

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh secara empiris pengaruh kemampuan akses, jaminan keamanan, dan efisiensi dalam penggunaan *mobile banking* pada mahasiswa aktif Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara. Responden dalam penelitian ini adalah 100 responden mahasiswa yang menggunakan layanan *mobile banking*. Setelah peneliti melakukan analisis, maka peneliti dapat memberikan beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Berdasarkan hasil pengujian statistik uji t (uji parsial) adalah:
 - a. Variabel kemampuan akses tidak berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile banking*. Hal ini dapat dilihat dari $t_{hitung} = 1,546$ dengan taraf signifikan 0,125 (lebih dari 0,05). Dengan demikian diperoleh $t_{hitung} (1,546) < t_{tabel} (1,98498)$ sehingga H_0 diterima dan H_a ditolak.
 - b. Variabel jaminan keamanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile banking*. Hal ini dapat dilihat dari $t_{hitung} = 3,121$ dengan taraf signifikan 0,002 (kurang dari 0,05). Dengan demikian diperoleh $t_{hitung} (3,121) > t_{tabel} (1,98498)$ sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima.
 - c. Variabel efisiensi berpengaruh signifikan terhadap penggunaan *mobile banking*. Hal ini dapat dilihat dari $t_{hitung} = 8,753$ dengan

taraf signifikan 0,000 (kurang dari 0,05). Dengan demikian diperoleh $t_{hitung} (8,753) > t_{tabel} (1,98498)$ sehingga H_0 ditolak dan H_a diterima.

2. Berdasarkan hasil pengujian statistik uji F (secara simultan), variabel independen (kemampuan akses, jaminan keamanan, dan efisiensi) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen (penggunaan *mobile banking*), hal ini dapat dilihat dari nilai F_{hitung} sebesar 92,750 dengan nilai F_{tabel} sebesar 2,70. Sehingga nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$, dan tingkat signifikan sebesar $0,000 < 0,05$ maka H_0 di tolak dan H_0 diterima.

B. Saran

Berdasarkan hasil akhir penelitian mengenai variabel kemampuan akses, jaminan keamanan dan efisiensi dalam penggunaan *mobile banking* di Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara, terhadap saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Pihak Perbankan

Berdasarkan faktor yang paling dominan dari pengujian maka diperoleh faktor efisiensi dengan nilai Standardized Coefficients Beta sebesar ,629. Sehingga dengan menggunakan layanan *mobile banking* nasabah dapat menemukan informasi perbankan dengan mudah, dapat dilakukan dimana saja, tidak menghabiskan banyak waktu dan nyaman dengan adanya fasilitas media komunikasi untuk mengatasi masalah transaksi.

2. Bagi Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Sebaiknya jika pihak Universitas lebih banyak bekerjasama dengan Bank Syariah Indonesia (BSI) serta melakukan sosialisasi terhadap mahasiswa agar menggunakan layanan *mobile banking* yang berbasis syariah karena Universitas Islam Nahdlatul Ulama notabennya Universitas Islam, Hasil dalam penelitian ini 75% mahasiswa masih menggunakan *mobile banking* konvensional dan 25% menggunakan *mobile banking* syariah.

3. Bagi Peneliti Lainnya

Sebaiknya peneliti lain menyempurnakan model penelitian dengan menambah variabel yang dapat mempengaruhi dalam penggunaan layanan *mobile banking*.

C. Penutup

Alhamdulillah Hirobbil'alamin, segala puji Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kekuatan, taufik dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dari awal hingga saat ini. Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran bagi para pembaca. Dan peneliti berharap apa yang menjadi kelemahan dalam penulisan skripsi ini dapat dijadikan pertimbangan dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi selanjutnya. Harapan peneliti, mudah-mudahan bisa memberikan manfaat positif bagi para peneliti maupun pembaca. *Aamiin Ya Robbal Alamin*