

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN  
KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
RETENSI KARYAWAN  
(Studi pada PT SUKSES SEMPURNA FURNINDO)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program sarjana (S1)  
pada program sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jember

Disusun oleh.

**MUHAMMAD DIKY ANDRE MAULANA  
NIM. 171110002225**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA  
JEPARA  
2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN

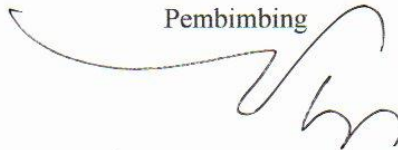
### **PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi pada PT SUK SEMPURNA FURNINDO)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan  
dihadapan tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Muhammad Diky Andre Maulana  
NIM : 171110002225  
Program Studi : Manajemen

Disetujui oleh pembimbing

Pembimbing



(H. Noor Arifin, S.E, M.Si)  
NIY. 1 680817 08 055

Tgl. 1 Februari 2020

**HALAMAN PENGESAHAN**

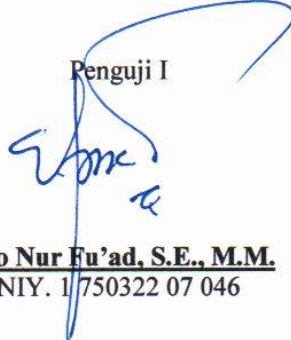
**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN  
(Studi Pada PT SUK SEMPERNA FURNINDO)**

Nama : Muhammad Diky Andre Maulana  
N I M : 171110002225  
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

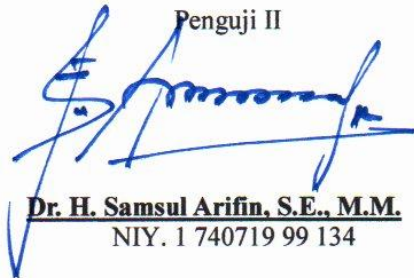
Pada hari Senin, tanggal 08 Maret 2021

Penguji I



**Eko Nur Fu'ad, S.E., M.M.**  
NIY. 1750322 07 046


Penguji II



**Dr. H. Samsul Arifin, S.E., M.M.**  
NIY. 1740719 99 134

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nahdlatul Ulama ( UNISNU ) Jepara



**H. Much Imron, S.E., M.M.**  
NIY. 1650802 97 011

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir, Dan Kepuasan Kerja, terhadap Retensi Karyawan Karyawan (Studi pada PT SUK SEMPURNA FURNINDO)”**.
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu: Bapak H. Noor Arifin, S.E, M.Si

Apabila di kemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 1. Februari, 2020



Muhammad Diky Andre Maulana

NIM:171110002225

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Dan sesungguhnya kalau mereka mengamalkan pelajaran yang diberikan kepada mereka, tentulah hal yang demikian itu lebih baik bagi mereka dan lebih menguatkan mereka.”

**(QS An-Nisa : 66)**

“Jangan lakukan sekarang kalau bisa dikerjakan besok”

## **SQUIDWARD TENTACLES**

Kupersembahkan Kepada:

1. Orangtua saya Bpk. H. Kardono dan Alm Ibu H. Kholifah yang tiada hentihentinya mendo'akan, memberikan perhatian, nasihat dan kasih sayang.
2. Kakak-kakakku tersayang Mbak lia, ela dan rina yang selalu mendo'akan, memberikan semangat dan kasih sayang.
3. Yang terkasih Arum Suciani yang tiada henti memberikan support kepadaku.
4. Segenap keluarga, terimakasih atas segala doanya.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Pengaruh Komepnsasi terhadap Retensi Karyawan; (2) Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan; (3) Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan PT Suk Sempurna Furnindo. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Suk Sempurna Furnindo, sebanyak 88 orang. Sampel sebanyak 88 orang, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampling jenuh. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan : (1) Kompensasi berpengaruh positif terhadap Retensi Karyawan pada PT Suk Sempurna Furnindo ( $b_1 = 0,314; sig.= 0.000$ ); (2) Pengembangan Karir berpengaruh positif terhadap Retensi Karyawan pada PT Suk Sempurna Furnindo ( $b_2 = 0,183; sig.= 0.017$ ); (3) Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Retensi Karyawan PT Suk Sempurna Furnindo ( $b_3 = 0,277; sig.= 0.000$ ).

Kata kunci : kompensasi, pengembangan karir, kepuasan kerja, retensi karyawan

## ABSTRACT

*This study aims to determine: (1) The Effect of Compensation on Employee Retention; (2) Effect of Career Development on Employee Retention; (3) The Effect of Job Satisfaction on Employee Retention at PT Suk Sempurna Furnindo. The population of this research is all employees at PT Suk Sempurna Furnindo, as many 88 people. A sample of 88 people, the sampling technique in this research uses saturated sampling. Data is collected by a questionnaire that had been tested for validity and reliability. The data analysis technique used is multiple regression. The results showed: (1) Compensation has a positive effect on Employee Retention at PT Suk Sempurna Furnindo ( $b_1 = 0.314$ ; sig. = 0.000); (2) Career Development has a positive effect on Employee Retention at PT Suk Sempurna Furnindo ( $b_2 = 0.183$ ; sig. = 0.017); (3) Job Satisfaction has a positive effect on Employee Retention at PT Suk Sempurna Furnindo ( $b_3 = 0,277$ ; sig. = 0,000).*

*Keywords: compensation, career development, job satisfaction, employee retention*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP RETENSI KARYAWAN (Studi pada PT SUK SEMPURNA FURNINDO)”**.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

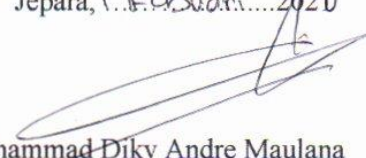
1. Allah SWT yang selalu memberikan kesehatan, kemudahan, kelancaran atas terselesaikannya skripsi saya.
2. Dr. H. Sa'dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
3. Bapak H. Much. Imron, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara atas semua bantuan serta kebijakannya.
4. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
5. Bapak H. Noor Arifin, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah berkenan memberikan bimbingan serta arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Bapak dan Ibu dosen beserta segenap karyawan UNISNU Jepara yang telah memberikan bekal ilmu serta segala bantuan dan dorongan kepada penulis selama ini.



7. Orangtua saya Bpk. H. Kardono dan Alm Ibu H. Kholifah yang tiada henti-hentinya mendo'akan, memberikan perhatian, nasihat dan kasih sayang.
8. Kakak-kakakku tersayang Mbak lia, ela dan rina yang selalu mendo'akan, memberikan semangat dan kasih sayang.
9. Yang terkasih Arum Suciani yang tiada henti memberikan support kepadaku.
10. Segenap keluarga, terimakasih atas segala doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan karya tulis ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang, maka penulis mengucapkan terima kasih. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin  
Wassalamualaikum wr.wb.

Jepara, 1. Februari.....2020



Muhammad Diky Andre Maulana  
171110002225

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	3
1.3. Rumusan Masalah .....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.5.1. Manfaat teoritis .....	7

1.5.2.	Manfaat praktis.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		9
2.1.	Landasan Teori .....	9
2.1.1.	Retensi Karyawan .....	9
2.1.2.	Kompensasi .....	10
2.1.3.	Pengembangan Karir .....	18
2.1.4.	Kepuasan Kerja .....	24
2.2.	Hasil Penelitian Terdahulu .....	26
2.3.	Kerangka Penelitian Teoritis .....	29
2.4.	Perumusan Hipotesis .....	30
2.5.1.	Hubungan Kompensasi terhadap Retensi Karyawan .....	31
2.5.2.	Hubungan Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan .....	34
2.5.3.	Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan .....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1.	Jenis Penelitian .....	50
3.2.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	51
3.2.1.	Variabel Penelitian .....	51
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel.....	53
3.3.	Data dan Sumber Data.....	56
3.3.1.	Data Primer .....	55

3.3.2.	Data Sekunder .....	57
3.4.	Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	58
3.4.1.	Populasi .....	60
3.4.2.	Sampel.....	61
3.4.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	67
3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	67
3.6.	Metode Pengolahan Data.....	68
3.6.1.	Editing.....	68
3.6.2.	Scoring .....	69
3.6.3.	Coding.....	70
3.6.4.	Tabulating .....	71
3.7.	Metode Analisis Data .....	72
3.7.1.	Analisis Deskriptif .....	72
3.7.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	73
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik .....	73
3.7.4.	Uji Regresi Linier Berganda .....	73
3.7.5.	Uji Hipotesis.....	73
3.7.6.	Uji Koefisien Determinasi.....	73
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>76</b>
4.1.	Gambaran Umum PT Suk Sempurna Furnindo .....	78

4.2.	Deskripsi Responden .....	79
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	81
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	83
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	85
4.3.	Deskripsi Variabel.....	86
4.3.1.	Distribusi Jawaban Responden tentang Kompensasi (X1) .....	87
4.3.2.	Distribusi Jawaban Responden tentang Pengembangan Karir (X2)	87
4.3.3.	Distribusi Jawaban Responden tentang Kepuasan Kerja (X3) .....	88
4.3.4.	Distribusi Jawaban Responden tentang Retensi Karyawan (Y).....	89
4.4.	Uji Analisis Data .....	90
4.4.1.	Uji Validitas .....	91
4.4.2.	Uji Reliabilitas .....	92
4.5.	Pembahasan .....	91
4.5.1.	Pengaruh Kompensasi terhadap Retensi Karyawan.....	93
4.5.2.	Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Retensi Karyawan.....	94
4.5.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Retensi Karyawan.....	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		95
5.1.	Kesimpulan.....	95
5.2.	Saran.....	96

DAFTAR PUSTAKA .....	96
Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	97

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Turnover Karyawan PT Suk Sempurna Furnindo Bulan Januari – Oktober 2020.....	7
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	16
Tabel 3.3 Skala Likert.....	20
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	29
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	34
Tabel 4.5 Range Distribusi Variabel.....	46
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi (X1).....	47
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Pengembangan Karir (X2).....	48
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	50