

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan pada bab-bab sebelumnya, dapat diperoleh beberapa kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Terdapat perbedaan yang signifikan antara kepatuhan wajib pajak sebelum dan sesudah penerapan program *e-filing* dalam melaporkan SPT tahunan orang pribadi (OP) dibuktikan dari uji beda t.
2. Sistem e-filing berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak yang semakin lama terus meningkat di tiap tahunnya setelah program e-filing

5.2. Saran

Adapun saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk waktu yang akan datang sebagai berikut

1. Untuk meningkatkan penerimaan pajak pada KPP Pratama Jepara maka diharapkan kantor pelayanan pajak dapat mempertahankan atau menambah kualitas pelayanan agar penerimaan pajak ke depan lebih optimal serta sesuai dengan target yang diberikan oleh pemerintah.
2. Adanya modernisasi perpajakan (*e-filing*) akan berdampak pada pertumbuhan penerimaan pajak dan adanya perbaikan citra aparat pajak. Untuk itu, Dirjen pajak harus meningkatkan sosialisasi sistem Direktorat

3. Jendral Pajak (SIDJP) kepada wajib pajak oleh setiap kantor pelayanan pajak.

