

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan teknologi yang semakin canggih dari tahun ke tahun membuat pekerjaan yang sulit menjadi mudah, pekerjaan yang mulanya dilakukan dengan cara manual (lambat) dapat di selesaikan dengan cepat. Teknologi merupakan alat bantu yang dapat meringankan pekerjaan manusia. Peran serta teknologi menjadikan pengolahan informasi menjadi semakin mudah dan cepat karena pengolahan sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dapat dimanfaatkan oleh penggunanya. Suatu perusahaan memerlukan sebuah sistem pengelolaan data yang bisa di akses secara cepat dan tepat guna meningkatkan produktifitas pekerjaan, waktu serta biaya [1].

Selain dapat mengakses data secara cepat dan tepat, kemajuan teknologi informasi dan komunikasi juga menjadikan persaingan dalam dunia bisnis semakin ketat. Jumlah perusahaan semakin meningkat dan terus mencari-cari cara dan strategi yang dapat memperkuat serta mempertahankan bisnisnya tersebut. Kesuksesan suatu perusahaan tentunya tidak lepas dari peran penting dalam perusahaan tersebut dalam mengelola logistik penunjang perusahaan sehingga dapat memenuhi pesanan serta permintaan konsumen secara maksimal. Perusahaan yang mampu mengelola serta mengendalikan keadaan persediaan logistik dengan baik tidak akan mengecewakan konsumen dan tentu saja dapat menjaga kelangsungan bisnisnya dalam dunia industri saat ini. Logistik dapat diartikan sebagai ilmu mengenai manajemen persediaan barang berupa material, alat serta bahan logistic pada sebuah perusahaan [2].

PT. Indah Desain Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang ekspor furniture dari Jepara berupa kursi, meja, loungeer dll. Perusahaan ini berlokasi di Batealit KM 15, Kecamatan Batealit Kabupaten Jepara Jawa Tengah yang berdiri pada tahun 2014. PT Indah Desain Indonesia ini merupakan salah satu perusahaan yang mempunyai banyak

konsumen dari luar, sehingga produk-produknya di ekspor ke berbagai penjuru dunia diantaranya adalah Amerika, Australia dan Jerman. Untuk pengadaan logistik perusahaan ini bekerjasama dengan beberapa supplier dari kota Semarang, Jakarta, Jepara dan beberapa kota-kota lain, dan terkadang juga karyawan perusahaan langsung membeli ke toko-toko yang ada di Semarang atau Jepara. Setiap item yang datang atau yang masuk dari supplier maupun pembelian yang dilakukan oleh perusahaan itu sendiri, langsung dicek oleh karyawan logistik dan dicocokkan antara data item dan nota pembelian. Jika tidak ada masalah item-item tersebut langsung dipisahkan dan dikelompokkan berdasarkan jenisnya. Untuk barang keluar karyawan langsung membuat order ke bagian logistik berdasarkan divisinya masing-masing, kemudian pihak logistik mencarikan item yang di order dan melakukan pendataan item yang di order tersebut.

Logistik yang di maksud adalah item pendukung produksi furniture di PT. Indah Desain Indonesia seperti mur, baut, pasak besi, engsel, masker, sarung tangan, amplas dan item-item pendukung produksi lainnya yang ada di bagian logistik oleh karena itu di bagian logistik sering terjadi kesalahan pencatatan karena terlalu banyaknya item yang harus di data oleh bagian logistik.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Ahmad Saroni selaku kepala bagian logistik PT. Indah Desain Indonesia permasalahan yang ada adalah mengenai pencatatan logistik yang masih dilakukan secara manual yaitu menggunakan Ms. Excel sehingga sering terjadi kesulitan jika melakukan pendataan data supplier, permintaan barang logistik, data pembelian barang logistik, tata letak barang logistik, persediaan barang logistik, logistik barang masuk, logistik barang keluar dan biaya logistik alat produksi pada PT. Indah Desain Indonesia.

Berdasarkan hasil wawancara ke dua yaitu dengan Ahmad Ghazali, S.E. selaku personalia PT. Indah Desain Indonesia mengungkapkan jika laporan data logistik yang di lakukan masih manual yaitu menggunakan Ms. Excel. Laporan data logistik hanya dilakukan dalam satu bulan sekali

sehingga membuat pimpinan sulit untuk memantau keadaan logistik setiap saat karena harus menunggu laporan dari kepala logistik perusahaan dalam sebulan sekali, oleh karena itu perusahaan membutuhkan sebuah system yang bisa mengatasi selisih stok barang, mengontrol keadaan barang logistik dan laporan logistik yang bisa di pantau setiap saat dan setiap waktu agar tidak terjadi pelonjakan biaya logistik di perusahaan.

Selain permasalahan di atas peneliti juga merujuk pada jurnal penelitian sebelumnya yang di buat oleh Tandrian Chan Rizqy pada tahun 2018 dari Universitas Islam Indonesia, Penelitian ini berjudul “Sistem Informasi Logistik Pada PT. Arah Dunia Televisi Yogyakarta”. Kekurangan aplikasi yang dibuat adalah belum adanya form supplier barang logistik dan biaya administasi barang logistik [3].

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan yang telah dijelaskan diatas, maka penulis membuat judul "**Sistem Informasi Manajemen Logistik Berbasis Web di PT Indah Desain Indonesia**" dengan tujuan untuk dapat memudahkan dalam proses pendataan data supplier, data pembelian barang logistik, tata letak barang logistik, permintaan barang logistik, persediaan barang logistik, logistik barang masuk, logistik barang keluar, biaya logistik dan laporan logistik. diharapkan sistem yang akan dibangun dapat mempermudah pekerjaan bagian logistik pada PT. Indah desain Indonesia agar dapat meminimalisir angka kerugian yang ditimbulkan dari kesalahan-kesalahan dalam pendataan barang logistik.

## **1.2 Batasan Masalah**

Dalam membuat aplikasi ini penulis akan membatasi permasalahannya, Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Obyek penelitian dilakukan hanya pada PT. Indah Desain Indonesia.
2. Sistem aplikasi yang dibahas melingkupi informasi tentang pendataan data supplier, data pembelian barang logistik, data persediaan barang logistik, permintaan barang logistik, stok barang masuk, stok barang

keluar, tata letak barang logistik, biaya logistik dan laporan barang logistik.

3. Sistem aplikasi yang dibuat menggunakan *Framework Codeigniter* dan *MySQL Database*.

### **1.3 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana menerapkan aplikasi sistem informasi logistik berbasis web yang dapat mempermudah bagian logistik dalam mengelola data supplier, data pembelian barang logistik, dan data persediaan barang logistik dan tata letak barang logistik.
2. Bagaimana menerapkan aplikasi sistem informasi logistik berbasis web yang dapat mempermudah dalam mengelola data permintaan barang logistik, stok barang masuk, stok barang keluar dan biaya logistik.
3. Bagaimana menerapkan aplikasi sistem informasi logistik berbasis web yang dapat mempermudah dalam mengelola laporan barang logistik.

### **1.4 Tujuan Penelitian**

1. Mempermudah dalam menangani proses pendataan data *supplier*, data pembelian barang logistik, dan data persediaan barang logistik, tata letak barang logistik pada PT. Indah Desain Indonesia.
2. Mempermudah dalam menangani proses pendataan data permintaan barang logistik, stok barang masuk, stok barang keluar dan biaya logistik pada PT. Indah Desain Indonesia.
3. Mempermudah dalam penyusunan laporan barang logistik berbasis web sehingga tidak lagi manual yaitu menggunakan Ms.Excel.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Dalam penulisan skripsi ini sangat berharap dapat memberikan manfaat diantara lain sebagai berikut:

#### **1. Teknologi**

Diharapkan dengan penerapan aplikasi ini dapat membuka peluang bisnis baru pada perusahaan yang membutuhkan aplikasi data logistik yang berguna untuk meningkatkan kualitas dan kuantitas data logistik pada sebuah perusahaan.

## **2. Peneliti**

Menambah pengetahuan dan wawasan penulis khususnya dibidang pemograman pembuatan aplikasi berbasis web, serta penulis berharap aplikasi ini dapat berguna untuk banyak orang dan penulisan skripsi ini diselesaikan berguna untuk memperoleh gelar sarjana komputer di Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

## **3. Bagi Akademik ( Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara )**

Diharapkan dapat menambah jumlah buku karya ilmiah di perpustakaan Universitas Islam Nahdlatul Ulama' Jepara yang bisa dipakai untuk bahan referensi mahasiswa selanjutnya dalam penulisan karya ilmiah.

## **4. Bagi PT. Indah Desain Indonesia**

Diharapkan Sistem informasi yang dibangun dapat mempermudah pekerjaan bagian logistik dalam mengelola data supplier, data pembelian barang logistik, permintaan barang logistik, persediaan stok barang logistik, tata letak barang logistik, logistik barang masuk, logistik barang keluar, biaya logistik dan laporan logistik.

### **1.6 Sistematika Penulisan Skripsi**

Sistematika penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bab yaitu:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pendahuluan ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab landasan teori ini berisi tentang tinjauan studi, tinjauan pustaka dan kerangka pemikiran.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab metode penelitian ini berisi tentang metode -metode penelitian yang dipakai, desain penelitian, jenis pengumpulan data, metode pendekatan, pengembangan dan pengujian sistem.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini penulis akan membahas tentang spesifikasi program aplikasi sistem informasi logistik berbasis web pada PT. Indah Desain Indonesia.

### **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini peneliti menyimpulkan hasil dari pelaksanaan penelitian dan juga saran yang nantinya bisa dijadikan bahan pertimbangan dan juga perkembangan penelitian selanjutnya.

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

