

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR
YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA SMP NEGERI 1 PECANGAAN**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh

FARIDA
NIM. 161110001833

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR
YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA
PEGAWAI NEGERI SIPIL
PADA SMP NEGERI 1 PECANGAAN**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun Oleh

FARIDA
NIM. 161110001833

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS FATOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA SMP NEGERI 1 PECANGAAN

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi progam S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

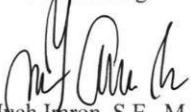
Nama : FARIDA

NIM : 16111001833

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Oleh Pembimbing

Pembimbing



(H. Much Jhron, S.E., M.M.)

NIY.1 650802 97 011

Tgl. 17 September 2020

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS FATOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA SMP NEGERI 1 PECANGAAN

Nama : Farida
N I M : 161110001833
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan pengaji
Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari Senin, tanggal 5 Oktober 2020

Pengaji I

(H. Noor Arifin SE., M.Si.)

Pengaji II

(A. Khoirul Anam SE., M.Si.)

Mengesahkan

Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(H. Much Imron, S.E., M.M.)

NIY.1 650802 97 011

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS / SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1) dari Universitas Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “Analisis Fator - Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Pada Pegawai Negeri Sipil Smp Negeri 1 Pecangaan”
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu;
(H. Much Imron, S.E., M.M.)

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 17 September 2020



Farida

NIM. 161110001833

MOTTO

*“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan
kesanggupannya”*

-QS. Al-Baqarah Ayat 286

*“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum , kecuali kaum itu
sendiri yang mengubah apa-apa yang ada pada diri mereka”*

-QS. Ar-Rad Ayat 11

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur skripsi ini saya persembahkan untuk:

- ❖ Tuhan YME yang telah melimpahkan berkah dan nikmat yang luar biasa kepada saya
- ❖ Suami dan anak-anak saya yang selalu menjadi penyemangat, memberikan keceriaan, dan kebahagian dalam kehidupan saya
- ❖ Kedua orang tua saya yang mendukung, memberikan semangat dan kekuatan dalam diri saya
- ❖ Bp. H. Moh. Imron, SE., M.M atas bimbingannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ❖ Saudara, Sahabat dan semua orang yang hadir dan memberi motivasi dan berbagi pengalamannya dengan saya

ABSTRAK

Judul : ANALISIS FATOR - FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA SMP NEGERI 1 PECANGAAN

Penulis : FARIDA

NIM : 16111001833

Prodi : Manajemen

Pembimbing I : H. Much Imron, S.E., M.M.

Pengaji I : H. Noor Arifin SE., M.Si.

Pengaji II : A. Khoirul Anam SE., M.Si.

Tanggal Ujian : 5 Oktober 2020

Stres merupakan suatu kondisi yang menggambarkan seseorang mengalami ketegangan dan keletihan yang muncul akibat dari adanya faktor eksternal dan internal lingkungan. oleh karena itu pengelola sekolah atau kepala sekolah harus berusaha untuk meningkatkan mutu lingkungan organisasional bagi PNS tersebut demi meningkatkan prestasi kerja PNS. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi prestasi kerja di SMP Negeri 1 Pecangaan. Penelitian ini menggunakan dua variabel yaitu variabel dependen dan variabel independen. Variabel dependen dalam penelitian ini yaitu prestasi kerja dan variabel independennya stres kerja, konflik kerja, dan motivasi kerja. Populasi penelitian adalah Pegawai Negeri Sipil di SMP Negeri 1 Pecangaan dengan sampel sebanyak 50 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Teknis analisis yang dipakai dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda, dan juga dilakukan pengujian untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel Independen menggunakan uji t (uji parsial) dan dengan menggunakan aplikasi pengolahan IBM SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Stres Kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap Prestasi Kerja. Konflik Kerja berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap Prestasi Kerja. Motivasi Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap Prestasi Kerja.

Kata kunci : Prestasi Kerja, Stress Kerja, Konflik Kerja, Motivasi Kerja

***ANALYSIS OF FATORS - FACTORS AFFECTING WORK ACHIEVEMENT
OF TEACHERS OF SMP NEGERI 1 PECANGAAN***

Abstract

Stress represents a condition that describes a person experiencing disturbances and fatigue that arise due to external factors and the internal environment. Therefore, school managers or school principals must strive to improve the quality of the organizational environment for these civil servants in order to improve civil servant work performance. This study aims to analyze the factors affecting work performance at SMP Negeri 1 Pecangaan. This study uses two variables, namely the dependent variable and the independent variable. The dependent variable in this study is work performance and the independent variable is work stress, work conflict, and work motivation. The study population was civil servants at SMP Negeri 1 Pecangaan with a sample of 50 people. The sampling technique used the saturation method. The analysis technique used in this research is multiple linear regression, and testing is also carried out to determine the effect of each independent variable using the t test (partial test) and using the IBM SPSS processing application. The results showed that Job Stress had no significant negative effect on Job Performance. Work Conflict has a negative and insignificant effect on Job Performance. Work Motivation has a significant positive effect on Job Performance.

Keywords: Job Performance, Job Stress, Work Conflict, Work Motivation

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA SMP NEGERI 1 PECANGAAN sebagai syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.**

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, terima kasih atas semua rahmat dan anugerah yang telah Engkau berikan selama ini *Ya Rabb.*
2. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag., selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
3. Bapak H. Much. Imron, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan koreksi yang sangat bermanfaat dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak A. Khoirul Anam, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara, yang telah banyak memberikan ilmunya selama perkuliahan sehingga dapat menjadi bekal bagi penulis kedepannya.
6. Bapak Ibuku, Suami dan anak-anak yang selalu menjadi penyemangatku
7. Semua pihak yang belum penulis sebutkan dan tentunya telah banyak memberikan bantuannya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan dan bagi penulis sendiri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jepara, 17 September 2020

Farida

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI ..	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Prestasi Kerja	8
2.1.1.1 Pengertian Prestasi Kerja	8
2.1.2. Stress Kerja	15
2.1.3. Konflik kerja	24
2.1.4. Motivasi Kerja.....	27
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	30

2.3	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	35
2.4	Perumusan Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Jenis Penelitian	38
3.2	Variabel Penelitian dan definisi Operasional	38
3.2.1.	Variabel Penelitian	38
3.2.2.	Definisi Operasional Variabel.....	39
3.3	Data dan Sumber Data.....	41
3.3.1	Jenis Data	41
3.3.2	Sumber Data	42
3.4	Populasi, Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel.....	43
3.4.1	Populasi.....	43
3.4.2	Sampel Penelitian.....	43
3.4.3	Tekhnik Pengambilan Sampel.....	44
3.5	Metode Pengumpulan Data	44
3.6	Metode Pengolahan Data.....	45
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.7.1	Analisis kuantitatif	45
3.7.2	Uji Instrumen	46
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.7.4	Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.7.5	Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	55
4.1.1	Letak Geografis SMP Negeri 1 Pecangaan	55
4.1.2	Sejarah singkat berdirinya SMP Negeri 1 Pecangaan	55
4.1.3	Profil SMP Negeri 1 Pecangaan.....	56
4.1.4	Visi dan Misi	57
4.1.5	Struktur Organisasi	58
4.2.	Deskripsi Responden	58
4.3.	Deskripsi Variabel.....	62

4.4.	Analisis Data	63
4.4.1.	Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.4.2.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	65
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik	68
4.4.4.	Uji Hipotesis	73
4.5.	Pembahasan	79
4.5.1	Pengaruh Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja.....	79
4.5.2	Pengaruh Konflik Kerja terhadap Prestasi Kerja	79
4.5.3	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Prestasi Kerja	80
	BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1	Kesimpulan.....	81
5.2	Saran	82
	DAFTAR PUSTAKA	84
	LAMPIRAN	87

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Nilai Capaian SKP 2018-2019	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Tingkat Reabilitas	47
Tabel 4. 1 Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	59
Tabel 4. 2 Responden bedasarkan jenis kelamin	60
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan umur	60
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan jabatan	61
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	61
Tabel 4. 6 Hasil uji statistik deskriptif	62
Tabel 4. 7 Hasil uji analisis regresi	63
Tabel 4. 8 Hasil uji validitas stres kerja	65
Tabel 4. 9 Hasil uji validitas konflik kerja.....	66
Tabel 4. 10 Hasil uji validitas motivasi kerja.....	66
Tabel 4. 11 Hasil uji validitas prestasi kerja	67
Tabel 4. 12 Hasil uji reliabilitas	67
Tabel 4. 13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	69
Tabel 4. 14 Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4. 15 Uji Autokorelasi Durbin Watson	72
Tabel 4. 16 Uji Analisis Determinasi (R ²).....	74
Tabel 4. 17 Uji Signifikansi t (Parsial).....	75
Tabel 4. 18 Uji Signifikansi F (Simultan).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Uji F satu arah	52
Gambar 3. 2 Uji T dua arah.....	53
Gambar 4. 1 Histogram	69
Gambar 4. 2 P-Plot Standarized Residual	70
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	88
Lampiran 2 Data Responden.....	90
Lampiran 3 Hasil Out Put SPSS.....	92
Lampiran 4 R Tabel	101
Lampiran 5 T Tabel.....	102
Lampiran 6 F Tabel.....	104