

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT.PERKEBUNAN
IX KEBUN BALONG**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh

NOVALIA NUR ZAHRA

NIM. 171110002212

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA JEPARA
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PT. PERKEBUNAN
IX KEBUN BALONG

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan
dihadapan tim penguji skripsi pada program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Novalia Nur Zahra
NIM : 171110002212
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing
Pembimbing



Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M

NIY. 1 780120 08 049

Tanggal : 03 Maret 2021

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPERIBADIAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PT. PERKEBUNAN IX
KEBUN BALONG

Nama Penyusun : Novalia Nur Zahra
NIM : 171110002212
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari ~~KABU~~....., tanggal 23 Maret 2021

Penguji I

Penguji II



H. MUCH IMRON, S.E., M.M

NIY. 1 650802 97 011



Nurul Komarvatin, S.E., M.Si

NIY. 1 701015 97 013

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



H. Much Imron, S.E., M.M

NIY. 1 650802 97 011

iii

NIY. 1 780120 08 049

Tanggal : 03 Maret 2021

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 jurusan Manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata I (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “Kepribadian, dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada PT. Perkebunan IX Kebun Balong”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E, M.M.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 03 Maret 2021



Novalia Nur Zahra
NIM : 171110002212

MOTTO

Perjuangan, Waktu, Serta Takdir

Ketiga hal yang mengajarkan bahwa kehidupan adalah sebuah Perjuangan yang harus kamu lalui untuk mencapai hal yang kamu dambakan disemasa hidupmu,

Waktu hal yang paling sering disepelekan oleh kebanyakan orang diluar sana namun jika kau mau menghargai setiap waktu yang kau lalui maka akan memiliki kesan tersendiri dalam hidupmu, mulai menghargai waktu jika kau tak mau setiap momentmu terabaikan.

Takdir kuasa ilahi yang juga tak semua mahluk mengerti kapan tiba masa dan berganti serta terganti semua punya masa masing-masing untuk itu jangan sepelekan setiap hal yang terjadi lakukan semua dengan hati agar tak akan menjadikan ini sebagai hal yang terlewat tak memiliki kesan, teruslah bersemangat dalam menjalani hari karena masih ada yang menantimu di kemudian hari... salam luv for me

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan dipersembahkan kepada :

1. Orang tua saya, Bapak H. Munawir dan Ibu HJ. Sugimah yang telah berjuang, mendo'akan dan memberikan support serta motivasi agar tetap semangat dalam segala hal.
2. Dosen pembimbing saya, Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E, M.M yang selalu mendorong dan memotivasi saya agar skripsi ini cepat terselesaikan.
3. Seluruh keluarga besar saya terutama Mba Sri Mulyanti dan Novi Istianah yang tidak pernah berhenti memberikan semangat agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Untuk masa depanku Ferry Herianto atas segala inspirasi, motivasi, perhatian, keikhlasan serta kasih sayang yang diberikan selama ini yang membantu terselesaikannya skripsi ini.
5. Untuk Alvia, Evis, Calvin, Azkiya, Aliya, Aliando dan Amanda yang bersedia menjadi support sistem yang mau menasehati setiap waktu atas segala keluhan-keluhan yang ada.
6. Semua Sahabat saya terutama Ita, Ayu, Devi dan Hana yang telah mendukung dan membantu terselesainya skripsi ini.
7. Teman Ngopayku Lutfi, Nindi, Dila, Dimas

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan mengetahui kepribadian dan kepuasan kerja pada PT.Perkebunan Nusantara IX Kebun Balong. Metode analisis pengukuran kepribadian dan kepuasan kerja adalah dengan menggunakan wawancara serta data penyokong dari perusahaan yaitu indisipliner dan sosial. Pada sisi lain, penelitian ini juga menguji dan mengetahui hubungan antara kepribadian terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepribadian dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dilakukan dengan analisis regresi, dengan menggunakan metode. Obyek penelitian adalah PT.Perkebunan Nusantara IX Kebun Balong, data yang digunakan adalah indisipliner dan sosial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepribadian dan kepuasan kerja secara signifikan berpengaruh positif dengan *organizational citizenship behavior* yang berarti semakin baik kepribadian seseorang maka akan memunculkan sikap *organizational citizenship behavior*.

Kata kunci : kepribadian, kepuasan kerja, *organizational citizenship behavior*

ABSTRAK

This research aims to measure and know the personality and job satisfaction in PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Balong. The method of analysis of personality measurement and job satisfaction is to use interviews and supporting data from companies, namely indispliner and social. On the other hand, this study also tested and knew the relationship between personality to organizational citizenship behavior, job satisfaction to organizational citizenship behavior and personality and job satisfaction to organizational citizenship behavior conducted by regression analysis, using methods. The object of research is PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Balong, the data used is indispliner and social. The results showed that personality and job satisfaction significantly positively influenced by organizational citizenship behavior which means that the better one's personality will give rise to organizational citizenship behavior.

Keywords: personality, job satisfaction, organizational citizenship behavior

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “KEPRIBADIAN, DAN KEPUASAN KEERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PT.PERKEBUNAN NUSANTARA IX KEBUN BALONG ”. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi kita.

Penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karna itu pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
2. Bapak H. Much. Imron, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
4. Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen atas semua ilmu yang telah diberikan selama penulis menjalani studi di UNISNU Jepara.

6. Staff dan seluruh karyawan yang bertugas di UNISNU Jepara yang telah membantu dalam melancarkan terselesainya skripsi ini dengan baik.
7. Kedua orang tua saya, Bapak H. Munawir dan Ibu HJ.Sugimah yang telah berjuang, mendo'akan dan memberikan support serta memotivasi agar tetap semangat dalam segala hal.
8. Semua keluarga saya yang telah mendukung serta memberikan semangat pada saya dalam keadaan apapun.
9. Semua sahabat saya yang telah mendukung dan membantu terselesainya skripsi ini.
10. Dan teman ngopayku dalam suka duka

Serta seluruh pihak yang membantu penulis dalam penyusunan penelitian skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran pembaca yang membangun sangat diharapkan. penulis berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi penulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jepara, 03 Maret 2021

Penulis

Novalia Nur Zahra

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	4
PERSEMBAHAN.....	6
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	6
KATA PENGANTAR	8
DAFTAR ISI.....	11
DAFTAR TABEL.....	14
DAFTAR GAMBAR	15
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2. Ruang Lingkup	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. <i>Organnizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Kepribadian	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Perumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.2. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1. Variabel Independen (X).....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.2. Variabel Dependen (Y)**Error! Bookmark not defined.**

3.3. Data dan Sumber Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.3.1. Jenis Data**Error! Bookmark not defined.**

3.4. Populasi, Teknik Pengambilan Sampel Dan Jumlah Sampel..... **Error! Bookmark not defined.**

3.4.1. Populasi**Error! Bookmark not defined.**

3.4.2. Sample.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5. Metode Pengumpulan Data**Error! Bookmark not defined.**

3.5.1. Kuesioner**Error! Bookmark not defined.**

3.5.2. Wawancara.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5.3. Studi Kepustakaan.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6. Metode Pengolahan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.1. Pengeditan (*Editing*).....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.2. Pemberian Kode (*Coding*).....**Error! Bookmark not defined.**

3.6.3. Tabulating**Error! Bookmark not defined.**

3.7. Metode Analisis Data**Error! Bookmark not defined.**

3.7.1. Uji Validitas**Error! Bookmark not defined.**

3.7.2. Uji Realibilitas**Error! Bookmark not defined.**

3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7.4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda **Error! Bookmark not defined.**

3.7.5. Uji Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **Error! Bookmark not defined.**

4.1. Gambaran Umum obyek Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

4.2. Deskripsi Responden**Error! Bookmark not defined.**

4.3. Deskripsi Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Deskripsi Variabel Kepribadian	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
4.4. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.4.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.4.5. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.4.6. Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
4.5. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.5.1. Pengaruh Kepribadian Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
4.5.3. Pengaruh Kepribadian dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
Daftar Pustaka	Error! Bookmark not defined.
Kuesioner Penelitian	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1. Indispliner dan Sosial.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1. Variabel Independen**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2. Variabel Dependen**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3. Data Populasi Karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2. Responden Berdasarkan Usia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3. Responden Berdasarkan Lama Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4. Jawaban Responden Untuk Kepribadian **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5. Jawaban Dari Responden Untuk Kepuasan Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6. Jawaban Dari Responden Untuk *Organizational Citizenship Behavior* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7. Hasil Uji Validitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8. Hasil Uji Realibilitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9. Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov Smirnov) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10. Hasil Uji Multikolinearitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11. Hasil Uji Regresi Berganda **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12. Hasil Analisis Regresi Secara Simultan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13. Hasil Uji Parsial (Uji t) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15. Hasil Uji Koefisien Determinan **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2 Uji Simultan (Uji F)	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 Uji Parsial (Uji t).....	Error! Bookmark not defined.