

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN KONFLIK KERJA KELUARGA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR UNIT
PENYELENGGARA PELABUHAN KELAS II JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

ANDA FEBRIANSYAH

NIM. 141110001248

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

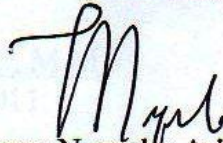
“PENGARUH KONFLIK PERAN DAN KONFLIK KERJA KELUARGA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN KELAS II JEPARA”

Proposal skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan didepan tim penguji proposal skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Nama : Anda Febriansyah
NIM : 141110001248
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing



Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., MM.

Tgl. 09. November 2020

JUDUL SKRIPSI

Nama Penyusun : ANDA FEBRIANSYAH

NIM : 141110001248


Program Studi : MANAJEMEN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nadhlatul Ulama Jepara

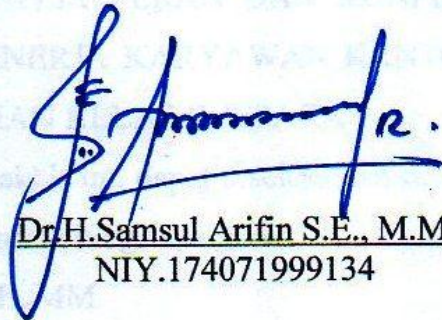
Pada Hari Rabu tanggal 11 November 2020

Penguji I



H. Much Imron S.E., M.M.
NIY. 165080297011

Penguji II

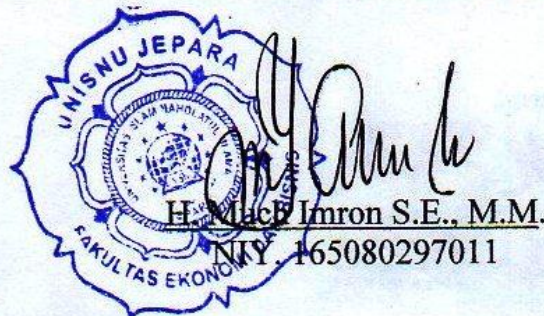


Dr. H. Samsul Arifin S.E., M.M.
NIY.174071999134

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nadhlatul Ulama Jepara



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-I Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.


Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul : **PENGARUH KONFLIK PERAN DAN KONFLIK KERJA KELUARGA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN KELAS II JEPARA**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu:
 - a. Dwi Agung Nugroho Arianto S.E., M.M.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 09 November 2020



ANDA FEBRIANSYAH
NIM. 141110001248

HALAMAN MOTTO

“Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba, karena didalam mencoba itulah kita menemukan dan membangun kesempatan untuk berhasil” (Mario Teguh)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji syukur bagi Allah SWT yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada hamba, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, kupersembahkan karya tulis ini teruntuk :

- Kedua orang tuaku dan keluargaku yang dari kecil merawat dan mendidikku hingga saat ini, atas do'amu saya dapat menjalani kehidupan ini, jasmu takkan bisa terbalaskan olehku.
- Teman – temanku yang selalu memberikan dukungan dan memotivasiku dalam setiap permasalahan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh konflik kerja terhadap kinerja karyawan Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas II Jepara. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh konflik kerja keluarga terhadap kinerja karyawan Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas II Jepara. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh konflik kerja dan konflik kerja keluarga terhadap kinerja karyawan Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas II Jepara. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas II Jepara yang berjumlah 50 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis data regresi berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik peran berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas II Jepara. Konflik kerja keluarga berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas II Jepara. Konflik peran dan konflik kerja keluarga berpengaruh terhadap kinerja karyawan Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas II Jepara.

Kata Kunci : Konflik Peran, Konflik Kerja Keluarga, Kinerja Karyawan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan rahmat-Nya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KONFLIK PERAN DAN KONFLIK KERJA KELUARGA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR UNIT PENYELENGGARA PELABUHAN KELAS II JEPARA”**. Skripsi ini hadir untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara. Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dorongan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Sa’dullah Assa’idi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. A. Khoirul Anam, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Dwi Agung Nugroho Arianto S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara untuk ilmu bermanfaat yang telah diajarkan serta seluruh staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara atas bantuannya selama proses perkuliahan.
5. Orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan nasehatnya serta dukungan secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.

6. Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2014 yang selalu berbagi pengetahuan selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya.

Jepara, 9 November 2020

Penulis,



Anda Febriansyah
NIM. 141110001248

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup.....	7
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1 Konflik Peran (<i>Role Conflict</i>).....	11
2.1.2 Konflik Kerja Keluarga (<i>Work Family Conflict</i>).....	18
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	25

2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Berpikir Penelitian.....	32
2.4. Hipotesis Penelitian.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	38
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	39
3.2.1 Variabel Penelitian.....	39
3.2.1.1 Variabel Independen	39
3.2.1.2 Variabel Dependen	39
3.2.2 Definisi Operasional Variabel	39
3.2.2.1 Konflik Peran	39
3.2.2.2 Konflik Kerja Keluarga	40
3.2.2.3 Kinerja Karyawan	41
3.3 Data dan Sumber Data	41
3.4 Populasi, Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel	41
3.5 Metode Pengumpulan Data	42
3.6 Metode Pengolahan Data	43
3.7 Metode Analisis Data.....	43
3.7.1 Statistik Deskriptif	43
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Data	44
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.4 Uji Hipotesis	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
4.2 Deskripsi Responden	52
4.2.1 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.2.2 Identitas Responden berdasarkan Usia	53

4.2.3 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir	54
4.3 Metode Analisis Data	54
4.3.1 Statistik Deskriptif	54
4.3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	60
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	62
4.3.4 Uji Hipotesis	66
4.4 Pembahasan	70
4.4.1 Pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.4.2 Pengaruh Konflik Kerja Keluarga terhadap Kinerja Karyawan	72
4.4.3 Pengaruh Konflik Peran dan Konflik Kerja Keluarga terhadap Kinerja Karyawan	73

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja Unit Penyelenggara Pelabuhan Kelas II Jepara Tahun 2019	6
Tabel 4.1 Kondisi Geografis dan Status Pelabuhan Jepara.....	51
Tabel 4.2 Identitas Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.3 Identitas Responden berdasarkan Usia	53
Tabel 4.4 Identitas Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Konflik Peran (X_1)	55
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Konflik Kerja Keluarga (X_2)..	57
Tabel 4.7 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi.....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik F.....	68
Tabel 4.13 Hasil Uji Statistik t.....	69
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	65
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	1	Kuesioner
Lampiran	2	Tabulasi Uji Coba Variabel Konflik Peran (X1)
Lampiran	3	Tabulasi Uji Coba Variabel Konflik Kerja Keluarga (X2)
Lampiran	4	Tabulasi Uji Coba Variabel Kinerja Karyawan (Y)
Lampiran	5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Konflik Peran (X1)
Lampiran	6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Konflik Kerja Keluarga (X2)
Lampiran	7	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)
Lampiran	8	Tabulasi Hitungan Variabel Konflik Peran (X1)
Lampiran	9	Tabulasi Hitungan Variabel Konflik Kerja Keluarga (X2)
Lampiran	10	Tabulasi Hitungan Variabel Kinerja Karyawan (Y)
Lampiran	11	Hasil Uji Heteroskedastisitas
Lampiran	12	Hasil Uji Multikolinearitas
Lampiran	13	Hasil Uji Normalitas
Lampiran	14	Hasil Analisis Regresi Berganda
Lampiran	15	Hasil Uji Statistik t
Lampiran	16	Hasil Uji Statistik F
Lampiran	17	Hasil Koefisien Determinasi