

**MEMBANGUN BRAND IMAGE MADRASAH MELALUI  
PENINGKATAN KUALITAS MANAJEMEN MADRASAH  
( STUDI KASUS DI MI MASHOLIHUL HUDA KRAPYAK  
TAHUNAN JEPARA )**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Melengkapi Syarat Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Strata I (S.1) Pada Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan



Oleh :

**KEN IZZUL MAULA DZIYA ULLAH**

**NIM : 151310003480**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH DAN ILMU KEGURUAN  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA' (UNISNU)**

**JEPARA**

**TAHUN 2021**



# UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA (UNISNU) JEPARA FAKULTAS TARBİYAH DAN ILMU KEGURUAN

► Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI)

Akreditasi BAN-PT: Tingkat A  
Nomor: 3045/SK.BAN-PT/Akred/S/VI/2018

► Program Studi Pendidikan Guru PAUD (PGPAUD)

Akreditasi BAN-PT: Baik  
Nomor: 367/SK.BAN-PT/Ak-PKP/S/II/2021

► Program Studi Pendidikan Bahasa Inggris (PBI)

Akreditasi BAN-PT: Tingkat B  
Nomor: 1697/SK.BAN-PT/Akred/S/VI/2017

► Program Studi Pendidikan Guru Sekolah Dasar (PGSD)

Akreditasi BAN-PT: Baik  
Nomor: 14/SK.BAN-PT/Ak-PKP/S/II/2021

## PENGESAHAN

Skripsi mahasiswa di bawah ini :

Nama : **KEN IZZUL MAULA DZIYA ULLAH**  
NIM : 151310003480  
NIRM : 15/X/17.2.1/0802  
Tempat, Tgl. Lahir : Jepara, 02 Mei 1996  
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Program Studi : Pendidikan Agama Islam  
Judul Skripsi : **MEMBANGUN BRAND IMAGE MADRASAH MELALUI  
PENINGKATAN KUALITAS MANAGEMEN  
MADRASAH (STUDI KASUS DI MI MASHOLIHUL  
HUDA KRAPYAK TAHUNAN JEPARA)**

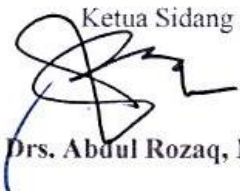
Telah dimunaqasyahkan oleh Dewan Penguji Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara dan dinyatakan LULUS, pada tanggal :

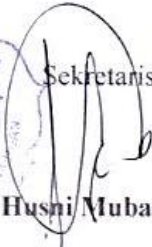
**31 Agustus 2021**

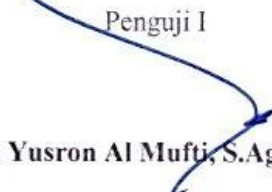
dan dapat diterima sebagai kelengkapan syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata 1  
Program Studi Pendidikan Agama Islam.


Jepara, 31 Agustus 2021


Dewan Sidang

Ketua Sidang  
  
**Drs. Abdul Rozaq, M.Ag.**

Sekretaris Sidang  
  
**Husni Mubarak, M.Pd.**

Penguji I  
  
**Alex Yusron Al Mufti, S.Ag., M.S.I**

Penguji II  
  
**Nusrotus Sa'idah, M.Pd.**

Pembimbing  
  
**Muhammad Natsir, S.S., M.Pd.**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Lamp : 4 (empat) eks.  
Hal : naskah Skripsi  
An. Sdr. Ken Izzul Maula Dziya Ullah

*Assalamualaikum Wr. WB.*

setelah saya meneliti dan mengadakan perbaikan seperlunya, bersama ini saya kirim naskah skripsi saudara :

Nama : Ken Izzul Maula Dziya Ullah  
NIM : 151310003480  
Program Studi : PAI (Pendidikan Agama Islam)  
Tempat, Tanggal Lahir : Jepara, 02 Mei 1996  
Alamat : Jalan Watusingo RT 02/03 Krapyak Tahunan Jepara  
Judul Proposal : Membangun Brand Image Madrasah Melalui Peningkatan Kualitas Manajemen Madrasah (Studi Kasus di MI Masholihul Huda Desa Krapyak Kecamatan Tahunan Kabupaten Jepara)

Dengan ini saya mohon kiranya skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan.

Demikian harap menjadikan maklum.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Jepara, 15 Maret 2021

Pembimbing



Muhammad Natsir, SS., M.Pd.

## MOTTO

مَنْ جَدَّ وَجَدَّ

Artinya : Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka ia akan berhasil.

## **PERSEMBAHAN**

Untaian Kata takkan mampu melukiskan kebahagiaan atas segala rahmat, hidayah serta karunia-Mu hingga tersusun sebuah karya sederhana ini. Dengan segala kerendahan hati, karya ini dipersembahkan kepada :

- Yang Terhormat Bpk/Ibu serta keluarga yang senantiasa memberikan doa restu ibu (Hj. Anik Khotul Aisyah) bapak (H. Muhroji Alm).
- Yang tercinta Kakak dan kedua adekku yang sudah banyak mensupport. Kakak (M.Kharis Hilmi) Adek (Zulfa Nur Farikhatin & Ahmad Arjuna Burhanuddin).
- Yang Terhormat teman teman yang sudah mendukung dan menyemangati dalam menyelesaikan skripsi ini .
- Yang Terhormat Keluarga Besar MI Masholihul Huda Krapyak Tahunan Jepara.
- Sahabat-sahabat perjuangan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UNISNU Jepara khususnya kelas A.8 angkatan 2015
- Rekan-rekan mahasiswa UNISNU Jepara yang kami banggakan.

## PERNYATAAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, penulis menyatakan bahwa skripsi ini tidak berisi materi yang pernah ditulis oleh orang lain atau diterbitkan oleh orang lain. Demikian pula skripsi ini tidak berisi satu pun pikiran-pikiran orang lain, kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan sebagai bahan rujukan.

Jepara, 15 Maret 2021

Deklarator,



**KEN IZZUL MAULA.D**  
NIM. 151310003480

## ABSTRAK

**Ken Izzul Maula Dziya Ullah (NIM.151310003480).“Membangun Brand Image Madrasah Melalui Peningkatan Kualitas Manajemen Madrasah (Studi Kasus Di MI Masholihul Huda Krapyak Tahunan Jepara)”**. Skripsi. Jepara: Program Strata 1 (S.1) Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Upaya yang dilakukan dalam Membangun Brand Image Madrasah. Dan Upaya dalam Meningkatkan Kualitas Manajemen Madrasah serta faktor pendukung dan penghambat di MI Masholihul Huda Desa Krapyak Kecamatan Tahunan Kabupaten Jepara.

Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus dan pendekatan kualitatif. Kemudian data yang telah terkumpul akan diadakan penganalisaan dengan pendekatan kualitatif deskripsi untuk mengetahui upaya membangun Brand Image Madrasah melalui Peningkatan Kualitas Manajemen Madrasah di MI Masholihul Huda Desa Krapyak Kecamatan Tahunan Kabupaten Jepara.

Hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan bahwa 1) Upaya yang dilakukan dalam membangun *brand image* di MI Masholihul Huda Desa Krapyak Kecamatan Tahunan Kabupaten Jepara dilaksanakan dengan cara penyampaian Visi dan Misi yang jelas dan menciptakan citra positif madrasah dengan mendorong guru-guru untuk meningkatkan profesionalismenya, menciptakan lingkungan yang kondusif, pembelajaran yang ramah siswa, membangun manajemen yang kuat, menciptakan kurikulum yang luas tapi seimbang, penilaian dan pelaporan prestasi siswa yang bermakna, serta pelibatan orang tua dan masyarakat. 2) Upaya yang dilakukan guna untuk meningkatkan kualitas manajemen di madrasah adalah dengan menciptakan *Brand Image* madrasah yang positif, serta memberikan program-program unggulan. 3) Faktor yang menjadi mendukung dalam membangun *brand image* untuk meningkatkan kualitas manajemen madrasah adalah guru-guru, hubungan harmonis, sarana dan prasarana yang mendukung pembelajaran, kerjasama yang baik, kondisikan lingkungan sekitar dan iklim sekolah yang kondusif dan nyaman, serta letak madrasah yang strategis. Adapun hambatan yang dihadapi adalah dibagian pendanaan dan koordinasi.

**Kata Kunci : *Brand Image*, Manajemen**

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Illahi Rabbi, yang telah melimpahkan segala nikmat, rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat segera terselesaikan. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada tauladan kita Nabi Muhammad SAW. Keluarga serta semua pengikutnya yang taat menjalankan ajarannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini mustahil terselesaikan tanpa pertolongan Allah yang dijemakan melalui makhluk-Nya. Oleh karena itu, dengan tulus penulis menyampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada semua pihak seraya berdo'a semoga Allah selalu memberikan yang terbaik buat mereka semua, amin, yaitu:

1. Dr.Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. selaku Rektor Unisnu Tahunan Jepara.
2. Drs.Abdul Rozaq, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UNISNU Tahunan Jepara.
3. Muhammad Natsir, S.S., M.Pd., selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan skripsi.
4. H. Musthofa, S.Pd.I, M.Pd.I. selaku Kepala MI Masholihul Huda Krapyak Tahunan Jepara yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di lembaga pendidikan yang dipimpinnya.



5. Segenap Dewan guru MI Masholihul Huda Krapyak yang telah membantu dalam penelitian.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta karyawan dan karyawan di lingkungan Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan UNISNU Tahunan Jepara yang telah membekali ilmu pengetahuan dan pemahaman, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ini.
7. Bapak dan ibu tercinta, yang telah mencurahkan kasih sayang dan dukungan moral serta material.
8. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa UNISNU Jepara angkatan 2015 yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini dan lulus untuk di wisuda.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal kebaikan dan budi mereka selalu mendapat Ridho dan Rahmat dari Allah SWT. Seiring do'a dan ucapan terima kasih penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca yang budiman. *Amin Ya Robbal 'Alamin.*

Jepara, 15 Maret 2021

Penulis

**KEN IZZUL MAULA.D**

NIM. 15131000348

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
HALAMAN ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR TRANSLITERASI .....	xiii

<b>BAB I</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	
	A. Latar Belakang Masalah .....	1
	B. Penegasan Istilah .....	8
	C. Pembatasan Masalah .....	10
	D. Rumusan Masalah.....	10
	E. Tujuan Penelitian.....	10
	F. Manfaat Penelitian.....	11
	G. Metode Penelitian .....	13
	H. Sistematika Penulisan Skripsi.....	24
<b>BAB II</b>	<b>KAJIAN PUSTAKA</b>	
	A. Brand Image .....	26
	1. Pengertian Konseptualisasi Brand Image .....	26
	2. Faktor-Faktor Pembentukan Brand Image .....	31
	3. Jenis-Jenis Brand Image .....	37
	4. Pengukuran Brand Image .....	40
	5. Strategi Madrasah Dalam Membangun Brand Image ...	45
	B. Managemen .....	51
	1. Pengertian Manajemen .....	51
	2. Fungsi - Fungsi Manajemen .....	52
	3. Penelitian Terdahulu .....	54
	4. Kerangka Berfikir .....	56

<b>BAB III</b>	<b>KAJIAN OBYEKTIF PENELITIAN</b>	
	A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian .....	60
	B. Lokasi Penelitian .....	62
	C. Subjek dan Objek Penelitian .....	62
	D. Sumber Data .....	63
	E. Instrumen Penelitian .....	64
	F. Teknik Pengumpulan Data .....	66
	G. Teknik Pemeriksaan keabsahan Data .....	69
	H. Analisa Data .....	71
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Hasil Penelitian .....	75
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Simpulan.....	97
	B. Saran-saran .....	98
	C. Penutup .....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENDIDIKAN PENULIS

## **DAFTAR LABEL**

Table BAB 1

Table 1.1 : Prestasi yang dicapai MI Masholihul Huda Desa Krapyak Kecamatan Tahunan Kabupaten Jepara .....	6
---	---

## **DAFTAR GAMBAR**

GAMBAR BAB II

GAMBAR 2.1 : Mengelola Citra (Managing the Image)

GAMBAR BAB III

Gambar 3.1 : Proses Analisis Data .....	32
---	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Lampiran : Daftar Program Kurikulum Madrasah
2. Lampiran : Daftar Data Guru
3. Lampiran : Daftar Data Siswa
4. Lampiran : Daftar Sarana dan Prasarana
5. Lampiran : Dokumentasi Penelitian
6. Lampiran : Daftar Instrumen Wawancara
7. Lampiran : Daftar Pedoman Observasi
8. Lampiran : Daftar Pedoman Wawancara