

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU
CYBERLOAFING PADA GURU DAN KARYAWAN
SMPN 4 JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program sarjana (S1)
pada program sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

RAHARDIANTO WAHYU WIDODO
NIM. 161110001897

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING PADA GURU DAN KARYAWAN SMPN 4 JEPARA

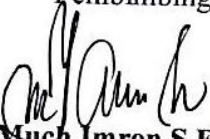
Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Rahardianto Wahyu Widodo
NIM : 161110001897
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing



(H. Much Imron, S.E., M.M.)

NIY. 002 097 001

Tgl. 29 / 01 / 2021

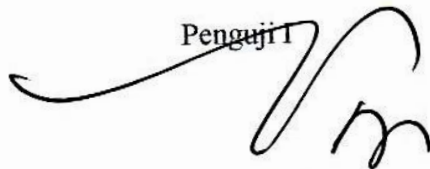
HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING PADA GURU DAN KARYAWAN SMPN 4 JEPARA

Nama : Rahardianto Wahyu Widodo
NIM : 161110001897
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari Selasa, tanggal 09 Maret 2021

Penguji I



H. Noor Arifin, S.E., M.Si.

NIY. 1 680817 08 055

Penguji II



Eko Nur Fufad, SE., M.M.

NIY. 1 750322 07 046

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



H. Muchsinron, S.E., M.M.
NIY. 002 097 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut

1. Skripsi yang berjudul : **PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP PERILAKU CYBERLOAFING PADA GURU DAN KARYAWAN SMPN 4 JEPARA**
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu : H. Much Imron, S.E., MM

Apabila dikemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan saksi-saksilain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara 29 Januari 2021


Rahardianto Wahyu Widodo

NIM: 161110001897

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Tak peduli apapun yang mereka katakan
Kamu harus bisa membuktikan bahwa kamu adalah seorang
SUPERSTAR”

JOHNNY SINS

Kemampuan seseorang tidak bisa dilihat dari tua atau mudanya
Tetapi kemampuan seseorang bisa dilihat dari ketekunan dan dedikasi yang tinggi

SHIGEO TOKUDA

ABSTRAK

Judul : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing Pada Guru dan Karyawan SMPN 4 Jepara

Penulis : Rahardianto Wahyu Widodo

NIM : 161110001897

Prodi : Manajemen

Pembimbing 1 : H. Much Imron, S.E., MM

Penguji 1 : H. Noor Arifin, S.E., M.Si.

Penguji 2 : Eko Nur Fu'ad, SE., M.M.

Tanggal Ujian : 09 Maret 2021

Penelitian kali ini mempunyai tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing Pada Guru Dan Karyawan SMPN 4 Jepara. penelitian dilakukan di SMPN 4 Jepara. Populasi guru dan karyawan di SMPN 4 Jepara adalah 50 orang dan sampel penelitian ini sebanyak 50 orang dengan menggunakan sampling jenuh. Data diperoleh dari kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang dipakai dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda.

Kata Kunci : *Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Stres Kerja Perilaku Cyberloafing*

ABSTRACT

This study aims to determine: The effect of workload, work environment and job stress on cyberloafing of SMPN 4 Jepara teachers and employes. The population of this study were all teachers and employees of SMPN 4 Jepara, totaling 50 people. The sample was 50 people. The sampling technique in this study was using saturated sampling. The data were collected using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression

Keywords: workload, work environment , job stress and cyberloafing

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Stres Kerja Terhadap Perilaku Cyberloafing Pada Guru Dan Karyawan SMPN 4 Jepara”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H. Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas semua bantuan serta kebijakannya. dan sekaligus menjadi dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.MSi. (Kaprodi Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.

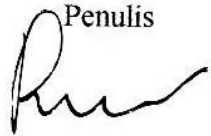
4. Bapak H.Much. Imron, SE., MM. (selaku dosen pembimbing) yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Kepada yang terhormat Ayahanda dan Ibunda tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyayangi serta mendo'akan ananda dengan tulus.
6. Sahabat - sahabat saya yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa.
7. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepantasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi pelulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 29 Januari 2021

Penulis

Rahardianto Wahyu Widodo
161110001897

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup.....	7
1.3. Rumusan Masalah	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. <i>Cyberloafing</i>	10
2.1.2. Beban Kerja	22
2.1.3. Lingkungan Kerja	25
2.1.4. Stres Kerja.....	28
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Penelitian Teoritis	35
2.4. Perumusan Hipotesis	35
2.5.1. Hubungan Beban Kerja terhadap Perilaku Cyberloafing.....	36
2.5.2. Hubungan Lingkungan Kerja terhadap Perilaku Cyberloafing	37
2.5.3. Hubungan Stres Kerja terhadap Perilaku Cyberloafing.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1. Jenis Penelitian	39
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.2.1. Variabel Penelitian.....	39
3.2.2. Definisi Operasional Variabel.....	40
3.3. Data dan Sumber Data.....	40
3.3.1. Jenis Data	41

3.3.2.	Sumber Data.....	42
3.4.	Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43
3.4.1.	Populasi.....	43
3.4.2.	Sampel.....	43
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel	43
3.5.	Metode Pengumpulan Data	44
3.6.	Metode Pengolahan Data	44
3.6.1.	<i>Editing</i>	45
3.6.2.	<i>Scoring</i>	45
3.6.3.	<i>Coding</i>	45
3.6.4.	<i>Tabulating</i>	46
3.7.	Metode Analisis Data	46
3.7.1.	Analisis Deskriptif	46
3.7.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	46
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.7.4.	Uji Regresi Linier Berganda	49
3.7.5.	Uji Koefisien Determinasi	50
3.7.6.	Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53

4.1.	Gambaran Umum SMP N 4 Jepara	53
4.2.	Deskripsi Responden.....	53
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	55
4.3.	Deskripsi Variabel.....	56
4.3.1.	Distribusi Jawaban Responden tentang Beban Kerja (X1).....	57
4.3.2.	Distribusi Jawaban Responden tentang Lingkungan Kerja (X2).....	58
4.3.3.	Distribusi Jawaban Responden tentang Stres Kerja (X3).....	59
4.3.4.	Distribusi Jawaban Responden tentang Perilaku Cyberloafing (Y)	60
4.4.	Uji Analisis Data	61
4.4.1.	Uji Validitas	62
4.4.2.	Uji Reliabilitas	64
4.5.	Uji Asumsi Klasik	65
4.5.1.	Uji Normalitas.....	66
4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	68
4.5.3.	Uji Autokorelasi.....	70
4.5.4.	Uji Multikolinieritas.....	71

4.6.	Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.7.	Uji Hipotesis.....	73
4.7.1.	Uji Parsial (Uji t).....	73
4.7.2.	Uji Simultan (Uji F)	76
4.8.	Uji Koefisien Determinasi.....	77
4.9.	Pembahasan	78
4.9.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	78
4.9.2	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Perilaku <i>Cyberloafing</i>	80
4.9.3	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Perilaku Cyberloafing</i>	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		84
5.1.	Kesimpulan.....	84
5.2.	Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN-LAMPIRAN		88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan Wifi Tahun 2020.....	5
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Skala Likert.....	44
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	56
Tabel 4.5 Range Distribusi Variabel.....	57
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X1)	57
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	58
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X3).....	59
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Perilaku Cyberloafing (Y)	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X3)	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Perilaku Cyberloafing (Y).....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....	66
Tabel 4.16 Uji Glejser.....	69

Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	72
Tabel 4.20 Hasil Uji Signifikansi Parsial.....	74
Tabel 4.21 Hasil Uji Signifikansi Simultan	77
Tabel 4.22 Uji Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	35
Gambar 3.1 Kurva Uji f	51
Gambar 3.2 Kurva Uji t	52
Gambar 4.1 Histogram.....	67
Gambar 4.2 Normal P-P Plot	68
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	69
Gambar 4.4 Uji-t Beban Kerja	75
Gambar 4.5 Uji-t Lingkungan Kerja.....	75
Gambar 4.6 Uji-t Stres Kerja	76
Gambar 4.7 Hasil Uji F.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	88
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner	92
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	98
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas.....	102
Lampiran 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	104
Lampiran 6 Hasil Uji Autokorelasi.....	105
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	106
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t	107
Lampiran 9 Hasil Uji F	107
Lampiran 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	107