

**FAKTOR – FAKTOR KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-
P2) TAHUN 2019 DI DESA TROSO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

ANGGUN SARI AFRILIA

NIM. 171120002012

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021**

**FAKTOR – FAKTOR KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-
P2) TAHUN 2019 DI DESA TROSO**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

ANGGUN SARI AFRILIA

NIM. 171120002012

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN
FAKTOR-FAKTOR KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-
P2) TAHUN 2019 DI DESA TROSO

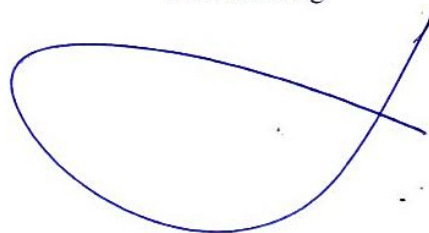
Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan di hadapan
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Anggun Sari Afrilia
NIM : 171120002012
Program Studi : Akuntansi

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing



Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT.

NIY. 1 730109 07 047


Tgl 21 September 2021

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-
P2) TAHUN 2019 DI DESA TROSO

Nama Penyusun : Anggun Sari Afrilia
NIM : 171120002012
Program Studi : Akuntansi

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nadhlatul Ulama Jepara.
Pada hari Jumat, tanggal 24 September 2021.

Penguji I


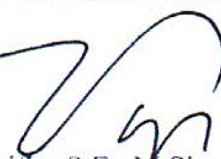

Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si.
NIDN. 0024058201

Penguji II


Jumaiah, S.E., M.Si.
NIY. 4 781206 16 207

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nadhlatul Ulama Jepara



H. Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 168081708055

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Akuntansi merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul “Faktor-Faktor Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Tahun 2019 di Desa Troso”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Bapak Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 21 September 2021



Anggun Sari Afrilia
171120002012

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keberhasilan bukanlah berapa banyak yang kita dapatkan tetapi berapa banyak yang dapat kita berikan serta berarti untuk orang lain”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

“Keluarga tercinta, Rekan seperjuangan yaitu Rekan Prodi Akuntansi Angkatan 2017 terutama kelas AE, Rekan Kerja PT Hwaseung Indonesia, Rekan BPKAD Jepara, dan Rekan Perangkat Desa Troso, terimakasih atas dukungan dan bantuannya sehingga terselainya skripsi ini”

ABSTRAK

PBB-P2 merupakan salah satu jenis pajak pusat yang wewenangnya dilimpahkan kepada daerah. Sehingga daerah mempunyai tanggung jawab penuh guna mengelola pajak bumi dan bangunan. Dalam pengelolaan pajak bumi dan bangunan, dituntut adanya aspek kepatuhan wajib pajak yang baik dalam membayar pajak bumi dan bangunan. Indikator kepatuhan wajib pajak suatu daerah adalah adanya *Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak (X_1)*, dan *Kesadaran Wajib Pajak (X_2)*.

Penelitian ini menggunakan data primer yang berupa data yang diperoleh secara langsung dari lapangan, populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib pajak desa troso yang menunggak pembayaran pajak bumi dan bangunan tahun 2019. Sedangkan sampel penelitian ini berjumlah 94 orang. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan software SPSS *for Windows* versi 26.

Berdasarkan penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak*, memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di desa Troso hal ini membuktikan bahwa semakin besar *Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak* terhadap pentingnya membayar pajak maka kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan akan meningkat. Sedangkan hasil penelitian variabel Kesadaran Wajib Pajak, memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di desa Troso hal ini membuktikan bahwa semakin besar Kesadaran Wajib Pajak terhadap pajak maka kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB-P2 akan meningkat.

Kata Kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Pemahaman dan Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak

ABSTRACT

PBB-P2 is one type of central tax whose authority is delegated to the regions. So that the regions have full responsibility for managing land and building taxes. In the management of land and building taxes, a good taxpayer compliance aspect is required in paying land and building taxes. The indicator of taxpayer compliance in a region is the understanding and knowledge of the taxpayer (X1), and the awareness of the taxpayer (X2).

This study uses primary data in the form of data obtained directly from the field, the population in this study is all troso village taxpayers who are in arrears in paying land and building taxes in 2019. While the sample of this study amounted to 94 people. The data analysis method used in this study is multiple linear regression analysis using SPSS v26.0 for Windows.

Based on this research, it proves that the variable of understanding and knowledge of taxpayers has a significant positive effect on taxpayer compliance in Troso village, this proves that the greater the understanding and knowledge of taxpayers on the importance of paying taxes, the compliance of taxpayers in paying land and building taxes will increase. While the results of the study of the Taxpayer Awareness variable, have a significant positive effect on taxpayer compliance in Troso village, this proves that the greater the taxpayer's awareness of taxes, the taxpayer's compliance in paying PBB-P2 will increase.

Keywords: Taxpayer Compliance, Taxpayer Understanding and Knowledge, Taxpayer Awareness

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) TAHUN 2019 DI DESA TROSO”**. Sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Strata 1 (S-1) pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak H. Noor Arifin, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Fatchur Rohman, S.E., M.Pd., CADE., CAAT., selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Bapak Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah membimbing dan membantu sampai penulis dapat menyelesaikan studi.

6. Kepala desa dan seluruh perangkat desa Troso atas kesediaan waktunya untuk berbagi informasi kepada penulis.
7. Ibu Lasmini, Ibu Reny Susanty, Ibu Miftakhi Isriya selaku Kepala bagian QIP Laboratory PT. Hwaseung Indonesia beserta seluruh staff atas bantuan dan dan kerjasamanya.
8. Keluarga tercinta atas dukungan dan doanya, serta sahabat-sahabat terdekat saya Ennida Novanti, Vina Verantika, Muhammad Yasin, Alvionita, Novita Sari, Fachruddin Bachtiar, Satria Utomo Dananjaya, Rifqiana Khusna, D. Yaya, Muhammad Ridwan, Roikhatus Salma dan semua teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis sampaikan terima kasih, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis dan pembaca. Amin.

Jepara, 21 September 2021



Anggun Sari Afrilla
171120002012

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pajak.....	8

2.1.2 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2).....	9
2.1.3 Pengetahuan dan Pemahaman Pajak.....	10
2.1.4 Kesadaran Wajib Pajak.....	12
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.6 Kualitas Pelayanan Pajak.....	16
2.1.7 Objek PBB-P2.....	17
2.1.8 Subjek PBB-P2	19
2.1.9 Sanksi.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	24
2.4 Perumusan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian	29
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	29
3.2.1 Variabel Dependen	29
3.2.2 Variabel Independen	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1 Jenis Data.....	31
3.3.2 Sumber Data	32
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	32
3.4.1 Populasi.....	32
3.4.2 Sample	32
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel	33

3.5 Metode Pengumpulan Data	34
3.6 Metode Pengolahan Data.....	35
3.7 Metode Analisis Data	36
3.7.1 Statistik Deskriptif	36
3.7.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	36
3.7.2.1 Uji Validitas	36
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	37
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	37
3.7.3.1 Uji Normalitas.....	37
3.7.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	38
3.7.3.3 Uji Multikolinieritas.....	38
3.7.4 Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.7.5 Pengujian Hipotesis	40
3.7.5.1 Koefisien Determinasi.....	40
3.7.5.2 Uji T (Parsial).....	40
3.7.5.3 Uji F (Uji Simultan)	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	42
4.2 Deskripsi Responden	43
4.3 Deskripsi Variabel.....	44
4.4 Analisis Data	45
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
4.4.2 Uji Instrumen	46

4.4.2.1 Uji Validitas	46
4.4.2.2 Uji Realibilitas	47
4.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.4.3.1 Uji Normalitas.....	49
4.4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.4.3.3 Uji Multikoloniaritas.....	52
4.4.4 Regresi Linier Berganda	53
4.4.5 Pengujian Hipotesis	54
4.4.5.1 Uji Determinasi	54
4.4.5.2 Uji T (Parsial).....	55
4.4.5.3 Uji F (Simultan)	57
4.5 Pembahasan	58
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penunggakan PBB-P2 Desa Troso Tahun 2019.....	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 4. 1 Data Sampel Penelitian	42
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4. 4 Data Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif	45
Tabel 4. 6 Uji Validitas	46
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolonieritas	52
Tabel 4. 10 Hasil Regresi Linier Berganda.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Koefisien Determinasi	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji T Secara Parsial	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	25
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Probably Plot of Regression	50
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Variabel Pemahaman dan Pengetahuan WP.....	68
Lampiran 3 Variabel Kesadaran WP.....	71
Lampiran 4 Variabel Kepatuhan WP.....	74
Lampiran 5 Validitas Pemahaman dan Pengetahuan WP.....	78
Lampiran 6 Validitas Kesadaran WP.....	79
Lampiran 7 Validitas Kepatuhan WP.....	80
Lampiran 8 Uji Reliabilitas.....	80
Lampiran 9 Uji Normalitas.....	81
Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas.....	82
Lampiran 11 Uji Multikolonieritas.....	82
Lampiran 12 Uji Regresi Linier Berganda.....	82
Lampiran 13 Uji T Parsial.....	83
Lampiran 14 Uji F Simultan.....	83
Lampiran 15 Uji Determinasi.....	83
Lampiran 16 Uji Tabel R.....	83
Lampiran 17 Uji Tabel F.....	86
Lampiran 18 Uji Tabel T.....	88
Lampiran 19 Surat Selesai Riset.....	91
Lampiran 20 Surat Keterangan Penelitian.....	92