

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, S. R. (2011). Pengaruh Citra Koperasi, Pelayanan Dan Motivasi Anggota Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Segarbo Kecamatan Bodeh Kabupaten Pemalang.
- Ali Muhson. (2005). *Aplikasi Komputer*. Yogyakarta: Diktat Universitas Negeri Yogyakarta.
- Ayuni, Z. F. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Prosedur Kredit, Dan Tingkat Suku Bunga Terhadap Kepuasan Nasabah Kredit Pegawai Pada Pt. Bank Lampung Kantor Cabang Utama. 1-24.
- Dermanto, A., Soebijono, T., & Oktaviani. (2016). Rancang Bangun Aplikasi Kelayakan Pinjaman Pada Koperasi Sejahtera Tani Nusantara (Kostin). *JSIKA Vol. 5, No. 9*.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Katote, P., Yunus, H. R., & Syarifuddin. (2020). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Prosedur Kredit Terhadap Keputusan Pengambilan Kredt Oleh Nasabah Pada. *Accounting. Vol. 01*, 170-177.
- Kusdayanti, N. (2016). Pengaruh Citra Koperasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia Setia Kecamatan Mojotengah Kabupaten Wonosobo. 1-47.
- Nazria, A. A. (2018). Pengaruh Citra Koperasi, Pelayanan, Dan Motivasi Anggota Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Pegawai Republik Indonesia (Kpri) Dwija Tonjong Kabupaten Brebes. 16-197.
- Novianingsih, V. S. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Anggota Terhadap Loyalitas Anggota Melalui Kepuasan Anggota (Studi Kasus Pada Ksp Cu Pangudi Luhur Kasih Pusat Di Semarang).
- Oktaviani, W. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan, Emosional Pelanggan, Dan Kemudahan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggankemudahan Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmu Manajemen | Volume 2 Nomor 1*.
- Putra, M. P. (2015). Pengaruh Citra Perbankan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Mengambil Kredit Dengan Pelayanan Dan Prosedur Kredit Sebagai Variabel Moderating Pada BPR Bank Bantul.
- RAT. (2020). *Rapat Anggota Tahunan Gapoktan Sumber Berkah ke VIII*. Jepara.

- Rohana, S., & Wahyuni, D. U. (2017). Pelayanan Karyawan, Suku Bunga, Dan Kecepatan Pencairan Kredit Pensiunan Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen Vol. 6 No. 1*.
- Santoso, S. (2010). *Statistik Multivariat Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sari, L. K., & Soliha, E. (2018). Kualitas Layanan, Persepsi Tingkat Suku Bunga Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Nasabah. *Prosiding Sendi_U*, 1-7.
- Sekaran, U. (2011). *Research Methods for business Edisi 1 and 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sigit, N. K., & Soliha, E. (2017). Kualitas Produk dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah pada BRI Cabang Batang Unit Warungasem. *Jurnal Keuangan dan Perbankan 21(1)*, 157-168.
- Sinaga, A. O., & Kusumantoro. (2015). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kemampuan Manajerial Pengurus, Motivasi Anggota Dan Citra Koperasi Terhadap Kepuasan Anggota Koperasi Wahana Artha Nugraha. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dinamika Pendidikan Vol. X*, 1-15.
- Sitio, A., & Tamba, H. (2001). *Koperasi Teori dan Praktek*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2005). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukrisno, A. (2004). *Auditing (Pemeriksaan Akuntan) Oleh Kantor Akuntan Publik*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Syafriansyah, M. (2015). Analisis Sistem Dan Prosedur Pemberian Kredit Pada Koperasi Simpan Pinjam Sentosa Di Samarinda. *Ejournal Ilmu Administrasi Bisnis, 2015, 3 (1)*, 83-93.
- Tumangkeng, G. A. (2013). Kualitas Produk, Suku Bunga Dan Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan Kpr Bank Btn Cabang Manado. *Jurnal Emba Vol. 1 No. 4*, 78-85.
- UU No.17 Tahun 2012 Tentang Perkoperasian*. (n.d.).
- Zulkarnain, L. (2008). *Koperasi Untuk Ekonomi Rakyat*. Medan: Cita Pustaka Media.