

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, R. A., Rafani, Y., & Medinal, M. (2015). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Stres Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Direktorat Jenderal Sumber Daya Air Provinsi Bangka Belitung)*. *Jurnal Progresif Manajemen Bisnis*, 7(2), 31–39.
- Arsyiani, N. R. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional beban kerja dan komunikasi terhadap stres kerja karyawan pada pt. pertamina ep di sanga sanga. *Jurnal Manajemen*, 4(3), 1–23.
- Aujada, R., Saryadi, & Nugraha, H. S. (2015). *Diponegoro Journal Of Social And Politic Tahun 2013, Hal. 1-9 Http://Ejournal-S1.Undip.Ac.Id/Index.Php/SETIA KARIB ABADI SEMARANG*.
- Handoko, T. H. (1997). *Manajemen dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit Liberty.
- Hasibuan, Malayu S. . (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Revisi)*. Bumi Aksara.
- Hatmawan, A. A. (2015). Pengaruh Konflik Kerja, Beban Kerja Serta Lingkungan Kerja Terhadap Stres Pegawai Pt. Pln (Persero) Area Madiun Rayon Magetan. *Assets: Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 4(1), 91. <https://doi.org/10.25273/jap.v4i1.678>
- Lestari, E. E. D., & Ratnasari, S. L. (2018). Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja, Dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja Karyawan Pt. Viking Engineering Batam. *Jurnal Trias Politika*, 2(2), 163. <https://doi.org/10.33373/jtp.v2i2.1466>
- Lestari, N., & Utama, I. (2017). Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Pusat Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(12), 247366.
- Mangkunegara, A. (2011). Prabu.(2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Mangkunegara, A. P. (1993). *Psikologi perusahaan*. Bandung: Trigenda Karya.
- Manuputty, R. Y., Mulyono, S. I., & Manggabarani, A. S. (2021). Analisis Organization Citizenship Behaviour (OCB) Pada Kualitas Layanan Kendaraan VVIP; Studi Kasus Sumber Daya Manusia Di Sekretriati Wakil Presiden. *SALAM: Jurnal Sosial Dan Budaya Syar-I*, 8(1).
- Noviansyah, N., & Zunaidah, Z. (2011). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Minanga Ogan Baturaja. *Jurnal*

Manajemen Dan Bisnis Sriwijaya, 9(18), 71–86.

Prabu, M. A. (2005). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Rikardo, T., & Susanti, F. (2018). *Pengaruh Job Insecurity, Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pt Garda Total Security Padang*. 6.

Rivai, V., & Junani Sagala, E. (2004). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sopiah. (2008). *No Title*. CV Andi Offset.

Sudrajat. (2019). Pengaruh Beban Kerja dan Dukungan Supervisor terhadap Stress Kerja (Studi pada karyawan PT. SMI/Seluler Media Infotama, Kota Bontang, Kalimantan Timur). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 67(1), 8–14. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2783/3171>

Yusanto, F. (2018). *Analisis Proses Komunikasi Interpersonal Mahasiswa Kelas Produksi*.