

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

### Daftar Pertanyaan Untuk Marketing

1. Strategi apa yang anda gunakan dalam memasarkan produk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19 ?
2. Untuk strategi produk, apa yang bapak tawarkan kepada calon nasabah yang ingin bergabung dengan produk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19?
3. Dalam strategi promosi, bagaimana cara bapak melakukan promosi untuk produk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19?
4. Bagaimana dengan strategi harga, apakah ada batasan dalam penentuan jumlah tabungan untuk produk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19?
5. Pada strategi tempat, lokasi yang bagaimanakah untuk memasarkan produk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19?
6. Dalam strategi orang, bentuk pelatihan seperti apa yang diberikan kepada karyawan untuk memasarkan produk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19?
7. Pada strategi proses, bagaimana cara marketing menawarkan produk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19?
8. Dengan bangunan fisik, bukti fisik seperti apakah yang diterapkan dalam produk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19?

9. Bagaimana dengan strategi pemasaran untuk produk tabungan mabrur yang sudah anda terapkan selama pandemi Covid-19, apakah telah efektif dan sesuai dengan sasaran ?
10. Bagaimana hasil strategi pemasaran yang dicapai untuk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19, apakah mempengaruhi jumlah nasabah ?

#### **Daftar Pertanyaan Untuk Manager**

1. Apakah Bank Syariah Mandiri KC Jepara sudah menerapkan strategi bauran pemasaran secara keseluruhan pada produk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19 ?
2. Apakah setiap tahunnya jumlah nasabah produk tabungan mabrur selama pandemi Covid-19 meningkat ?
3. Berapa jumlah nasabah sebelum pandemi Covid-19 dan pada masa pandemi Covid-19 ?
4. Apa keunggulan dari produk tabungan mabrur yang dimiliki Bank Syariah Mandiri KC Jepara selama pandemi Covid-19?



Gambar. 2

**mandiri syariah**

bsm tabungan mabur

kepastian keberangkatan

mulailah hal yang baik di tempat yang baik

- Aman dan terjamin
- Berkah sesuai syariah

bsm call 14040 #bsmengalikanberkah

BSM Tabungan Mabur adalah tabungan dalam mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji & umrah.

**Manfaat:**

- Aman dan terjamin
- Kemudahan perencanaan pencapaian dana haji.
- Kemudahan pendaftaran haji melalui online SISKOHAT Kementerian Agama.

**Syarat Pembukaan Rekening**

- Kartu Identitas KTP/SIM
- NPWP

**Fitur**

- Berdasarkan prinsip syariah dengan akad muharabah mutafaah.
- Bagi hasil yang kompositif.
- Minimum setoran awal: Rp100.000,-.
- Minimum setoran selanjutnya: Rp100.000,-.
- Saldo minimum: Rp100.000,-.
- Saldo minimum untuk didaftarkan ke SISKOHAT adalah Rp25.100.000,- atau sesuai ketentuan dari Kementerian Agama.
- Fasilitas Notifikasi Reminder Saldo melalui email dan/atau sms apabila saldo sudah mencapai Rp25.100.000,- atau sesuai dengan ketentuan Kementerian Agama dalam pendaftaran SISKOHAT\*.
- Tidak diperbolehkan melakukan penarikan saldo Tabungan Mabur kecuali dalam keadaan darurat.

**Biaya**

- Bebas biaya pembukaan rekening
- Bebas biaya administrasi
- Biaya penutupan rekening bukan karena penyetoran BPH atau pembayaran umrah, dikenakan sebesar Rp25.000,-.

\* Biaya notifikasi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank.

Informasi lebih lanjut, kunjungi [www.syariahmandiri.co.id](http://www.syariahmandiri.co.id) atau hubungi bsm call 14040

**f** Bank Syariah Mandiri **t** @syariahamandiri

Gam

bar. 3

### **BIOGRAFI PENELITI**

Ziyan Royyani, lahir di Jepara, Jawa Tengah, 19 Juni 1999 tepatnya di Desa Suwawal RT 09 RW 03 Kecamatan Mlonggo Kabupaten Jepara. Ia merupakan putri dari pasangan suami istri Muhammad Choliq dan Astutik. Ia merupakan anak kedua dari 4 bersaudara. Dia menyelesaikan S1-nya di Fakultas Syari'ah dan Hukum Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara pada tahun 2021 dengan mengambil Program Studi Perbankan Syari'ah. Pada tahun 2017 ia menyelesaikan pendidikannya di Ponpes SMK Roudlotul Mubtadiin Balekambang Jepara. Pada tahun 2014 ia menyelesaikan pendidikan di bangku MTs. Mamba'ul Ulum Mambak dan pada tahun 2011 ia menyelesaikannya di MI Suwawal 02 . sebelumnya juga pernah menduduki bangku di Taman Kanak-Kanak selama 2 tahun.