

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Pelayanan kesehatan merupakan hal yang penting untuk diperhatikan. Pelayanan kesehatan yang baik bertujuan untuk meningkatkan kesadaran, kemauan dan kemampuan hidup sehat bagi setiap orang agar bisa mewujudkan derajat kesehatan yang setinggi-tingginya. Peningkatan pelayanan kesehatan yang baik seharusnya tidak berhenti sampai pada pembangunan infrastruktur yang baik, atau hanya sampai pada pemeriksaan ataupun diagnosis dokter terhadap pasiennya. Akan tetapi pelayanan kesehatan yang baik juga terletak pada tentang bagaimana cara yang harus dilakukan agar masyarakat mendapatkan pelayanan kesehatan dengan mudah. Kasus tidak efektifnya pelayanan kesehatan banyak terjadi di masyarakat, mulai dari lambatnya pelayanan rumah sakit, klinik, sampai pada masalah yang paling banyak di temukan dan sering terjadi yaitu proses antrian yang harus dilakukan oleh calon pasien yang ingin berobat ke dokter umum atau spesialis. [1]

Pada era sekarang ini hampir semua orang menuntut pelayanan publik untuk semakin efektif dan efisien ketika berbicara tentang layanan. Termasuk didalamnya adalah pelayanan kesehatan pada Dokter Gigi. Dokter Gigi merupakan instansi pelayanan kesehatan publik yang sangat vital dan memiliki peran sangat penting ditengah masyarakat, dimana mereka adalah pengguna layanan kesehatan dan tentunya harus mendapatkan pelayanan yang prima karena berkaitan erat dengan kesehatan. [2]

Klinik gigi menurut peraturan menteri nomor 920/Menkes/Per/XIII/1986 merupakan sarana pelayanan kesehatan gigi dan mulut yang di berikan kepada masyarakat. Dokter Gigi Eka Haryana berada di Jl. Patiunus No. 51, Jobokuto I, Jobokuto, Kecamatan Jepara, Kabupaten Jepara, Jawa Tengah. Dokter Gigi Eka Haryana adalah salah satu dokter gigi yang ada di kota Jepara dengan nomor ijin:

78/KANDEP/TU.2/D.G/1995. Jam operasional Dokter Gigi Eka mulai dari jam 8 sampai 12 pagi dan buka lagi jam 5 sore sampai 9 malam.

Dokter Gigi Eka Haryana adalah sebuah tempat yang memberikan pelayanan kepada masyarakat, khususnya di bidang penanganan pasien dalam masalah kesehatan gigi dan mulut. Pelayanan di Dokter Gigi Eka Haryana masih menggunakan sistem manual dalam pengambilan nomer antrian, terlalu banyaknya pasien yang membutuhkan pelayanan terhadap dokter gigi ini memungkinkan terjadinya proses antrian yang panjang, pasien yang ingin berobat harus datang terlebih dahulu untuk mendaftar dan mendapatkan nomor antrian. Cara konvensional ini menuntut pasien harus mendaftar dengan cara mendatangi langsung Dokter Gigi Eka Haryana. Sistem manual ini menyebabkan ketidaknyamanan terhadap pasien karena mereka harus menunggu lama untuk dipanggil sesuai dengan nomor antrian dan terkadang juga jam operasional Dokter Gigi Eka Haryana tidak mencukupinya jumlah nomor antrian dengan jumlah calon pasien yang akan berobat pada hari itu.

Berdasarkan masalah yang saya uraikan diatas, dapat disimpulkan bahwa yang dibutuhkan Dokter Gigi Eka Haryana adalah sebuah aplikasi yang mampu memonitoring nomor antrian, mengetahui waktu antrian telah selesai dan mengetahui nomor antrian selanjutnya sehingga memudahkan pasien yang mengantri untuk berobat di Dokter Gigi Eka Haryana.

Pada penelitian sebelumnya yang membahas tentang penggunaan metode waterfall pada aplikasi berbasis android adalah Sistem Informasi Pendaftaran Pasien pada Klinik dr. Veri Kajej Kabupaten Pekalongan Berbasis Android. Penelitian yang dilakukan oleh Fatkhudin Aslam dan Alifiani Dwi Nur (2017) ini berisi tentang bagaimana cara mengembangkan sebuah aplikasi berbasis android dengan memanfaatkan metode waterfall. Penelitian ini dilakukan di Klinik dr. Veri Kajej Kabupaten Pekalongan yang dikhususkan pada bagian pendaftaran pasien, pendataan pasien, rekap pasien Yang membedakan penelitian yang peneliti lakukan adalah dengan menerapkan metode waterfall pada aplikasi berbasis android yang diharapkan dapat membantu pasien Dokter Gigi Eka Haryana Jepara dalam melakukan reservasi, memonitoring nomor antrian dan menerima

notifikasi. Selain itu penelitian ini diharapkan mampu membantu admin Dokter Gigi Eka Haryana dalam merekap data pasien dalam kurung waktu yang ditentukan. [3]

Aplikasi Reservasi di Dokter Gigi Eka Haryana ini diharapkan mampu mengatasi masalah yang terdapat di Dokter gigi Eka Haryana seperti pengambilan nomor antrian yang dilakukan secara manual, sehingga dengan adanya aplikasi ini diharapkan memudahkan Pasien yang mengantri karena dengan adanya aplikasi ini proses antrian akan lebih mudah dan efisien untuk di jalankan. Karena pasien dapat mendaftarkan antrian melalui smartphone tanpa harus ke klinik dan juga memudahkan admin saat terjadinya proses antrian.

1.2 BATASAN MASALAH

Berdasarkan batasan masalah yang ditentukan dalam penelitian ini yaitu:

- 1) Aplikasi ini hanya digunakan oleh pasien di Klinik Dokter Gigi Eka Haryana.
- 2) Aplikasi ini Hanya memfokuskan pada penerapan Aplikasi Reservasi pada Dokter Gigi Eka Haryana.
- 3) Penggunaan Aplikasi hanya bisa dilakukan di Android 4.4 Kitkat keatas.

1.3 RUMUSAH MASALAH

Adapun rumusan masalah terhadap latar belakang yang sudah dibuat adalah:

- 1) Bagaimana merancang dan membuat sistem aplikasi reservasi berbasis android yang dapat mempermudah pasien saat pengambilan nomor antrian di klinik Dokter Gigi Eka Haryana ?
- 2) Bagaimana agar pasien mengetahui nomor antrian yang sudah berjalan?
- 3) Bagaimana membuat sistem aplikasi yang dapat menampilkan dan mencetak data pasien untuk mempermudah admin dalam penyusunan laporan setiap kurun waktu yang di tentukan?

1.4 TUJUAN PENELITIAN

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- 1) Diharapkan dengan adanya aplikasi ini pasien dapat lebih mudah dalam Pengambilan nomor antrian di Dokter Gigi Eka Haryana.
- 2) Diharapkan dengan adanya aplikasi ini admin tidak kesulitan saat ada pasien yang mengantri di Dokter Gigi Eka haryana.
- 3) Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat memudahkan admin dalam merekap data pasien setiap kurun waktu yang di tentukan.

1.5 MANFAAT PENELITIAN

Dalam melakukan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1) Bagi Peneliti

- a) Sebagai penambah wawasan peneliti dalam mengembangkan aplikasi berbasis android.
- b) Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh saat kuliah Teknik Informatika
- c) Sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian lebih lanjut.

2) Bagi Universitas

- a) Penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi ilmu pengetahuan di bidang teknik informatika.
- b) Penelitian ini di harapkan dapat menjadi bahan bacaan di perpustakaan Unisnu Jepara dan dapat menjadi bahan referensi bagi mahasiswa teknik informatika.

3) Bagi Pasien

- a) Dapat memudahkan pasien saat mengantri di Dokter Gigi Eka Haryana.
- b) Dapat memudahkan pasien untuk mendapatkan informasi yang *up to date* melalui *smartphone android*.

4) Bagi Admin

- a) Memudahkan admin di Dokter Gigi Eka haryana dalam mengatur antrian, merekap data dan memberikan informasi tentang klinik tersebut.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika dalam penelitian ini tersusun dari beberapa bagian antara lain :

1. Bagian Pertama Skripsi
2. Bagian Kedua, yaitu pokok bahasan skripsi antara lain :

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini diuraikan secara ringkas pembahasan tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian dan Sistematika Penelitian.

BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini menampilkan beberapa referensi terkait penelitian yang dilakukan, memuat hal yang berkaitan dengan judul skripsi dan merangkum dari berbagai sumber yang telah diperoleh.

BAB III : Metode Penelitian

Pada bab ini berisi tentang pembahasan mengenai metode penelitian yang digunakan dan metode perancangan aplikasi yang akan dibuat.

BAB IV. : Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini berisi tentang pemaparan implementasi dan pemaparan hasil - hasil yang diperoleh peneliti dalam melakukan penelitian, serta menyajikan data dari hasil uji coba program serta hasil penelitian beserta pembahasannya.

BAB V : Penutup

Pada bab ini berisikan kesimpulan dari suatu penelitian dan menyertakan sebuah saran untuk pengembangan lebih lanjut.