

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Melalui penelitian di MTs NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Manajemen peningkatan loyalitas pelanggan jasa pendidikan di MTs NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus yakni pelanggan jasa pendidikan harus loyal dan semangat tinggi dalam memberikan layanan yang terbaik dan loyalitas tinggi terhadap madrasah. Mendidik siswa dengan harapan meningkatkan mutu pembelajaran, juga memberikan respon baik terhadap jasa pendidikan, layanan baik dan fasilitas yang ada di madrasah bisa senantiasa dipakai untuk menambah wawasan pendidikan siswa, loyalitas guru pada madrasah dalam memberikan pembelajaran kepada siswa, mengembangkan pola pikir siswa ketika menerima materi yang disampaikan, dan juga out put siswa dapat memberikan kepuasan dalam belajar di madrasah demi kualitas layanan pendidikan terhadap siswa. Layanan kepada pelanggan pendidikan atau kepada siswa memang diutamakan sebagai langkah guru berkomitmen dan loyalitas tinggi terhadap madrasah.
2. Faktor faktor yang mempengaruhi manajemen peningkatan loyalitas pelanggan jasa pendidikan di MTs NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus yakni komitmen dan loyalitas guru terhadap pembelajaran di

madrasah, kesetiaan siswa terhadap pembelajaran guru, guru mampu mengoptimalkan pembelajaran dikelas, mengajak siswa memahami materi yang ada di lembar kerja siswa, mengedepankan ide-ide demi perkembangan pendidikan, mereka memiliki perhatian dan menghargai waktu dalam menyampaikan materi kepada siswa. Salah satunya mutu dan kualitas layanan pada pelanggan pendidikan, memberikan layanan dengan baik kepada siswa sebagai penerima materi pembelajaran dan loyalitas pelanggan pendidikan, dan menjadikan nyaman dalam belajar agar mereka puas dalam menerima materi pelajaran selama mengenyam pendidikan di madrasah.

## **B. Saran**

Setelah pelaksanaan penelitian di MTs NU Miftahul Falah Cendono Dawe Kudus, maka penulis mempunyai beberapa saran yang sekiranya dapat meningkatkan dan memiliki dampak positif, yakni:

1. Pendidikan merupakan tanggung jawab bersama bukan hanya seorang guru yang ada dalam sekolah, tetapi juga pemerintah, masyarakat dan keluarga. Maka hendaknya disadari bahwa peran aktif ketiganya sangat dibutuhkan dalam pendidikan dengan tujuan proses pembelajaran makin efektif dan efisien dengan hasil yang memuaskan.
2. Hendaklah para guru lebih kreatif dalam mengembangkan pembelajaran terhadap materi sesuai dengan isu yang sedang berkembang dan tidak lupa sebagai tenaga pendidik, guru harus mampu memberikan pembelajaran

dan pelayanan yang sesuai dengan psikologis siswa baik dari segi kognitif, afektif dan psikomotoriknya. Dan guru seharusnya menerapkan fungsi-fungsi manajemen secara baik agar hasil dari pembelajaran menjadi optimal.

3. Orang tua hendaknya mampu memberikan perhatian penuh pada anak dan memberikan contoh perilaku yang baik dan sopan sehingga anak akan merasa diperhatikan dan termotivasi untuk belajar dengan giat, serta dapat menerapkan perilaku baiknya jika berkumpul dengan orang lain, juga mau memperhatikan arahan dari guru.

### **C. Penutup**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat, Taufiq, Hidayah, Inayah dan I'nanahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini. Shalawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa risalah Ilahiyyah, beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan serta bantuan terhadap penulisan tesis ini

Penulis menyadari bahwa sebagai insan yang lemah tentunya memiliki kekurangan, karena dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis mengharapkan dari pembaca yang budiman saran dan kritiknya yang bersifat membangun untuk kesempurnaan, karena hal itu merupakan tolok ukur dalam berkarya yang lebih baik di masa yang akan

datang. Akhirnya, penulis berharap semoga hasil penulisan tesis ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Amien.

