

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya dunia teknologi, semua perusahaan kecil maupun besar memerlukan suatu sistem informasi. Sehingga suatu perusahaan bisa mengolah suatu sistem informasi tersebut secara maksimal dan lebih profesional. Perkembangan teknologi yang sangat cepat ini bisa membantu pengelolaan suatu informasi dalam perusahaan sehingga dapat mengolah data informasi secara cepat dan akurat. Dengan memanfaatkan teknologi maka akan membantu suatu perusahaan dalam pengelolaan suatu informasi di perusahaan.

Pada perusahaan PT. Intan Surya Perkasa sering terjadi adanya suatu kendala dalam pengolahan data. Sebelumnya perusahaan PT. Intan Surya Perkasa telah memanfaatkan teknologi yang berkembang dengan menggunakan *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word* sebagai pengolahan data pegawai. Dikarenakan 55 jumlah pegawai yang ada di perusahaan serta lokasi pegawai yang berbeda yaitu di RS. Graha Husada Jepara serta di Rumah Sakit Islam Sultan Hadlirin Jepara maka sulit untuk mengintegrasikan pengolahan data-data pegawai. Perusahaan yang bergerak di dalam bidang *outsourcing* ini akan memberikan kontrak pekerja dalam perjanjian waktu tertentu atau perjanjian waktu tidak tertentu setelah melewati masa *training*, karena dalam masa *training* pegawai tersebut akan terus dipantau kerjanya untuk menentukan pegawai yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Dari penelitian yang telah dilakukan ke admin, HRD dan pimpinan perusahaan tersebut merasa sulit untuk mencari data pegawai yang baru maupun lama. Kendala yang sering terjadi di dalam perusahaan adalah status pegawai dari *training* ke kontrak, kenaikan gaji pegawai dan lokasi kerja.

Hal ini dikarenakan data-data pegawai yang menggunakan *software* seperti *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word* sudah dimanfaatkan dalam mengelola data pegawai namun masih mengalami beberapa kendala untuk monitoring pegawai *training* maupun kontrak, monitoring gaji dan lokasi kerja serta status pegawai yang akan langsung terhubung dengan pimpinan. Dengan adanya beberapa

kendala dalam perusahaan PT. Intan Surya Perkasa peneliti merencanakan membuat aplikasi sistem informasi manajemen kepegawain *outsourcing* dan pengingat kenaikan gaji untuk membantu dalam mengolah data maupun informasi dalam perusahaan PT. Intan Surya Perkasa sehingga bisa menyampaikan suatu informasi dan memberikan manfaat bagi perusahaan. Peneliti berencana merancang aplikasi sistem informasi manajemen kepegawaian *outsourcing* dan pengingat kenaikan gaji pada PT. Intan Surya Perkasa berbasis web dengan menggunakan metode *Rapid Application Development* untuk merancang aplikasi sistem informasi kepegawaian *outsourcing* dan pengingat kenaikan gaji. Sistem informasi manajemen kepegawaian *outsourcing* dan pengingat kenaikan gaji diharapkan bisa menyelesaikan kendala dalam perusahaan dan memberikan kemudahan bagi perusahaan untuk pengolahan data tersebut sehingga data-data tersebut akan mudah dalam memudahkan suatu perusahaan. Aplikasi ini juga terdapat fitur yang dapat memberikan informasi terkait data-data pegawai. Namun, untuk lingkup dari aplikasi ini hanya digunakan pada perusahaan PT. Intan Surya Perkasa.

Dalam penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Susanti Deri, Apriyansa Erwan, dan Suhelmi pada Tahun 2019 yang berjudul “Sistem Informasi Karyawan pada Harian Umum Palembang dengan Metode RAD”, peneliti membahas permasalahan pada Harian Umum Palembang Ekspres. Saat ini Harian Umum Palembang Ekspres alur kerja dan proses pencatatan yang baik, namun penerapan teknologi informasi masih dibutuhkan untuk meningkatkan produktifitas yang ada. Saat ini pencatatan dan pengolahan data seperti data karyawan, pengajuan cuti, prestasi karyawan, sp karyawan dan gaji karyawan telah menggunakan aplikasi pembantu seperti *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* akan tetapi, data tersebut rentan hilang karena tidak ada database yang dapat mengelolanya serta data yang diarsipkan juga tidak tersusun dengan rapi sehingga dalam pencarian membutuhkan waktu yang lama, untuk file dokumen yang disimpan dikomputer juga susah untuk dicari karena banyaknya data yang tersimpan. Untuk melakukan pengajuan cuti masih menggunakan prosedur manual. Karyawan dapat mengantarkan secara langsung proses pengajuan cuti ke departemen umum/sdm. Dari masalah yang diterangkan oleh peneliti akan membuat sebuah website sistem informasi karyawan yang dapat membantu kegiatan operasional pada Harian Umum Palembang Ekspres

dengan menggunakan metode RAD. Hasil dari penelitiannya adalah sistem informasi karyawan yang dibangun akan memudahkan karyawan dalam melakukan pengajuan cuti, melihat riwayat cuti, dan melihat rincian gaji yang diterima. Sistem informasi karyawan ini juga membantu departemen umum/sdm dalam pembuatan laporan data karyawan, sk kerja, sp karyawan, prestasi karyawan dan laporan cuti karyawan.[1]

Dalam penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Rohman Fathur dan Mamun Muchammad yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pegawai (Simpeg) Berbasis Web Pada Kementerian Ppn/Bappenas” penulis membahas permasalahan proses administrasi kepegawaian masih menggunakan pencatatan dengan buku dan penyimpanan data dalam bentuk dosir yang membutuhkan banyak buku. Untuk mencari suata data kepegawaian sangat sulit dan membutuhkan waktu yang lama. Untuk pengisian data pegawai harus meminta data/informasi melalui operator di Biro Sumber Daya Manusia sehingga membutuhkan waktu untuk mencari datanya. Dari masalah yang ada pada Kementerian Ppn/Bappenas peneliti berencana membuat sistem informasi pegawai berbasis web untuk mempermudah dalam proses pengumpulan data pegawai yang ada pada Kementerian Ppn/Bappenas. Metode penelitian yang digunakan adalah metodologi siklus hidup pengembangan sistem (*System Development Life Cycle*). Hasil akhir dari penelitian ini adalah pegawai dapat melakukan pengisian data secara mandiri dan dapat melakukan perubahan data dengan mudah.[2]

Dalam penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Yulianti Arnidar dan Rusdi Ibnu yang berjudul “Sistem Informasi Kepegawaian Outsourcing Berbasis Web pada PT. Supraco Indonesia Jakarta” penulis membahas permasalahan selama ini pengolahan data yang ada di PT. Supraco Indonesia belum sepenuhnya terkomputerisasi, dengan menggunakan *software Microsoft Excel* yang memerlukan waktu cukup lama. Ketika sewaktu-waktu data pegawai dibutuhkan maka sulit untuk pencarian data pegawai. Dari masalah yang ada pada PT. Supraco Indonesia, peneliti akan membuat suatu sistem informasi kepegawaian berbasis web. Dengan adanya sistem pengolahan data pegawai yang baru bisa untuk mengatasi masalah yang ada, sehingga bisa membantu dalam pengolahan data pegawai serta pengerjaan laporan dengan lebih baik. Metode yang digunakan

penulis untuk membuat suatu sistem informasi kepegawaian dengan beberapa macam pengumpulan data yaitu, observasi, wawancara dan studi pustaka. Hasil akhir dari penelitian ini adalah perusahaan pada PT. Supraco Indonesia Jakarta dapat mengelola data pegawai dengan suatu sistem sehingga tidak adanya kesalahan data dan memudahkan dalam pencarian data-data pegawai sehingga dapat menyelesaikan suatu laporan data pegawai dengan lebih baik.[3]

1.2 Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan pada penulisan proposal ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya dirancang untuk proses mengolah sebuah data kepegawaian outsourcing dan pengingat kenaikan gaji pada PT. Intan Surya Perkasa.
2. Aplikasi ini menggunakan PHP sebagai media perancangan.
3. Penerapan aplikasi ini dititik beratkan pada pengguna berbasis web.

1.3 Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang ditulis oleh si peneliti dapat dirumuskan permasalahannya adalah sebagai berikut :

Bagaimana penerapan aplikasi pada perancangan sistem informasi manajemen kepegawain outsourcing dan pengingat kenaikan gaji di PT. Intan Surya Perkasa ?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penyusunan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Memudahkan dalam penyampaian suatu informasi terkait pengolahan data pegawai yang ada dan pengingat kenaikan gaji pegawai pada perusahaan PT. Intan Surya Perkasa.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti
 - a. Mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh selama menempuh perkuliahan di UNISNU Jepara
 - b. Sebagai syarat kelulusan Program Sarjana Teknik Informatika di UNISNU Jepara.

2. Bagi Perusahaan
 - a. Aplikasi ini dapat dikembangkan sebagai pengolahan data dalam penyampaian kepegawaian dan pengingat kenaikan gaji pada perusahaan PT. Intan Surya Perkasa.
 - b. Dapat menjadi media yang mampu memberikan kemudahan bagi perusahaan di PT. Intan Surya Perkasa.
3. Bagi Pegawai
 - a. Dapat menerima gaji sesuai dengan prosedur yang ada di PT. Intan Surya Perkasa.
 - b. Status kepegawaian yang tepat serta data yang sesuai dengan pegawai.

1.6 Sistematika Penyusunan Proposal

Sistematika penulisan proposal ini terdiri dari:

1. Bagian awal proposal
2. Bagian pokok proposal terdiri dari:

Bab I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bagian dari pembahasan latar belakang, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian.

Bab II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini dijelaskan mengenai beberapa referensi yang digunakan peneliti sebagai bahan untuk proses pelaksanaan penelitian.

Bab III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan tentang metode yang digunakan untuk penelitian dan perancangan sistem dalam pembuatan aplikasi.

3. Bagian akhir dari proposal ini adalah Daftar Pustaka

