

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEADILAN
PROSEDURAL TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT
(STUDI PADA J&T EXPRESS JEPARA)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S.1) Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh:

**MUHAMMAD FATKHURRAHMAN
NIM. 131110000536**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KOMPENSASI DAN KEADILAN PROSEDURAL
TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
(STUDI PADA J&T EXPRESS JEPARA)**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan

tim penguji Skripsi (S1) Manajemen

Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Muhammad Fatkhurrahman

NIM : 131110000536

Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing:

Pembimbing



Noor Arifin, S.E., M.Si.
NIY. 1 680817 08 055

Tgl. 21 Agustus 2020

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KOMPENSASI DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* (STUDI PADA J&T EXPRESS JEPARA)

Nama : Muhammad Fatkhurrahman

NIM : 131110000536

Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara
Pada Hari Selasa Tanggal 01 September 2020

Penguji I



Dr. Samsul Arifin, S.E., M.M.
NIY. 1 740719 99 134

Penguji II



Dr. Ali Sofwan, M.Si., CADE., CAAT
NIY. 1 730109 07 047

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Islam Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara



M. Samsul Arifin, S.E., M.M.
NIY. 1 650802 97 011

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Progam S-1 Progam Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan prasyarat untuk memperoleh gelar Strata I (S-I) dari Universitas Islam Nahdhlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul : “Pengaruh Kompensasi dan Keadilan Prosedural Terhadap *Employee Engagement* (Studi pada J&T Express Jepara)”.
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu : Bapak Noor Arifin S.E, M.Si

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 21 Agustus 2020



Muhammad Fatkhurrahman
NIM. 131110000536

HALAMAN MOTTO

MOTTO

Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba, karena di dalam mencoba itulah kita menemukan dan membangun kesempatan untuk berhasil

– Mario Teguh

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi dan keadilan prosedural terhadap *employee engagement* pada karyawan J&T Express Jepara. Penelitian ini menggunakan jenis data primer bersifat kuantitatif dan data diperoleh melalui penyebaran kuesioner.

Sampel dari penelitian ini yakni karyawan J&T Express Jepara sebanyak 98 orang. Jumlah sampel tersebut diambil menggunakan teknik sampel jenuh. Variabel independen penelitian ini adalah kompensasi (X_1) dan keadilan prosedural (X_2) serta variabel dependen adalah *employee engagement* (Y). Data dianalisis menggunakan regresi linier dengan bantuan program SPSS (*Statistical Product and Service Solutions*) 21.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kompensasi dan keadilan prosedural berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* di J&T Express Jepara. Hasil uji secara parsial variabel kompensasi memiliki nilai t hitung (6,180) > nilai t tabel (1,980), sedangkan variabel keadilan prosedural memiliki nilai t hitung (2,736) > nilai t tabel (1,980). Secara simultan variabel kompensasi dan keadilan prosedural berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* di J&T Express Jepara. Dengan uji statistik F hitung (49,786) > nilai F tabel (3,94), dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Nilai koefisien determinasi dalam penelitian ini yaitu 0,512. Hal ini berarti kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen sebesar 51,2% sedangkan sisanya 48,8% dijelaskan factor lain diluar penelitian ini.

Kata kunci: Kompensasi, Keadilan Prosedural, *Employee Engagement*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Keadilan Prosedural Terhadap *Employee Engagement* (Studi Pada J&T Express Jepara)”** ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdhatul Ulama Jepara.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka perampungan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Sadullah Assaidi, M. Ag., selaku rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
2. Bapak Much Imron, SE., M.M Dekan FEB UNISNU Jepara
3. Bapak A. Khoirul Anam, SE., M.Si. selaku progdi Manajemen yang telah banyak memberikan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Noor Arifin, SE.M.Si selaku dosen pembimbing, terima kasih atas segala bimbingan, ajaran, dan ilmu-ilmu baru yang penulis dapatkan dari selama penyusunan skripsi ini.

5. Dosen pengajar pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdhatul Ulama Jepara atas ilmu, pendidikan, dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis selama duduk dibangku kuliah.
 6. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan kasih sayang dan dukungan kepada penulis.
 7. Istriku tercinta yang telah memberikan support dan doanya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi.
 8. Ahmad Kholil sebagai koordinator J&T Express Jepara dan seluruh karyawan J&T Express Jepara telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama penelitian.
 9. Seluruh keluarga yang telah mendoakan lancarnya skripsi saya
- Namun seberapa baiknya hasil penulisan ini, penyusun menyadari masih banyak kekurangan, maka dari itu kritik, saran dan masukan yang membangun sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan selanjutnya.
- Akhir kata, penulis mengharapkan semoga skripsi ini bermanfaat bagi almamater, peneliti selanjutnya, dan pihak yang berkepentingan.

Jepara, 21 Agustus 2020

Muhammad Fatkhurrahman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSKTAKA	9
2.1 <i>Employee Engagement</i>	9
2.1.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	8
2.1.2 Elemen <i>Employee Engagement</i>	10

2.1.3 Kategori <i>Employee Engagement</i>	12
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi <i>Employee Engagement</i>	14
2.1.5 Keuntungan <i>Employee Engagement</i> Bagi Perusahaan	16
2.1.6 Indikator <i>Employee Engagement</i>	17
2.2 Kompensasi	18
2.2.1 Pengertian Kompensasi.....	18
2.2.2 Tujuan Kompensasi	20
2.2.3 Jenis Kompensasi	22
2.2.4 Asas kompensasi	23
2.2.5 Sistem Pemberian Kompensasi	24
2.2.6 Indikator Kompensasi	26
2.2.7 Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	27
2.3 Teori Keadilan Organisasi	27
2.3.1 Pengertian Keadilan Organisasi	27
2.3.2 Macam-Macam keadilan Organisasi	29
2.3.3 Indikator Keadilan Prosedural.....	32
2.4 Penelitian Terdahulu	33
2.5 Kerangka Konsep	35
2.6 Hipotesis.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.2 Definisi Operasional	39
3.3 Lokasi Penelitian	41

3.4 Populasi dan Sampel.....	41
3.5 Teknik pengambilan Sampel.....	42
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.7 Metode Analisis Data.....	43
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.2 Uji Deskriptif Responden.....	63
4.3 Deskripsi Variabel.....	67
4.4 Analisis dan pembahasan.....	71
4.4.1 Uji Kualitas Data.....	71
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	74
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	79
4.4.4 Uji Hipotesis.....	81
4.4.5 Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan J&T Express Jepara	3
Tabel 1.2 Turn Over Karyawan J&T Express Jepara	4
Tabel 1.3 Research Gap Penelitian	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Indikator Variabel	40
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan J&T Express Jepara	62
Tabel 4.2 Jenis kelamin Responden.....	63
Tabel 4.3 Pendidikan Responden	64
Tabel 4.4 Usia Responden.....	65
Tabel 4.5 Masa Kerja Responden.....	66
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Engagement</i>	67
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	69
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Keadilan Prosedural.....	70
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	72
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Z	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	80
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	82
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	83
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	35
Gambar 3.1 Uji F	48
Gambar 3.2 Uji t.....	49
Gambar 4.1 Struktur Organisasi J&T Express	54
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas	75
Gambar 4.2 Grafik Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	96
Lampiran 2 Data Hasil Kuesioner	98
Lampiran 3 Deskripsi Variabel	101
Lampiran 4 Hasil Output SPSS 21.0	102
Lampiran 5 Distribusi Nilai r_{tabel}	107
Lampiran 6 Nilai Distribusi t_{tabel}	107
Lampiran 7 Nilai Distribusi F_{tabel}	109