

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION

(Studi Pada Karyawan PT Bomin Permata Abadi Di Mayong Jepara)



Disusun oleh.

MUHAMMAD KHUSNUT TAKHARRI

171110002122

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL UAMA
JEPARA
2021**

Halaman Persetujuan

PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT BOMIN PERMATA ABADI DI JEPARA

Proposal skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji proposal skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Muhammad Khusnut Takharri

NIM : 171110002122

Program Studi : Manajemen MSDM / R2

Disetujui Oleh pembimbing

Pembimbing I



DWI AGUNG NUGROHO A ,SE.,M.M

Tanggal 22 September 2021

Halaman Pengesahan

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
KARYAWAN PT BOMIN PERMATA ABADI DI JEPARA**

Nama Penyusun : Muhammad Khusnut Takharri

N I M : 171110002122

Program Studi : Manajemen MSDM / R2

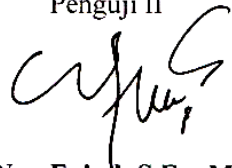
Proposal skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Kamis, tanggal 14 Oktober 2021

Penguji I

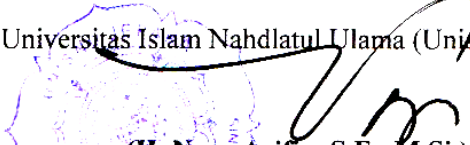

(H. Much Imron, S.E., M.M.)
NIY. 1 850802 97 011

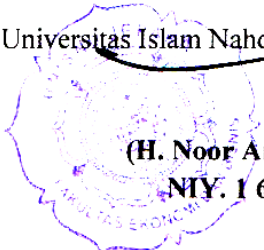
Penguji II


(Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.)
NIY. 1 750322 07 046

Pengesahan

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara


(H. Noor Arifin, S.E., M.Si.)
NIY. 1 680817 08 055



PERNYATAAN KEASIHAN KARYA TUIIS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara atau perguruan tinggi lainnya.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Kepuasan kerja, Stres Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Bomin Permata Abadi Di Jepara”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:
Dwi Agung Nugroho A ,SE.,M.M

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima **PENCABUTAN GEJAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku

Jepara, 22 September 2021



JSNUT TAKHARRI

NIM: 171110002122

HAIAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.

(HR. Turmudzi)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Al Insyirah: 6)

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan Tugas Akhir Skripsi ini untuk :

Allah Subhanahu wa Ta'alaatas karunia dan Rahmat-Nya serta Junjungan Nabi Besar Muhammad Shallahu 'alaihi wasallam atas perjuangan menegakkan Ajaran Islam.

“ Ibunda tercinta yang selalu senantiasa mendoakan, serta sebagai seorang motivator pembangkit semangat untuk tetap melakukan terbaik. Ayahanda tercinta yang selalu senantiasa mendoakan, serta sebagai seorang motivator pembangkit semangat untuk tetap melakukan terbaik. Istri saya yang senantiasa memberikan semangat dan dorongan kepada saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini”.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui pengaruh stres kerja terhadap turnover intention, 2) mengetahui pengaruh komitmen organisasional terhadap turnover intention, dan 3) mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention. Penelitian dilakukan pada karyawan PT. Bomin Permata Abadi. Jumlah responden pada penelitian ini sebanyak 109 orang. Pengumpulan data dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan skala likert 5. Teknik analisis data adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa stres kerja berpengaruh positif terhadap turnover intention. Hasil yang didapatkan selanjutnya yaitu, komitmen organisasional berpengaruh negatif terhadap turnover intention. Penelitian juga mendapatkan hasil bahwa kepuasan kerja berpengaruh negatif terhadap turnover intention.

Kata kunci: stres kerja, komitmen organisasional, kepuasan kerja, turnover intention

ABSTRACT

This study aims to 1) determine the effect of work stress on turnover intention, 2) the effect of organizational commitment to turnover intention, and 3) the effect of job satisfaction on turnover intention. The study was conducted on employees of PT. Bomin Permata Abadi. The number of respondents in this study as many as 109 people. Collecting data by questionnaires that use 5-point Likert scale. The data analysis technique is a multiple linear regression analysis. Research shows that job stress positive effect on turnover intention. The results obtained subsequent ie, organizational commitment negatively affect turnover intention. Research also get the results that job satisfaction negatively affect turnover intention.

Keywords: job stress, organizational commitment, job satisfaction, turnover intention

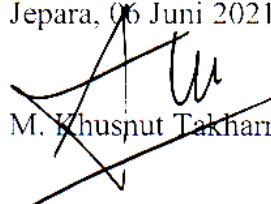
KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunianya penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan Proposal ini. Dimana Proposal ini merupakan salah satu dari mata kuliah yaitu Riser Manajemen Sumber Daya Manusia yang berjudul **Pengaruh Kepuasan kerja, Stres Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt Bomin Permata Abadi Di Jepara**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepangkuan beliau Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membukakan jalan kebenaran bagi manusia, juga kepada keluarga, para sahabat dan para pengikutnya

Berkenaan dengan selesainya proposal ini, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya atas semua bantuan yang telah diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan proposal ini dari awal hingga selesai. Dan tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada Bapak dosen yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan proposal ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan proposal ini..

Akhir kata semoga proposal ini dapat memberikan manfaat dalam menambah wawasan keilmuan bagi kita semua. Amin ya robba' alamin

Jepara, 06 Juni 2021


M. Khusnut Takharri

DAFTAR ISI

HAIAMAN PERSETUJUAN	i
HAIAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASIIAN KARYA TUIIS SKRIPSI	iii
HAIAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Ruang lingkup	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Iandasan Teori	9
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	14
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis	16
2.4. Perumusan Hipotesis	17
BAB III METODE PENEIITIAN	20

3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	20
3.2	Jenis dan Sumber Data	21
3.3	Populasi , Jumlah Sampel, dan teknik Pengambilan Sampel.....	22
3.4	Metode Pengumpulan Data	22
3.5	Metode Pengolahan Data	23
3.6	Metode Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	28
4.2	Penyajian Data.....	29
4.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	31
4.4	Uji Asumsi Klasik	32
4.5	Analisis Data	35
4.6	Pembahasan	41
BAB V PENUTUP.....		45
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA		47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Presentase tingkat Turnover karyawan 2019-2020	2
Tabel 2.1. Hasil Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	19
Tabel 4.1. Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2. Pengelompokan Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	30
Tabel 4.3. Pengelompokan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	30
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas	31
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	32
Tabel 4.6. Hasil Uji Normalitas	33
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinieritas	34
Tabel 4.8. Hasil Uji Heterokedastisitas	35
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi	36
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Berganda.....	39
Tabel 4.11. Nilai <i>Adjusted R Square</i>	40

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Kerangka Pemikiran Teoritis	16
Gambar 2. Objek tempat penelitian PT.Bomin Permata Abadi Mayong ...	74
Gambar 3. Jajaran perwakilan karyawan dan semua staf perusahaan	74
Gambar 4. Beberapa PeIamar PT. Bomin Permata Abadi Mayong.....	75
Gambar 5. Sistem Rekrutmen Perusahaan.....	75
Gambar 6. PeIatihan dan Pengembangan Karyawa pada PT. Bomin Permata Abadi Mayong.....	76
Gambar 7. Observasi yang diIakukan peneliti pada karyawan perusahaan	76
Gambar 8. Pendataan karyawan yang diberi kuesioner	77
Gambar 9. Penghitungan kuesioner yang diterima oleh peneliti.....	77
Gambar 10. Pengamatan peneliti terhadap karyawan pada saat jam lembur yang tidak diberi upah karena kurangnya target produksi	78