

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1. Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah :

1. Dari indikator sikap yang ditunjukkan oleh masyarakat Kabupaten Jepara menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat sangat menerima keberadaan layanan *financial technology (fintech)* karena masyarakat Jepara pada umumnya sangat membutuhkan layanan tersebut.
2. Dari indikator minat oleh masyarakat Jepara pada umumnya juga ingin menggunakan secara langsung layanan yang ditawarkan oleh perusahaan *fintech*.
3. Terkait indikator ketiga yaitu harapan dari masyarakat Kabupaten Jepara mengharapkan agar layanan *financial technology (fintech)* semakin berkembang terkait keamanan agar semakin diperketat agar perusahaan ilegal tidak dapat menyalahgunakan untuk kepentingan pribadi. Selain itu diharapkan di Jepara sendiri segala jenis transaksi dilakukan secara non tunai dengan memanfaatkan layanan dari *financial technology (fintech)*.
4. Tingkat penggunaan di Jepara sendiri masih kurang begitu banyak yang dikarenakan masih banyak yang meragukan dari layanan *financial*

*technology (fintech)* serta sebagian juga masih menggunakan layanan yang bersifat konvensional.

5. Indikator kemampuan teknologi di Jepara ini baik karena penggunaan internet yang tidak bisa ditinggalkan dalam kesehariannya. Jadi untuk mencari tahu mengenai informasi seperti itu dianggap tidak akan menjadi kendala yang sangat besar.

## 5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, Maka saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

- 1) Bagi perusahaan *fintech* yang telah terdaftar di OJK agar semakin menambah inovasi dan semakin berkembang sehingga layanan yang ditawarkan nantinya semakin mempermudah masyarakat dalam melakukan transaksi dalam kehidupan sehari-hari.
- 2) Bagi penelitian selanjutnya disarankan agar untuk menambah indikator dalam penelitian ini selain indikator sikap, minat, harapan, tingkat penggunaan, dan kemampuan teknologi, serta menambah responden yang ada agar hasil yang didapatkan nantinya semakin baik ataupun bisa membandingkan dua layanan *financial technology (fintech)* atau lebih untuk mengetahui seberapa besar persaingan antar perusahaan layanan *financial technology (fintech)* yang ada di Kabupaten Jepara saat ini.