

**PERAN KOMPETENSI MANAJERIAL KEPALA MADRASAH
DALAM PENINGKATAN MUTU PEMBELAJARAN PADA
MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI 2 PATI
TAHUN PELAJARAN 2020/2021**



TESIS

Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan

Oleh :

**PUJI MULYANI
NIM : 192610000684**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA (UNISNU) JEPARA
2021**



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132

e-mail : pasca@unisnu.ac.id | www.pascasarjana.unisnu.ac.id | www.unisnu.ac.id

PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Tesis Mahasiswa :

Nama : Puji Mulyani

NIM : 192610000684

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Peran Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021

Telah diujikan pada hari Senin 9 Agustus 2021 dan dinyatakan **LULUS** dalam Sidang Tesis Program Magister.

Nama

Tanggal

Tanda tangan

Dr. H. Moh. Nasuka, M.Pd

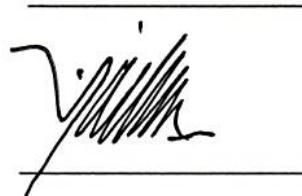
Ketua Sidang



Dr. H. Subaidi, M.Pd

Sekretaris Sidang

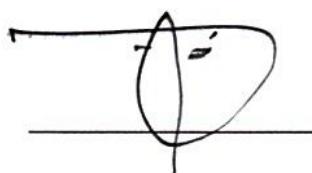
30/08/2021



Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag

Penguji I

27/08/2021



Dr. H. Barowi, M.Ag

Penguji II



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132

e-mail : pasca@unisnu.ac.id | www.pascasarjana.unisnu.ac.id | www.unisnu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah menyetujui tesis mahasiswa:

Nama : Puji Mulyani
NIM : 192610000684
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Peran Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021

Untuk diujikan dalam Sidang Tesis Program Magister

Nama

Tanggal

Tanda tangan

Dr. H. Moh. Nasuka, M.Pd

6 April 2021

Pembimbing I

Dr. H. Subaidi, M.Pd

6 April 2021

Pembimbing II

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggungjawab, saya PUJI MULYANI / NIM: 192610000684, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun;
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan makalah ini.

Saya bersedia menerima sanksi dari Program Pascasarjana UNISNU Jepara, apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Jepara, 6 April 2021



PUJI MULYANI

ABSTRAK

Judul : Peran Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021

Penulis: Puji Mulyani

NIM : 192610000684

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan tentang peran kompetensi manajerial kepala madrasah dalam peningkatan mutu pembelajaran. Rumusan masalah dalam tesis ini adalah a) Bagaimana peran kompetensi manajerial kepala madrasah dalam peningkatan mutu pembelajaran pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021? b) Apa faktor pendukung dan penghambat dalam meningkatkan mutu pembelajaran melalui peran kompetensi manajerial kepala madrasah pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021? c) Sejauhmana hasil peningkatan mutu pembelajaran melalui peran kompetensi manajerial kepala madrasah pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021?

Penelitian menggunakan pendekatakan kualitatif, sedangkan jenis penelitian adalah penelitian survey/lapangan. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Selanjutnya data yang terkumpul akan dianalisi dengan teknik pengumpulan data reduksi data, penyajian data, dan terakhir penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian ini adalah : a) Peran Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran : (1) Keterampilan Konseptual (*conceptual skill*) : perbaikan dan peningkatan manajemen pendidikan, (2) Keterampilan kemanusiaan (*human skill*): ini berkaitan erat dengan bagaimana kepala madrasah mengadakan hubungan dengan sesama manusia di sekitar sekolah, (3) Ketrampilan *Teknis* (*technical skill*) : keterampilan kepala MTs Negeri 2 Pati dalam hal teknis ini sudah baik. b) Faktor pendukung dan penghambat dalam meningkatkan mutu pembelajaran melalui peran kompetensi manajerial kepala madrasah : Faktor pendukung : adanya sarana dan prasarana yang mencukupi, dukungan pendidik sejawat dan tendik. Faktor Penghambat : input siswa, kemampuan pemanfaatan teknologi informasi. c) Hasil Peningkatan Mutu Pembelajaran Melalui Peran Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah : (1) Perencanaan Proses Pembelajaran : Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati memiliki tugas untuk menyusun perencanaan madrasah. (2) Pelaksanaan Pembelajaran : peran guru dalam pembelajaran yang akan menentukan tercapainya tujuan pembelajaran. (3) Penilaian Hasil dilakukan oleh guru terhadap hasil pembelajaran untuk mengukur tingkat pencapaian kompetensi peserta didik.

Kata Kunci: *Mutu Pembelajaran dan Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah*

ABSTRACT

Title : The Role of Managerial Competencies of Madrasah Principals in Improving the Quality of Learning at Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati for the 2020/2021 academic year

Author : Puji Mulyani

NIM : 192610000684

This study aims to describe the role of managerial competence of madrasah principals in improving the quality of learning. The formulation of the problems in this thesis are a) What is the role of the managerial competence of the head of madrasah in improving the quality of learning at Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati for the 2020/2021 academic year? b) What are the supporting and inhibiting factors in improving the quality of learning through the role of the managerial competence of the head of madrasah at Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati for the 2020/2021 academic year? c) To what extent are the results of improving the quality of learning through the role of managerial competence of the head of madrasah at Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati for the 2020/2021 academic year?

The research used a qualitative approach, while the type of research was survey / field research. Collecting data using interview techniques, observation and documentation. Furthermore, the collected data will be analyzed with data reduction techniques, data presentation, and finally drawing conclusions.

The results of this study are: a) The Role of Managerial Competence of Madrasah Principals in Improving the Quality of Learning: (1) Conceptual Skills: improvement and improvement of education management, (2) Human skills: this is closely related to how the head of madrasah makes relationships with fellow human beings around the school, (3) Technical Skills: the skills of the head of MTs Negeri 2 Pati in this technical matter are good. b) Supporting and inhibiting factors in improving the quality of learning through the role of managerial competence of the head of madrasah: Supporting factors: the existence of adequate facilities and infrastructure, support from peer and staff educators. Inhibiting factors: student input, the ability to use information technology. c) Results of Improving the Quality of Learning through the Role of Managerial Competencies of Madrasah Principals: (1) Learning Process Planning: The Head of madrasah at Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati has the task of compiling madrasah planning. (2) Learning Implementation: the role of the teacher in learning which will determine whether the learning objectives are achieved or not. (3) Results assessment is carried out by the teacher on learning outcomes to measure the level of achievement of students' competencies.

Keywords: *Quality of Learning and Managerial Competence of Madrasah Principals*

الملخص

العنوان: دور الكفاءة الإدارية لمدراء المدرسة في تحسين جودة التعلم في مدرسة
تسنوية نيجري 2 باتي للعام الأكاديمي ٢٠٢٠/٢٠٢١

المؤلف: يوجي موليانى

نيل : ١٩٢٦١٠٠٠٦٨٤

تهدف هذه الدراسة إلى وصف دور الكفاءة الإدارية لمديري المدارس الدينية في تحسين جودة التعلم. صياغة المشاكل في هذه الأطروحة هي أ) ما هو دور للعام الدراسي الكفاءة الإدارية لرئيس المدرسة في تحسين جودة التعلم في مدرسة ٢٠٢١/٢٠٢٠؟ ب) ما هي العوامل الداعمة والمثبطة في تحسين جودة التعلم من للعام الدراسي خلال دور الكفاءة الإدارية لرئيس المدرسة في مدرسة ٢٠٢١/٢٠٢٠؟ ج) ما مدى نتائج تحسين جودة التعلم من خلال ٢٠٢١/٢٠٢٠؟

استخدم البحث منهاجاً نوعياً ، في حين كان نوع البحث مسحاً / بحثاً ميدانياً. جمع البيانات باستخدام تقنيات المقابلة والملحوظة والتوثيق. علاوة على ذلك ، سيتم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام تقنيات تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج في النهاية

نتائج هذه الدراسة هي: أ) دور الكفاءة الإدارية لمدراء المدرسة في تحسين جودة التعلم: (١) المهارات المفاهيمية: تحسين وتحسين إدارة التعليم ، (٢) المهارات البشرية: يرتبط هذا ارتباطاً وثيقاً بكيفية يقيم رئيس المدرسة علاقات مع زملائه في هذه البشر في جميع أنحاء المدرسة ، (٣) المهارات الفنية: مهارات رئيس المسألة التقنية جيدة

ب) العوامل الداعمة والمثبطة في تحسين جودة التعلم من خلال دور الكفاءة الإدارية لرئيس المدرسة: العوامل الداعمة: وجود مرافق وبنية تحتية مناسبة ، دعم من المعلمين والأقران والموظفين. العوامل المثبطة: مدخلات الطالب ، والقدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات. ج) نتائج تحسين جودة التعلم من خلال دور الكفاءات الإدارية لمدراء المدرسة: (٢) تحفيظ عملية التعلم: يتولى

مهمة تجميع تخطيط المدرسة . (١) تنفيذ التعلم: دور المعلم في رئيس رئيس التعلم والذي سيحدد ما إذا كانت أهداف التعلم قد تحققت . (٣) يتم تقييم النتائج من قبل المعلم على مخرجات التعلم لقياس مستوى تحصيل كفاءات الطلاب

الكلمات الرئيسية: جودة التعلم والكفاءة الإدارية لمديري المدرسة

DAFTAR TRANSLITERASI ARAB-LATIN¹

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	Bāa'	Bb	-
ت	Tā'	Tt	-
ث	Sā'	Śś	s dengan satu titik di atas
ج	Jim	Jj	-
ح	Hā'	Hh	h dengan satu titik di bawah
خ	Khā'	Khkh	-
د	Dāl	Dd	-
ذ	Zā	Źź	z dengan satu titik di atas
ر	Rā	Rr	-
ز	Zai	Zz	-
س	Sin	Ss	-
ش	Syin	Sysy	-
ص	Sād	Şş	s dengan satu titik di bawah
ض	Dād	Dd	d dengan satu titik di bawah
ط	Tā	Țț	t dengan satu titik di bawah
ظ	Zā	Zz	z dengan satu titik di bawah
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik
غ	Gain	Gg	-
ف	Fā'	Ff	-
ق	Qāf	Qq	-
ك	Kāf	Kk	-
ل	Lām	Ll	-
م	Mim	Mm	-
ن	Nūn	Nn	-
و	Wāwu	Ww	-
ه	Hā'	Hh	-
ء	Hamzah	Tidak dilambangkan atau ‘	Apostrof, tetapi lambang ini tidak digunakan untuk hamzah di awal kata
ي	Yā'	Yy	-

¹ Pedoman transliterasi Arab-Latin berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI nomor 158/1987 dan nomor 0543.b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

II. Konsonan Rangkap

Konsonan rangkap termasuk tanda syiddah, ditulis rangkap, (=ربك *rabbaka*, =الحد *al-hadda*)

III. Vokal

1. Vokal pendek (*fathah* = *a*, *kasrah* = *i*, *dammah* = *u*)
2. Vokal panjang (*maddah*), ditulis dengan tanda caron (-)
Contoh: قَبْلَ يَقُولُ قَالَ (*qāla yaqūlu qūla*)
3. Vokal rangkap
 - a. Fathah + ya' mati ditulis *ai* (أي), contoh: كَيْفَ = *kaifa*.
 - b. Fathah + wawu mati ditulis *au* (أو), contoh: حَوْلَ = *haulā*.

IV. Ta' Marbutoh (ة) di Akhir Kata

1. Dibaca mati (*sukun*) ditulis ***h***.
2. Diikuti kata sandang *al* (ال) dibaca terpisah atau dimatikan, ditulis ***h***.
Contoh: الاطفال روضة = *raudah al-atfal*.
Jika dibaca menjadi satu dan dihidupkan ditulis t.
Contoh: الاطفال روضة = *raudatulatfal*.

V. Kata Sandang Alif + Lam (ال)

1. Kata sandang (ال) diikuti huruf syamsiyah ditulis sesuai dengan bunyinya, namun dipisah dengan tanda (-).
Contoh: الرَّحِيمُ = *ar-Rahīmu*, السَّيِّدُ = *as-sayyidu*.
2. Kata sandang (ال) diikuti huruf qamariyah ditulis *al-* dipisahkan tanda (-) dengan huruf berikutnya.
Contoh: الْمَلِكُ = *al-Maliku*, الْكَافِرُونَ = *al-kāfirūn*, الْقَلْمَنْ = *al-qalamu*.

VI. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat

1. Jika rangkaian kata tidak mengubah bacaan, ditulis terpisah / kata per kata.
2. Jika rangkaian kata mengubah bacaan menjadi satu, ditulis menurut bunyi atau pengucapannya, atau dipisah dalam rangkaian tersebut.

Contoh: خيرالراحمين ditulis *khair al-rāhīmin* atau *khairurrahimīn*.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dalam rangka menyelesaikan program magister satu (S.2) penulis dapat menyelesaikan tesis.

Dalam menyusun tesis yang berjudul “**Peran Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021**” ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusun tesis ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. KH. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag, selaku Rektor UNISNU Jepara.
2. Bapak Dr. KH. Barowi, M. Ag, selaku Direktur Program Pascasarjana UNISNU Jepara
3. Bapak Dr. H. Moh. Nasuka, M. Pd, selaku Ketua Prodi MPI UNISNU Jepara sekaligus Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan tesis.
4. Bapak Dr. H. Subaidi, M. Pd selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk melakukan bimbingan, dalam penyusunan tesis.
5. Kepala Perpustakaan UNISNU Jepara yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan tesis ini.
6. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan UNISNU Jepara yang telah memberikan motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
7. Nurul Anam, M.Pd.I selaku Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati dan Wakil-Wakilnya serta seluruh staf TU dan Dewan Guru
8. Teman-teman penulis Program Magister Manajemen Pendidikan Islam yang memberi dukungan, bantuan dan doa serta banyak menjadi inspirasi bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Jepara, 6 April 2021

Yang membuat pernyataan

Saya,



Puji Mulyani
NIM. 192610000684

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya terbaikku kepada:

1. Ibundaku Rasmini.
2. Ibu mertuaku Hj. Masriyah
3. Suamiku tercinta Muhammad Zamroni,
anak-anakku tersayang Davina dan Daffa
serta saudara-saudaraku.
4. Para ustaz, guru dan dosen yang
mencurahkan segala daya dan upayanya
demi kemajuan pendidikan bangsa.
5. Sahabat sahabat yang selalu mendukung.
6. Teman-teman kuliah di UNISNU Jepara

Program Pascasarjana

MOTTO

يَبْنِيَ اذْهَبُوا فَتَحَسَّسُوا مِنْ يُوسُفَ وَأَخِيهِ وَلَا تَأْيِسُوا مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِنَّمَا لَا يَأْيِسُ مِنْ رَوْحِ اللَّهِ إِلَّا الْقَوْمُ الْكُفَّارُونَ

“Wahai anak-anakku! Pergilah kamu, carilah (berita) tentang Yusuf dan saudaranya dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya yang berputus asa dari rahmat Allah, hanyalah orang-orang yang kafir”. (Surat Yusuf ayat 87)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
الملخص	vii
TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR	xi
PERSEMBERAHAN	xiii
MOTTO	xiv
DAFTAR ISI	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Sistematika Pembahasan.....	14
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Deskriptif Teoritis	
1. Peningkatan Mutu Pembelajaran	16
a. Hakekat Mutu	16
b. Hakekat Pendidikan dan Pembelajaran.....	17
c. Prinsip-Prinsip Peningkatan Mutu Pembelajaran	20
d. Faktor-Faktor Dominan dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran di Madrasah.....	22
e. Indikator Mutu Pembelajaran	23

f. Unsur-Unsur yang Terlibat dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran di Madrasah.....	26
g. Strategi Peningkatan Mutu Pembelajaran di Madrasah	27
2. Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah	29
1) Pengertian Kepala Madrasah	29
2) Peran Kepala Madrasah	31
3) Pengertian Kompetensi Kepala Madrasah	37
4) Jenis-Jenis Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah	39
5) Pengertian Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah.....	46
6) Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Mutu Pembelajaran pada Madrasah Tsanawiyah	58
B. Penelitian Terdahulu	60
C. Kerangka Berfikir.....	69

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	74
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	76
C. Data dan Sumber Data.....	76
D. Teknik Pengumpulan data	76
E. Uji Keabsahan Data.....	79
F. Teknik Analisis Data.....	80

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	
1. Sejarah Berdirinya Sejarah Berdirinya MTs Negeri 2 Pati	83
2. Visi, Misi, MTs Negeri 2 Pati	86
3. Data Guru MTs Negeri 2 Pati	86
4. Jumlah Peserta Didik.....	89
5. Implementasi Kurikulum	90
6. Prestasi Yang Diraih	86
B. Analisis Data	
1. Peran Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	93

2. Faktor pendukung dan penghambat dalam meningkatkan mutu pembelajaran melalui peran kompetensi manajerial kepala madrasah pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	102
3. Hasil Peningkatan Mutu Pembelajaran Melalui Peran Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	106
C. Pembahasan	
1. Peran Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah Dalam Peningkatan Mutu Pembelajaran Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	118
2. Faktor pendukung dan penghambat dalam meningkatkan mutu pembelajaran melalui peran kompetensi manajerial kepala madrasah pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	128
3. Hasil Peningkatan Mutu Pembelajaran Melalui Peran Kompetensi Manajerial Kepala Madrasah Pada Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	132
D. Keterbatasan Penelitian.....	138
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	140
B. Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT PENDIDIKAN	