

**PENGARUH KEPUASAN KERJA,
KOMPENSASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP RETENSI KARYAWAN
UD. KARYA JATI MANDIRI**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S 1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh.

ADJI MAULANA
NIM. 151110001695

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI
KARYAWAN**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan
tim penguji pada program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Adji Maulana

NIM : 151110001695

Program studi : Manajemen

Disetujui Oleh pembimbing
Pembimbing



H. Noor Arifin, SE., M,Si

Tgl : 19 Maret 2020

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPENSASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP RETENSI
KARYAWAN

Nama : Adji Maulana
NIM : 151110001695
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Pada hari : jumat, Tanggal : 27 Maret 2020

Penguji I


(MBACH IMRON, S.E., MM)
NIDN. 0617086801

Penguji II


(Dr. H. SAMSUL ARIFIN, S.E., M.M.)
NIDN. 0619077401

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara


(MBACH IMRON, S.E., M.M.)
NIDN. 06170801

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program S-I Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar S-I dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Denga ini menyatakan sebagai berikut:

1. Skripsi yang berjudul : “pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap retenis karyawan UD. Karya Jati Mandiri
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu :
(Noor Arifin, SE.,M.Si)

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima PENCABUTAN GELAR AKADEMIK yang saya sandang dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara 19 Maret 2020



Adji Maulana

NIM : 151110001695

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Asy Syarh: 5-6)

Ilmu menginginkan untuk diamankan. Apabila orang mengamalkannya, maka ilmu itu tetap ada. Namun sebaliknya, jika tidak diamankan, maka ilmu akan hilang dengan sendirinya

(Sufyan ats-Tsauri)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan untuk:

“Bapak dan Ibu, Bapak dimiyati dan Ibu Dra. Noor Imaroh yang selalu mencurahkan kasih sayangnya yang tulus, dan selalu memberikan doa, yang selalu memotivasi, dan yang selalu memberi dukungan moril dan materi dalam menyelesaikan skripsi ini”

“kakakku Adam Malana S.Kom dan adikku Zaki Rohman Arif juga sahabat-sahabat terbaik, yang selalu memberikan warna dalam pergaulan, dan mereka semua yang selalu memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini”

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah bagaimana pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap retensi karyawan. Retensi karyawan adalah upaya perusahaan dalam mempertahankan karyawan yang berkinerja baik untuk tetap dalam perusahaan selama jangka waktu tertentu. Penelitian ini dilakukan di UD. KARYA JATI MANDIRI. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan berjumlah 63 karyawan, menggunakan teknik sampling jenuh atau semua responden dijadikan sampel. Metode pengumpulan data dengan cara observasi dan angket berupa kuesioner. Alat analisis yang digunakan teknik analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini adalah variabel kepuasan kerja berpengaruh terhadap retensi karyawan, kompensasi berpengaruh terhadap retensi karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap retensi karyawan. Begitupula secara bersama-sama variabel kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap retensi karyawan. Nilai *Adjusted R Square* sebesar 0.522 artinya bahwa kemampuan predictor / variasi variabel kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja mampu menjelaskan variabel terikat yaitu retensi karyawan sebesar 52.2% sisanya 47.8% (100% - 52.2%) dijelaskan oleh prediktor/variabel lain diluar model regresi ini.

Kata Kunci : *kepuasan kerja, kompensasi, lingkungan kerja, retensi karyawan*

ABSTRACT

The purpose of this study is how the influence of job satisfaction, compensation and work environment on employee retention. Employee retention is the company's efforts to retain employees who perform well to remain in the company for a certain period of time. This research was conducted at UD. KARYA JATI MANDIRI. The study population was all employees totaling 63 employees, using saturated sampling techniques or all respondents were sampled. Methods of data collection by observation and questionnaires in the form of a questionnaire. The analytical tool used is multiple linear regression analysis techniques. The results of this study are job satisfaction variables affect employee retention, compensation affects employee retention and work environment influences employee retention. Similarly, the variables of job satisfaction, compensation and work environment have an effect on employee retention. R Square Adjuster value of 0.522 means that the predictor ability / variations in variables of job satisfaction, compensation and work environment are able to explain the dependent variable ie employee retention by 52.2% the remaining 47.8% (100% - 52.2%) is explained by the predictors / other variables outside this regression model .

Keywords: job satisfaction, compensation, work environment, employee retention

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, yang kami beri Judul “pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap retensi karyawan UD. Karya Jati Mandiri”.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk bisa menempuh ujian sarjana pendidikan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Program Studi Manajemen di Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Didalam pembuatan skripsi ini telah melibatkan banyak pihak yang sangat membantu dalam banyak hal. Oleh sebab itu, disini penulis sampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Sa'dullah Assa'idi, M.Ag., Selaku REKTOR UNISNU JEPARA yang telah memberikan fasilitas dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Much. Imron, SE., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Yang memberi arahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak A. Khoirul Anam, SE., M.Si selaku Kaprodi Manajemen.
4. Bapak H. Noor Arifin, SE., M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan kesabaran dalam proses membimbing saya sehingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Orang tua tercinta yang telah banyak memberikan doa dan dukungan kepada penulis secara moril maupun materil hingga skripsi ini dapat selesai.

6. Kakak dan adik tercinta juga anggota keluarga dan kerabat yang senantiasa memberikan doa dan dukungan semangat kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.

Lebih dari itu, penulis berharap agar skripsi ini bisa berguna dan bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi semua pihak yang membutuhkannya. Penulis benar-benar menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik juga saran akan penulis tampung demi kesempurnaannya skripsi ini.

Jepara, 20 Maret 2020

Penulis,

Adji Maulana

151110001695

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang lingkup	7
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori.....	9
2.1.1 Retensi Karyawan.....	9
2.1.2 Kepuasan Kerja	11
2.1.3 Kompensasi	13
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	15
2.2. Ringkasan Penelitian Terdahulu	19
2.3. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	21
2.4. Perumusan Hipotesis	21
2.4.1 Hubungan antara kepuasan kerja terhadap retensi karyawan	21
2.4.2 Hubungan antara kompensasi terhadap retensi karyawan	22
2.4.3 Hubungan antara lingkungan kerja terhadap retensi karyawan	22
2.4.4 Hubungan antara kepuasan kerja, kompensasi, dan lingkungan kerja terhadap retensi karyawan	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	31

3.1.	Jenis Penelitian.....	31
3.2.	Variabel Penelitian Dan Definisi Oprasional Variabel	31
3.2.1	Variabel Independen :.....	31
3.2.2	Variabel Dependen :.....	33
3.3.	Jenis Data, Sumber Data	34
3.4.	Populasi, Teknik Pengambilan Dan Jumlah Sampel.....	34
3.5.	Metode Pengumpulan Data	35
3.6.	Metode Pengolahan Data.....	35
3.6.1	Editing.....	35
3.6.2	Scoring	36
3.6.3	Coding.....	36
3.6.4	Tabulating	36
3.7.	Metode Analisa Data.....	36
3.7.1	Uji Validitas	36
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	37
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	37
3.7.4	Regresi Linier Berganda.....	40
3.7.5	Koefisien Determinasi (R^2).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1.	Gambaran umum objek penelitian.....	43
4.1.1.	Profil perusahaan	43
4.1.2.	Sejarah perusahaan	43
4.1.3.	Struktur organisasi.....	44
4.1.4.	Produk yang dihasilkan	45
4.2.	Deskripsi Responden.....	45
4.2.1.	Jenis kelamin	45
4.2.2.	Umur	46
4.2.3.	Lama bekerja	46
4.3.	Deskripsi Variabel.....	48
4.3.1.	Kepuasan kerja	48
4.3.2.	Kompensasi	51

4.3.3.	Lingkungan kerja	53
4.3.4.	Retensi karyawan	56
4.4.	Analisis Data	58
4.4.1.	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	58
4.4.2.	Uji Asumsi Klasik	61
4.4.3.	Analisis Regresi Berganda	65
4.4.4.	Koefisien Determinasi	71
4.5.	Pembahasan	72
4.5.1.	Pengaruh kepuasan kerja terhadap retensi karyawan (Studi Pada Perusahaan UD. Karya Jati Mandiri)	72
4.5.2.	Pengaruh kompensasi terhadap retensi karyawan (Studi Pada Perusahaan UD. Karya Jati Mandiri)	73
4.5.3.	Pengaruh lingkungan kerja terhadap retensi karyawan (Studi Pada Perusahaan UD. Karya Jati Mandiri)	74
4.5.4.	Pengaruh kepuasan kerja, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap retensi karyawan (Studi Pada Perusahaan UD. Karya Jati Mandiri)	75
BAB V PENUTUP		77
5.1.	Kesimpulan	77
5.2.	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN		80
LAMPIRAN 2 HASIL JAWABAN RESPONDEN		85
LAMPIRAN 3 TABEL t DAN TABEL F		93
LAMPIRAN 4 TABEL DW		95
LAMPIRAN 5 TABEL r		96
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS DATA		97
LAMPIRAN 7 SURAT IJIN RISET DARI KAMPUS		112
LAMPIRAN 8 SURAT IJIN PENELITIAN		113

DAFTAR TABEL

Table 1. 1 Tingkat perputaran karyawan UD. Karya Jati Mandiri.....	4
Table 1. 2 Kegiatan atau program untuk retensi UD. Karya Jati Mandiri	5
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Table 3. 1 Jumlah karyawan UD. KARYA JATI MANDIRI.....	35
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	47
Tabel 4. 4 Mengukur tingkat mean	47
Tabel 4. 5 Distribusi jawaban responden pada variabel kepuasan kerja.....	48
Tabel 4. 6 Distribusi jawaban responden pada variabel lingkungan kerja.....	51
Tabel 4. 7 Distribusi jawaban responden pada variabel lingkungan kerja.....	53
Tabel 4. 8 Distribusi jawaban responden pada variabel retensi karyawan	56
Tabel 4. 9 Uji Validitas Kepuasan Kerja	58
Tabel 4. 10 Uji Validitas Kompensasi	59
Tabel 4. 11 Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	59
Tabel 4. 12 Uji Validitas Retensi Karyawan.....	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	61
Tabel 4. 15 Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4. 16 Uji Autokorelasi.....	65
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	65
Tabel 4. 18 Analisis Uji F	67
Tabel 4. 19 Analisis Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran teoritis	21
Gambar 3. 1 Uji F.....	41
Gambar 3. 2 Uji t.....	42
Gambar 4. 1 Struktur organisasi UD. Karya Jati Mandiri.....	44
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	64
Gambar 4. 3 Uji Hipotesis F	68
Gambar 4. 4 Uji t untuk Kepuasan Kerja.....	69
Gambar 4. 5 Uji t untuk Kompensasi.....	70
Gambar 4. 6 Uji t untuk Lingkungan kerja	71