

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGGUNA,
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN
PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(SIA)
(Studi pada BFI Finance Jepara)**



Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1)
Pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Disusun Oleh :

M Ibnu Kholdun

NIM. 131120000571

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEMAMPUAN PENGGUNA, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK DAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI (SIA)
(Studi pada BFI Finance Jepara)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji proposal program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

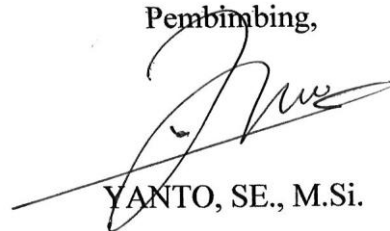
Nama : M Ibnu Kholdun

NIM : 131120000571

Progam Studi : Akuntansi

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing,



YANTO, SE., M.Si.

NIY. 1780 722 12 089

27/8 2020


HALAMAN PENGESAHAN


**PENGARUH KEMAMPUAN PENGGUNA, DUKUNGAN MANAJEMEN
PUNCAK DAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI (SIA)
(Studi pada BFI Finance Jepara)**

Nama : M Ibnu Kholdun
NIM : 131120000571
Program Studi : Akuntansi

Proposal skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Senin, tanggal 31 Agustus 2020

Penguji I

(Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT)
NIY. 1730 109 07 047

Penguji II

(Subadriyah, S.E., M.Si)
NIY. 1830 607 12 087

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara


H. Muchlisron, S.E., M.M.
NIY. 165080297011

MOTO

PERSEMBAHAN

Untuk pertama kalinya Sujud syukurku persembahkan pada ALLAH yang maha berkuasa atas segala sesuatunya, dipermudah segala sesuatunya.

Untuk kedua orangtua ku, terima kasih sudah memberikan kesempatan aku untuk menempuh pendidikan sampai saat ini dan mereka yang tiada hentinya selalu mensupport aku, mereka tiada hentinya menyayangi dan mencintai aku, bahkan merekalah yang rela berkorban apapun demi aku, tanpa mereka aku bukanlah siapa-siapa.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 jurusan Akuntansi seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdaltul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.


Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **PENGARUH KEMAMPUAN PENGGUNA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) (Studi pada BFI Finance Jepara).**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu:

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.

Jepara, 27 Agustus 2020



M Ibnu Kholdun

NIM:131120000571

ABSTRAK

Keberhasilan sebuah perusahaan dalam mencapai tujuan dan memenuhi kebutuhan masyarakat sangat tergantung dari kinerja perusahaan dan manajer perusahaan di dalam melaksanakan pertanggung jawabannya. Kinerja mengarah pada tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan dalam periode tertentu. Tujuan kinerja sistem informasi akuntansi adalah untuk memberikan gambaran apakah suatu kinerja yang ada sudah sesuai dengan yang dibutuhkan serta sesuai dengan tujuan. Selain itu kinerja bertujuan untuk evaluasi yang menekankan pada perbandingan untuk pengembangan yang menekankan perubahan-perubahan pada periode tertentu, pemeliharaan sistem, serta untuk dokumentasi keputusan-keputusan bila terjadi peningkatan (Rahmawati, 2015).

Sampel penelitian ini adalah karyawan BFI Finance Jepara yang memanfaatkan sistem informasi akuntansi. dengan sampel sebesar 54 karyawan. Pengumpulan data dengan daftar pertanyaan yang diadopsi dari peneliti terdahulu. Data yang dikumpulkan diolah dengan menggunakan regresi linier berganda serta menggunakan uji anova (uji F) serta uji statistik t.

Dari hasil analisis diperoleh kesimpulan bahwa: Variabel kemampuan pengguna berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja SIA. Variabel dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA. dan Variabel program pendidikan dan pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA.

Kata kunci: Kemampuan Pengguna, Dukungan Manajemen Puncak, program pendidikan dan pelatihan dan Kinerja Sistem informasi Akuntansi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEMAMPUAN PENGGUNA, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN PROGRAM PENDIDIKAN DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) (Studi pada BFI Finance Jepara).”** Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Sa'dullah Assaidi, M.Ag. selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.
2. Bapak H. Much Imron, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak H. Muhammad Ridho, S.E. M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara;
4. Bapak Yanto, SE., M.Si. dosen pembimbing yang berkenan memberikan waktu, arahan, bimbingan serta ilmunya dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah banyak membantu dan mendidik dengan menularkan ilmunya.
6. Kedua Orang tua ku yang memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada hentinya.
7. Sahabatku semua yang mungkin tidak bisa ku sebutkan satu persatu serta teman-teman seangkatan 2011 terima kasih untuk dukungan dan persahabatannya selama ini.

8. Semua pihak yang terkait dengan penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih atas doa dan segala dukungannya. This means a lot for me.

Dalam skripsi ini penulis tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jepara, Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Ruang Lingkup.....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Kemampuan Pengguna.....	8
2.1.2. Dukungan Manajemen Puncak	10
2.1.3. Program Pendidikan dan Pelatihan	13
2.1.4. Sistem Informasi Akuntansi	15

2.1.5.	Kinerja Sistem Informasi.....	17
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu	19
2.3.	Kerangka Konseptual	24
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	28
3.1.1.	Variabel Penelitian.....	28
3.1.2.	Definisi Operasional	29
3.2.	Jenis dan Sumber Data	33
3.3.	Populasi, Sampel. Ukuran Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	33
3.3.1.	Populasi	33
3.3.2.	Sampel.....	34
3.3.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5.	Metode Pengolahan Data Penelitian	35
3.6.	Metode Analisis Data	37
3.6.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	37
3.6.2.	Uji Kualitas Data	37
3.6.3.	Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.4.	Analisis Regresi Berganda	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		45
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	45
4.2.	Deskripsi Responden.....	46
4.2.1.	Usia	47
4.2.2.	Jenis Kelamin	48

4.2.3. Pendidikan	48
4.3. Analisis Data	49
4.3.1. Uji Validitas	49
4.3.2. Uji Reliabilitas	51
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	52
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	58
4.3.5. Uji Hipotesis	59
4.4. Pembahasan	65
BAB V PENUTUP	68
3.1. Kesimpulan	68
3.1. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	31
Tabel 4.1 Usia Responden	40
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4.3 Pendidikan Responden.....	42
Tabel 4.4 Uji Validitas	43
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.6 Analisa Regresi	45
Tabel 4.7 Hasil uji ANOVA atau F test	49
Tabel 4.8 Hasil uji t test.....	50
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi (R ²)	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
Gambar 3.1 Uji F	36
Gambar 3.2 Uji t satu arah.....	37
Gambar 4.1 Uji F	49
Gambar 4.2 Uji t satu arah.....	51
Gambar 4.3 Uji t satu arah.....	51
Gambar 4.4 Uji t satu arah.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Tabel t dan table F
- Lampiran 4 : Analisis Faktor , Uji Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 5 : Koefisien Determinasi, Uji t, Uji F dan Regresi Linear Berganda
- Lampiran 6 : Surat Ijin Penelitian