

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Simpulan

Setelah peneliti melakukan analisis dalam bab-bab sebelumnya maka peneliti dapat memberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara parsial *Self efficacy* tidak berpengaruh terhadap *employee engagement* dikarenakan pada saat mengandalkan kemampuan diri dan ekspektasi hasilnya bisa rendah, karena pelayanan masyarakat terbatas oleh waktu pelayanan, variabel *Self Efficacy* indikator yang paling kuat adalah kekuatan (*strength*) hal ini berdampak pada karakter pegawai di Puskesmas Pakis Aji.
2. Secara parsial Kepercayaan berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement*. Hal ini dikarenakan pentingnya kepercayaan terhadap kemampuan diri, keyakinan terhadap keberhasilan yang selalu dicapai membuat seseorang bekerja lebih giat dan selalu menghasilkan yang terbaik dan meningkatkan *employee engagement* variabel kepercayaan indikator yang paling kuat adalah Percaya pada kemampuan diri dan berani mengungkapkan pendapat hal ini berdampak pada kinerja pegawai yang lebih baik serta memaksimalkan kompetensi mereka.
3. Secara parsial Kepemimpinan autentik berpengaruh positif signifikan terhadap *employee engagement*. Hal ini perilaku inovatif dari seorang pemimpin yang muncul didepan pegawai pada saat menghadapi

permasalahan, variabel kepemimpinan autentik indikator yang paling berperan adalah nilai, hal ini akan berpengaruh terhadap orientasi pekerjaan pada nilai dari tujuan pekerjaan yang sesuai dengan visi dan misi Puskesmas.

4. Secara simultan *Self efficacy*, kepercayaan dan kepemimpinan autentik berpengaruh positif signifikan hal ini dapat diketahui dari hasil analisis perhitungan  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $27,193 > 2,73$ ) dan nilai signifikansinya lebih kecil dari taraf signifikansinya ( $0,000 < 0,05$ ).

## 5.2. Saran

Berdasarkan uraian kesimpulan di atas, maka saran yang dapat disimpulkan berkaitan dengan *employee engagement* diantaranya:

1. Karena kepercayaan merupakan faktor yang paling tinggi maka sebaiknya Puskesmas Pakis Aji mempertahankan kepercayaan pada seluruh pegawai agar *employee engagement* selalu ada di setiap pegawai puskesmas dengan cara (1) menyakinkan pasien bahwa pegawai puskesmas mampu menyelesaikan tugas yang menjadi tanggung jawabnya (2) menyakinkan pasien bahwa pegawai puskesmas memiliki keahlian kesehatan dibidang mereka masing-masing (3) pegawai puskesmas juga sering memberikan saran-saran dibidang kesehatan bagi masyarakat yang membutuhkan.
2. Sebaiknya Puskesmas Pakis Aji Jepara memaksimalkan SDM pegawai dengan memberikan pelatihan untuk meningkatkan kemampuan bekerja serta tanggung jawab.

3. Keterbatasan penelitian ini dapat diatasi dengan penyempurnaan penelitian mendatang dengan:
  - a. Memperbanyak sampel/responden
  - b. Dilakukan pada perusahaan
  - c. Metode penelitian menggunakan longitudinal time
  - d. Metode analisis yang multi variant dan kompleks
4. Dalam penelitian mendatang, dapat dilakukan penambahan variabel lain seperti disiplin, komitmen, keadilan organisasi dan lain-lain serta dimensi-dimensi pada model yang telah ada maupun pada model yang mengalami pengembangan.



