

**MANAJEMEN PENINGKATAN MUTU PENDIDIK DAN  
TENAGA KEPENDIDIKAN DI SMK AL FALAH  
WINONG PATI**



**TESIS**

Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan

Oleh :

**SITI MAHMUDAH**

**NIM/NIRM: 172610000436**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA (UNISNU) JEPARA  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN PROPOSAL TESIS

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya Siti Mahmudah NIRM 172610000436, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun;
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan makalah ini.

Saya bersedia menerima sanksi dari Program Pascasarjana UNISNU Jepara, apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan ini.

Jepara, 26 Agustus 2019  
Penulis,



**Siti Mahmudah**  
NIRM: 172610000436



**Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMAN PENDIDIKAN ISLAM**

**Terakreditasi (B) SK BAN-PT Nomor: 4808/Sk/BAN-PT/Akred/M/XII/2017**

Jalan Taman Siswa No 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp/Fak (0291) 593132

e-Mail : [Pasca-unisnu@yahoo.co.id](mailto:Pasca-unisnu@yahoo.co.id) | <http://www.pascasarjana.unisnu.ac.id> |



<http://www.unisnu.ac.id>

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah menyetujui Tesis mahasiswa:

Nama : Siti Mahmudah  
NIM : 172610000436  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Konsentrasi : Manajemen Pembelajaran  
Judul : Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMK Al Falah Winong Pati.

Untuk dilanjutkan munaqasah Tesis Program Magister

Nama	Tanggal	Tandatangan
Dr. H. Mustaqim, M.Pd. ----- Pembimbing I	26 AGUSTUS 2019 -----	 -----
Dr.H.Subaidi, M.Pd. -----	26 AGUSTUS 2019 -----	 -----



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

# PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jalan Taman Siswa No: 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132

e-Mail : pasca\_unisnu@yahoo.co.id | www.pascasarjana.unisnu.ac.id



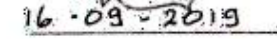
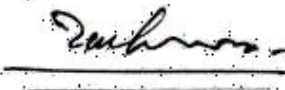


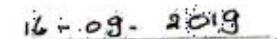
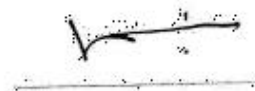
http://www.unisnu.ac.id

## PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan tesis mahasiswa :

Nama	: Siti Mahmudah
NIM	: 172610000436
Program Studi	: Manajemen Pendidikan Islam
Konsentrasi	: Manajemen Pembelajaran
Judul	: Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMK Al Falah Winong Pati

Telah diujikan pada hari Jumat tanggal 30 Agustus 2019 dan dinyatakan LULUS dalam ujian tesis program Magister.

Nama	Tanggal	Tanda Tangan
<u>Dr. H. Mustaqim, M.Pd.</u> Ketua/Penguji	 16-09-2019	
<u>Dr. H. Subaidi, M.Pd.</u> Sekretaris/Penguji	 16-09-2019	
<u>Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag.</u> Penguji I	 16-09-2019	
<u>Dr. H. Mashudi, M.Ag.</u> Penguji II	 16-09-2019	

## ABSTRAK

SITI MAHMUDAH, NIM 172610000436, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara, judul tesis “Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMK Al Falah Winong Pati”.

Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan sangat penting bagi lembaga pendidikan agar mampu menjawab kebutuhan masyarakat sesuai tuntutan zaman. Manajemen yang digunakan dalam penelitian ini adalah manajemen sumber daya manusia. Pendidik yang dimaksud di dalam penelitian ini adalah guru yang mengajar di SMK Al Falah sedangkan tenaga kependidikan dibatasi hanya pada pustakawan dan laboran.

Di dalam penelitian ini dirumuskan masalah sebagai berikut: 1) Konsep manajemen peningkatan mutu pendidik dan tenaga kependidikan di SMK Al Falah Winong Pati 2) Implementasi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, evaluasi dan tindak lanjut peningkatan mutu pendidik dan tenaga kependidikan pada SMK Al Falah Winong Pati 3) Efektivitas manajemen peningkatan mutu pendidik dan tenaga kependidikan pada SMK Al Falah Winong Pati. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan datanya adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi atau studi literatur.

Berdasarkan dari hasil analisis data pada penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut: 1) Konsep Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMK Al Falah Winong telah sesuai SNP yang disusun oleh BSNP yaitu dimulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, evaluasi dan tindak lanjut. 2) Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMK Al Falah Winong tujuan utamanya adalah meningkatkan kompetensi kepribadian, kompetensi pedagogik, kompetensi professional dan kompetensi sosial. Upaya yang dilakukan adalah dengan cara a) supervisi akademik; b) Pelatihan; c) studi banding, d) memberi penghargaan kepada guru berprestasi, e) meningkatkan kesejahteraan pendidik dan tenaga kependidikan. 3) Efektivitas Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMK Al Falah Winong terbukti dari peningkatan nilai rata-rata supervisi akademik perencanaan pembelajaran pada tahun 2016 mengalami peningkatan pada tahun 2017 dan 2018. Dari 76 naik 2,8 menjadi 79,80. Nilai rata-rata supervisi akademik pelaksanaan pembelajaran pada tahun 2016 mengalami peningkatan pada tahun 2017 dan 2018. Dari 77,0 naik 2,0 menjadi 79,0. Nilai rata-rata supervisi akademik pelaksanaan penilaian pada tahun 2016 mengalami peningkatan pada tahun 2017 dan 2018. Dari 77,4 naik 2,0 menjadi 79,4

**Kata Kunci:** *Manajemen Sumber Daya Manusia, Peningkatan Mutu Pendidik, Peningkatan Mutu Tenaga Kependidikan*

## ABSTRACT

SITI MAHMUDAH, NIM 172610000436 Study Management Education Program, Islam, Pascasarjana Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara, title of thesis "Improved quality management educators and Educational Personnel in SMK Al Falah Winong Pati".

Improved quality management educators and Educational Personnel is vital for educational institutions in order to be able to answer the needs of the community in accordance with the demands of the times. Management used in this research is the management of human resources. Educators who referred to in this research is the teacher teaching in SMK yeng Al Falah while produce educators and librarians restricted laboran.

In this study formulated the following problems: (1) The concept of quality improvement management of educators and education in SMK Al Falah Winong Pati (2) Implementation of planning, organizing, implementation, evaluation and follow-up Improving the quality of educators and education at SMK Al Falah Winong Pati (3) Effectiveness of quality improvement management of educators and educationals on SMK Al Falah Winong Pati.

Tempat penelitian ini adalah di SMK Al Falah Winong yang beralamatkan Jalan Karang Konang Km 05 Desa Pekalongan Winong Kecamatan Winong Kabupaten Pati. Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan datanya adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi atau studi literature

Based on data analysis results in this study can be concluded, as follows: (1) The concept of quality improvement management of educators and educationals at SMK Al Falah Winong has matched SNP which is compiled by BSNP which is starting from planning, organizing, implementing, evaluation and follow-up. (2) Implementation of quality improvement management of educators and education in SMK Al Falah Winong Its main objective is to improve personality competence, pedagogic competence, professional competence and social competence. The efforts undertaken are by a) the academic supervision; b) Training; c) Comparative study, D) giving appreciation to outstanding teachers, E) Improve the welfare of educators and education personnel. (3) The effectiveness of the quality improvement management of educators and education in SMK Al Falah Winong proved to be an increase in the average value of academic supervision of learning planning in 2016 years increased in 2017 and 2018. From 76 up 2.8 to 79.80. The average value of the academic supervision of the learning implementation in 2016 has increased in the years 2017 and 2018. From 77.0 up 2.0 to 79.0. The average value of the academic supervision of the assessment in 2016 increased in the years 2017 and 2018. From 77.4 up 2.0 to 79.4.

**Keywords:** *Management Of Human Resources, Improvement Of The Quality Of Educators, Educational Power Quality Improvement.*

## الملخص

سياتي محموده رقم الطالب الرئيسي 172610000436. برنامج دراسة إدارة التعليم الإسلامي ، خريج جامعة نهضة العلماء الإسلامية في جبارة، عنوان مقترح أطروحة "إدارة تحسين نوعية المعلمين والعاملين في التعليم في المدرسة المهنية بالمدرسة المهنية ، الفلاح وينونج باتي.

تعد إدارة تحسين جودة المعلمين والعاملين في مجال التعليم مهمة للغاية للمؤسسات التعليمية من أجل أن تكون قادرة على تلبية احتياجات المجتمع وفقاً لمتطلبات العصر. الإدارة المستخدمة في هذه الدراسة هي إدارة الموارد البشرية. المعلمون المشار إليهم في هذه الدراسة هم المعلمون الذين يدرسون في الفلاح بينما يقتصر أعضاء هيئة التدريس على أمناء المكتبات ومساعدتي المختبرات.

وقد صيغت المشكلة في الدراسة على النحو التالي: (1) مفهوم إدارة تحسين الجودة للمعلمين والتعليم في المدرسة المهنية في الفلاح وينونج باتي (2) تنفيذ التخطيط والتنظيم والتنفيذ والتقييم و زيادة تحسين نوعية المعلمين والتعليم في مدرسة التمريض فلاح وينونج باتي (3) فعالية إدارة تحسين الجودة للمعلمين والتعليم في المدرسة المهنية في الفلاح وينونج باتي.

يقع هذا المكان البحثي في المدرسة المهنية في الفلاح وينونج التي يخاطبها جالان كارانغ كونانغ كم 05 قرية بيكالونغان وينونج وينونج الفرعية في مقاطعة باتي. يستخدم هذا النهج البحثي

وصفية نوعية، مع مراعاة تقنيات جمع البيانات، المقابلات والتوثيق أو الدراسات الأدبية على النحو التالي: (1) إن مفهوم إدارة تحسين الجودة للمعلمين والتعليم في المدرسة المهنية في الفلاح وينونج كان متفقاً مع معايير التعليم الوطنية التي جمعتها الهيئة الوطنية لمعايير التعليم التي تبدأ من التخطيط، التنظيم والتنفيذ والتقييم والمتابعة. (2) تنفيذ إدارة تحسين الجودة للمعلمين والتعليم في المدرسة المهنية في الفلاح وينونج الغرض الرئيسي هو تحسين كفاءة الشخصية والكفاءة التربوية والكفاءة المهنية والكفاءة الاجتماعية. والجهود المبذولة هي من خلال (أ) الإشراف الأكاديمي؛ (ب) التدريب؛ (ج) دراسة مقارنة، دال) مع التقدير للمعلمين المتميزين، (هـ) تحسين رفاه المعلمين والعاملين في مجال التعليم. (3) أثبتت فعالية إدارة تحسين الجودة للمعلمين والتعليم في المدرسة المهنية في الفلاح وينونج زيادة متوسط قيمة الإشراف الأكاديمي على تخطيط التعلم في عام 2016 زيادة في عام 2017 و 2018. من 76 بزيادة 2.8 إلى 79.80. وقد ارتفع متوسط قيمة الإشراف الأكاديمي على تنفيذ التعلم في عام 2016 في عامي 2017 و 2018. من 77.0 بزيادة 2.0 إلى 79.0. وارتفع متوسط قيمة الإشراف الأكاديمي على التقييم في عام 2016 في عامي 2017 و

2018. من 77.4 بزيادة 2.0 إلى 79.4. من 77.0 بزيادة 2.0 إلى 79.0.  
وارتفع متوسط قيمة الإشراف الأكاديمي على التقييم في عام 2016 في عامي  
2017 و 2018. من 77.4 بزيادة 2.0 إلى 79.4.

**الكلمات المفتاحية : إدارة الموارد البشرية ، تحسين نوعية المعلمين ، تحسين  
نوعية موظفي التعليم.**



## KATA PENGANTAR

Ungkapan puji syukur Alhamdulillah bagi Allah Swt, yang senantiasa memberikan hidayah, inayah dan taufiq-Nya kepada hamba-hamba-Nya ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi dan Rasul Muhammad saw, teriring harapan mudah-mudahan di *Yaumul Qiyamah* kita senantiasa mendapat *Syafa'atul 'Uzma*-nya.

Dengan dorongan niat ikhlas, sabar, dan konsisten, peneliti ingin berikhtiar menyelesaikan tesis tepat waktu, Alhamdulillah dengan bimbingan, arahan, dan koreksi dari para pembimbing akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan. Tesis ini merupakan tugas akhir dalam menyelesaikan studi Program Strata dua (S2) pada Program Pascasarjana UNISNU Jepara.

Tesis ini menelaah tentang Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan. Peneliti menyadari hasil yang didapat dari kegiatan penelitian masih terdapat banyak kekurangan baik isi, sistematika, maupun tata cara penulisan tesis. Oleh karena itu peneliti berharap para pembaca berkenan memberikan masukan, koreksi, atau kritik yang membangun demi kesempurnaan karya ilmiah yang mempunyai landasan dan kaidah-kaidah yang ditetapkan institusi ini.

Dengan keikhlasan hati, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Dr H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. selaku Rektor UNISNU Jepara, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas belajar yang cukup memadai.

2. Dr. H. Barowi, M.Ag. selaku Direktur Program studi Magister Pendidikan Islam.
3. Dr. H. Zubaidi, M.Pd selaku Kaprodi Program studi Magister Pendidikan Islam dan pembimbing II yang dengan telaten dan penuh ketelitian memberikan petunjuk untuk penyelesaian penelitian ini
4. Dr. H. Mustaqim, M.Pd. selaku pembimbing I dalam penelitian tesis ini yang dengan sabar memberikan bimbingan kepada peneliti.
5. Para penguji dan seluruh dosen beserta karyawan Program Studi Magister Pendidikan Islam UNISNU Jepara yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang dengan ikhlas memberikan bimbingan dan layanan pendidikan.
6. Istri dan putera peneliti yang senantiasa mendoakan dan membesarkan hati dan memotivasi peneliti sehingga dengan percaya diri dapat menyelesaikan penelitian ini.
7. Semua pihak yang sudah mendukung penyelesaian penelitian ini baik dari unsur keluarga peneliti maupun lainnya.

Akhirnya peneliti berharap semoga tesis yang sangat sederhana ini dapat memberikan manfaat kepada diri peneliti sendiri dan kepada para pembaca umumnya terkhusus mereka yang berkecimpung di dalam mapel Pendidikan Agama Islam.

Jepara, <sup>26</sup>Agustus 2019

Peneliti



Siti Mahmudah

## **PERSEMBAHAN**

*Tesis ini penulis persembahkan kepada:*

Suami dan anakku tercinta, yang telah memberikan motivasi dan semangat baru dalam setiap langkahku .

Teman, kerabat dan saudara-saudaraku tersayang, yang telah memberi do'a dan restunya sehingga segalanya menjadi ringan.

Semua pihak yang telah membantu, semoga Allah membalas semua yang telah dikorbankan..

Aamiin....

## MOTTO

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الَّذِينَ يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِهِ صَفًّا كَأَنَّهُمْ بُنِينَ مَرَّصُونَ

*“Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang di jalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti suatu bangunan yang tersusun kokoh” (QS As Shaff: 4)<sup>1</sup>*

---

<sup>1</sup> Kementerian Agama RI, *Syaamil Al-Qur'an : Miracle The Reference, cet. 1*, Bandung : PT Sygma Publishing, 2010, hlm. 1099.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TESIS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	ix
PERSEMBAHAN.....	xi
MOTTO .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
<b>BAB 1 : PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Penegasan Istilah .....	5
F. Penelitian Terdahulu .....	6
<b>BAB II : LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	9
1. Pengertian Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	9

2. Konsep Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	15
3. Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	31
4. Efektivitas Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan .....	38
B. Kerangka Berpikir .....	39

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	42
C. Data dan Sumber Data .....	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	45
E. Teknik Analisis Data.....	47
F. Pengujian Keabsahan Data.....	51

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Obyek Penelitian .....	55
B. Data Temuan Lapangan .....	57
1. Konsep Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Di SMK Al Falah Winong Pati .....	57
2. Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik Dan Tenaga Kependidikan di SMK Al Falah Winong Pati.....	62
3. Efektivitas Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMK Al Falah Winong Pati .....	68
C. Pembahasan Penelitian	
1. Analisis Konsep Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik Dan Tenaga Kependidikan Di SMK Al Falah	

Winong Pati.....	70
2. Analisis Implementasi Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik Dan Tenaga Kependidikan di SMK Al Falah Winong Pati.....	77
3. Analisis Efektivitas Manajemen Peningkatan Mutu Pendidik dan Tenaga Kependidikan di SMK Al Falah Winong Pati.....	81

## **BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	82
B. Saran .....	83

## **Daftar Pustaka**

## **Lampiran-Lampiran**