

**ANALISIS PERBANDINGAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN
PROGRAM E-FILLING DALAM MELAPORKAN
SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

AYU NUR SINTYAH
NIM. 161120001960

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

**ANALISIS PERBANDINGAN KEPATUHAN WAJIB
PAJAK SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN
PROGRAM E-FILLING DALAM MELAPORKAN
SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Jepara)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

AYU NUR SINTYAH
NIM. 161120001960

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

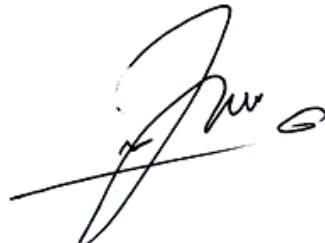
ANALISIS PERBANDINGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN PROGRAM E-FILLING DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk diseminarkan dihadapan tim
reviewer pada program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam

Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Ayu Nur Sintyah
NIM : 161120001960
Program Studi : Akuntansi

Disetujui Oleh Pembimbing



YANTO, S.E., M.Si.

Tgl. 12 Maret 2020

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PERBANDINGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBELUM
DAN SESUDAH PENERAPAN PROGRAM E-FILING DALAM
MELAPORKAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Jepara)**

Nama : Ayu Nur Sintyah

NIM 161120001960

Program Studi : Akuntansi

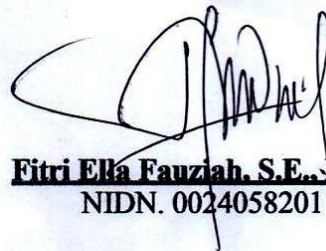
Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada hari Selasa tanggal 17 Maret 2020

Penguji I



Aida Nahar, S.E., M.Si.
NIDN. 0621117701

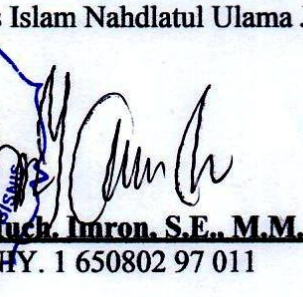

Penguji II



Fitri Ella Fauziah, S.E., M.Si.
NIDN. 0024058201

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara



H. Much. Imron, S.E., M.M.
NIDN. 1 650802 97 011

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Akuntansi merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penelitian skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi berjudul : “ANALISIS PERBANDINGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN PROGRAM E-FILLING DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI(Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu: Yanto, S.E., M.Si.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 3 Maret 2020



Ayu Nur Sintyah

NIM: 161120001960

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

*DIRIMU HARUS LEBIH BESAR DARI MASALAHMU, KEBERANIANMU HARUS
LEBIH BESAR DARI KETAKUTANMU*

PERSEMBAHAN

Dengan penuh suka cita, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

- a. Bapak dan Ibu serta seluruh keluarga yang saya sayangi, yang telah sabar selalu membimbing dan memberikan kasih sayangnya yang tiada terkira.
- b. Seluruh Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Ekonomi dan bisnis UNISNU Jepara, dengan ilmu akademik yang mereka curahkan, sedikit banyaknya telah mempengaruhi karakter intelektual penulis.
- c. Seluruh teman-temanku yang saling mendukung , mendoakan dan membantu penulisan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara kepatuhan wajib pajak sebelum dan sesudah penerapan program e-filing dalam melaporkan SPT Tahunan orang pribadi.

Peneliti menggunakan metode uji beda (Paired sample t-test) populasi yang digunakan dalam penelitian ini merupakan wajib pajak yang terdapat di kantor pelayanan pajak di kabupaten Jepara untuk tahun 2010 sampai dengan 2019. Hipotesis dalam penelitian ini diuji menggunakan uji normalitas dan uji beda t untuk menguji apakah terdapat perbedaan yang signifikan antara kepatuhan wajib pajak sebelum dan sesudah dilakukan program e-filing.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan sebelum dan sesudah penerapan program e-filing.

Kata kunci : Kepatuhan wajib pajak, sebelum, sesudah, e-filing.

ABSTRACT

The purpose of this study is whether there is a significant difference between taxpayer compliance before and after the implementation of the e-filing program in reporting an individual's annual tax return.

Researchers used the Paired sample t-test for the population used in this study as taxpayers in the tax service office in Jepara district for 2010 to 2019. The hypothesis in this study was tested using normality test and t test to test whether there is a significant difference between tax compliance before and after the e-filing program

The results showed that there were significant differences before and after the implementation of the e-filing program.

Keywords: Taxpayer compliance, before, after, e-filing.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **ANALISIS PERBANDINGAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK SEBELUM DAN SESUDAH PENERAPAN PROGRAM E-FILLING DALAM MELAPORKAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jepara)** Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman jahiliya menuju ke zaman penuh kemulyaan, semoga kita mendapatkan syafaatnya kelak di Yaumul Khiamah, *Amin Ya Robbal Alamin.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir skripsi tidak akan berhasil dengan baik tanpa adanya dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

a. Terima kasih kepada:

-Bapak Sudarno beliau yang selalu keras dalam segala hal tapi aku tahu dia selalu mengusahakan apapun yang terbaik untuk aku

-Ibu Lailatul Azizah terima kasih untuk selama ini bisa jadi segalanya bagiku tempat untuk mengadukan segalanya serta doanya yang membuatku bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.


- b. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama' (UNISNU) Jepara.
- c. Bapak H. Much Imron, S.E., M.H. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara.
- d. Bapak H. Muhammad Ridho, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan bisnis UNISNU Jepara.
- e. Bapak Yanto S.E., M.Si. selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan banyak perhatian, selalu sabar dan meluangkan waktunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- f. Adikku Muhammad Bagus Afriansyah maaf selama ini kita sering bertengkar, apapun pilihanmu nanti insyallah akan aku do'akan yang terbaik
- g. Semua sahabat dan temanku
- h. Diri sendiri. Terimakasih sudah berjuang.

Terhadap semuanya tiada kiranya penulis dapat membalasnya, hanya doa serta puji syukur kepada Allah SWT, semoga memberikan balasan kebaikan kepada semuanya, *Amin*.

Wallahul Muafiq Illa Aqwamith Thoriq

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jepara, 13 Juli 2020



Ayu Nur Sintyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Ruang Lingkup (Batasan masalah).....	4
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1. Teori Kepatuhan.....	7
2.1.2 Teori Perubahan Sosial	7

2.1.2 Teori Perubahan Sosial	7
2.1.3 Teori Fungsional (<i>Fungsionalist Theory</i>).....	12
2.1.4 Pajak.....	8
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	12
2.1.6 Surat Pemberitahuan (SPT)	13
2.1.7 Kelebihan dan Kelemahan Penerapan E-filling.....	39
2.2 Penelitian Terdahulu	40
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Perumusan Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Jenis Penelitian	44
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	44
3.3 Data dan Sumber Data.....	44
3.4 Populasi, Jumlah Sampel dan Teknik Pengambilan Data	45
3.4.1 Populasi.....	45
3.4.2 Jumlah Sempel.....	45
3.4.3 Teknik Pengambilan Data	46
3.5 Metode Pengumpulan Data	46
3.6 Metode Pengolahan Data.....	47
3.7 Metode Analisis.....	48

3.7.1.	Uji Normalitas.....	48
3.7.2.	Uji Statistik Deskriptif	48
3.7.3.	Uji Beda (<i>Paired Sample t-test</i>).....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		51
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	51
4.2.	Deskripsi Variabel.....	56
4.2.1.	Wajib pajak sebelum penerapan program e-filling	56
4.2.2.	Wajib pajak sesudah penerapan program e-filling.....	57
4.3.	Analisis Data	59
4.3.1.	Hasil Uji Normlitas.....	59
4.3.2.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
4.3.3.	Hasil Uji Beda t-Test	61
4.4.	Pembahasan.....	64
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		68
5.1.	Kesimpulan.....	68
5.2.	Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN LAMPIRAN		72

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Data Penerimaan Pajak	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 4. 1 Daftar Wajib Pajak Sebelum E-filling	56
Tabel 4. 2 Daftar Wajib Pajak Sesudah E-filling.....	58
Tabel 4. 3 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	59
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	60
Tabel 4. 5 Hasil Uji T-Test	62
Tabel 4. 6 Hasil Uji T-Test (Lanjutan).....	62
Tabel 4. 7 Hasil Uji T-Test (Lanjutan).....	63

Daftar Gambar

Gambar 2. 1 Tahap Pelaporan SPT Tahunan	33
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	42

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Output hasil uji normalitas	72
Lampiran 2 Output Hasil Uji Statistik Deskriptif	73
Lampiran 3 Output Hasil Uji Beda t-Test	74
Lampiran 4 Data Pertumbuhan Pajak	75
Lampiran 5 Struktur Organisasi	76
Lampiran 6 Pelaporan SPT Tahunan KPP Pratama Jepara.....	77