

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan dengan teknik wawancara dan dokumentasi yang dilaksanakan di SMK AL-FALAH Winong Pati dapat diambil beberapa kesimpulan yang menggambarkan keadaan sebenarnya. Kesimpulan tersebut dapat dipaparkan sebagai berikut :

1. Beberapa bentuk pelayanan jasa pendidikan pada SMK Al-Falah Winong Pati.
 - a. SMK Al-Falah Winong Pati memiliki jarak yang terjangkau oleh para siswa maupun orangtua siswa khususnya yang berada di sekitar Winong Pati.
 - b. Jumlah peserta didik dalam setiap rombongan belajar terdiri dari 37 anak.
 - c. Sarana dan prasarana yang ada di SMK Al-Falah Winong Pati cukup memadai dalam menunjang kegiatan belajar mengajar.
 - d. Kebersihan lingkungan sekolah yang tergolong sangat baik sehingga membuat keadaan sekolah menjadi nyaman.
 - e. Keterlibatan wali murid dalam setiap kegiatan.
 - f. Satuan pendidikan menerapkan kurikulum 2013 sesuai dengan ketentuan yang berlaku. SMK Al-Falah Winong Pati menerapkan kurikulum 2013 yang telah disusun sekolah dengan mengedepankan pendidikan berkarakter.
 - g. Setiap satuan pendidikan menerapkan prinsip-prinsip manajemen berbasis sekolah (MBS).

B. Saran-saran

Berdasarkan hasil dan paparan penelitian, maka tanpa mengurangi rasa hormat peneliti dapat memberikan masukan atau saran bagi kepuasan pelanggan di SMK Al-Falah Winong Pati. Adapun saran-saran sebagai berikut:

1. Hendaknya pihak sekolah senantiasa meningkatkan kualitas sarana prasarana dan kualitas fisik.
2. Hendaknya kedisiplinan serta pemeliharaan kebersihan sekolah dan kantin lebih diperhatikan lagi oleh pihak sekolah.

C. Penutup

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah. Karena berkat kekuatan dari-Nya, penulis memiliki kemampuan untuk menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari meskipun telah berusaha semaksimal mungkin, namun tentunya tetap terdapat kesalahan dan kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan