

**Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap Retensi Karyawan Rimba Desa Resort**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun oleh.

**IKBAL AINUL YAKIN**

**NIM: 151110001771**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2021**

## HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) TERHADAP RETENSI  
KARWAYAN RIMBA DESA *RESORT*

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan  
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Iqbal Ainul Yakin  
NIM : 151110001771  
Program Studi : Manajemen SDM

Disetujui oleh Pembimbing

Pembimbing



H. Noor Arifin, S.E., M.Si.  
NIY 168081708055

---

Pada tanggal 12 Juli 2021

**HALAMAN PENGESAHAN**

PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN  
*PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* (POS) TERHADAP RETENSI  
KARWAYAN RIMBA DESA *RESORT*

Nama : Iqbal Ainul Yakin  
N I M : 151110001771  
Program Studi : Manajemen SDM / R2

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Ahad, tanggal 26 September 2021

Penguji I

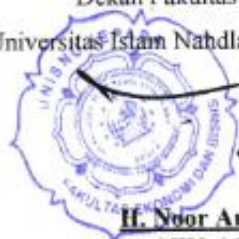
Penguji II

  
H. Much Munon, S.E., M.M.  
NIY. 165080297011

  
Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M.  
NIY. 178012008049

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara



  
H. Noor Arifin, S.E., M.Si.  
NIY. 168081708055

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar strata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul: "Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap Retensi Karyawan Rimba Desa *Resort*."
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu:  
Bapak H. Noor Arifia, S.E., M. Si.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 12 Juli 2021



Ikbal Ajin Yakin

NIM: 151110001771

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

“Tak usah mengandalkan orang lain selagi kita mampu dan jangan pernah takut gagal sebelum mencoba”

“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(Qs. Al-Imran:139)

### **Persembahan:**

Puji dan syukur selalu saya panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu dan lancar, skripsi ini saya persembahkan kepada:

- 3 Kedua orang tua saya tercinta atas kasih sayang, bimbingan dan doa yang tiada putusnya.
- 3 Segenap Bapak dan ibu dosen ekonomi dan bisnis yang telah sabar mengajari dan membimbing saya selama diperkuliahan.
- 3 Teman-teman seperjuanganku yang telah mengantarkan dan menemani saya ketika sedang sakit patah tulang untuk terselesainya hasil karya sederhana ini.
- 3 Almamaterku tercinta Universitas Islam Nahdhatul Ulama Jepara.

## ABSTRAK

Judul : **Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, dan *Perceived Organizational Support* (POS) Terhadap Retensi Karyawan Rimba Desa Resort**

Penulis : IKBAL AINUL YAKIN

NIM : 151110001771

Prodi : Manajemen

Pembimbing : H. Noor Arifin, S.E., M.Si.

Penguji I : H. Much Imron, S.E., M.M

Penguji II : Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M

Tanggal Ujian : 26 September 2021

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh variabel kompensasi terhadap retensi karyawan, variabel lingkungan kerja non fisik terhadap retensi karyawan, variabel *perceived organizational support* terhadap retensi karyawan, variabel kompensasi, lingkungan kerja non fisik, *perceived organizational support* secara simultan berpengaruh terhadap retensi karyawan rimba desa resort.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah karyawan rimba desa resort yang berjumlah 47 karyawan dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Variabel independen dalam penelitian ini kompensasi (X1), lingkungan kerja non fisik (X2), dan *perceived organizational support* (X3) sedangkan variabel dependen retensi karyawan (Y). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan program *IBM SPSS Statistic versi 22*.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa secara parsial kompensasi, lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan sedangkan *perceived organizational support* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap retensi karyawan. Secara simultan variabel kompensasi, lingkungan kerja non fisik, *perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan. Hal ini dapat dilihat dari nilai F hitung sebesar 10.163 dengan signifikan 0,000. Berdasarkan uji  $R^2$  bahwa ketiga variabel independen berpengaruh terhadap retensi karyawan rimba desa resort sebesar 37,4% dan sisanya sebesar 62,6% dipengaruhi variabel lain.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan Kerja Non Fisik, *Perceived Organizational Support*, Retensi Karyawan.

## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayahnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **‘Pengaruh kompensasi, lingkungan kerja non fisik, *perceived organizational support* terhadap retensi karyawan Rimba Desa Resort.**

Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepangkuan beliau Nabi Agung Muhammad SAW, yang telah membukakan jalan kebenaran bagi manusia, juga kepada keluarga para sahabat dan para pengikutnya. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen UNISNU Jepara Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).

Berkenaan dengan selesainya skripsi ini, pasti tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sa’dulah Assa’idi, M. Ag. Selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak H. Much Imron, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M. Si. Selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
4. Bapak H. Noor Arifin, S.E., M. Si. Selaku pembimbing satu yang dengan penuh sabar membimbing dan memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Bapak dan ibu dosen pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama diperkuliahan.
6. Para Responden yang bekerja di Rimba Desa Resort yang telah membantu penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi
7. Kedua orang tua penulis sampaikan kepada ayahanda tercinta Bapak Mashuri dan Ibu Mardiah dan kakak Idham serta adik adikku Zakky dan Nana tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan suport kepada penulis.
8. Sahabat-sahabat seperjuanganku di Fakultas Manajemen angkatan 2015, dan semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik materi maupun tenaga hingga terselaikannya skripsi ini.

Atas semua bantuannya penulis tidak mampu membalasnya kecuali hanya do'a dan ucapan terimakasih, semoga segala kebaikannya dibalas oleh Allah. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan dapat bermanfaat bagi kita semua. amin

Jepara, 12 Juli 2021

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian .....	10
1.5 Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Landasan T eori .....	12
2.1.1 Retensi Karyawan.....	12
2.1.2 Kompensasi.....	18
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	25
2.1.4 <i>Perceived Organizational Support (POS)</i> .....	29
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	34
2.4 Hipotesis .....	35
2.4.1 Keterkaitan kompensasi dan retensi karyawan .....	35
2.4.2 Keterkaitan lingkungan kerja non fisik dan retensi karyawan.....	36
2.4.3 Keterkaitan <i>perceived organizational support (POS)</i> dan retensi karyawan .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>

3.1	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	39
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	39
3.2.1	Variabel Penelitian .....	39
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3	Populasi dan Sampel.....	41
3.4	Sumber Data .....	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5.1	Angket/Kuisisioner .....	43
3.5.2	Dokumentasi .....	44
3.5.3	Observasi.....	44
3.6	Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen.....	45
3.6.1	Uji Validitas .....	45
3.6.2	Uji Realibilitas .....	45
3.7	Uji Asumsi Klasik .....	46
3.7.1	Normalitas .....	46
3.7.2	Multikolonieritas .....	46
3.7.3	Heterokedastisitas .....	47
3.8	Analisis Data.....	47
3.8.1	Analisis Regresi.....	47
3.8.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	48
3.8.3	Uji Parsial (Uji t).....	49
3.8.4	Koefisien Determinasi .....	51
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>52</b>
4.1	Gambaran Umum Rimba Desa .....	52
4.1.1	Sejarah Singkat Rimba Desa .....	52
4.1.2	Struktur Organisasi Rimba Desa.....	53
4.2	Penyajian Data Responden .....	56
4.2.1	Jenis Kelamin .....	56
4.2.2	Usia .....	57
4.2.3	Pendidikan.....	58
4.2.4	Pendapatan .....	59
4.3	Penyajian Data Variabel .....	60
4.3.1	Variabel Kompensasi .....	61
4.3.2	Variabel Lingkungan Kerja non Fisik.....	62

4.3.3	Variabel POS.....	63
4.3.4	Variabel Retensi Karyawan .....	65
4.4	Analisis Data .....	66
4.4.1	Uji Validitas dan Reabilitas.....	66
4.4.2	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.4.3	Uji Hipotesis F .....	73
4.4.4	Uji Hipotesis t .....	75
4.4.5	Analisis Koefisien Determinasi .....	77
4.5	Pembahasan .....	78
4.5.1	Pengaruh Kompensasi Terhadap Retensi Karyawan.....	78
4.5.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Retensi Karyawan..	80
4.5.3	Pengaruh POS Terhadap Retensi Karyawan.....	83
4.5.4	Variabel Kompensasi, LK Non Fisik, POS Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Retensi Karyawan.....	85
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>87</b>
5.1	Kesimpulan.....	87
5.2	Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tunover karyawan Rimba Desa Resort.....	3
Tabel 1.2 Wawancara Upaya Retensi Karyawan.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....	40
Tabel 3.2 Data Populasi .....	41
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4.2 Usia Responden .....	57
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	58
Tabel 4.4 Pendapatan Responden .....	59
Tabel 4.5 Kategori Skala .....	60
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kompensasi.....	61
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja non Fisik.....	62
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai POS.....	64
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Retensi Karyawan .....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas .....	69
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	72
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Simultan) .....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji T ( Parsial).....	75
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran Teoristis .....	34
Gambar 3.1 Kurva Uji F (Simultan).....	49
Gambar 3.2 Kurva Uji t ( Parsial) .....	50
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rimba Desa Resort.....	54
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas dengan Normal P-Plot .....	70
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
Gambar 4.4 Kurva Uji F (Simultan).....	74
Gambar 4.5 Uji Parsial (Uji t) Variabel Kompensasi .....	75
Gambar 4.6 Uji Parsial (Uji t) Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	76
Gambar 4.7 Uji Parsial (Uji t) Variabel POS.....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuisioner .....	94
Lampiran 2 Data Responden .....	97
Lampiran 3 Jawaban Pertanyaan Responden .....	99
Lampiran 4 Data Hasil Deskripsi Karakteristik Responden .....	101
Lampiran 5 Frekuensi Tabulasi Hasil Kuisioner .....	103
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	111
Lampiran 7 Uji asumsi klasik .....	115
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	117
Lampiran 9 Tabel r, Tabel Durbin Watson, Tabel t, tabel F .....	118
Lampiran 10 Dokumentasi .....	126