

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
STRES KERJA DI UD. BEN UNIQUE ART
(CENTRAL ANTIQ & RUSTIC FURNITURE)
JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana I (S.1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

MUHAMMAD SABIQ ROMDHONI

NIM. 171110002137

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021**

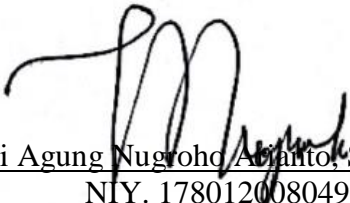
HALAMAN PERSETUJUAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES
KERJA DI UD. BEN UNIQUE ART (CENTRAL ANTIQ
& RUSTIC FURNITURE) JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD SABIQ ROMDHONI
NIM. : 171110002137
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

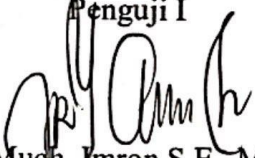

(Dwi Agung Nugroho Abianto, S.E., M.M)
NIY. 178012008049
Tanggal 25 September 2021

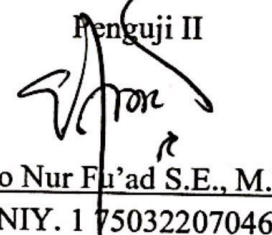
HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES
KERJA DI UD. BEN UNIQUE ART (CENTRAL ANTIQ
& RUSTIC FURNITURE) JEPARA**

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD SABIQ ROMDHONI
NIM. : 171110002137
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari Kamis tanggal 14 Oktober 2021

Penguji I

(H. Much. Jmron S.E., M.M.)
NIY. 1 65080297011

Penguji II

(Eko Nur Fu'ad S.E., M.M.)
NIY. 1 75032207046

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara (Unisnu) Jepara



(H. Noor Arifin, S.E., M.Si)
NIY.1 68081708055

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Semua hal akan menjadi baik, asal tempat dan waktunya tepat. Ilmu adalah untuk mencari tahu tempat segala hal dan menempatkan segala hal pada tempat yang tepat) (Ainun Nadjib)

Persembahan:

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah rabbi'l'amin dan dengan segala kerendahan hati karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT. Yang telah mempermudah segala urusan saya
2. Ayah saya Mashadi dan ibu saya Masroh yang senantiasa tidak pernah bosan, selalu sabar, tidak pernah lelah mendoakan dan selalu ada buat saya dalam kondisi apapun.
3. Adik-adikku yang selalu menghibur dan mendoakan saya yang terbaik.
4. Bapak Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M. yang dengan kesabarannya membimbing penulis sampai karya tulis ini selesai.
5. Sahabat-sahabatku FM yang selalu memberikan support dan waktunya .
6. Untuk teman-temanku angkatan 2017 Program Studi Manajemen UNISNU Jepara.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini (1) Untuk menganalisis dan menguji pengaruh Karakteristik pekerjaan berpengaruh terhadap stres kerja di UD. Ben Unique ART (*Central Antiq & Rustic Furniture*) Jepara. (2) Untuk menganalisis dan menguji pengaruh Lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap stres kerja di UD. Ben Unique ART (*Central Antiq & Rustic Furniture*) Jepara. (3) Untuk menganalisis dan menguji pengaruh konflik kerja berpengaruh terhadap stres kerja di UD. Ben Unique ART (*Central Antiq & Rustic Furniture*) Jepara.

Pendekatan penelitian menggunakan penelitian kuantitatif, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif, yang berlandaskan pada falsafah positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan dimana. Subjek Penelitian ini adalah karyawan PT UD. Ben Unique ART (*Central Antiq & Rustic Furniture*) Jepara

Hasil Penelitian ini adalah bahwa: (1) Secara parsial karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap stress kerja di UD. Ben Unique ART (*Central Antiq & Rustic Furniture*) Jepara. (2) Secara parsial lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap stress kerja di UD. Ben Unique ART (*Central Antiq & Rustic Furniture*) Jepara. (3) Secara parsial konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap stress kerja di UD. Ben Unique ART (*Central Antiq & Rustic Furniture*) Jepara.

Kata kunci: karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja fisik, konflik kerja dan stress kerja

ABSTRACT

The purpose of this study (1) to analyze and test the effect of job characteristics on job stress at UD. Ben Unique ART (Central Antiq & Rustic Furniture) Jepara. (2) To analyze and test the effect of the physical work environment on work stress at UD. Ben Unique ART (Central Antiq & Rustic Furniture) Jepara. (3) To analyze and test the effect of work conflict on work stress at UD. Ben Unique ART (Central Antiq & Rustic Furniture) Jepara.

using research instruments, quantitative data analysis, which is based on the philosophy of positivism, is used to examine the population with the aim of testing the hypothesis that has been determined where. The subjects of this study were employees of PT UD. Ben Unique ART (Central Antiq & Rustic Furniture) Jepara

The results of this study are that: (1) Partially, job characteristics have a significant effect on job stress at UD. Ben Unique ART (Central Antiq & Rustic Furniture) Jepara. (2) Partially, the physical work environment has a significant effect on work stress at UD. Ben Unique ART (Central Antiq & Rustic Furniture) Jepara. (3) Partially, work conflict has a significant effect on work stress at UD. Ben Unique ART (Central Antiq & Rustic Furniture) Jepara

Keywords: job characteristics, physical work environment, work conflict and work stress

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA DI UD. BEN UNIQUE ART (CENTRAL ANTIQ & RUSTIC FURNITURE) JEPARA”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari Bapak: Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 25 September 2021



Muhammad Sabiq Romdhoni
Muhammad Sabiq Romdhoni

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA DI UD. BEN UNIQUE ART (CENTRAL ANTIQ & RUSTIC FURNITURE) JEPARA” dapat berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen UNISNU Jepara.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. H. Noor Arifin, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. M. Yunies Edward, S.E., M.M.. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

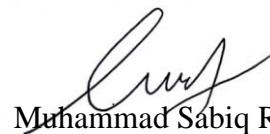
4. Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memeriksa, mengoreksi, mengarahkan serta membimbing dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU Jepara.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan penelitian ini dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Jepara, 25 September 2021

Penulis


Muhammad Sabiq Romdhoni

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Stress Kerja.....	10
2.1.1. Pengertian Stres Kerja.....	10
2.1.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	12
2.1.3. Indikator Stres Kerja.....	13
2.2. Karakteristik Pekerjaan.....	14
2.2.1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	14
2.2.2. Indikator Karakteristik Pekerjaan.....	15
2.2.3. Keterikatan Karakteristik Pekerjaan Dengan Stress Kerja ...	15

2.3. Lingkungan Kerja Fisik	16
2.3.1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	16
2.3.2. Indikator Lingkungan Kerja	17
2.3.3. Keterikatan Lingkungan Kerja dengan Stres Kerja	17
2.4. Konflik Kerja.....	18
2.4.1. Pengertian Konflik Kerja.....	18
2.4.2. Sebab-sebab Timbulnya Konflik.....	19
2.4.3. Indikator Konflik Kerja.....	20
2.4.4. Keterikatan Konflik Kerja Dengan Stress Kerja.....	21
2.5. Hasil Penelitian Terdahulu	22
2.6. Kerangka Penelitian Teoritis (KPT).....	26
2.7. Perumusan Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	30
3.1.1. Variabel Penelitian	30
3.1.2. Definisi Operasional.....	30
3.2. Jenis dan Sumber Data	32
3.2.1. Jenis Data	32
3.2.2. Sumber Data	32
3.3. Populasi Penelitian	32
3.3.1. Jumlah Sampel.....	33
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.4. Metode Pengumpulan Data	34
3.4.1. Kuesioner	34
3.4.2. Observasi	35

3.5. Metode Pengolahan Data.....	35
3.6. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen	36
3.6.1. Uji Validitas.....	36
3.6.2. Uji Reliabilitas	37
3.7. Uji Asumsi Klasik	37
3.7.1. Uji Normalitas	38
3.7.2. Uji Multikolonieritas	38
3.7.3. Uji Heteroskedastisitas	38
3.7.4. Uji Autokorelasi.....	39
3.8. Analisis Data.....	40
3.8.1. Analisis Regresi.....	40
3.8.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	40
3.8.3. Uji Parsial (Uji t)	41
3.8.4. Koefisien determinasi	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	43
4.1.1. Sejarah Perusahaan	43
4.1.2. Tujuan Berdirinya Perusahaan	43
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	44
4.1.4. Data Khusus.....	46
4.2. Deskripsi Responden	46
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden	47
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden..	48
4.3. Analisis Deskriptif.....	48

4.3.1. Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	49
4.3.2. Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	50
4.3.3. Variabel Konflik Kerja.....	52
4.3.4. Variabel Stress Kerja.....	53
4.4. Analisis Uji Data.....	55
4.4.1. Uji Validitas.....	55
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	56
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	57
4.5.1. Uji Normalitas.....	57
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	58
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5.4. Uji Autokorelasi.....	60
4.5.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	61
4.6. Uji Simultan (Uji F).....	63
4.7. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	64
4.7.1. Uji Statistik t Karakteristik Pekerjaan Terhadap Stress Kerja 65	
4.7.2. Uji Statistik t Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Stress Kerja 65	
4.7.3. Uji Statistik t Konflik Kerja Terhadap Stress Kerja.....	66
4.8. Koefisien Determinasi.....	66
4.9. Pembahasan.....	67
4.9.1. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Stress Kerja.....	67
4.9.2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Stress Kerja.....	68
4.9.3. Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Stress Kerja.....	69

BAB V PENUTUP	71
5.1. Simpulan.....	71
5.2. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	21
3.1. Devinisi Operasional	30
4.1. Jenis Kelamin Responden	46
4.2. Usia Responden	46
4.3. Pendidikan Responden	47
4.4. Tanggapan responden mengenai karakteristik pekerjaan	48
4.5. Tanggapan responden mengenai lingkungan fisik	50
4.6. Tanggapan responden mengenai konflik kerja.....	51
4.7. Tanggapan responden mengenai stress kerja.....	53
4.8. Hasil Uji Validitas Instrumen	54
4.9. Nilai Cronbach Alpha dan Tiap Variabel	55
4.10. Tabel Multikolonieritas	57
4.11. Autokorelasi	59
4.12. Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60
4.13. Tabel Hasil Uji F	62
4.14. Tabel Hasil Uji t	63
4.15. Tabel Koefesien Determinasi	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran	25
3.1 Grafik Nilai Kritis Distribusi F	40
4.1 Struktur Organisasi	43
4.2 Uji Normalitas	56
4.3 Gambar Heteroskedastisitas	58
4.4 Uji F	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian dari UNISNU

Lampiran 2 Surat Penelitian dari Instansi

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Kuesioner

Lampiran 5 Analisis SPSS variabel karakteristik pekerjaan

Lampiran 6 Analisis SPSS variabel lingkungan kerja fisik

Lampiran 7 Analisis SPSS variable konflik kerja

Lampiran 8 Analisis SPSS variable stress kerja

Lampiran 9 Analisis Regresi

