

**PENGARUH IKLIM KERJA, *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN *SELF
EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
BBPBAP JEPARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) pada Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disusun oleh :

DEVIANA RISKA RAMANDHANTI

NIM. 161110002038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM NAHDLATUL ULAMA
JEPARA**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN

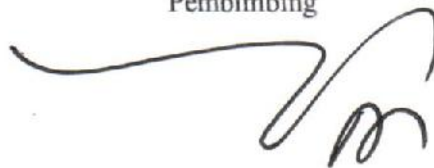
PENGARUH IKLIM KERJA, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BBPBAP JEPARA

Skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk dipertahankan dihadapan tim penguji skripsi program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Nama : Deviana Riska Ramandhanti
NIM : 161110002038
Program Studi : Manajemen

Proposal skripsi ini telah disetujui pembimbing dan siap untuk diseminarkan dihadapan tim reviewer pada program SI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara

Disetujui oleh pembimbing
Pembimbing



H. NOOR ARIFIN S.E., M.Si.

NIY. 1680817 08 055

Tanggal 10 Maret 2020

HALAMAN PENGESAHAN

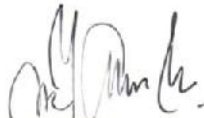
PENGARUH DARI IKLIM KERJA, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA BBBPAP JEPARA

Nama : Deviana Riska Ramandhanti
NIM : 161110002038
Program Studi : Manajemen

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.

Pada hari Jumat, 13 Maret 2020

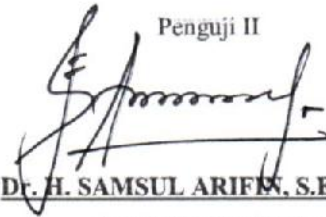
Penguji I



H. MUCH IMRON, S.E., M.M.

NIY. 1 650802 97 011

Penguji II

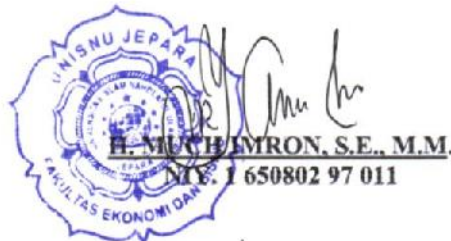


Dr. H. SAMSUL ARIFIN, S.E., M.M.

NIY. 1740719 99 134

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirrahim

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari program S-1 Program Studi Manajemen merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar Strata I (S-1) dari Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara maupun dari perguruan tinggi lain.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi berjudul **“PENGARUH IKLIM KERJA, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BBPBAP JEPARA”**
2. Saya juga mengakui bahwa hasil karya akhir ini, dapat diselesaikan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari pembimbing saya yaitu : Noor Arifin, S.E., M.Si.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima **PENCABUTAN GELAR AKADEMIK** yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Jepara, 10 Maret 2020



Deviana Riska Ramandhanti
NIM: 161110002038

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Hanya engkau yang kami sembah, dan hanya kepada engkau kami
memohon pertolongan”

(Al-Fatihah 1:5)

“Anda tidak bisa pergi dari tanggungjawab esok hari dengan menghindarinya hari
ini”

(Abraham Lincoln)



PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karya sederhana ini, penulis persembahkan kepada :

- 1) Allah SWT, yang telah melimpahkan hidayah, kehidupan, kekuatan dan kesempatan untuk terus belajar dan berusaha.
- 2) Baginda Rasulullah Muhammad SAW yang memberi syafaat, menjadi panutan dan pedoman hidup bagi seluruh ummat.
- 3) Kedua orang tua saya yang senantiasa tanpa lelah memberi kasih sayang serta mendo'akan dan memberikan nasehat setiap waktu.
- 4) Keluarga saya yang selalu mendukung saya dan memberi semangat.
- 5) Sahabat dan teman-teman mahasiswa, mahasiswi seluruh Universitas Islam Nahdlatul Ulama khususnya program studi Manajemen angkatan 2016 yang saling memberi dukungan, motivasi dan berjuang bersama.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara variabel Pengaruh Dari Iklim Kerja, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai BBPBAP Jepara dengan jumlah sampel 129 pegawai dengan menggunakan metode sampling jenuh (sensus). Analisis yang digunakan adalah uji kualitas data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji simultan (F-hitung), uji parsial (T-hitung), dan uji koefisien determinasi. Disimpulkan bahwa secara parsial iklim kerja, *organizational citizenship behavior (OCB)*, *self efficacy* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai BBPBAP Jepara. Sedangkan secara simultan disimpulkan bahwa variabel iklim kerja, *organizational citizenship behavior (OCB)*, *self efficacy* secara bersama-sama memberikan pengaruh terhadap variabel dependen kinerja pegawai BBPBAP Jepara.

Kata Kunci : *Iklim kerja, organizational citizenship behavior, self efficacy, kinerja pegawai.*



ABSTRACT

This study aims to study and analyze the variables of the influence of work climate, Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Self Efficacy on Employee Performance. The population in this study were BBPBAP Jepara employees with a sample of 129 employees using the saturated sampling method (census). The analysis used is data quality test, classic assumption test, multiple linear regression analysis, simultaneous test (F-count), partial test (T-count), and coefficient of determination test. The partial work discipline of the organization, the behavior of organizational citizens (OCB), self efficacy have a significant positive effect on the performance of BBPBAP Jepara employees. Meanwhile, concluding the work variables, organizational citizenship behavior (OCB), self efficacy together have an influence on the dependent performance of BBPBAP Jepara employees.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin. Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul **“PENGARUH IKLIM KERJA, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BBPBAP JEPARA”**. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, tulisan ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, dukungan, doa serta dorongan semangat dari semua pihak. Untuk itu penulis sangat berterima kasih kepada :

1. Allah SWT, segala puji bagi Allah atas segala nikmat dan hidayahnya, tuhan semesta alam yang senantiasa memberi petunjuk, kekuatan lahir dan batin yang senantiasa memberi semangat serta keikhlasan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua Orang tua saya yang sangat saya sayangi yang selalu senantiasa memberikan semangat, dukungan, serta doa yang tak pernah putus. Terima kasih telah memberikan segala yang terbaik untuk saya.
3. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan semangat.
4. Bapak Dr.H. Sa'dullah Assaidi, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.
5. Bapak H. Much Imron, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Nahdlatul Ulama (UNISNU) Jepara.

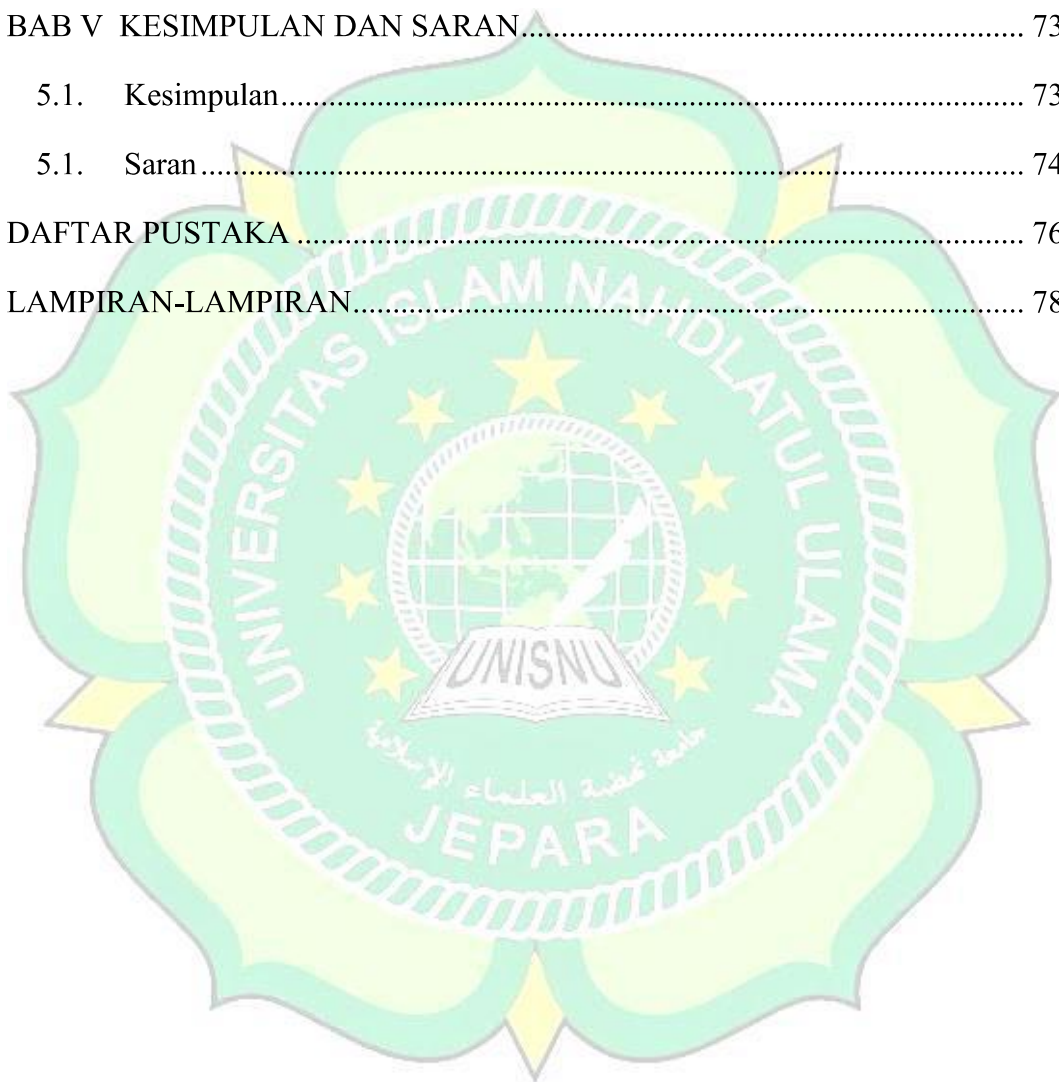
6. Bapak A. Khoirul Anam, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara.
7. Bapak H. Noor Arifin, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, dan saran dalam penulisan proposal sampai penulisan skripsi ini.
8. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta mendidik kami semua selama perkuliahan.
9. Seseorang terdekat, dan terkasih dari penulis yaitu M. Suhartanto Aryani yang selalu mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.
11. Teman-teman Manajemen Reguler 1 angkatan 2016 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terimakasih atas cerita indah yang kalian ciptakan selama tiga setengah tahun.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	23
2.4 Perumusan Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	26

3.2.	Data dan Sumber Data.....	29
3.3.	Populasi, Teknik Pengambilan Sampel dan Jumlah Sampel.....	30
3.4.	Metode Pengumpulan Data	32
3.5.	Metode Pengolahan Data.....	32
3.6	Metode Analisis Data	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
4.1.	Gambaran BBPBAP Jepara	40
4.2.	Deskripsi Responden	41
4.2.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.2.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.2.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
4.3.	Deskripsi Variabel	45
4.3.1.	Deskripsi Jawaban Responden tentang Kinerja Pegawai (Y).....	45
4.3.2.	Deskripsi Jawaban Responden Tentang Iklim Kerja (X1).....	46
4.3.3.	Deskripsi Jawaban Responden tentang Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X2)	47
4.3.4.	Deskripsi Jawaban Responden tentang Self Efficacy (X3).....	48
4.4.	Analisis Data	49
4.4.1.	Uji Validitas	49
4.4.2.	Uji Reliabilitas	56
4.4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.4.4.	Analisis Regresi Berganda	61
4.4.5.	Uji Hipotesis	63
4.4.6.	Koefisien Determinasi (R ²)	68

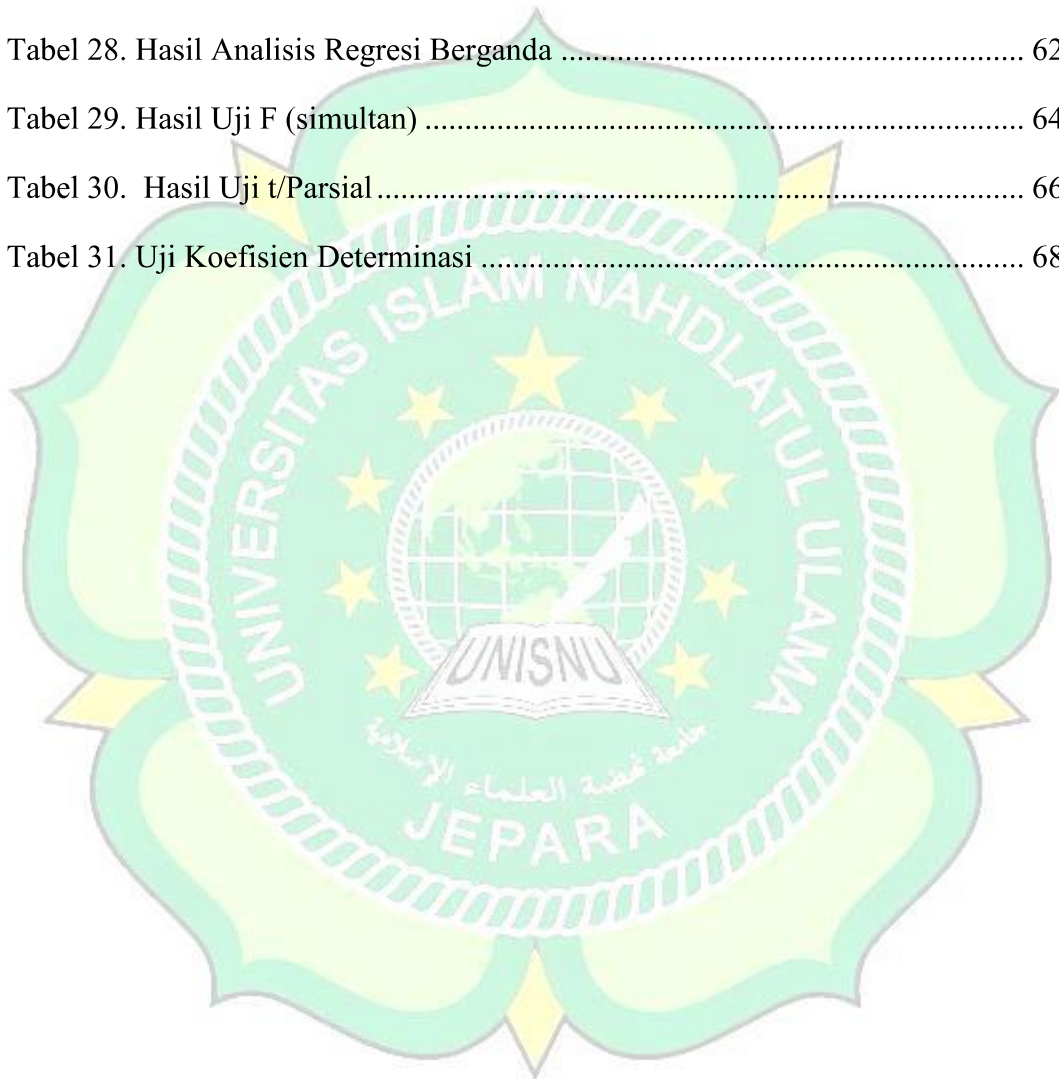
4.5. Pembahasan	68
1.5.1 Pengaruh Iklim Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	68
1.5.2 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai.....	70
1.5.3 Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Pegawai	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.1. Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

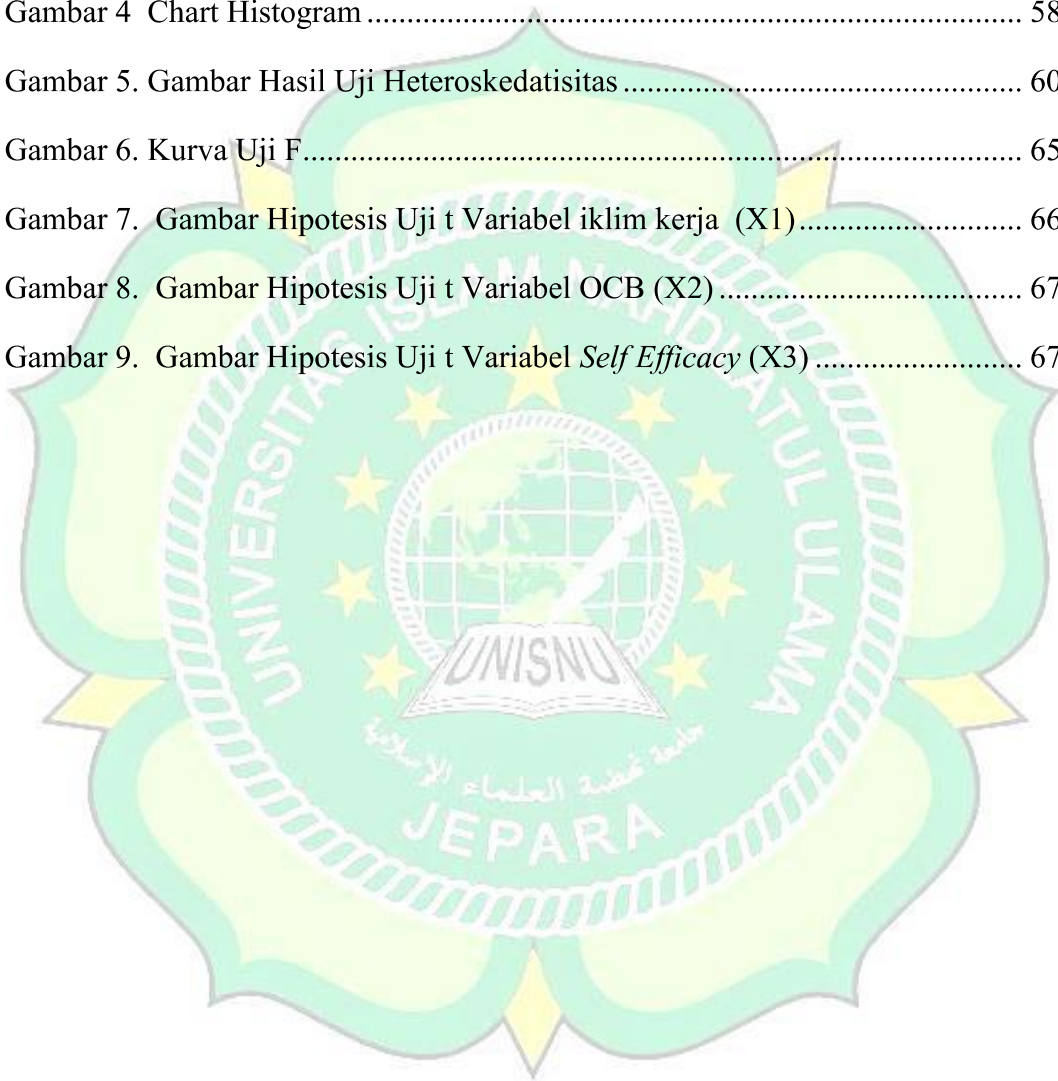
Tabel 1. Data kualifikas kerja pegawai BBPBAP 2017.....	4
Tabel 2. Tabel skor kinerja.....	4
Tabel 3. Pencapaian Target Perusahaan BBPBAP Jepara	5
Tabel 4. Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 5 Definisi Operasional Variabel.....	27
Tabel 6. Stuktur Organisasi.....	31
Tabel 7. Distribusi Kuesioner Penelitian	41
Tabel 8. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Tabel 9. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 10. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir44	
Tabel 11. Distribusi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 12. Distribusi Frekuensi Jawaban Tentang Kinerja Pegawai (Y)	46
Tabel 13. Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Iklim Kerja (X1)	47
Tabel 14. Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X2).....	48
Tabel 15. Distribusi Frekuensi Jawaban Variabel Self Efficacy (X3).....	49
Tabel 16. Hasil Uji Validitas Tentang Kinerja Pegawai	49
Tabel 17. Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Tentang Kinerja Pegawai.....	50
Tabel 18. Hasil Uji Validitas Tentang Iklim Kerja	51
Tabel 19. Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Tentang Iklim Kerja.....	52
Tabel 20. Hasil Uji Validitas Tentang Organizational Citizenship Behavior (OCB)	53
Tabel 21 . Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Tentang Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	53
Tabel 22. Hasil Uji Validitas Tentang <i>Self Efficacy</i>	54

Tabel 23. Ditribusi Hasil Uji Validitas Instrumen Tentang <i>Self Efficacy</i>	55
Tabel 24. Ditribusi Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 25. Hasil Uji Normalitas	57
Tabel 26. Hasil Uji Multikolinieritas	59
Tabel 27. Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	61
Tabel 28. Hasil Analisis Regresi Berganda	62
Tabel 29. Hasil Uji F (simultan)	64
Tabel 30. Hasil Uji t/Parsial.....	66
Tabel 31. Uji Koefisien Determinasi	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran Teoritis	23
Gambar 2. Uji F	38
Gambar 3 uji t.....	39
Gambar 4 Chart Histogram	58
Gambar 5. Gambar Hasil Uji Heteroskedatisitas	60
Gambar 6. Kurva Uji F.....	65
Gambar 7. Gambar Hipotesis Uji t Variabel iklim kerja (X1).....	66
Gambar 8. Gambar Hipotesis Uji t Variabel OCB (X2).....	67
Gambar 9. Gambar Hipotesis Uji t Variabel <i>Self Efficacy</i> (X3).....	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	78
Lampiran 1. Instrumen Data Penelitian.....	82
Lampiran 2. Hasil Uji Korelasi Tentang Kinerja Pegawai (Y)	98
Lampiran 3. Hasil Uji Korelasi Iklim Kerja (X1)	99
Lampiran 4. Hasil Uji Korelasi Organizational Citizenship Behavior (OCB) (X2)	100
Lampiran 5. Hasil Uji Korelasi Self Efficacy (X3).....	101
Lampiran 6. Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 7. Uji Hipotesis	104

