

DAFTAR PUSTAKA

- Adianita, A. S. (2017). Kompetensi Pegawai, Emotional Quotient dan Selfefficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Pegawai Pada Indomobil Grup Di Surabaya.
- Ardi, V. T. (2015). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Employee Engagement Dan Kinerja Pegawai (Studi pada Pegawai PT Telekomunikasi Indonesia Regional V Surabaya)
- Bolino, M.C., Turnley, W.H., danBloodgood, J.M. (2002).“Citizenship Behavior and the Creation of Social Capital in Organization”.Academy of Management Journal, Vol.7, No. 4, 2002 pp. 502-522.
- Cherian, Jacob, & Jolly Jacob. J. (2013). “Impact of Self-Efficacy on Motivation and Performance of Employees,” International Journal of Business and Management, Vol. 8, No. 14, pp. 8088.
- Davis, K. d. (2011). *Perilaku Dalam Organisasi (Terjemahan:Agus Dharma)*. Jakarta: Erlangga.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen. Edisi 2. BP Universitas Diponegoro*. Semarang.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Henaldy. 2009. Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Astra Internasional Tbk, Universitas Pajajaran Bandung. Mahsun, H. 2012. 'Iklim Organisasi dan Implikasinya Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan', *Media Bina Ilmiah*, vol. 6.
- Hasibun, M. (2012). *Manajemen Sumber daya Manusia. Edisi Revisi, Cetakan Keenam Belas*. Jakarta: PT. Bumi Akasara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Kedelapan. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Kadji, Y. (2012). Tentang Teori Motivasi . *Jurnal INOVASI* , Volume 9, No. 1.
- Mangkunegara, Anwar Prabu., 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Rosdakarya, Bandung
- Martoyo, S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. BPFY Yogyakarta.
- Mangkuprawira, S., dan A.V. Hubeis, (2007) *Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia*. Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor.

- Mathis, L, Robert, dan John Jackson H., 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Buku 2. Edisi bahasa indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Muchtar. (2016). *The Influence Of Motivation And Work Environment On The Performance Of Employees*. 14.
- Nawawi. H. H. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gajahmada University Press.
- Priyanto. D. (2011). *Buku Saku Analisis Statistik Data SPSS*. Jakarta: PT. Buku Seru.
- Putri, Y. D. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu)*
- Rezi Frinelya, D. R. (2015). *Pengaruh Self Esteem, Self Aficiency Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual Pada Pegawai Bagian Akuntansi (Studi Empiris Pada Bank Konvensional di Kota Bukittinggi)*.
- Robbins dan Judge. 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Duabelas, Penerbit Salemba Empat: Jakarta. Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. PT. Raja Grafindo Parsada: Jakarta.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Bandung: PT. Refika Aditama.
- Shweta, J., and Srirang, J. 2010. *Determinants of Organizational Citizenship Behavior: A Review of Literature*, Journal of Management and Public Policy, Vol 1 No 2, pp. 27-36.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia (cetakan 15)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RnD*. Bandung: alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitan Manajemen* . Bandung: PT. Bumi Akasara.
- Sunyoto, A. (2012). *Perilaku Organisasi dan Manajemen Modern*. Bandung: Penerbit Tiara.