

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Simpulan secara umum penelitian ini berjudul “*Strategi Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Membentuk Madrasah Berkarakter Religius pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021*”. Peneliti setelah melakukan penelitian dan pembahasan dapat mengambil simpulan sebagai berikut.

1. Strategi Penerapan *Total Quality Management (TQM)* dalam Membentuk Madrasah Berkarakter Religius Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021
  - a. Melakukan perbaikan secara terus menerus, perbaikan dilakukan dengan cara 1) merumuskan visi, misi, dan tujuan dalam peningkatan karakter religius, 2) menetapkan jaminan mutu dan standar mutu, menciptakan kultur dan budaya madrasah.
  - b. Melakukan perubahan organisasi, meliputi : 1) perubahan stuktur organisasi madrasah, 2) gaya kepemimpinan partisipatif, 3) *integrated* dan *hidden curriculum*, 4) peningkatan motivasi tenaga pendidik.
  - c. Mempertahankan hubungan dengan pelanggan, dengan cara 1) sinkronisasi kelas 10, 11, dan 12, *expo and market day*, 2) *got talent*, *parenting call center*, *home visit*.

2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Membentuk Madrasah Berakarakter Religius Melalui Strategi *Total Quality Management* (TQM) Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021

a. Faktor Pendukung dalam Membentuk Madrasah Berakarakter Religius melalui Strategi Penerapan *Total Quality Management* (TQM)

1) Faktor internal : a) Penanaman nilai-nilai religius yang tertuang dalam visi dan misi madrasah, b) Peran guru dalam memberikan teladan yang baik.

2) Faktor Eksternal : a) Faktor lingkungan keluarga yang mendukung, b) Faktor lingkungan masyarakat yang mendukung.

b. Faktor Penghambat dalam Membentuk Madrasah Berakarakter Religius melalui Strategi Penerapan *Total Quality Management* (TQM)

1) Faktor internal : a) Sarana prasarana yang kurang memadai, 2) uru yang belum mendukung pembentukan madrasah berakarakter religius.

3) Faktor Eksternal : a) Faktor lingkungan keluarga yang tidak mendukung, b) Faktor lingkungan masyarakat yang tidak mendukung.

3. Hasil Pembentukan Madrasah Berakarakter Religius Melalui Strategi *Total Quality Management* (TQM) Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021

Hasil pembentukan madrasah berakarakter religius mencapai tiga tahap a) tahap pengetahuan, b) tahap pelaksanaan, dan c) tahap kebiasaan.

## B. Saran

Penerapan TQM untuk membentuk karakter religius peserta didik di sekolah merupakan sebuah inovasi pendidikan yang sangat membanggakan. Dengan begitu sekolah berperan serta dalam program pemerintah, yaitu penancangan pelaksanaan program pendidikan berkrakter religius di sekolah. Oleh sebab itu saran dari peneliti antara lain:

1. Pentingnya keteladan dan pengawasan dari kepala sekolah, guru agar pembentukan karakter religius selalu berjalan sesuai dengan perencanaan
2. Pentingnya penjabaran standar mutu yang dibentuk dari program pembiasaan agar mudah untuk dipantau dan dievaluasi ketika kegiatan itu sudah dilaksanakan
3. Pemerintah memberikan support positif baik secara materi maupun non materi demi terselenggaranya program tersebut.

