

## DAFTAR PUSTAKA

- Antara, N. S. (2012). Pengolahan dan analisis data. *Pelatihan Analisis Olah Data Politeknik Negeri Bali*.
- Arifiani, R., Astuti, E., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kepuasan Kerja pada PT. *Index Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 33(1), 127–135.
- Bandura, A. (1997). *Self Efficacy – The Exercise of Control*. W.H.
- Bass, B. M. (1999). Two decades of research and development in transformational leadership. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 8(1), 9–32.
- Cipta, H. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support (POS) dan Efikasi Diri terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada PT. Kayu Lima Furniture.
- Dewi, N. M. S., & Sudibya, I. G. A. (2016). Pengaruh efikasi diri terhadap organizational citizenship behavior dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Bumi Rotan Jaya. *E-Jurnal Manajemen*, 5(11).
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program Spss IBM SPSS 23*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, R. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Pt. Plaza Mebel Furniture Center Pekanbaru*. 6, 1–27.
- Mayasari, D. L., Nurharjo, B., & Sunardi. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja , Loyalitas Kerja Terhadap Karyawan Pada PT. Millenia Furniture Industries *Jurnal Manajemen*, 1–6.
- Mayliza, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT. ALMI Furniture Perdana.
- Putri, I. G. A. A., & Suwandana, I. G. M. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan PT. Harrison & Gill Java. *E-Jurnal Manajemen*, 5(10).
- Robbins, S. P. (2006). *Perilaku Organisasi Edisi Kesepuluh*. Prentice Hall.

- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. PT ElexMedia.
- Setiawan, R., Soegandhi, V. M., & Sutanto, E. M. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. SAS Kreasindo Utama. *Jurnal AGORA*, 1(1).
- Siswanto, S. (2002). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia: Pendekatan Administratif dan Operasional*. Bumi Akasa.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sukardi. (2004). *Metode Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya*. PT. Bumi Aksara.
- Umar, H. (2008). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. PT RajaGrafindo Persada.
- Wirawan. (2014). *Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. PT. Rajagrafindo Persada.
- Zuanda, M. I. (2020). Pengaruh Self-Efficacy, Perceived Organizational Support Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada PT. Livien Maha Karya Mojokerto. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(1), 114–126.