Cuwak Pati sebanyak 2 (dua) kali dalam setahun, yaitu pada awal tahun pelajaran baru dan pertemuan kenaikan kelas. Program ini sangat efektif untuk menyatukan visi dan misi madrasah dengan wali murid. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut:

Madrasah kami setiap dua kali dalam setahun mengadakan pertemuan dengan wali murid. Hal ini dimaksudkan untuk memberikan informasi kepada wali murid tentang kondisi madrasah dengan berbagai program yang ada, sehingga wali murid sehingga akan

tercipta suasana “*take and give*” antara pihak madrasah dengan wali murid.<sup>31</sup>

(d) Pemberian surat panggilan kepada wali murid pada siswa yang bermasalah.

Program ini lahir karena adanya niatan yang baik dari madrasah dan rasa tanggung jawab madrasah sebagai lembaga pendidikan untuk mengantarkan para siswa menjadi manusia yang berhasil dan berguna. Selain itu, program ini untuk menjalankan program-program madrasah yang sudah terencana dengan baik maka dipandang perlu untuk memberitahukan permasalahan siswa kepada wali murid dalam pemecahan masalah dengan cara memberikan nasihat-nasihat, memberikan dorongan untuk lebih rajin dan giat baik secara kuantitatif (rajin masuk) maupun kualitatif (prestasi akademik). Hal ini dilakukan pada waktu-waktu tertentu apabila dianggap perlu dan penting.<sup>32</sup>

(e) Mengadakan peringatan hari-hari besar nasional dan hari-hari besar Islam.

Program ini disusun sebagai upaya membentuk generasi bangsa yang sempurna yang seharusnya mengetahui dan dapat mengambil pelajaran dari sejarah-sejarah nasional dan sejarah-sejarah Islam serta nilai-nilai

<sup>31</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>32</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

yang terkandung didalamnya. PHBN dan PHBI bertujuan untuk lebih mendekatkan dan menginternalisasikan nilai-nilai dalam suasana nasionalisme dan keislaman pada masing-masing siswa.

Peringatan Hari Besar Islam yang secara rutin dilaksanakan oleh MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati adalah peringatan Maulid Nabi Muhammad SAW dan Isra' Mi'raj Nabi Muhammad SAW. Dalam peringatan tersebut, ustadz menyampaikan inti atau pokok-pokok ajaran yang terdapat dari peristiwa tersebut yang patut untuk diteladani siswa.

- (2) Program pemberdayaan hubungan madrasah dengan komite madrasah.

Hubungan yang ada dimaksudkan adalah untuk mempererat hubungan dan memelihara hubungan yang serasi, meningkatkan kerja sama dan tanggung jawab bersama keluarga, masyarakat dan pemerintah. Karena pada hakikatnya pendidikan bukanlah semata-mata tanggung jawab madrasah harus pula didukung oleh unsur-unsur lain yang ada di sekitar yang mempengaruhinya. Kerja sama yang ada dimaksudkan untuk membantu memperlancar jalannya proses pendidikan tanpa mencampuri urusan teknik pengajaran di madrasah yang menjadi wewenang kepala madrasah, guru dan pengawasnya.

Program MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati mengusahakan bantuan dari masyarakat baik berupa benda, uang ataupun jasa, mengingat MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati lembaga di bawah naungan Yayasan, maka sebagian besar biaya pendidikan bersumber dari Yayasan, yaitu dari hasil tanah wakaf.<sup>33</sup>

- (3) Program pemberdayaan hubungan madrasah dengan madrasah lain, baik yang setingkat di bawahnya atau di atasnya.

Beberapa program yang direncanakan oleh MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati untuk membangun hubungan yang baik dengan madrasah lain melakukan kerjasama dalam penyelenggaraan acara-acara bersama. Hal ini sebagaimana hasil wawancara dengan Bapak Ainur Rofiq berikut:

Bentuk kerjasama tersebut antara lain: (a) mengadakan pertandingan olahraga persahabatan dengan madrasah di kecamatan Cluwak pada saat ulang tahun madrasah. (b) Menjalin kerjasama untuk mengikuti kegiatan perkemahan di kecamatan Cluwak.<sup>34</sup>

- (4) Program pemberdayaan hubungan madrasah dengan dengan berbagai instansi terkait.

Karena MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati berstatus swasta maka instansi-instansi yang sangat terkait adalah pengurus yayasan dan Kantor Kementerian Agama

<sup>33</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>34</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

Kabupaten Pati. Kerjasama yang dilakukan oleh MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dengan kantor kementerian Agama Kabupaten Pati adalah berhubungan dengan:

- (a) Peningkatan mutu kesejahteraan guru
- (b) Penyempurnaan kurikulum
- (c) Penanganan putus madrasah dan lulusan madrasah
- (d) Peningkatan kemampuan tenaga humas
- (e) Peningkatan kemampuan pengajar bidang studi.<sup>35</sup>

Selain program kegiatan eksternal sebagaimana diuraikan penulis di atas, Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati juga menyusun program kegiatan internal yang meliputi:

- (1) Menjalin komunikasi antara kepala sekolah dengan guru

Untuk menjalin komunikasi yang baik antara kepala sekolah dengan guru, program yang direncanakan meliputi:

- (a) Mengadakan pertemuan atau rapat guru
- (b) Mengadakan kegiatan supervisi
- (c) Mengadakan pujian dan penghargaan.<sup>36</sup>

- (2) Menjalin komunikasi antara sekolah dengan siswa

Program yang direncanakan oleh madrasah dalam membangun komunikasi yang baik dengan siswa meliputi:

- (a) Memberikan informasi melalui papan pengumuman
- (b) Memberikan surat pemberitahuan kepada siswa
- (c) Memberikan surat teguran bagi siswa yang melanggar tata tertib.<sup>37</sup>

- (3) Menjalin komunikasi antara guru dengan guru

<sup>35</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>36</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>37</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

Menjalin komunikasi yang baik antara guru dengan guru dapat ditempuh melalui beberapa kegiatan antara lain: berupa pertemuan dalam rapat sekolah, bekerjasama dalam membimbing kelompok, menyelesaikan tugas kelompok dan sebagainya. Hubungan tidak formal antar guru selain dimaksudkan untuk melancarkan pelaksanaan tugas bersama juga untuk mempererat kekeluargaan antara kawan yang satu dengan yang lain.

Dengan demikian program humas yang disusun dan direncanakan oleh MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati pada hakekatnya adalah berusaha untuk membangun fungsi komunikasi yang transparan dan jelas yang akan memperlancar dan menunjang kemajuan pendidikan dan pengajaran baik dalam lingkungan kegiatan internal, yaitu hubungan antara warga madrasah sendiri maupun eksternal, yaitu hubungan madrasah dengan instansi atau lembaga lain.

#### 6) Standar Pembiayaan

Langkah selanjutnya yang diambil oleh kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dalam kegiatan perencanaan untuk meningkatkan mutu pendidikan ini dalam meningkatkan standar pembiayaan adalah merumuskan rencana anggaran madrasah dengan mengikutsertakan semua guru, pengurus maupun komite madrasah. Rencana anggaran madrasah disusun mengacu anggaran madrasah

pada tahun sebelumnya. Hal ini sebagaimana yang dijelaskan oleh Bapak Ainur Rofiq sebagai berikut:

Kami dalam menyusun rencana anggaran madrasah terlebih dahulu mengacu kepada anggaran tahun sebelumnya, dengan melakukan peninjauan program mana yang perlu untuk ditingkatkan anggarannya dan program mana yang anggarannya perlu untuk dikurangi. Hal ini dimaksudkan agar, anggaran yang telah kami susun dapat mencapai tingkat efektivitas dan efisiensi anggaran.<sup>38</sup>

Lebih lanjut beliau juga menjelaskan bahwa rencana anggaran madrasah tersebut dialokasikan untuk membiayai 8 standar pendidikan, yaitu: (1) standar kompetensi lulusan, (2) standar isi, (3) standar proses, (4) standar pendidik dan tenaga kependidikan, (5) standar pembiayaan, (6) standar pengelolaan, (7) standar sarana dan prasarana, serta (8) standar penilaian pendidikan.<sup>39</sup>

Berdasarkan dari uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa dalam kegiatan perencanaan kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dalam meningkatkan mutu madrasah dimulai dengan menyusun program dan kegiatan, serta merumuskan rencana kegiatan dan anggaran madrasah. Dalam perumusan keempat kegiatan tersebut, kepala madrasah telah bertindak sebagai pemimpin tim, artinya selalu mengikutsertakan segenap personel/warga madrasah, baik itu guru, komite, maupun yayasan dalam penyusunan program tersebut. Sehingga semua personel madrasah akan ikut serta bertanggung jawab terhadap pelaksanaan program-program tersebut. Selain itu, kepala

---

<sup>38</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>39</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

madrasah dalam penyusunan program terlebih dahulu mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan serta mampu untuk mengidentifikasi peluang yang diperlukan dalam perbaikan mutu madrasah.

#### 7) Standar Proses

MTs. Darul Falah Sirahan Kecamatan Cluwak Kabupaten Pati telah memberikan pelayanan sekolah yang memuaskan seperti pembelajaran yang menyenangkan dengan metode yang variatif, sikap guru yang baik dan ramah, juga selalu memotivasi siswa untuk terus semangat dalam belajar. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Ibu Siti Muizah berikut:

Sebagian besar siswa kami mengikuti pelajaran dengan baik dalam arti tidak mengalami permasalahan dalam belajar, itu dikarenakan guru dalam mengajar menggunakan metode yang variatif sehingga menyenangkan bagi anak. Metode yang kami pakai beragam, seperti: inkuiri, diskusi kelompok, ceramah. Selain itu juga selalu memotivasi anak agar siap mengikuti pelajaran dengan baik.<sup>40</sup>

Dari hasil wawancara di atas dapat diketahui bahwasanya fokus pelanggan yang dilakukan MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati adalah memberikan pelayanan yang memuaskan dari segi pembelajaran dengan metode belajar yang variatif, menyenangkan dan selalu memotivasi siswa ketika mengalami kesulitan belajar.

Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan selama penelitian, MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati memberikan KBM yang menyenangkan dan *enjoy*, jika tidak paham diulang sampai benar benar paham, motivasi guru mengajar sangat tinggi, hampir selalu *ontime*

---

<sup>40</sup> Hasil Wawancara dengan Siti Muizah selaku Wali Kelas VIII MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 23 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB

masuk kelas, pembelajaran juga tidak membosankan sehingga semangat siswa dalam belajar selalu penuh. Hal ini sebagaimana hasil wawancara dengan Muhammad Abdullah Najih berikut:

Bapak dan Ibu Guru yang mengajar di madrasah kami hampir selalu *on time* masuk kelas dan mengajar sesuai dengan tugas dan kewajibannya. Datangnya lebih pagi dari saya dan hampir tidak pernah meninggalkan kelas atau jam kosong, kalau ada keperluan pasti langsung diberi tugas. Sangat baik dalam memberikan motivasi, dan sungguh saya senang sekolah disini, karena guru-guru disini sangat perhatian pada siswa. Selalu bervariasi dalam mengajar kadang ceramah, peragaan/praktik, diskusi dan semuanya selalu enjoy serta menyenangkan.<sup>41</sup>

MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati juga memberikan pelayanan administrasi yang memuaskan. Orang tua peserta didik selalu mendapatkan laporan periodik tiga bulan tentang perkembangan peserta didik maupun program-program penunjang pendidikan bagi anaknya. Guru-guru sangat ramah dalam menyampaikan informasi perkembangan anaknya, segala bentuk pertanyaan dijawab dengan senang hati. Kepuasan diungkapkan oleh Ibu Siswati salah satu wali siswa Tahassus pada saat seleksi penerimaan peserta didik baru bahwa pelayanan di madrasah ini sangat bagus, ramah, segala hal yang orang tua belum tahu dijelaskan dengan detail dan dengan senang hati.

MTs. Darul Falah Sirahan sangat memberikan pelayanan yang baik. Segala bentuk pertanyaan dijawab dengan senang hati dan ramah, menjelaskan dengan detail sehingga kami sebagai orang tua lebih tahu.<sup>42</sup>

---

<sup>41</sup> Hasil Wawancara dengan Muhammad Abdullah Najih selaku Siswa Kelas VIII MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB

<sup>42</sup> Hasil Wawancara dengan Siswati selaku Wali Murid Siswa Kelas VII MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 24 Juli 2019, pukul 12.30-13.00 WIB

Kepuasan yang diterima oleh wali murid juga terungkap dari hasil wawancara peneliti dengan Ibu Nur Hidayah yang menyatakan bahwa:

Saya tertarik untuk menyekolahkan putri saya di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati karena berbasis keagamaan, dan lebih banyak keuntungannya, secara dunia dia mendapat ilmu dan secara ukhrowiyah juga mendapat ilmu, serta dapat memahami pelajaran Islam yang sesungguhnya.<sup>43</sup>

Di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak ini telah terbentuk paguyuban orang tua/wali siswa yang setiap tahunnya selalu mengadakan famili gathering untuk mengakrabkan para guru dan karyawan dengan orangtua/wali siswa. Sebagai wadah perbaikan orang tua peserta didik diberi kesempatan untuk menyampaikan ide dan saran serta gagasan guna perbaikan program sekolah yang sudah berjalan selama tiga bulan sekali. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara dengan Bapak Abdul Rouf berikut:

Di madrasah ini sudah terbentuk paguyuban wali siswa, yang mana paguyuban ini mengadakan pertemuan rutin setiap bulannya untuk mendukung kegiatan madrasah, selain itu disetiap satu tahun sekali diadakan family gathering yang bertujuan untuk mengakrabkan antara orang tua/ wali dan guru.<sup>44</sup>

Dari hasil wawancara diatas dapat diketahui bahwasannya fokus pelanggan di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati selain memberikan pelayanan pembelajaran juga memberikan pelayanan yang baik bagi orang tua/wali siswa. Karena orang tua/wali siswa merupakan

---

<sup>43</sup> Hasil Wawancara dengan Nur Hidayah selaku Wali Murid Siswa Kelas VII MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 25 Juli 2019, pukul 13.30-14.00 WIB

<sup>44</sup> Hasil Wawancara dengan Abdul Rouf selaku Wali Kelas IX MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB

komponen eksternal madrasah. Dari sinilah terlihat bahwa pelayanan yang memuaskan akan menunjang mutu pendidikan dari segi pelayanan.

Madrasah sudah berusaha memberikan pelayanan yang terbaik, baik itu dibidang administrasi maupun akademik, selain itu madrasah juga menyediakan sarana dan prasarana yang terkait tentang keagamaan yaitu menyediakan Al-Qur'an dan buku yasin. Setiap hari sebelum proses pembelajaran dimulaipeserta didik membaca Asma'ul Husna dan pada hari jum'at peserta didik membaca surat Yasin. Hal-hal yang berkaitan dengan kekentalan agama Islam diusahakan implementasinya disampaikan kepada siswa.<sup>45</sup>

Sementara ini manajemen mutu terpadu yang dilaksanakan di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak sudah dilaksanakan dan sudah memberikan kenyamanan. Dan Alhamdulillah selama ini belum ada keluhan-keluhan dari masyarakat, dan apabila ada masyarakat yang komplain, maka akan diadakan sosialisasi, memberikan penjelasan, dan memberikan asumsi-asumsi kebaikan. Hal ini sesuai yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut:

Selama ini belum ada masyarakat yang komplain, hubungan komunikasi antara pihak madrasah dan masyarakat pun baik. Dan proses pembelajaran juga dilaksanakan sebagaimana mestinya, apabila ada guru yang tidak hadir digantikan oleh guru piket untuk mengisi jam pelajaran agar tidak terjadi kekosongan saat jam pelajaran dilaksanakan.<sup>46</sup>

#### 8) Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan

Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dalam meningkatkan standar pendidik dan tenaga kependidikan mengadakan evaluasi secara berkala untuk mengurangi kekeliruan dalam bekerja yang berdampak menimbulkan ketidakpuasan dan komplain dari pelanggan

<sup>45</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>46</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

(siswa). Berdasarkan hasil wawancara dengan Bapak Abdul Rouf selaku guru mengatakan:

Iya, kepala madrasah mengadakan evaluasi secara berkala dan menyeluruh. Hal-hal yang dievaluasi adalah tentang manajemen, hubungan antara kepala sekolah dengan guru, kepala sekolah dengan yayasan dan civitas yang lain, guru dengan siswa dan masyarakat, serta evaluasi kinerja guru dalam pelaksanaan proses pembelajaran.<sup>47</sup>

Ibu Siti Muizah juga mengatakan:

Kepala madrasah melakukan evaluasi secara berkala, seperti mengevaluasi kinerja guru dalam proses pelaksanaan pembelajaran yang dilakukan setiap satu semester.<sup>48</sup>

Kegiatan pengawasan di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati ini pada intinya dilaksanakan dengan memberikan pemantauan dan penilaian terhadap program-program madrasah yang telah ditetapkan sebelumnya dalam perencanaan. Apakah program-program yang telah direncanakan dapat berjalan dengan baik atau tidak. Hal ini seperti yang dijelaskan oleh Bapak Ainur Rofiq sebagai berikut:

Langkah keempat yang kami tempuh dalam melaksanakan manajemen di madrasah kami adalah mengadakan pengawasan. Kegiatan pengawasan ini kami fokuskan pada pemantauan pelaksanaan program kegiatan. Kegiatan apa saja yang dapat dilaksanakan dan kegiatan mana yang belum bisa dilaksanakan. Kegiatan ini berguna bagi kami untuk mengadakan evaluasi dan kemudian mengambil tindak lanjut dari program tersebut.<sup>49</sup>

---

<sup>47</sup> Hasil Wawancara dengan Abdul Rouf selaku Wali Kelas IX MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB

<sup>48</sup> Hasil Wawancara dengan Siti Muizah selaku Wali Kelas VIII MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 23 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB

<sup>49</sup> Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

Adapun bentuk kegiatan yang dilaksanakan oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dalam melaksanakan pengawasan adalah sebagaimana berikut:

1) Mengadakan Supervisi Pembelajaran

Kepala madrasah mempunyai tugas, memimpin seluruh pelaksanaan kegiatan pembelajaran dan pengajaran di sekolah. Untuk itu, agar kegiatan pembelajaran mencapai tujuan yang ditetapkan maka perlu adanya kegiatan supervisi.

Kegiatan supervisi yang dilaksanakan oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati terhadap aktivitas pembelajaran semua mata pelajaran dilaksanakan setiap tiga dua kali, yaitu pada minggu kedua dan minggu keempat, yang dilaksanakan secara periodik dan terjadwal. Hal ini sebagaimana yang dikemukakan oleh Bapak Ainur Rofiq sebagai berikut:

Kami dalam melakukan kegiatan supervisi kami lakukan secara rutin, setiap bulan dua kali, yaitu pada minggu kedua dan minggu keempat. Selain itu, kegiatan supervisi ini kami laksanakan secara periodik dan terjadwal.<sup>50</sup>

Pelaksanaan supervisi ini bertujuan untuk memberikan pengawasan dalam bentuk pemberian bantuan dan pembinaan bagi semua warga sekolah terutama guru dalam kegiatan belajar mengajar. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq sebagai berikut:

Tujuan yang hendak kami capai dari pelaksanaan supervisi adalah memberikan bimbingan dan pembinaan bagi semua warga

---

<sup>50</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

sekolah, terutama guru dalam kaitannya dengan pelaksanaan pembelajaran di kelas sehingga guru dalam melaksanakan pembelajaran dapat dilaksanakan secara efektif. Bimbingan yang saya berikan bersifat bantuan, bukan perintah atau instruksi, yang saya lakukan secara demokratik, dalam arti saya dan guru mengemukakan pendapat secara bebas, tetapi keduanya berkewajiban mengkaji pendapat pihak lain untuk mencapai kesepakatan dan saya lakukan dalam suasana intim dan terbuka.<sup>51</sup>

Dengan demikian, guru merupakan salah satu faktor pendidikan yang keberadaannya perlu untuk dibina dan dikembangkan segala kemampuan yang dimilikinya. Pengembangan sumber daya guru ini bisa dapat ditingkatkan melalui usaha yang datang dari guru itu sendiri atau dari pihak luar. Keberadaan Kepala Madrasah merupakan pihak dari luar yang dapat membantu pengembangan sumber daya guru melalui kegiatan supervisi yang dilaksanakannya.

2) Meminta Laporan Pertanggung Jawaban dari Masing-masing Kepanitiaan

Untuk mengetahui bagaimana hasil dari pelaksanaan masing-masing program, maka kami meminta kepada semua kepanitiaan untuk melaporkan hasil kegiatannya setelah kegiatan tersebut selesai. Hasil kegiatan ini kami gunakan sebagai alat evaluasi untuk menentukan tindak lanjut pada tahun-tahun berikutnya. Laporan tersebut kami analisis dengan membandingkan apa hasil yang telah

---

<sup>51</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

dicapai dan faktor apa yang menjadi kendala dalam program tersebut.<sup>52</sup>

### 3) Melibatkan Komite Sekolah

Agar pelaksanaan kegiatan manajemen peningkatan mutu madrasah di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dapat berjalan dengan baik, maka kepala sekolah juga melibatkan komite sekolah sebagai pengawas eksternal. Keterlibatan komite sekolah dalam pengawasan eksternal ini sangat diperlukan dalam rangka meningkatkan efektivitas pelaksanaan program di madrasah kami. Dengan adanya keterlibatan komite sekolah, maka komite sekolah akan mampu memberikan pengawasan yang netral dan memberikan masukan-masukan yang baik bagi pelaksanaan manajemen di tahun berikutnya.<sup>53</sup>

### 4) Melibatkan Masyarakat

Keterlibatan masyarakat dalam pelaksanaan pengawasan di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati adalah sangat perlu. Hal ini dimaksudkan agar masyarakat memberikan penilaian terhadap pelaksanaan pendidikan yang ada di madrasah kami. Dari hasil penelitian yang peneliti lakukan diketahui bahwa upaya yang dilakukan madrasah dalam menjalin realisasi program pengawasan di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati seperti yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq sebagai berikut:

---

<sup>52</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>53</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

Upaya yang kami lakukan selaku kepala madrasah dalam rangka melibatkan masyarakat dalam pengawasan adalah dengan menjalin relasi yang harmonis dengan masyarakat dengan jalan sering silaturahmi, saling membutuhkan dan harus menciptakan rasa kekeluargaan.<sup>54</sup>

Bentuk keterlibatan masyarakat dalam pengawasan di MTs.

Darul Falah Sirahan Cluwak Pati ini adalah ikut serta memantau kinerja guru. Misalnya bagaimana kedisiplinan masuk guru dalam mengajar. Hasil dari pengawasan masyarakat yang secara tidak formal ini disampaikan dalam rapat wali murid.

Berdasarkan dari uraian di atas, maka dapat dikemukakan bahwa kegiatan pengawasan yang dilaksanakan oleh kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati sudah dilaksanakan dengan baik, melalui kegiatan supervisi, laporan pertanggung jawaban dari masing-masing kepanitiaan, melibatkan komite sekolah dan masyarakat. Pengawasan yang baik tentu akan mampu memberikan dasar pertimbangan tentang pencapaian rencana kerja yang telah disusun sebelumnya. Dengan adanya pengawasan ini, efektivitas dan efisien pencapaian rencana program dapat ditingkatkan sehingga upaya peningkatan mutu pendidikan dengan berfokus pada kepuasan pelanggan dapat terlaksana dan hasilnya pelanggan di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak sudah merasakan puas.

#### b. Obsesi yang Tinggi Terhadap Kualitas

Obsesi yang tinggi terhadap kualitas dalam sebuah lembaga merupakan kunci dan penentu peningkatan mutu di dalam suatu

---

<sup>54</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

institusi. Seperti yang dijelaskan oleh Bapak Ainur Rofiq selaku kepala sekolah, beliau menjelaskan:

Madrasah memiliki obsesi yang tinggi terhadap kualitas yaitu sekolah ingin siswa siswi MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati yang berkualitas dapat menjadi insan yang unggul yang dibekali dengan keimanan, keilmuan, keahlian dan akhlaqul karimah.<sup>55</sup>

Hal senada juga diungkapkan oleh bapak Mualim selaku Waka Kurikulum menjelaskan:

Kepala madrasah kami selaku pimpinan satu organisasi pendidikan mempunyai obsesi yang tinggi terhadap kualitas yaitu ingin menjadikan siswa-siswi MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati setelah lulus dapat berguna bagi nusa dan bangsa dan dapat diandalkan serta bertakwa kepada Allah SWT dan rasulnya dengan memiliki keilmuan dan keahlian yang matang.<sup>56</sup>

Menurut pengamatan peneliti di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati sudah memiliki obsesi yang tinggi terhadap kualitas yaitu peneliti melihat adanya piala yang berjejer yang mampu diraih oleh siswa-siswi MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak yang sebagian besar diperoleh dari lomba-lomba akademik maupun non akademik.<sup>57</sup>

Obsesi yang tinggi terhadap kualitas di MTs. Darul Falah Sirahan ini diimplementasikan dengan beberapa langkah yang ditempuh, antara lain:

---

<sup>55</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>56</sup>Hasil Wawancara dengan Mualim selaku Waka Kurikulum MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 27 Juli 2019, pukul 10.00-11.30 WIB.

<sup>57</sup>Hasil Observasi Piala Siswa-Siswi MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 27 Juli 2019.

### 1) Merumuskan Visi dan Misi Madrasah

Visi dan Misi madrasah merupakan salah satu komponen dari standar isi yang diperhatikan oleh madrasah. Dalam merencanakan visi dan misi madrasah, kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati mengadakan rapat dengan seluruh wakil kepala madrasah, ketua yayasan dan komite madrasah. Hal ini seperti yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut:

Proses penetapan visi dan misi di madrasah kami diawali dengan rapat pimpinan yang terdiri dari kepala madrasah dan seluruh wakil kepala madrasah bersama pimpinan yayasan yang terdiri dari direktur, wakil direktur, dan pembantu direktur bidang pendidikan, pembantu direktur dalam bidang pembinaan dan pengembangan Sumber Daya Manusia serta komite madrasah.<sup>58</sup>

Semua guru dan karyawan diberikan keluasaan dalam memberikan kontribusi berupa masukan, saran, ide, dan perbaikan. Rapat perumusan visi yang dilaksanakan sebelumnya oleh pihak yayasan dengan pimpinan madrasah, menetapkan pula bahwa unit pendidikan mulai dari Madrasah Ibtidaiyah, Madrasah Tsanawiyah dan madrasah Aliyah diharapkan dalam satu minggu setelah rapat telah dapat menyusun misi unit pendidikannya untuk menjadi bahan acuan dalam rapat dewan guru dan komite madrasah. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut:

Dalam perumusan visi dan Proses penetapan visi dan misi di madrasah kami diawali dengan rapat pimpinan yang terdiri dari kepala madrasah dan seluruh wakil kepala madrasah bersama pimpinan yayasan yang terdiri dari direktur, wakil direktur, dan pembantu direktur bidang pendidikan, pembantu

---

<sup>58</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

direktur dalam bidang pembinaan dan pengembangan Sumber Daya Manusia serta komite madrasah.<sup>59</sup>

Sebagai lembaga yang menganut faham *ahlussunnah waljamaah*, maka aspek akhlaq merupakan komponen penting yang tidak dapat dipisahkan dalam proses pendidikan, maka dari beberapa usulan yang muncul akhirnya pada rapat tersebut diputuskan dan ditetapkan visi MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati.

## 2) Merumuskan Rencana Kerja Tahunan Madrasah

Langkah selanjutnya yang diambil oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dalam fokus obsesi yang tinggi terhadap kualitas adalah dengan merumuskan rencana kerja tahunan madrasah, yang meliputi menetapkan program atau kegiatan strategis, menetapkan kegiatan rutin, dan menetapkan jadwal kegiatan tersebut.<sup>60</sup>

Berikut adalah langkah-langkah yang di ambil MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dalam menyusun program atau kegiatan strategis adalah menetapkan sasaran yang akan dicapai dalam satu tahun berdasarkan sasaran yang telah ditetapkan dalam RKM, yaitu:

<sup>59</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>60</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

Tabel 4.4  
 Dokumen Rencana Kerja Tahunan MTs. Darul Falah  
 Sirahan Tahun Pelajaran 2018/2019<sup>61</sup>

Sasaran Tahun 2018/2019	Program dan Kegiatan Operasional
Kurikulum Direview Setiap Tahun	1) Workshop review Kurikulum 2) Mendokumentasi hasil workshop 3) Sosialisasi hasil workshop
Semua Anggota TPM dan Guru Memahami Penyusunan Ktsp	1) Penyusunan KTSP 2) Pendampingan praktik penyusunan KTSP 3) Mendokumentasikan hasil pelatihan
Seluruh Guru Melaksanakan Pembelajaran Sesuai Dengan Silabus Dan RPP	1) Pengembangan Silabus dan RPP bagi Guru 2) Pendampingan Praktek Pembuatan Silabus bagi 20 % Guru yg belum tuntas. 3) Mentoring Proses Pembelajaran bagi 20 % Guru yg membuat Silabus dan RPP
Seluruh Guru Memiliki Program Remidi Dan Pengayaan	1) Workshop penyusunan program remidi dan pengayaan. 2) Workshop penyusunan Kaldik, Prota , dan promes
Madrasah Memiliki Program BK Yang Terpadu	1) Workshop penyusunan program BK 2) Koordinasi antara guru BK, Wali kelas, Pembina OSIS dan Waka Kesiswaan
Terpenuhinya Fasilitas Dan Peralatan Olah Raga	1) Pengadaan peralatan olah raga , Bola Voly, Bulu Tangkis, Sepak Bola dan Tenis Meja 2) Melakukan MOU peminjaman lapangan Sepak Bola, Bulu Tangkis dan Bola Voly
Terwujudnya Peran Serta Masyarakat Dalam Pengembangan Ekstrakurikuler	1) Mengadakan pertemuan dengan kelompok-kelompok masyarakat 2) Menjalini kerja sama dengan masyarakat secara kelompok maupun perseorangan
Seluruh Guru Mengembangkan Silabus Sesuai Si, Skl, Dan Ktsp	1) Workshop Pengembangan Silabus bagi 20 % Guru 2) Pendampingan Praktek Pembuatan Silabus bagi 20 % Guru 3) Mentoring Proses Pembelajaran bagi 20 % Guru.
Seluruh Guru Mengembangkan Silabus Secara Mandiri	1) Guru melakukan pengembangan silabus secara mandiri 2) Pendampingan proses pengembangan silabus

<sup>61</sup> Dokumen Rencana Kerja Tahunan MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tahun Pelajaran 2018/2019, Dikutip Tanggal 28 Juli 2019.

Sasaran Tahun 2018/2019	Program dan Kegiatan Operasional
Semua Guru Memiliki Rencana Pelaksanaan Pembelajaran ( Rpp )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Workshop Pembuatan RPP</li> <li>2) Pendampingan Praktek Pembuatan RPP</li> <li>3) Mentoring Proses Pembuatan RPP</li> <li>4) Mereview RPP tiap awal tahun</li> </ol>
Fasilitas Dan Kapasitas Perpustakaan Memadahi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Melakukan perencanaan perluasan ruang perpustakaan</li> <li>2) Pelaksanaan Renovasi / perluasan ruang perpustakaan</li> <li>3) Pengadaan fasilitas perpustakaan dibutuhkan</li> </ol>
Terwujudnya Akses E-Library	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pembelian 3 komputer dan program e-library</li> <li>2) Sosialisasi penggunaan e-library</li> </ol>
Terpenuhinya Ketersediaan Buku	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pembelian buku yang dibutuhkan</li> <li>2) Menginventarisir buku perpustakaan</li> </ol>
Guru Melaksanakan Pembelajaran Berbasis PAIKEM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Melaksanakan pelatihan pembelajaran berbasis PAIKEM</li> <li>2) Evaluasi dan tindak lanjut hasil pelatihan</li> </ol>
Guru Memanfaatkan Media Pembelajaran Multi Media ( IT )	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pelatihan pemanfaatan media pembelajaran multi media</li> <li>2) Evaluasi dan tindak lanjut hasil pelatihan</li> </ol>
Terlaksananya Kegiatan Supervisi Dan Evaluasi Proses Pembelajaran	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Merencanakan pelaksanaan supervisi</li> <li>2) Penjadwalan pelaksanaan supervisi</li> <li>3) Evaluasi hasil supervisi</li> </ol>
Perhatian Siswa Terhadap Bimbel Un Meningkat	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Memberikan pembinaan dan bimbingan secara berkala dan berkelanjutan</li> <li>2) Melakukan pendekatan secara pribadi</li> <li>3) Pemberlakuan sangsi sesuai tatib yang berlaku</li> </ol>
Rata-Rata Nilai Un Meningkat Dari 6,5 Menjadi 7,50 Pada Tahun 2018/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pemadatan materi mapel UN</li> <li>2) Uji coba UN</li> <li>3) Bedah SKL UN</li> <li>4) Sosialisasi POS UN</li> <li>5) Lomba Mapel UN</li> </ol>
Perpustakaan Dan Kegiatan Ekstrakurikuler Dimanfaatkan Secara Optimal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Penambahan koleksi buku perpustakaan</li> <li>2) Perluasan ruang perpustakaan</li> <li>3) Penjadwalan kunjungan perpustakaan</li> <li>4) Menyusun program pengembangan diri</li> <li>5) Penjadwalan program pengembangan diri</li> </ol>
Terdapat Peta Potensi, Minat, Bakat Dan Skil Siswa	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Pendataan minat, bakat dan skil siswa</li> <li>2) Menyusun program pengembangan diri berdasarkan hasil pemetaan</li> <li>3) Mengkelompokkan siswa berdasarkan minat, bakat dan skil siswa</li> </ol>
Kapasitas Ruang	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Merencanakan renovasi ruang perpustakaan</li> </ol>

Sasaran Tahun 2018/2019	Program dan Kegiatan Operasional
Pengembangan Diri Dan Live Skill Memadahi	2) Melaksanakan renovasi ruang perpustakaan
Motivasi Belajar Siswa Meningkat	1) Bimbingan dan konsling 2) Kegiatan Lomba Antar kelas 3) Pemberian penghargaan
Terbentuknya Studi Club Siswa	1) Membentuk studi club siswa tiap kelas sesuai kebutuhan 2) Menyusun program kegiatan studi club
Semua Siswa Dites Iq	1) Melakukan tes IQ kepada semua siswa 2) Pendataan tingkat IQ siswa
Terlaksananya Pelatihan Jurnalistik	1) Melaksanakan pelatihan jurnalistik 2) Pendampingan pelaksanaan pelatihan 3) Evaluasi dan tindak lanjut hasil pelatihan
Tersedianya Tempat Ibadah	1) Merencanakan pembangunan tempat ibadah/masjid/mushalla 2) Membangun tempat ibadah
Peralatan Ibadah Yang Memadahi	1) Menginventarisir kebutuhan jenis peralatan ibadah 2) Pembelian peralatan ibadah sesuai kebutuhan
Guru BK Memiliki Latar Belakang Pendidikan Yang Sesuai	1) Merekrut guru BK yang memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai 2) Menerbitkan SK Pengangkatan
Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Memiliki Latar Belakang Pendidikan Yang Sesuai	1) Merekrut pendidik dan tenaga kependidikan yang memiliki latar belakang pendidikan yang sesuai 2) Mengadakan pelatihan peningkatan kompetensi 3) Memfasilitasi kelanjutan pendidikan pendidik dan tenaga kependidikan yang belum memenuhi kualifikasi
Terwujudnya Papan Nama, Data Dan Struktur Keorganisasian	1) Pembelian papan dan bahan sesuai kebutuhan 2) Pemesanan penulisan 3) Pemasangan dan pemajangan
Sarana Prasarana Yang Representatif Dan Memadai	1) Memplester serta mengecat pagar keliling madrasah 2) Menata ulang taman 3) Menambah tempat sampah 4) Memperluas gudang 5) Melengkapi sarana UKS
Sarana Prasarana Yang Lengkap	1) Memajang karya siswa di kelas 2) Membuat 6 lemari kelas 3) Pemasangan kaca dan korden jendela

Sasaran Tahun 2018/2019	Program dan Kegiatan Operasional
	4) Memplester dan pengecatan bagian belakang gedung
Setiap Kelas Memiliki Media Pembelajaran LCD Projector	1) Pembelian 10 unit LCD Projector 2) Instalasi 10 unit LCD Projector
Terpasangnya Kamera Pemantau / CCTV	1) Pembelian 2 unit kamera CCTV 2) Pemasangan 2 unit kamera CCTV
Visi Dan Misi Direview Secara Berkala	1) Workshop review visi dan misi 2) Mendokumentasi hasil workshop 3) Mensosialisasikan hasil workshop kepada warga madrasah
Rktm, Rkam Mengacu Pada Analisis Edm	1) Workshop, Program Prioritas dan penyusunan RKTm dan RKAM 2) Mendokumentasikan hasil workshop
Pelaksanaan Program Madrasah Optimal	1) Melaksanakan rapat pembagian tugas 2) Menentukan target dan sasaran program
Terwujudnya Papan Informasi / Sosialisasi Program	1) Pembelian bahan 2) Pemesanan pembuatan papan 3) Pemanfaatan papan informasi/sosialisasi
Keberhasilan Kinerja Proses Pembelajaran Disosialisasikan Pada Warga Madrasah	1) Mengundang wali murid untuk penerimaan laporan hasil belajar siswa setiap akhir semester 2) Pemberian motivasi kepada wali murid tentang pentingnya dukungan orang tua
Terwujudnya Sistem Informasi Yang Terpadu	1) Menyediakan ruang kendali informasi/ruang server 2) Pembuatan program informasi terpadu (perangkat lunak softwer) 3) Pengadaan 1 unit computer (perangkat keras /hardwer)
Terwujudnya Sistem Informasi Berbasis Internet	1) Memperluas jaringan akses internet 2) Penyediaan ruang akses internet 3) Pengadaan 5 unit computer desktop untuk akses internet
Rkam Mengacu Pada Analisis EDM	1) Workshop penyusunan RKAM 2) Mendokumentasi hasil workshop 3) Mensosialisasikan hasil workshop
Terjalannya Kemitraan Dengan Dunia Usaha Dan Industri	1) Membangun komunikasi dengan para pengusaha 2) Membentuk paguyuban para pengusaha 3) Menyepakati MOU kerjasama usaha dan industry
Terwujudnya Papan Data Informasi Keuangan	1) Pengadaan bahan papan 2) Pemesanan papan informasi

Sasaran Tahun 2018/2019	Program dan Kegiatan Operasional
	3) Pemasangan papan
Pelaporan Keuangan Yang Lengkap, Baik Dan Benar	1) Pengadaan instrument pelaporan keuangan 2) Pengumpulan bukti penggunaan uang 3) Pembukuan pelaporan keuangan 4) Menyampaikan laporan kepada pemerintah dan pemangku kepentingan
Terlaksananya Reuni Alumni	1) Pendataan alumni 2) Membentuk panitia reuni alumni 3) Pelaksanaan reuni alumni
Terjalannya Ikatan Kerjasama Dengan Alumni	1) Pendataan alumni 2) Membentuk pengurus tetap alumni 3) Menyusun program kerjasama 4) Penandatanganan MOU kerjasama
Terlayannya Secara Maksimal Siswa Yang Memiliki Kebutuhan Khusus	1) Pendataan tingkat ekonomi siswa 2) Pendataan siswa yang memiliki kebutuhan khusus 3) Pemberian keringanan biaya sekolah/beasiswa
Semua Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Menerima Gaji	1) Menentukan standar penggajian 2) Menerima Gaji Pendidik dan Tenaga Kependidikan setiap awal bulan
Tersedianya Barang Habis Pakai	1) Belanja barang habis pakai 2) Menginventarisir barang milik
Terpenuhinya Kebutuhan Daya Dan Jasa	1) Membayar rekening daya listrik dan air 2) Membayar jasa informasi dan telekomunikas (Telpon/Internet)
Terlaksananya Kegiatan Pembelajaran Intrakurikuler Dan Ekstrakurikuler	1) Pelaksanaan proses pembelajaran 2) Pelaksanaan kegiatan pengembangan diri 3) Pelaksanaan kegiatan evaluasi, remedial, pengayaan dan tindak lanjut
Terlaksananya Kegiatan Rapat-Rapat	1) Membuat surat undangan rapat 2) Melaksanakan rapat-rapat (rapim, koordinasi, kepanitiaan dll. ) 3) Mencatat jalannya rapat. 4) Membuat Berita Acara rapat
Terlaksananya Kegiatan Kesiswaan	1) Kegiatan Keorganisasian OSIS 2) Pelaksanaan PHBI/PHBN 3) Pelaksanaan PPDB 4) Pelaksanaan kegiatan keperustakaan 5) Pelaksanaan kegiatan pengembangan diri ( Kepramukaan, computer, PMR, Seni Baca Al Quran dan kaligrafi)
Terlaksananya Perjalanan Dinas	1) Menghadiri undangan rapat-rapat (koordinatif, konsultatif dan pembinaan )

Sasaran Tahun 2018/2019	Program dan Kegiatan Operasional
	2) Menghadiri forum-forum workshop, seminar, pelatihan dll 3) Menghadiri musyawarah guru mapel ( MGMP )
Sarana Prasarana Terawat Dan Terpelihara	1) Merencanakan kegiatan perawatan dan pemeliharaan sarana prasarana 2) Pengadaan bahan atau material 3) Melaksanakan kegiatan perawatan dan pemeliharaan sarpras
Tersedianya Peralatan /Media	1) Merencanakan pengadaan peralatan 2) Pembelian /pengadaan peralatan yang dibutuhkan 3) Menginventarisir barang peralatan 4) Mengatur penggunaan peralatan

Di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati, semua komponen madrasah memiliki keinginan yang sama yaitu meningkatkan mutu pendidikan supaya selalu lebih baik, dan berusaha meraih prestasi dibidang akademik maupun non akademik. Hal ini sesuai dengan hasil wawancara dengan Bapak Ainur Rofiq berikut:

Kami bersama dengan pendidik, tenaga kependidikan, pengurus, komite, dan warga madrasah memiliki harapan atau keinginan agar peserta didik kami dapat mencapai prestasi yang tinggi baik di bidang akademik maupun non akademik. Kami selaku kepala sekolah memiliki komitmen dan motivasi yang kuat untuk meningkatkan mutu madrasah secara optimal.<sup>62</sup>

Komitmen dari kepala madrasah mendapat dukungan yang positif dari seluruh pendidik. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Abdul Rouf berikut:

Kami selaku pendidik di madrasah ini memiliki komitmen dan harapan yang tinggi bahwa anak didik kami mampu untuk

<sup>62</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

mencapai tingkat prestasi yang optimal, meskipun dengan segala keterbatasan sumber daya pendidikan yang ada di madrasah.<sup>63</sup>

Dengan bersama-sama meningkatkan kualitas yang ada maka madrasah akan turut memenuhi dan melebihi kualitas yang sudah ada. MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati telah memberikan bekal kepada lulusan dalam bidang akademik maupun non akademik yang lebih dari cukup untuk jenjang pendidikan di atasnya. Terbukti dari hasil ujian nasional yang dari tahun ke tahun semakin meningkat.

Kami dari pihak madrasah berusaha memberikan bekal kepada siswa siswi baik dibidang akademik maupun non akademik dengan baik atau cukup melalui pembiasaan, karena jika terbiasa maka akan mudah untuk melakukan segala sesuatu. Pembinaan dan pembiasaan merupakan kunci dalam penanaman bekal kepada siswa siswi terutama bagi siswa siswi yang akan melanjutkan ke jenjang di atasnya. Dan *alhamdulillah* hasilnya juga kelihatan terbukti dengan hasil ujian yang dari tahun ke tahun semakin meningkat, hingga ditahun terakhir.<sup>64</sup>

Hal ini menunjukkan bahwa kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati memiliki obsesi yang tinggi terhadap kualitas dengan mampu menyusun rencana pengembangan madrasah baik jangka panjang, menengah dan pendek dalam rangkan mencapai visi, misi dan tujuan madrasah.

#### c. Kerjasama tim (*Team Work*)

Kerjasama tim (*team work*) merupakan salah satu unsur dari mutu pendidikan. Dalam lembaga pendidikan, kerjasama tim, kemitraan dan hubungan dijalin dan dibina dengan baik, baik antar

<sup>63</sup>Hasil Wawancara dengan Abdul Rouf selaku Wali Kelas IX MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 25 Juli 2019, pukul 12.10-13.00 WIB.

<sup>64</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

karyawan, lembaga-lembaga pemerintah dan masyarakat sekitarnya. Lingkungan madrasah memiliki multi komponen yang mana untuk mendapatkan mutu yang baik maka dibutuhkan kerjasama dari semua komponen terkait. Komponen madrasah yang maksud adalah kepala madrasah, guru, siswa, staf administrasi, yayasan, wali siswa, masyarakat, komite dan pemerintahan. Apabila semua komponen saling mendukung satu sama lain maka madrasah dapat meningkatkan mutu pendidikan dengan baik. Seperti yang dijelaskan

Bapak Ainur Rofiq selaku kepala sekolah, Beliau menjelaskan:

Dalam menjalankan satu organisasi pendidikan perlu adanya kerjasama tim yang solid maka dari itu madrasah bekerjasama untuk mengupayakan agar proses belajar dan mengajar guru-guru dibagi tugas berdasarkan sesuai keahliannya sesuai bidangnya dalam mengajar. Adapun kendala-kendala yang dihadapi madrasah yaitu adanya guru yang tidak linear atau tidak sesuai dengan pendidikannya karena sulit mencari guru yang sesuai antara pelajaran dengan pendidikannya.<sup>65</sup>

Hal senada juga diungkapkan oleh bapak Abdul Rouf selaku guru, Beliau menjelaskan:

Kepala sekolah sudah membentuk kerjasama dengan guru yaitu dengan berupaya menempatkan guru sesuai dengan latarbelakang pendidikannya, namun yang menjadi kendala kepala sekolah yaitu menemukan guru yang sesuai.<sup>66</sup>

Berdasarkan hasil observasi selama penelitian, MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati ini sudah terjalin kerjasama yang sangat baik dalam rangka memajukan dan mengembangkan madrasah, peran pengurus dan komite yang sangat besar dalam memantau, membina

<sup>65</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>66</sup>Hasil Wawancara dengan Abdul Rouf selaku Wali Kelas IX MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 25 Juli 2019, pukul 12.10-13.00 WIB.

dan memenuhi kebutuhan dari semua guru madrasah dalam hal sarana dan prasarana, semangat dan komitmen dalam bekerja, serta peran kepala madrasah yang memiliki kepribadian pemimpin yang sangat baik.<sup>67</sup> Hal ini juga seperti yang disampaikan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut:

Bagi guru juga ada pembinaan tidak hanya dari madrasah saja tetapi juga melibatkan dari pihak luar, selain kepala sekolah juga melibatkan pengurus dan komite sekolah. Kemudian dalam hal kurikulum dan pembelajar sangat melibatkan dari pengawas MTs. karena lebih berpengalaman, pembinaan kepada guru setiap bulannya.<sup>68</sup>

Berdasarkan hasil wawancara maka dapat diketahui bahwa peran serta yayasan, komite dan pengawas sangatlah besar dalam memajukan madrasah, tidak hanya itu pihak luarpun juga turut dilibatkan dalam pelaksanaan TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan.

d. Perbaikan sistem secara terus-menerus

Hasil keterangan kepala madrasah, perbaikan proses merupakan perbaikan yang berlangsung secara terus menerus dalam rangka pencapaian visi dan misi madrasah sekaligus untuk memperkecil kegagalan program peningkatan mutu. Tujuan pertama perbaikan secara terus menerus ialah proses yang handal, dalam arti bahwa dapat diproduksi yang diinginkan setiap saat tanpa variasi yang diminimumkan. Apabila keragaman telah dibuat minimum dan hasilnya belum dapat diterima makatujuan kedua dari perbaikan

<sup>67</sup> Hasil Observasi di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 18-19 Juli 2019.

<sup>68</sup> Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

proses ialah merancang kembali proses tersebut untuk memproduksi output yang lebih dapat memenuhi kebutuhan pelanggan, agar pelanggan baik yang internal maupun yang eksternal menjadi puas.<sup>69</sup>

Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dalam melaksanakan peningkatan mutu madrasah dimulai dengan melaksanakan kegiatan pengorganisasian. Pengorganisasian adalah bagaimana pekerjaan itu diatur dan dialokasikan diantara para anggota, sehingga tujuan organisasi tersebut dapat tercapai secara efektif. Kegiatan pengorganisasian yang dilaksanakan oleh kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati pada intinya adalah pada kegiatan pembagian tugas pelaksanaan program.

Dalam hal ini kepala madrasah membagi pekerjaan sesuai dengan kemampuan masing-masing orang, yang diwujudkan dalam sebuah kepanitiaan. Kemudian menjelaskan uraian tugas dan wewenangnya masing-masing. Seperti yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq sebagai berikut;

Setelah proses perencanaan kerja selesai terbentuk, langkah selanjutnya adalah bagaimana merealisasikan program kerja tersebut. Dalam merealisasikan program kerja yang ada, kami menggunakan proses pengorganisasian sebagai berikut:

- 1) Memperinci program apa saja yang perlu ada sesuai dengan visi dan misi lembaga.
- 2) Membagi pekerjaan sesuai dengan kemampuan masing-masing orang, yang diwujudkan dalam sebuah kepanitiaan.
- 3) Setiap seksi dalam kepanitiaan menyusun rencana kerja.
- 4) Mengkoordinasikan hasil kerja dari masing-masing seksi untuk meminimalisir hambatan-hambatan yang mungkin terjadi.

---

<sup>69</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

- 5) Setelah hasil kerja dikoordinasikan dalam forum bersama, langkah selanjutnya menentukan langkah-langkah perbaikan untuk meningkatkan efektivitas kerja.<sup>70</sup>

Dari uraian di atas, dapat diketahui bahwa pengorganisasian yang dilaksanakan oleh kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati diatur dan dilaksanakan sesuai dengan struktur organisasi yang ada. Hal ini sebagaimana hasil wawancara yang peneliti lakukan dengan beberapa guru sebagai berikut :

- 1) Bapak Muallim (Waka Kurikulum), untuk pengelolaan dan pengorganisasian kegiatan maupun program yang dilaksanakan oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati saya rasa sudah cukup baik. Pembagian tugas bagi masing-masing personel madrasah sudah cukup jelas disertai dengan wewenang masing-masing.<sup>71</sup>
- 2) Bapak Sutrisno (Waka Humas), untuk pengelolaan dan pengorganisasian yang dilaksanakan oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati sudah baik. Hal ini terbukti dengan pembagian tugas yang jelas, begitu juga dengan pelaksanaannya.<sup>72</sup>

---

<sup>70</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>71</sup>Hasil Wawancara dengan Muallim selaku Waka Kurikulum MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 27 Juli 2019, pukul 10.00-11.30 WIB.

<sup>72</sup>Hasil Wawancara dengan Sutrisno selaku Waka Humas MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 29 Juli 2019, pukul 11.00-12.10 WIB.

3) Bapak Abdul Rouf (wali kelas IX), manajemen yang dilaksanakan oleh kepala madrasah ini sudah baik, baik dari segi pengorganisasian, pengelolaan maupun pelaksanaannya.<sup>73</sup>

Dari penjelasan ketiga guru di atas, dapat diketahui bahwa Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati berusaha mengatur pengorganisasiannya dengan baik sesuai dengan kemampuan masing-masing orang dan tetap berpegangan pada jalur kerja yang ada dalam struktur organisasi madrasah. Ia bertindak dengan memberikan kesempatan bahkan menghimbau atau memberi jalan agar para warga madrasah mengembangkan potensi yang dimilikinya. Dalam pengorganisasian ini, kepala madrasah telah mendorong munculnya ide-ide baru dari semua warga sekolah yang berkaitan dengan program-program kerja yang telah direncanakan.

Adanya perbaikan terus menerus, secara individual maupun secara berkelompok baik di dalam menyetting kualitas sekolah dengan jalan administrator bekerja berkolaborasi dengan pelanggan dan para guru. TQM menekankan evaluasi diri sebagai bagian dari suatu proses perbaikan berkelanjutan. Administrator berperan penting sekali dalam upaya perbaikan terus menerus dengan cara mempertegas disiplin, seperti pengendalian, perintah baik dengan intimidasi untuk kemajuan sekolah. Seperti yang dijelaskan Bapak Ainur Rofiq selaku kepala sekolah, Beliau menjelaskan:

Kami selalu melakukan evaluasi pembelajaran apabila metode satu tidak cocok atau tidak berhasil ganti metode yang lain dan

---

<sup>73</sup>Hasil Wawancara dengan Abdul Rouf selaku Wali Kelas IX MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 25 Juli 2019, pukul 12.10-13.00 WIB.

menggunakan media pembelajaran, mengadakan infak tiap tahun untuk pembenahan sekolah, adapun kurangnya ketersediaan buku dan dana untuk membayar gaji guru dan kurang kesadaran dari orang tua yang masih sering kali menunggak uang infak tahunan merupakan kendala-kendala yang dihadapi dalam menjalankan perbaikan sistem ini.<sup>74</sup>

Hal senada juga diungkapkan oleh bapak Abdul Rouf selaku guru, Beliau menjelaskan:

Kepala sekolah kami selalu memberi arahan agar guru dapat menyampaikan pelajaran menggunakan cara yang lebih menarik dan mudah dipahami selain metode ceramah guru juga sering membuat soal agar dipelajari dan menjadi bahan diskusi di kelas, karena bahan-bahan teori berupa buku yang terbatas di sekolah yang menjadi kendala dalam kegiatan ini siswa diharuskan mencari referensi di internet.<sup>75</sup>

Bentuk-bentuk pengarahan yang dilaksanakan oleh kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dalam perbaikan sistem secara terus menerus meliputi:

#### 1) Pengarahan Secara Lisan

Kegiatan pengarahan secara lisan ini pada intinya dilaksanakan dalam rangka meningkatkan standar pendidik dan tenaga kependidikan dengan memberikan petunjuk umum dan petunjuk khusus tentang bagaimana pelaksanaan program-program madrasah. Hal ini seperti yang dijelaskan oleh Bapak Ainur Rofiq sebagai berikut:

<sup>74</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>75</sup>Hasil Wawancara dengan Abdul Rouf selaku Wali Kelas IX MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 25 Juli 2019, pukul 12.10-13.00 WIB.

Kegiatan pengarahan ini kami tekankan pada pemberian petunjuk kepada para personil atau panitia masing-masing program atau kegiatan, baik secara lisan maupun tertulis.<sup>76</sup>

Adapun teknik yang dilaksanakan oleh kepala madrasah dalam melaksanakan pengarahan secara lisan kepada dewan guru dengan mengadakan pertemuan. Untuk memberikan pengarahan secara umum, maka kepala madrasah mengadakan pertemuan dengan segenap dewan guru. Dengan teknik ini sekolah mengundang dewan guru dalam acara pertemuan khusus untuk membicarakan masalah atau hambatan yang dihadapi sekolah. Pertemuan ini diadakan pada waktu tertentu yang dapat dihadiri oleh semua pihak yang diundang. Sebelum pertemuan dimulai acaranya disusun terlebih dahulu. Untuk pertemuan ini, Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati bertugas sebagai pemberi pengarahan.

Dalam memberikan pengarahan ini, kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati mampu berkomunikasi dengan baik dan bertindak secara efektif untuk membangun lingkungan kerja yang baik. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Muallim berikut:

Kepemimpinan kepala madrasah kami sudah cukup baik. Hal ini bisa dilihat dari kemampuan beliau untuk berkomunikasi dengan baik dengan seluruh warga madrasah. Beliau selalu memberikan motivasi dan membangun rasa percaya diri di antara semua warga madrasah. Selain itu, beliau juga mampu untuk menjadi inspirasi bagi semua warga madrasah yang

---

<sup>76</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

berkaitan dengan nilai-nilai kejujuran dan keteladanan yang telah beliau tunjukkan.<sup>77</sup>

Selain itu, pengarahan-pengarahan yang dilaksanakan oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati sebagaimana yang diuraikan di atas, dirasa oleh beberapa guru sangat baik dan bermanfaat bagi sekolah dan madrasah. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Abdul Rouf berikut:

Pengarahan-pengarahan yang telah disampaikan oleh Kepala Madrasah saya rasa membawa hasil/manfaat yang banyak bagi semua guru. Semua guru telah menyadari dan memahami bagaimana tugas dan tanggung jawab yang harus dilaksanakan.<sup>78</sup>

Dari uraian di atas, dapat disimpulkan bahwa kegiatan pengarahan yang dilaksanakan oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati kepada para warga madrasah adalah dengan memberikan petunjuk umum dan petunjuk khusus baik secara lisan maupun tertulis melalui pertemuan rapat. Dalam melaksanakan pengarahan ini, kepala madrasah mengedepankan sikap dan perilaku keteladanan bagi warga madrasah, serta mengembangkan budaya senyum, salam, sapa, sopan, dan santun.

## 2) Pengarahan Secara Tertulis

Selain melaksanakan pengarahan secara lisan, kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati juga melaksanakan pengarahan secara tertulis. Kegiatan pengarahan secara tertulis ini

---

<sup>77</sup>Hasil Wawancara dengan Muallim selaku Waka Kurikulum MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 27 Juli 2019, pukul 10.00-11.30 WIB.

<sup>78</sup>Hasil Wawancara dengan Abdul Rouf selaku Wali Kelas IX MTs Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 25 Juli 2019, pukul 12.10-13.00 WIB.

dilaksanakan dengan memberikan surat pemberitahuan secara tertulis kepada semua guru. Hal ini seperti yang dijelaskan oleh Bapak Ainur Rofiq sebagai berikut:

Kami dalam melaksanakan pengarahannya secara tertulis adalah dengan memberikan surat pemberitahuan kepada semua guru mengenai program-program yang akan dilaksanakan oleh madrasah. Misalnya ketika mau ulangan umum, maka kami memberitahukan kepada guru dengan surat tertulis tentang penyusunan naskah maupun jadwal pengawasan.<sup>79</sup>

Dengan teknik tertulis ini, pengarahannya kepala madrasah akan lebih kuat dan diperhatikan oleh semua guru. Sehingga informasi maupun program-program yang disampaikan oleh madrasah akan lebih mudah dipahami dan dijalankan oleh semua guru.

### 3) Materi Pengarahan

Materi pengarahan yang disampaikan oleh Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dalam pengarahannya secara lisan dan tertulis ini adalah:

- a) Teknik penyusunan perangkat pembelajaran, seperti silabus dan Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP).
- b) Teknik penerapan metode pembelajaran yang tepat.
- c) Teknik penggunaan media pembelajaran yang baik.
- d) Teknik penilaian yang baik, baik tentang penyusunan naskah soal, teknik penskoran, maupun teknik pembuatan nilai raport.<sup>80</sup>

<sup>79</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>80</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

e. Pelatihan dan pendidikan

Kemampuan mendidik dan melatih yang dimiliki guru di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati berbeda-beda sehingga diperlukan satu upaya untuk membantu para guru dalam menemukan strategi dan metode yang pas dalam pembelajaran sehingga dapat menjamin perbaikan mutu dan memecahkan persoalan pembelajaran masing-masing. Untuk itu di madrasah ini dikembangkan program musyawarah guru mata pelajaran (MGMP) sebagai sarana untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman dalam pembelajaran antar sesama guru, di samping tetap memberikan kesempatan kepada para guru untuk mengikuti pendidikan dan pelatihan baik yang dilaksanakan oleh kementerian agama maupun pihak lain.

Sekolah yang menerapkan Manajemen Mutu Terpadu, pendidikan dan pelatihan merupakan faktor yang mendasar, karena dengan pendidikan dan pelatihan setiap guru dan staf tata usaha akan meningkatkan keterampilan teknisnya. Seperti yang dijelaskan Bapak Ainur Rofiq selaku kepala sekolah, Beliau menjelaskan:

Adanya pendidikan dan pelatihan guru yaitu pada kesempatan guru mengikuti kegiatan pelatihan dan pendampingan kurikulum 13 di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dari Kementerian Agama, Mengikuti Musyawarah Guru Mata Pelajaran (MGMP), Penyusunan RPP dengan mendatangkan tutor, sehingga guru yang tidak linear dengan pendidikannya mampu untuk melaksanakan pembelajaran dengan baik.<sup>81</sup>

Hal senada juga diungkapkan oleh Bapak Siti Muizah selaku guru, Beliau menjelaskan:

---

<sup>81</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

Di dalam sekolah, kepala sekolah melakukan pendidikan dan pelatihan kepada guru berupa penyusunan RPP dan mengharuskan guru mengikuti pelatihan di luar sekolah seperti yang telah dilaksanakan pada tahun ini yaitu pelatihan dan pendampingan kurikulum 2013 di tingkat Kabupaten dan musyawarah guru mata pelajaran, karena kendala yang dihadapi yaitu sebagian guru masih kesulitan dalam membuat Rencana Pelaksanaan Pembelajaran (RPP) kurikulum 2013.<sup>82</sup>

Berdasarkan hasil wawancara dengan kepala sekolah yaitu guru sudah mengikuti pendidikan dan pelatihan terkait kurikulum 2013, MGMP, RPP. Dengan demikian, MTs. Darul Falah Sirahan sudah cukup baik dalam hal melakukan pendidikan dan pelatihan kepada guru dan saffnya yaitu dengan melakukan pelatihan dan pendampingan kurikulum 2013 terhadap guru nya, mengikuti MGMP dan melaksanakan pelatihan membuat RPP.

f. Adanya keterlibatan dan pemberdayaan guru dan staff.

Keterlibatan guru dan staf tata usaha merupakan hal penting dalam menerapkan Manajemen Mutu Terpadu. Manfaat dari keterlibatan guru dan staf, adalah: dapat menghasilkan keputusan yang baik dan perbaikan yang lebih efektif karena mencakup pandangan dan pemikiran dari pihak yang langsung berhubungan dengan kerja, dan meningkatkan rasa memiliki dan tanggung jawab atas situasi keputusan dengan melibatkan orang yang harus melaksanakan. Seperti yang dijelaskan ibu Bapak Ainur Rofiq selaku kepala sekolah, Beliau menjelaskan:

Di madrasah ini adanya keterlibatan dan pemberdayaan guru dan staff tata usaha dalam kegiatan ujian dalam administrasi

---

<sup>82</sup> Hasil Wawancara dengan Siti Muizah selaku Wali Kelas VIII MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 23 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB

persiapan ujian, mengurus administrasi siswa, mengisi nilai dan raport siswa. Hal ini akan dapat bermanfaat untuk menghasilkan keputusan yang baik dan perbaikan yang lebih efektif karena mencakup pandangan dan pemikiran dari pihak yang langsung berhubungan dengan kerja, dan meningkatkan rasa memiliki dan tanggung jawab atas situasi keputusan dengan melibatkan orang yang harus melaksanakan.<sup>83</sup>

Hasil wawancara dengan bapak Abdul Rouf selaku guru juga menyatakan hal yang sama, Beliau menjelaskan:

Kepala madrasah kami mengupayakan keterlibatan dan pemberdayaan guru dan staff tata usaha dalam kegiatan ujian dan dalam mengurus administrasi siswa, memasukan nilai ujian, mengurus persiapan ujian. Ini dapat bermanfaat untuk meningkatkan rasa memiliki dan tanggung jawab semua warga madrasah termasuk kami selaku pendidikan.

Dengan demikian, menurut data hasil wawancara di atas sudah adanya ketertlibatan guru dan staff tata usaha. Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati sudah berupaya dalam melibatkan dan pemberdayaan guru dan staff tata usaha.

## **2. Faktor yang Menghambat dalam Peningkatan Mutu Pendidikan di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati**

Peningkatan mutu pendidikan di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati menemui kendala-kendala. Dari hasil wawancara kendala yang ada dalam peningkatan mutu pendidikan di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati adalah sebagai berikut:

- a. Belum adanya kebersamaan sikap terhadap kualitas

Guru yang mengajar di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati berasal dari desa dan latar belakang pendidikan yang berbeda-

---

<sup>83</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

beda, sehingga karakter yang dimiliki oleh guru yang satu dengan yang lainnya juga berbeda, sehingga kebersamaan sikap terhadap kualitas belum sepenuhnya ada dalam diri guru. Hal ini seperti yang disampaikan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut:

Kendala yang kami hadapi dalam melaksanakan manajemen pendidikan di madrasah kami di antaranya adalah adanya perbedaan karakter setiap guru sehingga kebersamaan sikap terhadap kualitas belum sepenuhnya dijalankan. Seperti contohnya, guru kami ada yang memiliki karakter disiplin waktu, ia selalu datang di madrasah sebelum jam pelajaran dimulai dan selalu menyusun perangkat pembelajaran. Namun, juga masih ada guru kami yang mengajarnya sering terlambat dan juga malas untuk membuat perangkat pembelajaran. Oleh karena itu, strategi yang kami laksanakan juga berbeda, agar bimbingan yang kami berikan dapat diterima dan dilaksanakan.<sup>84</sup>

Dari hasil wawancara di atas, dapat dikemukakan bahwa perbedaan karakter yang dimiliki oleh guru di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati menyebabkan kepala madrasah harus menerapkan strategi yang berbeda pula.

b. Perbedaan status sosial guru

Selain perbedaan karakter, guru yang mengajar di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati juga memiliki perbedaan status sosial. Perbedaan status sosial ini terkadang bisa menjadikan hubungan antara kepala madrasah dengan guru atau guru dengan guru yang lain menjadi terganggu. Hal ini sebagaimana yang diungkapkan oleh Bapak Ainur Rofiq berikut.

Pendidik di madrasah kami ada yang menjadi tokoh masyarakat, kyai, dan juga warga masyarakat biasa. Perbedaan ini terkadang

---

<sup>84</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

dapat menyebabkan sikap *pakewuh* antara kami dengan guru tersebut atau antara guru yang satu dengan yang lain. Biasanya ada rasa canggung untuk bergaul dengan guru yang memiliki status sosial lebih tinggi seperti Kyai. Oleh karena itu, kami selaku kepala madrasah harus bisa menempatkan diri sebagai orang yang dituakan dan menyampaikan informasi kepada seluruh guru yang berbeda status sosial tersebut dengan bijaksana, agar tercipta interaksi yang harmonis.<sup>85</sup>

Selanjutnya kepala madrasah menambahkan berkenaan dengan *problem solving* dari kendala-kendala yang dihadapinya. Hal ini terangkum dalam wawancara berikut ini:

Solusi yang tepat yang untuk menyelesaikan kedua kendala tersebut adalah dengan melakukan pendekatan pribadi (*personality Approach*), pembagian tugas dan tanggungjawab secara proposional dan berbasis kompetensi profesi.<sup>86</sup>

Dengan demikian, strategi kepala madrasah dalam meningkatkan motivasi berprestasi guru merupakan salah satu faktor eksternal. Oleh karena itu, dalam diri individu seorang guru harus memiliki kemauan atau motivasi kerja diri untuk lebih meningkatkan motivasi berprestasinya. Kepala madrasah harus terus berupaya meningkatkan kedisiplinan guru, memberikan motivasi dan pembinaan kepada guru, agar guru merasa diperhatikan dan mendapat dukungan moral sehingga motivasi berprestasi guru dapat ditingkatkan.

---

<sup>85</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

<sup>86</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

- c. Masih adanya *image* masyarakat yang menganggap madrasah sebagai lembaga pendidikan *second class*

Masih adanya *image* masyarakat yang menganggap terhadap madrasah sering diidentikkan dengan lembaga pendidikan *second class*, tidak maju, kumuh, dan citra negatif lain masih sering menempel di madrasah. Hal ini juga masih terjadi di masyarakat sekitar Kecamatan Cluwak. Hal ini seperti yang dikemukakan oleh Ainur Rofiq berikut:

Masih ada sebagian warga masyarakat di sekitar Kecamatan Cluwak ini yang lebih menyukai pendidikan di lembaga pendidikan umum karena lebih terjamin masa depannya. Madrasah bagi mereka merupakan lembaga pendidikan agama Islam yang lulusannya menjadi Kyai dan sulit mendapatkan pekerjaan.<sup>87</sup>

Hasil wawancara di atas dijelaskan bahwa ada beberapa factor penghambat bagi orang tua dalam memilih lembaga pendidikan tingkat menengah yang bernuansa agama Islam di Kecamatan Cluwak adalah masih adanya anggapan dari masyarakat bahwa madrasah dianggap sebagai lembaga pendidikan yang kedua yang tidak maju dan sulit untuk mencari pekerjaan. Hal ini mempengaruhi persepsi masyarakat untuk memilih sekolah bagi putra-putrinya.

---

<sup>87</sup>Hasil Wawancara dengan Ainur Rofiq selaku Kepala MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati Tanggal 21 Juli 2019, pukul 09.30-11.00 WIB.

## C. Pembahasan Hasil Penelitian

### 1. Program, Pelaksanaan, Evaluasi dan Tindak Lanjut Peningkatan Mutu Madrasah Melalui *Total Quality Management* di MTs. Darul Falah Sirahan Kecamatan Cluwak Kabupaten Pati

Berdasarkan wawancara, dokumentasi, atau data-data dan observasi yang penulis jelaskan diatas dapat penulis pahami bahwasannya Implementasi *Total Quality Management* (TQM) di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati antara lain:

#### a. Fokus Pada Pelanggan

Berdasarkan data hasil penelitian yang peneliti dapatkan dalam menerapkan manajemen mutu terpadu yang berfokus pada pelanggan baik itu pelanggan internal maupun eksternal di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati. Fokus pada pelanggan ini bertujuan agar 8 (delapan) Standar Nasional Pendidikan dapat ditingkatkan secara menyeluruh. Kepala sekolah merencanakan, melaksanakan dan mengevaluasi program-program yang terkait dengan standar kompetensi lulusan, standar isi, standar proses, standar pendidik dan tenaga kependidikan, standar sarana dan prasarana, standar pengelolaan, standar pembiayaan, dan standar penilaian pendidikan dalam rangka untuk mewujudkan kepuasan pelanggan baik pelanggan internal maupun eksternal. Terkait dengan pelanggan internal, TQM menjadikan siswa di MTs. Darul Falah Sirahan sebagai pelanggan utama agar menjadi manusia yang mempunyai keimanan dan ketaqwaan, pengetahuan, keahlian, dan berakhlakul karimah. Tercapai tujuan pendidikan tersebut akan menjadi siswa sebagai pelanggan menjadi puas.

Hubungan internal yang baik akan mendukung perkembangan institusi pendidikan, dan akhirnya akan membuat pelanggan internal menjadi puas. Namun, apabila hubungan internal yang kurang baik akan menghalangi perkembangan institusi dan akhirnya akan membuat pelanggan eksternal menderita.

Dengan demikian, terwujudnya pendidikan bermutu tidak hanya dilihat dari kualitas lulusannya saja, akan tetapi mencakup bagaimana lembaga pendidikan mampu memenuhi kebutuhan pelanggan sesuai dengan standar mutu yang berlaku serta memiliki akhlak yang mulia sesuai dengan ajaran agama yang dianutnya.

Hal ini sesuai dengan pendapat Edward Sallis bahwa tujuan mutu adalah memenuhi kebutuhan-kebutuhan pelanggan. Keragaman pelanggan tersebut membuat seluruh institusi pendidikan harus lebih memfokuskan pada keinginan para pelanggan dan mengembangkan mekanisme untuk merespon mereka. Satu hal yang perlu diingat adalah kesuksesan pelajar adalah kesuksesan institusi pendidikannya.<sup>88</sup>

Hal ini juga sesuai dengan teori yang dikemukakan Greenwood seperti yang dikutip Dede Rosyada bahwa pelanggan sekolah adalah siswa-siswa yang memperoleh pelajaran, orang tua yang membayar baik langsung maupun tidak langsung untuk biaya pendidikan anak-anaknya, pendidikan lanjut, atau institusi pendidikan tempat siswa melanjutkan study, para pemakai tenaga kerja yang perlu merekrut staff terampil,

---

<sup>88</sup> Edward Sallis, 2012, *Total Quality Management in Education: Manajemen Mutu Pendidikan*, Jojakarta: IRCiSoD, 68.

memiliki keahlian dan berkependidikan sesuai dengan kebutuhan dan negara yang memerlukan pegawai yang terdidik dengan baik.<sup>89</sup>

b. Obsesi yang Tinggi Terhadap Kualitas

Berdasarkan data hasil penelitian yang peneliti dapatkan dalam menerapkan manajemen mutu terpadu dalam mewujudkan obsesi yang tinggi terhadap kualitas di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati sudah adanya perumusan visi dan misi serta rencana kerja tahunan madrasah sebagai contoh bahwa MTs. Darul Falah Sirahan sudah memiliki obsesi yang tinggi terhadap kualitas. Hal ini dikarenakan dengan adanya program tersebut sekolah mengharapkan siswa-siswi lulusan dapat menjadi pribadi yang dapat diandalkan.

Perencanaan dan penyusunan program merupakan salah satu syarat mutlak bagi setiap organisasi atau lembaga disamping sarana dan prasarana lainnya. Implementasi perencanaan ini dilakukan baik secara perorangan maupun kelompok. Tanpa adanya perencanaan atau planning yang matang, maka pelaksanaan suatu kegiatan akan mengalami kesulitan dan hambatan.

Hal ini sesuai dengan teori menurut Nasution bahwa organisasi harus terobsesi untuk memenuhi atau melebihi apa yang ditentukan mereka, hal ini berarti bahwa semua karyawan pada setiap level berusaha melaksanakan setiap aspek pekerjaannya berdasarkan perspektif.<sup>90</sup>

---

<sup>89</sup> Dede Rosyada, 2004, *Paradigma Pendidikan Demokratis, Sebuah Model Pelibatan Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pendidikan*, Jakarta: Prenada Media, hlm. 289.

<sup>90</sup> M.N. Nasution, 2013, *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*, Bogor: Ghalia Indonesia, hlm. 18.

c. Kerjasama Tim (*Tim Work*)

Berdasarkan data hasil penelitian yang peneliti dapatkan dalam menerapkan manajemen mutu terpadu dalam menciptakan kerjasama tim di MTs. Darul Falah Sirahan sudah terciptanya kerjasama tim, kepala sekolah mengupayakan guru dibagi mengajar sesuai bidangnya.

Apabila kepala sekolah, guru dan karyawan dapat melaksanakan tugasnya secara profesional maka dapatlah diharapkan sekolah tersebut mendapat pengakuan sebagai sekolah bermutu. Guru sebagai pemegang peran utama dalam pelaksanaan pembelajaran harus memiliki keterampilan dicanangkan oleh pemerintah akan terwujud apabila proses pembelajarannya dilakukan oleh guru yang berkompeten dan professional.

Hal ini sesuai dengan teori yang disampaikan oleh Nasution bahwa dalam organisasi yang menerapkan TQM kerja sama tim, kemitraan dan hubungan dijalin dan dibina, baik antar karyawan perusahaan maupun dengan pemasok, lembaga-lembaga pemerintah, dan masyarakat sekitarnya.<sup>91</sup>

d. Perbaikan Sistem Secara Terus Menerus

Berdasarkan data hasil penelitian yang peneliti dapatkan dalam menerapkan manajemen mutu terpadu dalam perbaikan sistem secara terus menerus di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati yaitu agar mutu pembelajaran meningkat sekolah selalu memperbaiki sistem atau metode dalam mengajar.

---

<sup>91</sup> *Ibid.*, hlm. 19.

Berdasarkan teori menurut Nasution Setiap produk memanfaatkan proses tertentu dalam suatu sistem, sehingga sistem yang ada perlu diperbaiki secara terus menerus agar mutu atau kualitas yang dihasilkan dapat semakin meningkat.<sup>92</sup>

e. Pendidikan dan Pelatihan

Berdasarkan data hasil penelitian yang peneliti dapatkan dalam menerapkan manajemen mutu terpadu dalam melakukan pendidikan dan pelatihan kepada guru dan staff di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati yaitu sekolah sudah melakukan pelatihan dan pendidikan kepada guru baik itu pelatihan di dalam sekolah maupun di luar sekolah demi meningkatkan kinerja dan keterampilannya dalam mengajar.

Proses kunci kegiatan pendidikan adalah pengajaran dan pembelajaran (*teaching and learning*) guru dan siswa yang terlibat dalam pengajaran dan pembelajaran tersebut meskipun sudah melalui suatu proses rekrutmen guru dan tes penerimaan siswa baru pada dasarnya adalah manusia biasa, dalam sebuah organisasi yang dinamis dan fleksibel terhadap perubahan seperti bidang pendidikan dimana tujuan lingkungan, struktur organisasional, staff dan aktifitas selalu berubah. Jadi dapat disimpulkan bahwa sejauh mana seorang guru bekerja sesuai dengan prosedur yang ada dalam mencapai tujuan yang telah direncanakan sesuai indikator pengukurannya adalah kepemimpinan, penguasaan kelas, informasi dan perencanaan kualitas, kualitas hasil dan kepuasan siswa.

---

<sup>92</sup> *Ibid.*, hlm. 19.

Sehingga kinerja guru pada di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati dinilai sudah cukup memadai.

Hal ini sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Husaini Usman bahwa pendidikan dan pelatihan merupakan faktor yang mendasar, karena dengan pendidikan dan pelatihan setiap guru dan staf tata usaha akan meningkatkan keterampilan teknisnya. Esensi dari diklat bagi guru yaitu untuk meningkatkan keterampilan dan profesionalismenya.<sup>93</sup>

f. Adanya keterlibatan dan pemberdayaan guru dan staff

Berdasarkan data hasil penelitian yang peneliti dapatkan dalam menerapkan manajemen mutu terpadu dalam melibatkan dan pemberdayaan guru dan staff Tata Usaha di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati yaitu kepala sekolah melibatkan dan memberdayakan guru dan staff pada kegiatan ujian dan administrasi siswa.

Hal ini sesuai dengan teori yang dikemukakan oleh Nasution bahwa keterlibatan guru dan staf tata usaha merupakan hal penting dalam menerapkan Manajemen Mutu Terpadu. Manfaat dari keterlibatan guru dan staf, adalah dapat menghasilkan keputusan yang baik dan perbaikan yang lebih efektif karena mencakup pandangan dan pemikiran dari pihak yang langsung berhubungan dengan kerja, dan meningkatkan rasa memiliki dan tanggung jawab atas situasi keputusan dengan melibatkan orang yang harus melaksanakan.<sup>94</sup>

---

<sup>93</sup> Husaini Usman, 2008, *Manajemen: Teori, Praktek dan Riset Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara, hlm. 610.

<sup>94</sup> M.N. Nasution, *op. cit.*, hlm. 20.

## 2. Faktor-faktor Penghambat dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTs. Darul Falah Sirahan Kecamatan Cluwak Kabupaten Pati

Mengimplementasikan *Total Quality Manajement* atau Manajemen Mutu Terpadu di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati sebagai paradigma baru pada sistem manajemen bidang pendidikan, berarti mengadakan perubahan yang fundamental dan integral dari sistem manajemen sebelumnya (tradisional). Masih belum adanya kebersamaan sikap terhadap kualitas yang dimiliki oleh para pendidik dan tenaga kependidikan serta perbedaan status sosial guru menjadi salah satu kendala dalam penerapan manajemen mutu terpadu di MTs. Darul Falah Sirahan Cluwak Pati.

Oleh sebab itu, penolakan terhadap perubahan pasti akan ada, meskipun hal tersebut merupakan perilaku yang umum dan biasa terjadi dalam bidang apa saja. Di samping itu, diperlukan adanya kesiapan sumber daya manusia untuk melaksanakan manajemen mutu tersebut, serta menuntut adanya komitmen jangka panjang dari semua personal yang terlibat.

Untuk mengatasi penolakan tersebut, maka seorang manajer/kepala sekolah sangat diharapkan untuk dapat memberikan informasi yang mendalam tentang perubahan tersebut, menyampaikan alasan atau dasar pemikiran perlunya dilakukan perubahan, melakukan pertemuan tertentu dengan seluruh guru dan tenaga kependidikan lainnya untuk membahas setiap perubahan dan kemungkinan pengaruhnya terhadap mereka.

#### D. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan pada penelitian ini adalah peneliti yang terfokus pada enam unsur manajemen mutu terpadu dari sepuluh unsur manajemen terpadu yang ada, sehingga peneliti belum dapat meneliti secara menyeluruh dalam pelaksanaan manajemen mutu terpadu di lembaga pendidikan. Untuk itu bagi peneliti selanjutnya diharapkan lebih menggali lagi sepuluh unsur dari manajemen terpadu.

