

**PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA
DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP
LOYALITAS PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KABUPATEN JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

RADHIT SUNU RANGIN

NIM. 171110002215

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021**

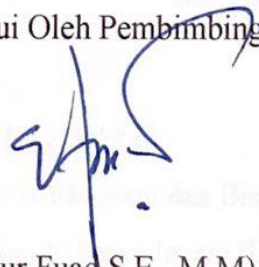
HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN
TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KABUPATEN JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
Tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama Mahasiswa : Radhit Sunu Rangin
NIM. : 171110002215
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing



(Eko Nur Fuad S.E., M.M)

NIY. 1 75032207046

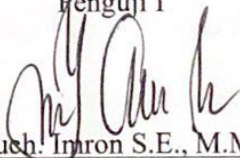
Tanggal... 3 Maret 2021


HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN JEPARA


Nama Mahasiswa : Radhit Sunu Rangin
NIM. : 171110002215
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari Kamis tanggal 25 Maret 2021

Penguji I

Much. Imron S.E., M.M
NIY. 165080297011

Penguji II

H. Noor Arifin, S.E., M.Si
NIY.168081708055

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara (Unisnu) Jepara


Much. Imron S.E., M.M
NIY.165080297011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Belajarliah dari pengalaman. Karena semua itu akan memperbaiki kehidupanmu
(Penulis)

Persembahan:

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah rabbil'alamin dan dengan segala kerendahan hati karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT. Yang telah mempermudah segala urusan saya.
2. Bapakku Hariyono alm yang mewasiati saya harus menyelesaikan kuliah sampai wisuda dan ibu Siti Asiyah yang tak henti-hentinya memberikan doa dan perjuangannya untuk keberhasilan Ananda.
3. Kakakku Oka Wikan Paramarta yang selalu memberi semangat kepada penulis.
4. Leliana Ratnasari yang selalu perhatian, mengingatkan dan mensupport untuk menyelesaikan karya tulis ini.
5. Sahabat-sahabatku terima kasih supportnya.
6. Bapak Eko Nur Fuad SE., MM. yang dengan kesabarannya membimbing penulis sampai karya tulis ini selesai.
7. Pimpinan dan para pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara atas bantuannya dan kerjasamanya selama penelitian.
8. Ibu Nurnaini, SE., MM. Selaku Kabid PPKLH yang selalu mengingatkan penulis untuk segera lulus sarjana.
9. Untuk teman-temanku angkatan 2017 Program Studi Manajemen UNISNU Jepara.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini (1) Untuk menganalisis dan menguji pengaruh kompensasi terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara. (2) Untuk menganalisis dan menguji pengaruh beban kerja terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara. (3) Untuk menganalisis dan menguji pengaruh pemberdayaan terhadap Loyalitas Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara

Pendekatan penelitian menggunakan penelitian kuantitatif, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data bersifat kuantitatif, yang berlandaskan pada falsafah positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan dimana. Subjek Penelitian ini adalah pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara, sampel penelitian sebanyak 70 responden.

Hasil Penelitian ini adalah bahwa: (1) Kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap loyalitas pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara, hal ini menunjukkan kompensasi yang diterima oleh pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara tinggi dan adil sesuai kerja keras yang diberikan maka Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara loyalitas semakin tinggi, artinya semakin tinggi kompensasi yang diterima maka akan semakin baik tingkat loyalitas pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara. (2) Beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap loyalitas pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara, hal ini menunjukkan bahwa pegawai dengan beban pekerjaan yang banyak dapat mengurangi rasa loyalitas dalam bekerja. (3) Pemberdayaan tidak berpengaruh terhadap loyalitas pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara, hal ini dikarenakan kurang memaksimalkan sumber daya manusia yang ada di lingkungan Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Jepara.

Kata kunci : kompensasi, beban kerja, pemberdayaan dan loyalitas

ABSTRACT

The purpose of this study (1) To analyze and test the effect of compensation on employee loyalty of the Environmental Service Office of Jepara Regency. (2) To analyze and test the effect of workload on employee loyalty at the Environmental Service Office of Jepara Regency. (3) To analyze and test the effect of empowerment on employee loyalty of the Environmental Service Office of Jepara Regency.

The research approach uses quantitative research, data collection uses research instruments, quantitative data analysis, which is based on the philosophy of positivism, is used to examine the population with the aim of testing the hypotheses that have been determined where. The subjects of this study were employees of the Environmental Service Office of Jepara Regency. The research sample was 70 respondents.

The results of this study are that: (1) Compensation has a significant positive effect on employee loyalty of the Jepara Regency Environmental Service, this shows that the compensation received by the Jepara Regency Environmental Service employees is high and fair according to the hard work given, the Jepara Regency Environmental Service is loyal. the higher it means that the higher the compensation received, the better the employee loyalty level of the Jepara Regency Environmental Service. (2) The workload has a significant negative effect on the loyalty of the employees of the Environmental Service Office of Jepara Regency, this shows that employees with a large workload can reduce their sense of loyalty at work. (3) Empowerment has no effect on employee loyalty of the Jepara Regency Environmental Service, this is because it does not maximize human resources in the Environmental Service Office of Jepara Regency.

Keywords: compensation, workload, empowerment and loyalty

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Jurusan Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN JEPARA”**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari Bapak: Eko Nur Fuad S.E., M.M

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 3 Maret 2021



Sunit Sunu Rangin
NIM. 171110002215

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Alhamdulillah puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI, BEBAN KERJA DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP LOYALITAS PEGAWAI DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN JEPARA”** dapat berjalan lancar dan terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi manajemen UNISNU Jepara.

Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. H. Much Imron, SE, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. A. Khoirul Anam S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

4. Eko Nur Fuad S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memeriksa, mengoreksi, mengarahkan serta membimbing dengan penuh kesabaran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas ilmu yang telah diberikan kepada penyusun selama mengikuti studi di UNISNU Jepara.
6. Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan pengorbanan yang telah diberikan pada penyusun dapat dicatat sebagai amal kebajikan sehingga mendapat imbalan pahala dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan penelitian ini dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Jepara, 3 Maret 2021



Radhit Sunu Rangin
NIM. 171110002215

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup Penelitian	5
1.3. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Loyalitas	8
2.1.2. Kompensasi	11
2.1.3. Beban Kerja	16
2.1.4. Pemberdayaan.....	19
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	23
2.3. Kerangka Penelitian Teoritis (KPT).....	26
2.4. Perumusan Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Variabel Penelitian	31
3.2. Definisi Operasional	31
3.3. Jenis dan Sumber Data	33
3.3.1. Jenis Data	33
3.3.2. Sumber Data	33
3.4. Populasi Penelitian	34
3.4.1. Teknik Pengambilan Sampel	36
3.4.2. Jumlah Sampel	35
3.5. Metode Pengumpulan Data	36
3.5.1. Kuesioner	36
3.5.2. Observasi	37
3.6. Metode Pengolahan Data	38
3.7. Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen	39
3.7.1. Uji Validitas	39
3.7.2. Uji Reliabilitas	39
3.8. Uji Asumsi Klasik	40
3.8.1. Uji Normalitas	40
3.8.2. Uji Multikolonieritas	40
3.8.3. Uji Heteroskedastisitas	41
3.8.4. Uji Autokorelasi	41
3.9. Analisis Data	42
3.9.1. Analisis Regresi	42
3.9.2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	42
3.9.3. Uji Parsial (Uji t)	43

3.9.4. Koefesien determinasi	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	45
4.1.1. Visi.....	45
4.1.2. Misi.....	46
4.2. Deskripsi Responden	48
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden	49
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden	50
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden	50
4.3. Analisis Deskriptif.....	51
4.3.1. Variabel Kompensasi.....	51
4.3.2. Variabel Beban Kerja	52
4.3.3. Variabel Pemberdayaan.....	53
4.3.4. Variabel Loyalitas.....	55
4.4. Analisis Uji Data	56
4.4.1. Uji Validitas.....	56
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	57
4.5. Uji Asumsi Klasik	58
4.5.1. Uji Normalitas	58
4.5.2. Uji Multikolinearitas.....	59
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas	60
4.5.4. Uji Autokorelasi	61
4.5.5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.5.6. Uji Simultan (Uji F).....	64

4.5.2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.4. Uji Autokorelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.5. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5.6. Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
4.5.7. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t).....	66
4.5.8. Koefisien Determinasi	68
4.6. Pembahasan	69
4.6.1. Pengaruh Kompensasi Terhadap Loyalitas Pegawai.....	69
4.6.2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai	70
4.6.3. Pengaruh Pemberdayaan Terhadap Loyalitas Pegawai	72
BAB V PENUTUP	74
5.1. Simpulan.....	74
5.2. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1. Rekapitulasi Absensi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Jepara	4
2.1. Ringkasan Penelitian Terdahulu	23
3.1. Definisi Operasional	32
4.1. Jenis Kelamin Responden	49
4.2. Usia Responden	49
4.3. Pendidikan Responden	50
4.4. Masa Kerja Responden	50
4.5. Tanggapan responden mengenai Kompensasi	51
4.6. Tanggapan responden mengenai Beban Kerja	53
4.7. Tanggapan responden mengenai Pemberdayaan	54
4.8. Tanggapan responden mengenai Loyalitas	55
4.9. Hasil Uji Validitas Instrumen	57
4.10. Nilai Cronbach Alpha dan Tiap Variabel	58
4.11. Tabel Multikolonieritas	60

4.12. Autokorelasi	62
4.13. Tabel Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.14. Tabel Hasil Uji F	65
4.15. Tabel Hasil Uji t	66
4.16. Tabel Koefesien Determinasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Kerangka Pemikiran	26
3.1. Grafik Nilai Kritis Distribusi F.....	43
3.2. Grafik Nilai Kritis Distribusi t.....	44
4.1. Struktur Organisasi	48
4.2. Uji Normalitas	59
4.3. Gambar Heteroskedastisitas	61
4.4. Hasil Uji t Kompensasi	67
4.5. Hasil Uji t Beban Kerja	67
4.6. Hasil Uji t Pemberdayaan	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Penelitian dari UNISNU

Lampiran 2 Surat Penelitian dari Instansi

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Hasil Kuesioner

Lampiran 5 Analisis SPSS variabel Kompensasi

Lampiran 6 Analisis SPSS variabel Beban kerja

Lampiran 7 Analisis SPSS variable Pemberdayaan

Lampiran 8 Analisis SPSS variable Loyalitas Pegawai

Lampiran 9 Analisis Regresi Linier