

**STRATEGI PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
(TQM) DALAM MEMBENTUK MADRASAH BERKARATER
RELIGIUS PADA MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 PATI
TAHUN PELAJARAN 2020/2021**



TESIS

Dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister Pendidikan

Oleh :

**MOH KODRI
NIM : 192610000685**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA (UNISNU) JEPARA
2021**



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291)593132
e-mail : pasca@unisnu.ac.id | www.pascasarjana.unisnu.ac.id | www.unisnu.ac.id

PENGESAHAN MAJELIS PENGUJI TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis mahasiswa :

Nama : Moh Kodri

NIM : 192610000685

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Strategi Penerapan *Total Quality Management (TQM)*
dalam Membentuk Madrasah Berkarakter Religius pada
Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021.

Telah diujikan pada hari Kamis, 08 April 2021 dan dinyatakan **LULUS**
dalam sidang tesis program Magister.

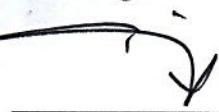
Nama

Tanggal

Tandatangan

Dr. H. Moh. Nasuka, M.Pd.

28 Juni 2021



Ketua Sidang

Dr. Muhammad Khoiruddin, M.Pd.I

28 Juni 2021



Sekretaris Sidang

Dr. H. Mustaqim, M. Pd.

28 Juni 2021



Penguji 1

Dr. H. Barowi, M.Pd.I

28 Juni 2021



Penguji 2



Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara

PROGRAM PASCASARJANA

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Terakreditasi (B) dengan SK BAN-PT Nomor : 4808/SK/BAN-PT/Akred/M/XII/2017

Jln. Taman Siswa No. 09 Tahunan Jepara Jawa Tengah 59427 Telp./Fax. (0291) 593132
e-mail : pasca@unisnu.ac.id | www.pascasarjana.unisnu.ac.id | www.unisnu.ac.id

PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan telah menyetujui tesis mahasiswa:

Nama : Moh Kodri
NIM : 192610000685
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Judul : Strategi Penerapan *Total Quality Management* (TQM)
dalam Membentuk Madrasah Berkarakter Religius pada
Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran
2020/2021

Untuk diujikan dalam Sidang Tesis Program Magister

Nama

Tanggal

Tandatangan

Dr. H. Moh Nasuka, M.Pd

23 Februari 2021

Pembimbing I

Dr. H. Subaidi, M.Pd.

23 Februari 2021

Pembimbing II

Zainur

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan penuh kejujuran dan tanggung jawab, saya (MOH KODRI / NIM : 192610000685), menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis ini :

1. Seluruhnya merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan dalam bentuk dan untuk keperluan apapun;
2. Tidak berisi material yang pernah ditulis oleh orang lain kecuali informasi yang terdapat dalam referensi yang dijadikan rujukan dalam penulisan tesis ini.

Saya bersedia menerima sanksi dari Program Pascasarjana UNISNU Jepara, apabila dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dari pernyataan saya ini.

Jepara, 23 Pebruari 2021



MOH KODRI

ABSTRAK

Judul : Strategi Penerapan *Total Quality Management* (TQM) dalam Membentuk Madrasah Berkarakter Religius pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021

Penulis: Moh Kodri

NIM : 192610000685

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi penerapan *Total Quality Management* (TQM) dalam membentuk sekolah berkarakter religius pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021. Rumusan masalah dalam tesis ini adalah a) Bagaimana startegi penerapan *Total Quality Management* (TQM) dalam membentuk madrasah berakarakter religius pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021? b) Apa faktor pendukung dan penghambat dalam membentuk madrasah berakarakter religius melalui strategi penerapan *Total Quality Management* (TQM) pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021? c) Sejauhmana hasil pembentukan madrasah berakarakter religius melalui strategi penerapan *Total Quality Management* (TQM) pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021?

Penelitian menggunakan pendekatakan kualitatif, sedangkan jenis penelitian adalah penelitian survey/lapangan. Pengumpulan data menggunakan teknik wawancara, observasi dan dokumentasi. Selanjutnya data yg terkumpul akan dianalisi dengan teknik reduksi data, penyajian data, dan terakhir penarikan kesimpulan.

Hasil Penelitian ini adalah : a) strategi penerapan *total quality management* (tqm) dalam membentuk madrasah berakarakter religius Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021 : (1) Melakukan perbaikan secara terus menerus, (2) Melakukan perubahan organisasi, (3) Mempertahankan hubungan dengan pelanggan. b) Faktor pendukung dan penghambat dalam membentuk madrasah berakarakter religius melalui Strategi *Total Quality Management* (TQM) Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021. (1) Faktor pendukung dalam membentuk madrasah berkarakter religius melalui strategi penerapan *Total Quality Management* (TQM): Penanaman nilai-nilai religius yang tertuang dalam visi dan misi madrasah, dan peran guru dalam memberikan teladan yang baik, faktor lingkungan keluarga dan faktor lingkungan masyarakat. (2) Faktor Penghambat dalam Membentuk Madrasah Berkarakter Religius melalui Strategi Penerapan *Total Quality Management* (TQM) : sarana prasarana yang kurang memadai dan guru yang belum mendukung pembentukan madrasah berkarakter religius, faktor lingkungan keluarga yang tidak mendukung, dan faktor lingkungan masyarakat yang tidak mendukung. c) Hasil Pembentukan Madrasah Berakarakter Religius Melalui Strategi *Total Quality Management* (TQM) : a) tahap pengetahuan, b) tahap pelaksanaan, dan c) tahap kebiasaan.

Kata Kunci: *Total Quality Management (TQM), Madrasah Berkarakter*

ABSTRACT

Title : The Strategy of Total Quality Management (TQM) Implementation in Forming Madrasah with Religious Character at Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati in the 2020/2021 Academic Year

Author : Moh Kodri

ID Number : 192610000685

This study is aimed at describing the strategy of implementing Total Quality Management (TQM) in forming school with religious characteristics at Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati in the 2020/2021 academic year. The formulations of the problem in this study are: a) What is the strategy for implementing total quality management (TQM) in forming a madrasa with religious character at Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati in the 2020/2021 academic year? b) What are the supporting and inhibiting factors in forming a madrasa with a religious character through the strategy of implementing total quality management (TQM) at Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati in the 2020/2021 academic year? c) To what extent are the results of the formation of madrasah with a religious character through the strategy of implementing total quality management (TQM) at Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati in the 2020/2021 academic year?.

This study uses a qualitative approach, while the type of research is survey/field research. Data collection in this research is using interview, observation and documentation techniques. Furthermore, the collected data will be analyzed by data reduction techniques, data presentation, and finally drawing conclusions. The results of this study are: a) the strategies of implementing total quality management (tqm) in forming religious character at Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati in the 2020/2021 academic year are: (1) making continuous improvements, (2) making organizational changes, (3) maintaining relationships with customers. b) the supporting factors in forming the madrasah with religious character through the total quality management (TQM) strategy at Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati in the 2020/2021 academic year are: (1) instilling religious values contained in the vision and mission of madrasah; (2) the role of teachers in setting good examples; (3) family environmental factors and community environmental factors.

Next, the inhibiting factors in forming the madrasah with religious character through the total quality management (TQM) strategy at Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati in the 2020/2021 academic year are: (1) inadequate infrastructure and teachers who have not supported the formation of madrasah with religious character; (2) unsupportive family environmental factors; (3) and unsupportive community environmental factors. c) results of the formation of madrasah with religious character through total quality management (TQM) strategy: a) knowledge stage, b) implementation stage, and c) habit stage.

Keywords: *Total Quality Management (TQM), Character Madrasah*

الملخص

الموضوع : استراتيجية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة (TQM) في تشكيل المدرسة بخصائص الدينية في المدرسة الثانوية الحكومية ١ باطى العام الدراسي 2021/2020

الباحث : محمد قدرى
رقم الطالب : 192610000685

يهدف هذا البحث إلى وصف استراتيجية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة (TQM) في تشكيل المدرسة بخصائص الدينية في المدرسة الثانوية الحكومية ١ باطى العام الدراسي 2021/2020. صياغة المشكلة في هذا البحث هي: أ) ما هي استراتيجية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة (TQM) في تشكيل المدرسة بخصائص الدينية في المدرسة الثانوية الحكومية ١ باطى العام الدراسي 2021/2020؟ ب) ما هي العوامل الداعمة والمثبطة في في تشكيل المدرسة بخصائص الدينية من خلال استراتيجية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة (TQM) في المدرسة الثانوية الحكومية ١ باطى العام الدراسي 2021/2020؟ ج) كيف مدى نتائج تشكيل المدرسة بخصائص الدينية من خلال استراتيجية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة (TQM) في المدرسة الثانوية الحكومية ١ باطى العام الدراسي 2021/2020؟

يستخدم البحث المنهج النوعي، إما نوع البحث هو البحث الميداني. ويستخدم جمع البيانات بتقنيات المقابلة والملاحظة والتوثيق. وبعد ذلك سيحلل البيانات التي تم جمعها باستخدام تقنيات تقليل البيانات، وعرض البيانات، والأخير استخلاص النتائج.

ونتائج هذا البحث هي: أ) استراتيجية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة في تشكيل المدرسة بخصائص الدينية في المدرسة الثانوية الحكومية ١ باطى العام

الدراسي 2020/2021: (1) تنفيذ التحسينات مستمرة، (2) تنفيذ تغييرات النظام، (3) محافظة العلاقات مع المجتمع. ب) العوامل الداعمة والمثبتة في تشكيل المدرسة بخصائص الدينية في المدرسة الثانوية الحكومية 1 باطى العام الدراسي 2020/2021. (1) العوامل الداعمة في تشكيل المدرسة بخصائص الدينية من خلال استراتيجية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة (TQM): تكوين القيم الدينية الواردة في رؤية ورسالة المدرسة، ودور المعلمين في تقديم الأسوة الحسنة، والعوامل بيئية الأسرة والعوامل بيئية المجتمع. (2) العوامل المثبتة في تشكيل المدرسة بخصائص الدينية من خلال استراتيجية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة (TQM): البنية التحتية غير الكافية والمعلمين الذين لم يدعموا تشكيل المدرسة بخصوص الدينية، والعوامل بيئية الأسرة التي غير الداعمة، والعوامل بيئية المجتمع التي غير الداعمة. ج) ونتائج تشكيل المدرسة بخصائص الدينية من خلال استراتيجية تنفيذ إدارة الجودة الشاملة (TQM) هي: أ) مرحلة المعرفة، ب) مرحلة التنفيذ، ج) مرحلة العادة.

الكلمات الرئيسية: إدارة الجودة الشاملة (TQM)، المدرسة بخصوص

DAFTAR TRANSLITERASI ARAB-LATIN

PEDOMAN TRANSLITERASI

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987 tanggal 22 Januari 1988, maka transliterasi Arab-Latin diatur dengan ketentuan sebagai berikut.¹

Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Latin	Huruf Latin	Keterangan
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba'	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	š	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ha'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	żal	ż	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣād	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	`	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qa>f	q	qi

¹Program Pascasarjana UIN Sunan Kalijaga, *Pedoman Penulisan Disertasi* (Yogyakarta: Program Pascasarjana UIN Sunan Kaljaga, 2008), hlm. 28-31.

ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	el
م	mim	m	em
ن	nun	n	en
و	wawu	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	'	apostrof
ي	ya'	y	ye

Konsonan Rangkap karena *Syaddah* Ditulis Rangkap

متعدين عده	ditulis ditulis	muta'aqqidīn 'iddah
---------------	--------------------	------------------------

Ta' Marbutah

a. Bila dimatikan ditulis *h*

هبة	ditulis	<i>hibbah</i>
جزية	ditulis	<i>jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang *al* serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*.

كرامة الأولياء	ditulis	<i>karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

c. Bila *ta` marbutah* hidup atau dengan harkat *fathah*, *kasrah* dan *dammah* ditulis *t*.

زكاة الفطر	ditulis	<i>zakātul fitri</i>
------------	---------	----------------------

Vokal Pendek

ـ ـ ـ	kasrah	ditulis	<i>i</i>
ـ ـ ـ	fathah	ditulis	<i>a</i>
ـ ـ ـ	dammah	ditulis	<i>u</i>

Vokal Panjang

1	fathah + alif جاھلیۃ	ditulis	\bar{a} <i>jāhiliyyah</i>
2	fathah + ya' mati یسعی	ditulis	\bar{a} <i>yas 'ā</i>
3	kasrah + ya' mati کریم	ditulis	\bar{i} <i>karīm</i>
4	qammah + wawu mati فروض	ditulis	\bar{u} <i>furuūd</i>

Vokal Rangkap

1	fathah + ya' mati بینکم	ditulis	<i>ai</i> <i>bainakum</i>
2	fathah + wawu mati قول	ditulis	<i>au</i> <i>qaulun</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya, sehingga dalam rangka menyelesaikan program magister (S.2) penulis dapat menyelesaikan tesis.

Dalam menyusun tesis yang berjudul “**Strategi Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Membentuk Madrasah Berkarakter Religius pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021**”, ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan saran-saran dari berbagai pihak sehingga penyusun tesis ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya dan terima kasih kepada:

1. Dr. KH. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag, selaku Rektor UNISNU Jepara.
2. Dr. KH. Barowi, M. Ag, selaku Direktur Program Pascasarjana UNISNU Jepara
3. Dr. H. Muh. Nasuka, M. Pd, selaku Ketua Prodi MPI UNISNU Jepara yang telah memberikan bimbingan dan persetujuan tentang penulisan tesis.
4. Dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk melakukan bimbingan, dalam penyusunan tesis.
5. Kepala Perpustakaan UNISNU Jepara yang telah memberikan izin dan layanan perpustakaan yang diperlukan dalam penyusunan tesis ini.
6. Para Dosen dan seluruh staf pengajar di lingkungan UNISNU Jepara yang telah memberikan motivasi belajar dalam penyelesaian studi.
7. Bapak, Ibu, Adikku dan Saudaraku serta sahabat-sahabatku yang langsung maupun tidak langsung telah membantu baik moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi.
8. Teman-teman penulis Program Magister Manajemen Pendidikan Islam yang memberi dukungan, bantuan dan doa serta banyak menjadi isnpirasi bagi penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan para pembaca pada umumnya. Amin.

Jepara, Pebruari 2021

Yang membuat pernyataan

Saya,

Moh Kodri
NIM. 192610000685

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya terbaikku kepada:

1. Keluarga tercinta.
2. Saudara-saudaraku tercinta.
3. Para ustaz, guru dan dosen yang mencurahkan segala daya dan upayanya demi kemajuan pendidikan bangsa.
4. Sahabat sahabat yang selalu mendukung.
5. Teman-teman kuliah di UNISNU Jepara
Program Pascasarjana.

MOTTO

وَلَا تَهْنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمُ الْأَعْلَوْنَ إِنْ كُنْتُمْ مُّؤْمِنِينَ

“Dan janganlah kamu (merasa) lemah, dan jangan (pula) bersedih hati, sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang beriman”.

(Surat Ali Imran ayat 139)

“

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
الملخص	vii
TRANSLITERASI	ix
KATA PENGANTAR	xii
PERSEMBERAHAN	xiv
MOTTO	xv
DAFTAR ISI	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Pembahasan.....	12
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Deskriptif Teoritis	
1. Madrasah Berkarakter Religius	15
a. Pengertian Madrasah Berkarakter.....	15
b. Nilai-Nilai yang Dikembangkan.....	18
c. Membangun Pribadi Berkarakter di Madrasah	23
d. Indikator Madrasah Berkarakter	28
e. Konsep Madrasah Berkarakter Religius	30
f. Tujuan Pendidikan Karakter Religius.....	32
g. Pembentukan Madrasah Berkarakter Religius.....	33

h. Strategi Penerapan Total Quality Management dalam Membentuk Madrasah Berkarakter Religius	37
2. Total Quality Management (TQM)	41
1) Pengertian TQM	41
2) Unsur-unsur TQM.....	42
3) Karakteristik TQM.....	43
4) Prinsip-Prinsip TQM.....	46
5) Komponen TQM.....	48
6) Implementasi TQM dalam Mengembangkan Madrasah Berkarakter.....	49
B. Penelitian Terdahulu	52
C. Kerangka Berfikir.....	57

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	60
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	62
C. Data dan Sumber Data.....	62
D. Teknik Pengumpulan data	63
E. Uji Keabsahan Data.....	65
F. Teknik Analisis Data.....	66

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Deskripsi Data	
1. Sejarah Berdirinya Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati	69
2. Profil Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati.....	70
3. Visi dan Misi Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati	71
4. Data Guru Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati	71
5. Data Karyawan Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati	73
B. Analisis Data	
1. Strategi Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) dalam Membentuk Madrasah Berkarakter Religius Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	74
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Membentuk Madrasah Berkarakter Religius Melalui Strategi Penerapan <i>Total Quality</i>	

<i>Management</i> (TQM) Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	93
3. Hasil Pembentukan Madrasah Berakarakter Religius Melalui Strategi Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	99
C. Pembahasan	
1. Strategi Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) dalam Membentuk Madrasah Berakarakter Religius Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	101
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Dalam Membentuk Madrasah Berakarakter Religius Melalui Strategi Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	113
3. Hasil Pembentukan Madrasah Berakarakter Religius Melalui Strategi Penerapan <i>Total Quality Management</i> (TQM) Pada Madrasah Aliyah Negeri 1 Pati Tahun Pelajaran 2020/2021	116
D. Keterbatasan Penelitian	118
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	120
B. Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT PENDIDIKAN	