

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMUNIKASI INTERNAL, DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. LOUISE &  
ROCOCO JEPARA**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi salah satu syarat  
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan Manajemen

Oleh :

**ALFINATUN NIKMAH**

**NIM. 161110001881**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA' (UNISNU)**

**TAHUN**

**2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI  
INTERNAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. LOUISE & ROCOCO JEPARA**

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan  
tim penguji skripsi program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Alfinatun Nikmah  
NIM : 161110001881  
Program Studi : Manajemen

Disetujui Oleh Pembimbing  
**Ketua Program Studi Manajemen**

Mengetahui,  
**Pembimbing**

  
**Ahmad Khoiril Anam, S.E., M.Si**

NIY. 1 800421 06 041



**Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., MM**

NIY. 1 780120 08 049  
Tgl : 14 Agustus 2020

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI**  
**INTERNAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN DI PT. LOUISE & ROCOCO JEPARA**

Nama : Alfinatun Nikmah

NIM : 161110001881

Program Studi : Manajemen SDM

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan tim penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara  
Pada hari Rabu, Tanggal 09 September 2020

Penguji I

Penguji II

  
**(H. Much Imron, S.E., M.M.)**  
NIY. 1 650802 97 011

  
**(H. Noor Arifin, S.E., M.Si)**  
NIY.1 680817 08 055

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nahdlatul Ulama (Unisnu) Jepara

  
**H. Much Imron, S.E., M.M.**  
NIY. 1 650802 97 011

#### HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program S-1 Jurusan manajemen seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah di tulis sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut

1. Skripsi yang berjudul : **Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Louise & Rococo Jepara.**
2. Saya mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan pembimbing saya yaitu : Bapak Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M. Apabila dikemudian hari seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu saya bersedia menerima pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jepara, 14 Agustus 2020



Alfinatun Nikmah  
NIM: 161110001881

## MOTTO

*“Man Jadda Wajada”*

(Barang siapa bersungguh- sungguh pasti berhasil).

*“Man Shabara Zhafira”*

(Barang siapa bersabar pasti akan beruntung).

*“Man Sara Ala Darbi Washala”*

(Barang siapa menapaki jalan-Nya pasti akan sampai tujuan).

Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tataplah masa

depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali

(penulis)

## ABSTRAK

Judul	:	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Louise & Rococo Jepara.
Penulis	:	Alfinatun Nikmah
NIM	:	161110001881
Prodi	:	Manajemen
Pembimbing I	:	Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., MM
Pembimbing II	:	
Penguji I	:	H. Much Imron., S.E., M.M.
Penguji II	:	H. Noor Arifin., S.E., M.Si.
Tanggal Ujian	:	09 September 2020

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan; (2) Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan; (3) Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Louise & Rococo Jepara.

Populasi dari penelitian ini merupakan karyawan bagian produksi dengan jumlah 72 orang. Teknik penentuan sampel menggunakan teknik sampel jenuh/sensus yaitu semua jumlah populasi di jadikan sampel seluruhnya. Data dikumpulkan dengan kuesioner yang telah dilakukan uji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan: (1) Kepemimpinan Transformasional berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan di PT. Louise & Rococo Jepara ( $b_1 = 0,161$ ;  $\text{sig}=0.038$ ); (2) Komunikasi Internal berpengaruh negatif terhadap Kinerja Karyawan di PT. Louise & Rococo Jepara ( $b_2 = (-0,444)$  ;  $\text{sig}=0.010$ ); (3) Disiplin Kerja berpengaruh positif Kinerja Karyawan PT. Louise & Rococo ( $b_3 = (0,467$ ;  $\text{sig}=0.010$ ).

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, Disiplin Kerja

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, karunia serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. LOUISE & ROCOCO JEPARA”**. Sholawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada nabi Muhammad SAW. Tak lupa kepada para sahabat dan keluarga beliau yang dirahmati-Nya. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapatkan hidayah dan syafaatnya di akhirat nanti. Amin.

Penelitian skripsi ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara Program Studi Manajemen. Dalam penyusunan skripsi ini penulis mendapat banyak bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H.Sa’dullah Assaidi, M.Ag. (Rektor UNISNU Jepara) yang telah memberikan segala kebijakan dalam menjalankan institusi.
2. Bapak H.Much. Imron, SE., MM. (selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara) atas semua bantuan serta kebijakannya.
3. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.MSi. (Kaprodi Manajemen) yang telah banyak memberikan nasehat, motivasi dan arahan bagi penulis selama menjadi mahasiswa.
4. Bapak Dwi Agung Nugroho Arianto, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing saya yang telah berkenan memberikan bimbingan serta

arahan selama penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

5. Kepada yang terhormat Bapak dan Ibu saya tercinta, terima kasih yang mendalam atas perjuangannya yang gigih membesarkan, mendidik, menyangi serta mendo'akan saya dengan tulus, serta Bapak dan Ibu Mertua saya yang selalu mendukung saya.
6. Suami ku tercinta Ansorizal Amarrudin Falah dan anakku tercinta Atiqqori'ah Rizfi Antika semoga tambah keberkahan.
7. Teman-teman seperjuangan angkatan 2016 Kelas ME–MF ,teman kerja saya mas Tiyo dan sahabat saya Ita, Tamariska milawati, Mba Uswatun, Qomar, Mahmud, Novy, Nurvi, Pak Mahfudi, Bu Iin yang selalu menyemangati dan menguatkan disaat penulis merasakan jenuh dan putus asa. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah kalian perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT.
8. Terima kasih untuk semuanya. Rasanya sulit untuk membalas segala kebaikan kalian. Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah mereka perbuat menjadi amal shaleh dan mendapat imbalan yang sepatasnya dari Allah SWT, Amin.

Akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Masih banyak hal-hal yang perlu diperbaiki karena hanya sebatas inilah yang dapat penulis sampaikan, maka dengan segala bentuk kritik dan saran penulis harapkan.

Demikian kata pengantar ini dibuat, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta tambahan wawasan bagi penulis sendiri khususnya dan rekan-rekan pembaca pada umumnya. Amin.

Wassalamualaikum wr wb.

Jepara, 14 Agustus 2020  
Penulis

Alfinatun Nikmah  
16111001881



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
MOTTO .....	ii
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Ruang Lingkup (batasan masalah) .....	9
1.3 Rumusan Masalah .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II .....	13
TINJAUAN PUSTAKA .....	13
2.1 Landasan Teori .....	13
2.1.1 Kinerja .....	13
2.1.2 Kepemimpinan.....	16
2.1.3 Pengertian Komunikasi.....	21
2.1.4 Pengertian Disiplin Kerja.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36

2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis (KPT) .....	39
2.4 Perumusan Hipotesis .....	40
<b>BAB III.....</b>	<b>43</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	43
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	43
3.2.1 Variabel Penelitian.....	43
3.2.2 Definisi Operasional .....	44
3.3 Data dan Sumber Data.....	48
3.4 Populasi, Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel.....	49
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	50
3.6 Metode Pengolahan Data.....	50
3.7 Metode Analisis Data .....	52
3.7.1 Uji Kualitas Data .....	53
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.7.3 Persamaan Linier Regresi Berganda.....	54
3.7.4 Uji Hipotesis .....	55
3.7.5 Koefisien Determinasi ( R <sup>2</sup> ).....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Profil Perusahaan .....	58
4.1.2 Sejarah Perusahaan .....	58
4.1.3 Struktur Organisasi .....	59
4.1.4 Produk yang Dihasilkan.....	60
4.2 Deskripsi Responden .....	60
4.2.1 Jenis Kelamin.....	61
4.2.2 Usia Responden .....	61
4.2.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	62
4.2.4 Lama Bekerja Responden .....	63
4.3 Deskripsi Variabel .....	63
4.3.1 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepemimpinan Transformasional (X1).....	64

4.3.2 Distribusi Jawaban Responden Komunikasi Internal (X2).....	65
4.3.3 Distribusi Jawaban Responden Disiplin Kerja (X3).....	65
4.3.4 Distribusi Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y).....	66
4.4 Uji Kualitas Data .....	67
4.4.1 Uji Validitas Instrumen.....	67
4.4.2 Uji Realibilitas Instrumen.....	70
4.5 Hasil Uji Prasyarat Analisis (Uji Asumsi Klasik) .....	71
4.5.1 Uji Normalitas.....	72
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas .....	75
4.5.3 Uji Multikolinieritas .....	76
4.6 Model Regresi Linier Berganda .....	77
4.7 Pengujian Hipotesis .....	78
4.7.1 Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F) .....	78
4.8 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t) .....	79
4.9 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	82
4.10 Pembahasan .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>93</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produksi Barang .....	4
Tbael 4.1 Deskripsi Responden Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.2 Usia Responden .....	61
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	62
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden .....	63
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi X1 .....	64
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel X2 .....	65
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Variabel X3 .....	66
Tabel 4.8 Kinerja Karyawan .....	66
Tabel 4.9 Hasil uji validitas .....	68
Tabel 4.10 Hasil uji validitas .....	68
Tabel 4.11 Hasil uji validitas .....	69
Tabel 4.12 Hasil uji validitas .....	70
Tabel 4.13 Indeks Reliabilitas .....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	71

Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Hasil Uji Normalitas .....	73
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	76
Tabel 4.17 1Model Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.18 1Anova.....	79
Tabel 4.19 1Uji Signifikansi Parsial .....	80
Tabel 4.20 1Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 1 .....	39
Gambar 3.1 Uji - F 1 .....	55
Gambar 3.2 Uji T 1 .....	56
Gambar 4.1 Grafik Histogram 1.....	74
Gambar 4.2 Uji-t Uji Dua Arah 1.....	81
Gambar 4.3 Uji-t Uji Dua Arah 1.....	81
Gambar 4.3 Uji-t Uji Dua Arah 2.....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	94
Lampiran 2 .....	98
Lampiran 3 .....	106
Lampiran 4 .....	111
Lampiran 5 .....	112
Lampiran 6 .....	114