

## **Lampiran 1 Kuesioner**

### **KUESIONER PENELITIAN**

Judul Penelitian

#### **PENGARUH PENANGANAN KELUHAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TELKOMSEL DI JEPARA**

##### **A. Pengantar**

Bersama ini saya sampaikan daftar pertanyaan kepada Bapak/Ibu/Sdr/i, dengan permohonan agar berkenan kiranya meluangkan waktu untuk mengisinya. Pertanyaan dalam daftar ini berkenaan dengan tanggapan Anda terhadap “PENGARUH PENANGANAN KELUHAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TELKOMSEL DI JEPARA” sebagai penelitian skripsi saya, VENNY AULIA ROHMAH. NIM. 171110002057. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Islam Nahdlatul Ulama, Jepara.

Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i memberikan jawaban, sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terima kasih.

##### **B. Cara Mengisi Jawaban**

Beri tanda tingkat persetujuan anda terhadap pertanyaan-pertanyaan berikut pada salah satu jawaban yang ada menurut pendapat anda tentang pertanyaan tersebut.

##### **C. Pertanyaan Kuesioner Bagian Pertama**

Mohon dicoret yang tidak perlu atau lingkari jawaban Anda:

1. Jenis kelamin :
  - a. Pria
  - b. Wanita
2. Usia :
  - a. < 20 tahun
  - b. 21 – 30 tahun
  - c. 31 – 40 tahun
  - d. 40 < tahun

3. Pendidikan:
  - a. SMP
  - b. SMA
  - c. DIPLOMA
  - d. S1
  - e. S2
4. Menjadi pelanggan Telkomsel
  - a.  $\leq$  dari 2 tahun
  - b. 2 - 5 tahun
  - c. 6 – 9 tahun
  - d. 10 – 13 tahun
  - e.  $14 <$  tahun

#### **D. Daftar Kuesioner**

##### **Petunjuk Pengisian :**

Bapak/Ibu/Saudara/i dapat memberikan salah satu jawaban dengan memberikan tanda **cek** ( $\checkmark$ ) pada kolom yang sudah disediakan, dengan petunjuk sebagai berikut:

STS	= Sangat Tidak Setuju (1)	TS	= Tidak Setuju (2)
N	= Netral (3)	S	= Setuju (4)
SS	= Sangat Setuju (5)		

**A. Variabel X<sub>1</sub> Penanganan Keluhan**

NO	INDIKATOR	STS	TS	N	S	SS
1.	Telkomsel selalu mengupayakan penanganan komplain pelanggan dengan cepat					
2.	Penyelesaian masalah oleh Telkomsel memuaskan					
3.	Telkomsel memberikan kemudahan dalam pengaduan keluhan					

**B. Variabel X<sub>2</sub> Kepuasan Pelanggan**

NO	INDIKATOR	STS	TS	N	S	SS
1.	Selalu melakukan pembelian ulang produk dan layanan Telkomsel					
2.	Sebagai pelanggan Telkomsel tidak tertarik ke operator lain					
3.	Sebagai pelanggan Telkomsel merekomendasikan produk dan layanan Telkomsel ke orang lain.					
4.	Sebagai pelanggan selalu membeli layanan dari Telkomsel					

**C. Variabel Y Loyalitas**

NO	INDIKATOR	STS	TS	N	S	SS
1.	Sebagai pelanggan Telkomsel merasa senang dengan produk dan layanan dari Telkomsel					
2.	Sebagai pelanggan Telkomsel akan merekomendasikan kepada orang lain/keluarga untuk menggunakan Telkomsel					
3.	Sebagai pelanggan Telkomsel tidak akan beralih ke operator seluler lain karena sudah merasa cocok di Telkomsel					
4.	Sebagai pelanggan Telkomsel akan lebih banyak membeli produk dan layanan untuk cadangan					
5.	Sebagai pelanggan Telkomsel tidak masalah membayar regular tanpa promo karena puas dengan produk dan layanan Telkomsel					
6.	Sebagai pelanggan Telkomsel akan menggunakan kembali produk dan layanan Telkomsel					

### Lampiran 2 Hasil Kuesioner

NO	Nama	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Lama menjadi pelanggan Telkomsel
1	Zian Aji	Laki-laki	21 – 30	S1	6-9
2	M. Nur wahyudin	Laki-laki	31 – 40	SMA	6-9
3	Sutarman	Laki-laki	41 <	SMP	10 – 13
4	Siti Mariyam	perempuan	41 <	SMP	6 – 9
5	Hendrik Fikrul	Laki-laki	21 – 30	SMA	2 - 5
6	Zahra amaliya	perempuan	21 – 30	SMA	2 - 5
7	Ismi	Perempuan	31 – 40	S1	6 – 9
8	Devi	perempuan	31 – 40	S1	6 – 9
9	Ardi	Laki-laki	31 – 40	SMP	6 – 9
10	Farit	perempuan	41 <	SMP	6 – 9
11	fiki	perempuan	31 – 40	S1	6 – 9
12	Ripin	Laki-laki	31 – 40	SMA	6 – 9
13	Bekan	Laki-laki	31 – 40	SMP	6 – 9
14	Wilda	perempuan	31 – 40	S1	6 – 9
15	Lina	perempuan	31 – 40	SMA	6 – 9
16	Saiful	Laki-laki	31 – 40	SMA	6 – 9
17	Abdul	Laki-laki	31 – 40	SMA	14 <
18	sumiyar	Laki-laki	31 – 40	SMA	2 - 5
19	Laras	perempuan	21 – 30	SMA	2 - 5
20	Rizal	Laki-laki	21 – 30	S1	2 - 5
21	Elisa	perempuan	21 – 30	SMP	2 - 5
22	Zaroh	perempuan	21 – 30	SMP	2 - 5
23	Ika	perempuan	21 – 30	SMA	2 - 5

<b>NO</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Lama menjadi pelanggan Telkomsel</b>
24	Luluk	perempuan	41 <	S1	6 - 9
25	Hakan	Laki-laki	31 - 40	S1	6 - 9
26	Eka	perempuan	31 - 40	SMP	6 - 9
27	Beti	perempuan	21 - 30	SMP	2 - 5
28	Azam	laki-laki	21 - 30	SMA	2 - 5
29	Putri	perempuan	21 - 30	SMA	2 - 5
30	Amel	perempuan	21 - 30	SMA	2 - 5
31	Ema	perempuan	< 20	SMA	2 - 5
32	Syifa	perempuan	21 - 30	SMA	2 - 5
33	lala	perempuan	21 - 30	SMA	2 - 5
34	zia	Laki-laki	21 - 30	S1	2 - 5
35	safik	Laki-laki	21 - 30	SMA	2 - 5
36	rohman	Laki-laki	31 - 40	SMP	6 - 9
37	atul	perempuan	< 20	SMA	2 - 5
38	alياهو	perempuan	31 - 40	SMA	6 - 9
39	rohmat	Laki-laki	31 - 40	SMA	10 - 13
40	ayuk	perempuan	31 - 40	S1	6-9
41	ana	perempuan	31 - 40	S1	6-9
42	kiki	Laki-laki	31 - 40	S1	6-9
43	tias	perempuan	31 - 40	SMA	6-9
44	kikin	Laki-laki	31 - 40	S1	6-9
45	kholif	perempuan	31 - 40	SMA	6 - 9
46	robik	perempuan	41 <	SMA	10 - 13
47	niswati	perempuan	41 <	S1	6 - 9
48	nurkhasanah	perempuan	31 - 40	SMA	6 - 9

<b>NO</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Lama menjadi pelanggan Telkomsel</b>
49	alis	perempuan	31 – 40	SMA	6 – 9
50	tio	Laki-laki	31 – 40	SMA	6 – 9
51	adit	Laki-laki	21 – 30	SMA	2 - 5
52	sofi	perempuan	21 – 30	S1	2 - 5
53	puput	perempuan	21 – 30	SMA	2 - 5
54	dewi	perempuan	21 – 30	SMA	2 - 5
55	darul	Laki-laki	31 – 40	SMA	6 – 9
56	vika	perempuan	31 – 40	SMA	6 – 9
57	yuni	perempuan	31 – 40	SMA	6 – 9
58	mayang	perempuan	31 – 40	S1	6 – 9
59	nafik	Laki-laki	21 – 30	SMA	2 - 5
60	amrul	perempuan	21 – 30	SMA	2 - 5
61	davi	Laki-laki	21 – 30	S1	6 – 9
62	susanto	Laki-laki	41 <	S2	6 – 9
63	devin	Laki-laki	21 – 30	SMA	2 - 5
64	mita	perempuan	21 – 30	SMP	2 - 5
65	rokhim	Laki-laki	31 – 40	SMP	2 - 5
66	siswanto	Laki-laki	31 – 40	S1	10 – 13
67	misbah	Laki-laki	41 <	S1	6 – 9
68	afif	Laki-laki	41 <	S1	6 – 9
69	hisam	Laki-laki	41 <	S1	6-9
70	vivi	perempuan	21 – 30	SMA	2 - 5
71	hasan	Laki-laki	41 <	SMA	6 – 9
72	naura	perempuan	< 20	SMA	2 - 5
73	nurul	perempuan	21 – 30	SMA	2 - 5

<b>NO</b>	<b>Nama</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>Usia</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Lama menjadi pelanggan Telkomsel</b>
74	novia	perempuan	31 – 40	SMA	6 – 9
75	lela	perempuan	21 – 30	S1	2 - 5
76	ari	Laki-laki	21 – 30	SMA	2 - 5
77	renda	perempuan	21 – 30	S1	6 – 9
78	rini	perempuan	21 – 30	SMA	6 – 9
79	chusnul	Laki-laki	21 – 30	SMA	2 - 5
80	sumaidi	Laki-laki	41 <	SMA	14 <
81	agung	Laki-laki	21 – 30	SMA	2 - 5
82	evi	perempuan	21 – 30	S1	2 - 5
83	zulfi	perempuan	21 – 30	S1	2 - 5
84	dian	perempuan	21 – 30	S1	2 - 5
85	indri	perempuan	21 – 30	SMA	2 - 5
86	deni	Laki-laki	21 – 30	S1	2 - 5
87	yani	perempuan	21 – 30	SMA	2 - 5
88	eris	perempuan	31 – 40	S1	2 - 5
89	fani	perempuan	31 – 40	S1	6 – 9
90	andre	Laki-laki	21 – 30	SMA	6-9
91	ulum	Laki-laki	31 – 40	SMA	6-9
92	husen	Laki-laki	31 – 40	SMA	6-9
93	fatah	Laki-laki	21 – 30	SMA	6-9
94	taufik	Laki-laki	21 – 30	SMA	6-9
95	wiwin	Laki-laki	21 – 30	S1	6-9
96	imam	Laki-laki	31 – 40	SMA	6-9

No.	X1,1	X1,2	X1,3	X2	X2,1	X2,2	X2,3	X2,4	X,2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y
1	5	4	2	11	5	4	4	4	17	4	5	2	4	2	4	21
2	4	2	3	9	2	3	2	1	8	1	2	2	2	3	4	14
3	5	2	2	9	4	4	4	4	16	4	5	4	2	2	5	22
4	5	3	3	11	4	3	4	4	15	4	5	4	3	3	4	23
5	4	4	3	11	5	3	3	3	14	3	4	5	4	3	4	23
6	5	3	5	13	4	5	3	4	16	1	5	4	3	5	4	22
7	4	2	4	10	4	4	5	4	17	4	5	4	2	4	5	24
8	5	3	2	10	3	3	4	4	14	4	3	3	3	2	4	19
9	5	2	2	9	4	2	4	3	13	3	3	4	2	2	5	19
10	4	4	4	12	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	5	25
11	5	2	5	12	3	5	3	4	15	4	5	3	2	5	4	23
12	4	2	3	9	5	3	4	4	16	4	3	5	2	3	4	21
13	4	5	5	14	5	5	5	3	18	3	5	5	5	5	4	27
14	2	2	2	6	4	2	4	4	14	4	5	4	2	2	5	22
15	3	1	1	5	2	3	4	4	13	2	3	2	1	1	4	13
16	4	5	5	14	5	5	4	4	18	4	5	5	5	5	4	28
17	4	5	5	14	4	5	5	5	19	5	4	4	5	5	3	26
18	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	5	4	4	4	3	24
19	5	4	2	11	3	2	4	3	12	3	4	3	4	2	3	19
20	4	3	4	11	5	4	3	4	16	4	5	5	3	4	3	24
21	5	3	5	13	4	5	3	4	16	4	2	4	3	5	5	23



No.	X1,1	X1,2	X1,3	X2	X2,1	X2,2	X2,3	X2,4	X,2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y
22	4	3	4	11	3	4	4	5	16	5	5	3	3	4	4	24
23	5	4	2	11	4	4	5	4	17	4	5	4	4	2	4	23
24	5	2	3	10	4	3	2	4	13	4	5	4	2	3	4	22
25	4	3	4	11	5	4	4	4	17	4	5	5	3	4	4	25
26	4	4	4	12	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	24
27	4	3	5	12	2	5	4	4	15	4	5	2	3	5	4	23
28	4	3	3	10	5	3	4	4	16	4	2	5	3	3	4	21
29	4	5	5	14	5	5	5	3	18	3	5	5	5	5	4	27
30	4	2	2	8	5	2	5	4	16	4	5	5	2	2	4	22
31	3	3	4	10	4	3	4	4	15	4	2	2	3	1	4	16
32	3	2	2	7	4	4	1	4	13	4	2	4	2	2	3	17
33	4	4	4	12	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	3	23
34	2	2	5	9	2	5	4	4	15	4	5	2	2	5	4	22
35	5	3	3	11	5	3	4	4	16	4	2	5	3	3	4	21
36	5	5	5	15	5	5	5	3	18	3	5	5	5	5	4	27
37	4	5	2	11	4	5	4	4	17	4	5	4	2	2	5	22
38	4	3	3	10	2	3	4	2	11	2	3	2	3	3	5	18
39	5	5	5	15	5	5	4	4	18	4	5	5	5	5	5	29
40	4	5	5	14	4	5	5	5	19	5	4	4	5	5	4	27
41	5	4	4	13	4	4	5	4	17	4	3	4	4	4	4	23
42	4	4	3	11	3	3	4	3	13	3	3	3	4	3	4	20
43	5	3	4	12	5	4	5	4	18	4	5	5	3	4	3	24

No.	X1,1	X1,2	X1,3	X2	X2,1	X2,2	X2,3	X2,4	X,2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y
44	4	3	5	12	4	5	5	4	18	4	5	4	3	5	5	26
45	4	3	4	11	3	4	5	5	17	5	4	3	3	4	3	22
46	4	4	2	10	4	2	5	4	15	4	4	4	4	2	5	23
47	4	3	3	10	4	3	2	4	13	4	4	4	2	3	3	20
48	5	3	4	12	5	4	4	4	17	4	5	5	3	4	3	24
49	4	4	4	12	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	3	23
50	5	3	5	13	5	5	4	1	15	4	3	3	3	5	4	22
51	5	3	3	11	4	3	4	4	15	4	5	4	3	3	4	23
52	3	5	5	13	5	5	5	3	18	3	4	5	5	5	5	27
53	4	5	2	11	5	2	5	4	16	4	4	5	2	2	4	21
54	4	4	3	11	5	3	3	2	13	2	5	5	4	3	3	22
55	4	4	3	11	3	4	4	4	15	4	3	3	4	3	4	21
56	3	3	3	9	3	5	2	3	13	3	3	3	3	3	4	19
57	4	2	4	10	4	4	4	4	16	4	4	4	2	4	3	21
58	4	3	3	10	4	5	4	4	17	4	5	4	3	3	4	23
59	4	4	3	11	5	3	3	3	14	3	4	5	4	3	4	23
60	4	3	5	12	4	5	4	5	18	5	5	4	3	5	4	26
61	4	2	4	10	4	4	5	4	17	4	5	4	2	4	4	23
62	4	3	3	10	4	3	4	4	15	4	5	4	3	3	4	23
63	3	2	2	7	3	2	3	4	12	4	4	4	2	2	4	20
64	4	4	4	12	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	4	24
65	2	4	5	11	4	5	4	4	17	4	5	4	4	5	4	26

No.	X1,1	X1,2	X1,3	X2	X2,1	X2,2	X2,3	X2,4	X,2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y
66	4	3	3	10	5	3	4	4	16	4	4	5	3	3	4	23
67	4	5	5	14	4	5	5	3	17	3	5	4	5	5	3	25
68	4	2	2	8	4	2	5	4	15	4	4	3	2	2	4	19
69	4	3	4	11	4	4	4	2	14	2	4	4	3	4	4	21
70	4	5	5	14	3	5	4	4	16	4	3	3	5	5	4	24
71	3	4	5	12	4	5	5	4	18	2	2	4	5	5	4	22
72	4	4	4	12	4	4	5	4	17	4	3	4	4	4	4	23
73	4	4	2	10	3	2	4	5	14	3	3	3	4	2	5	20
74	4	4	4	12	5	4	5	4	18	4	3	5	4	4	2	22
75	5	3	5	13	4	5	5	4	18	4	4	4	3	5	3	23
76	5	3	4	12	4	4	4	5	17	5	3	3	3	4	5	23
77	4	4	2	10	4	2	5	4	15	4	4	3	4	2	4	21
78	4	2	3	9	4	4	5	4	17	4	4	4	2	3	4	21
79	4	3	4	11	5	4	4	4	17	4	3	5	3	4	4	23
80	3	5	5	13	4	5	5	4	18	4	4	4	5	3	4	24
81	4	4	4	12	5	4	5	3	17	2	4	5	4	4	3	22
82	4	4	3	11	4	3	4	4	15	4	4	2	4	3	3	20
83	3	4	4	11	4	4	5	3	16	5	3	4	4	4	4	24
84	5	3	5	13	4	5	3	4	16	4	4	4	3	5	3	23
85	5	3	4	12	5	4	3	4	16	4	3	5	3	4	3	22
86	5	4	3	12	4	3	5	4	16	4	2	4	4	3	4	21
87	5	3	3	11	4	3	4	4	15	4	4	4	3	3	4	22

No.	X1,1	X1,2	X1,3	X2	X2,1	X2,2	X2,3	X2,4	X,2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y
88	3	3	4	10	4	4	3	5	16	5	3	4	3	4	4	23
89	3	5	5	13	4	5	5	4	18	4	4	4	5	3	4	24
90	4	4	4	12	5	4	4	4	17	4	4	3	4	4	5	24
91	4	4	3	11	5	3	4	4	16	4	3	2	4	3	4	20
92	2	4	4	10	4	4	2	5	15	4	4	3	4	4	3	22
93	4	3	5	12	3	5	4	4	16	3	4	4	3	5	4	23
94	4	2	2	8	4	4	4	4	16	4	3	3	2	3	4	19
95	5	3	4	12	4	5	3	5	17	5	4	4	3	1	5	22
96	4	5	2	11	5	4	3	4	16	4	3	3	3	2	4	19

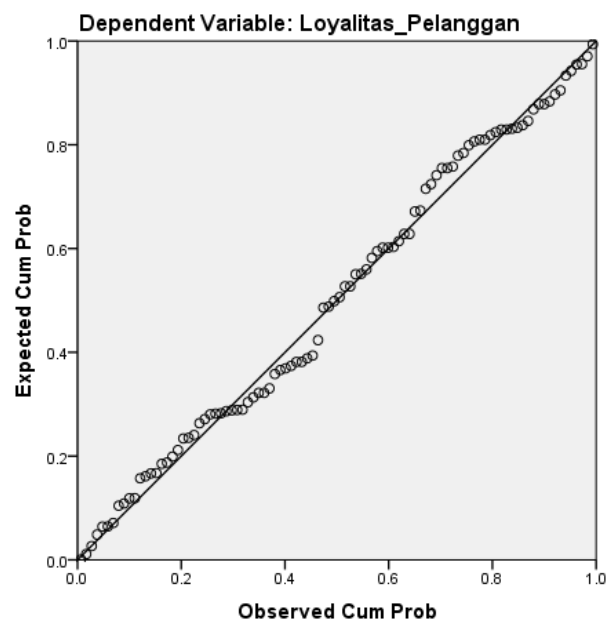
### Lampiran 3 Hasil Olah SPSS

#### Uji Reliabilitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	61.15	52.484	.063	.806
X1.2	61.80	46.792	.438	.784
X1.3	61.60	44.663	.534	.776
X2.1	61.35	46.736	.455	.783
X2.2	61.16	49.228	.347	.791
X2.3	61.23	47.947	.397	.787
X2.4	61.38	50.132	.294	.794
Y1	61.45	48.418	.426	.786
Y2	61.27	49.273	.263	.797
Y3	61.35	48.968	.317	.793
Y4	61.89	46.566	.455	.783
Y5	61.70	45.055	.485	.781
Y6	61.28	54.162	-.091	.812

#### Grafik normal normal Probability Plot (P-P Plot)

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

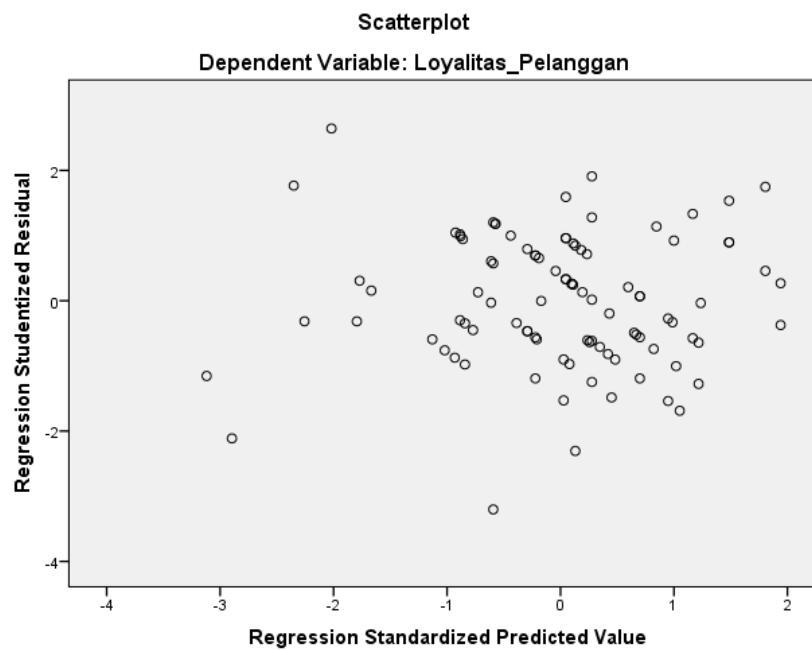


#### Uji Kolmogorov-Smirnov

### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		96
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.57575296
Most Extreme Differences	Absolute	.066
	Positive	.066
	Negative	-.061
Test Statistic		.066
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

### Grafik Scatterplots Uji Heteroskedastisitas



### Uji F (Simultan)

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	446.615	3	148.872	58.063	.000 <sup>b</sup>
	Residual	235.885	92	2.564		
	Total	682.500	95			

### Uji Multikolonieritas, Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t (Parsial)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	4.379	1.445		3.030	.003		
Penanganan Keluhan	.694	.112	.473	6.180	.000	.642	1.557
Kepuasan Pelanggan	.540	.133	.373	4.072	.000	.447	2.235

a. Dependent Variable: Loyalitas\_Pelanggan

### Uji Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.809 <sup>a</sup>	.654	.643	1.601

a. Predictors: (Constant), Kepuasan\_Pelanggan, Penanganan\_Keluhan,

b. Dependent Variable: Loyalitas\_Pelanggan

## Lampiran 4 Tabel – tabel

## r tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	<b>0.2006</b>	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



## F tabel

$\alpha =$ 0,05	$df_1=(k-1)$							
$df_2=(n-$ $k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
61	3.998	3.148	2.755	2.523	2.366	2.251	2.164	2.094
62	3.996	3.145	2.753	2.520	2.363	2.249	2.161	2.092
63	3.993	3.143	2.751	2.518	2.361	2.246	2.159	2.089
64	3.991	3.140	2.748	2.515	2.358	2.244	2.156	2.087
65	3.989	3.138	2.746	2.513	2.356	2.242	2.154	2.084
66	3.986	3.136	2.744	2.511	2.354	2.239	2.152	2.082
67	3.984	3.134	2.742	2.509	2.352	2.237	2.150	2.080
68	3.982	3.132	2.740	2.507	2.350	2.235	2.148	2.078
69	3.980	3.130	2.737	2.505	2.348	2.233	2.145	2.076
70	3.978	3.128	2.736	2.503	2.346	2.231	2.143	2.074
71	3.976	3.126	2.734	2.501	2.344	2.229	2.142	2.072
72	3.974	3.124	2.732	2.499	2.342	2.227	2.140	2.070
73	3.972	3.122	2.730	2.497	2.340	2.226	2.138	2.068
74	3.970	3.120	2.728	2.495	2.338	2.224	2.136	2.066
75	3.968	3.119	2.727	2.494	2.337	2.222	2.134	2.064
76	3.967	3.117	2.725	2.492	2.335	2.220	2.133	2.063
77	3.965	3.115	2.723	2.490	2.333	2.219	2.131	2.061
78	3.963	3.114	2.722	2.489	2.332	2.217	2.129	2.059
79	3.962	3.112	2.720	2.487	2.330	2.216	2.128	2.058
80	3.960	3.111	2.719	2.486	2.329	2.214	2.126	2.056
81	3.959	3.109	2.717	2.484	2.327	2.213	2.125	2.055
82	3.957	3.108	2.716	2.483	2.326	2.211	2.123	2.053
83	3.956	3.107	2.715	2.482	2.324	2.210	2.122	2.052
84	3.955	3.105	2.713	2.480	2.323	2.209	2.121	2.051
85	3.953	3.104	2.712	2.479	2.322	2.207	2.119	2.049
86	3.952	3.103	2.711	2.478	2.321	2.206	2.118	2.048
87	3.951	3.101	2.709	2.476	2.319	2.205	2.117	2.047
88	3.949	3.100	2.708	2.475	2.318	2.203	2.115	2.045
89	3.948	3.099	2.707	2.474	2.317	2.202	2.114	2.044
90	3.947	3.098	2.706	2.473	2.316	2.201	2.113	2.043
91	3.946	3.097	2.705	2.472	2.315	2.200	2.112	2.042
92	3.945	3.095	2.704	2.471	2.313	2.199	2.111	2.041
93	3.943	<b>3.094</b>	2.703	2.470	2.312	2.198	2.110	2.040
94	3.942	3.093	2.701	2.469	2.311	2.197	2.109	2.038
95	3.941	3.092	2.700	2.467	2.310	2.196	2.108	2.037
96	3.940	3.091	2.699	2.466	2.309	2.195	2.106	2.036
97	3.939	3.090	2.698	2.465	2.308	2.194	2.105	2.035
98	3.938	3.089	2.697	2.465	2.307	2.193	2.104	2.034
99	3.937	3.088	2.696	2.464	2.306	2.192	2.103	2.033
100	3.936	3.087	2.696	2.463	2.305	2.191	2.103	2.032

**t tabel**

<b>d.f</b>	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	<b>d.f</b>
<b>79</b>	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	<b>79</b>
<b>80</b>	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	<b>80</b>
<b>81</b>	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	<b>81</b>
<b>82</b>	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	<b>82</b>
<b>83</b>	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	<b>83</b>
<b>84</b>	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	<b>84</b>
<b>85</b>	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	<b>85</b>
<b>86</b>	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	<b>86</b>
<b>87</b>	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	<b>87</b>
<b>88</b>	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	<b>88</b>
<b>89</b>	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	<b>89</b>
<b>90</b>	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	<b>90</b>
<b>91</b>	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	<b>91</b>
<b>92</b>	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	<b>92</b>
<b>93</b>	1,291	1,661	<b>1,986</b>	2,367	2,630	<b>93</b>
<b>94</b>	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	<b>94</b>
<b>95</b>	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	<b>95</b>
<b>96</b>	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	<b>96</b>
<b>97</b>	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	<b>97</b>
<b>98</b>	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	<b>98</b>
<b>99</b>	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	<b>99</b>
<b>Inf.</b>	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	<b>Inf.</b>