

DAFTAR PUSTAKA

Gulo, W. *Strategi Belajar Mengajar*. Jakarta: Grasindo, 2008.Hal.1

[http://www.Kamus Bahasa Indonesia.org](http://www.KamusBahasaIndonesia.org)

<http://pusatbahasa.diknas.go.id/kbbi/index.php>

Syaiful Bahri Djamarah & A.Zain, *Strategi Belajar Mengajar*. (Jakarta : Rineka Cipta, 2006).

Tim Pengembang Ilmu Pendidikan FIP – UPI, *Ilmu & Aplikasi Pendidikan Bagian.2*. (Imperial Bhakti Utama, 2007).

Alma, Buchari,. 2005. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Cetakan. 5. Bandung: CV Alfabeta.

Arikunto, Suharsimi, 2008. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.

Bungin, M. Burhan. 2009. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Prenada Media Group, Cet ke-3,.

Dadang Suhardan dkk. 2011. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka, Cet Ke- III 2005.

Direktorat Jendral Pendidikan Islam.2006. *Undang-Undang dan Peraturan Pemerintah RI tentang Pendidikan*, Departemen Agama RI.

Gerson, Richard F. 2010. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM,.

Hasan, Alwi. 2011. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

Ibnu Katsir, 2010, *Tafsir Ibnu Katsir*, Bogor: Pustaka Imam Syafi'i.

Imron, Ali. 2011. *Manajemen Peserta Didik Berbasis sekolah*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Komalasari, Kokom. 2010. *Pembelajaran Kontekstual*. Bandung: PT Refika Aditama, cet. 1,.

- Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga, edisi 13, Jilid 2,.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Prenhallindo. 1980.
- Lupiyoadi, Rambat. dan A. Hamdani. 2009. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat..
- Milles & Huberman, 2012, *Analisis Data Kualitatif (tentang metode-metode baru)*, Jakarta: UI-Press.
- Moleong, Lexy. J, 2004, *Metode Penelitian Kualitatif*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mowen, John, C dan Michael Minor. 2012. *Perilaku Konsumen*. Jilid Kedua. Jakarta: Erlangga
- Mulyasa. 2012. *Manajemen Berbasis Sekolah Konsep, Strategi, dan Implimentasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Minarti, Sri. *Manajemen Sekolah*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media. 2011.
- Moenir, A. S. 2012. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara..
- Mustari, Mohamad. 2014 *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2008 *tentang pembinaan kesiswaan*.
- Permendikbud No. 23 tahun 2013. *Standar pelayanan minimal pendidikan dasar*
- Pidarta, Made. 2011. *Manajemen Pendidikan Indonesia*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Prihatin, Eka. 2011. *Teori Administrasi Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Prihatin, Eka. 2011. *Manajemen Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta
- Purwodarminto, WJS. 2007. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu,.
- Rangkuti, 2002. Freddy. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan & Analisis Kasus PLN – JP*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama,.

- Ratnasari, Ririn Tri dan Mastuti H. Aksa. 2011. *Teori dan Kasus Manajemen Pemasaran*. Bogor: Ghalia Indonesia, ..
- Rusman. 2009. *Manajemen Kurikulum*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada,
- Sanjaya, Wina. 2005. *Pembelajaran dalam Implementasi Kurikulum Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Kencana, cet. 1.
- Shihab, M. Quraish. 2012. *Tafsir al-Misbah, Pesan, Kesan, dan Keserasian Alquran*. Jakarta: Lentera
- Sopiatin, Popi. 2010. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Peserta didik*. Bogor: Graha Indonesia,
- Sudijono, Anas. 2008. *Pengantar Statistik Pendidikan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, Cet Ke-11, 2010.
- Sukmadinata, Nana Syaodih dan Erliana Syaodih. 2010. *Kurikulum & Pembelajaran Kompetensi*. Bandung: PT Refika Aditama, cet. 1,
- Suhardan, dkk, 2012, *Manajemen Pendidikan*, Bandung: Alfabeta.
- Suharno. 2008. *Manajemen Pendidikan*. Surakarta: UNS Press.
- Sulistyorini. 2009. *Manajemen Pendidikan Islam Konsep, Strategi dan Aplikasi*. Yogyakarta: Teras.
- Suryosubroto. 2010. *Manajemen Pendidikan di Sekolah*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Terry, R George. 2006. *Prinsip – Prinsip Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tilaar, H.A.R. 2005. *Manifesto Pendidikan Nasional*. Jakarta: Kompas,
- Tjiptono, Fandy, 2005, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi Offset, Edisi Kedua
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset,
- Umi Narimawati, dkk. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*,. Bekasi: Genesis,
- Uno, Hamzah B. *Perencanaan Pembelajaran*. Jakarta: Bumi Aksara. cet. 10. 2010.
- Usman, Husaini. 2006. *Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Walker, Denis. 2011.. *Mendahulukan Kepuasan Pelanggan*. Tangerang Selatan: Binarupa Aksara Publisher.

Wibowo, Agus. 2014. *Orang Miskin Harus Sekolah*. Media Indonesia: Senin 4 Agustus.

Zulkarnain. 2012.. *Ilmu Menjual*. Yogyakarta: Graha Ilmu

